

Cookiepolicy

Behandling av personuppgifter och användning av cookies på Danske Bank-koncernens webbplatser och i Danske Bank-koncernens digitala lösningar

Så här behandlar vi dina uppgifter när du använder Danske Bank-koncernens webbplatser och digitala lösningar.

Vad är cookies?

Cookies är passiva programvarufiler som lagras på din dator eller i annan IT-utrustning, och som samlar in data. Cookies kan inte sprida virus eller andra skadliga program. Cookies innehåller inte information om vem du är eller var du bor, men vi kan använda information om de webbplatser som besöks via din enhet tillsammans med andra uppgifter som finns om dig.

Allmän cookieöversikt

Nedan följer en lista över våra fyra typer av cookies med en beskrivning av vad de gör och vad de används till samt några exempel på cookies vi har på vår webbplats.

Typ av cookie	Beskrivning	Exempel på cookies
Nödvändiga cookies (kat. 1)	Dessa cookies gör att vår webbplats fungerar genom att aktivera elementära funktioner, t.ex. sidnavigering och åtkomst till säkra områden på webbplatsen. Webbplatsen fungerar inte korrekt utan dessa cookies och du kan inte avvisa dessa cookies när du använder vår webbplats.	<ul style="list-style-type: none">• Danske Banks cookies• Qbrics• ...

<p>Funktionscookies (kat. 2)</p>	<p>Funktionscookies (även preferenscookies) gör det möjligt för vår webbplats att komma ihåg de inställningar som påverkar hur webbplatsen visas, t.ex. språk, region. Du kan avvisa dessa cookies i cookiebannern.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualtrics • ...
<p>Analyscookies (kat. 3)</p>	<p>Dessa cookies använder vi för att spåra våra webbplatsbesökares beteende på en aggregerad nivå/anonymt, för att mäta prestandan på vår webbplats och på så sätt kunna optimera den. Exempel: hur använder besökarna vår sida, vilken region är de från och vad tittar de på. Du kan avvisa dessa cookies i cookiebannern.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe analytics • ...
<p>Marknadsföringscookies (kat. 4)</p>	<p>Dessa cookies gör det möjligt för oss att identifiera dig (din enhet) och profilera ditt beteende för direktmarknadsföringssyften. Vi jämför också din navigering på vår webbplats med data vi köper från tredjepartsleverantörer för att vara mer relevanta i vår marknadsföring till dig och för direktmarknadsföring i andra medier och på andra webbplatser. Du kan avvisa dessa cookies i cookiebannern.</p> <p>Vissa tredje parter placerar sina marknadsföringscookies på vår webbplats – i samförstånd med oss – för att vi ska kunna jämföra de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adform • Google • Facebook • Twitter • LinkedIn • Celebrus • Adobe (demdex) • ...

intressen du har visat på vår webbplats med de intressen du har visat på andra webbsidor. I avsnittet "Tredjepartscookies" nedan kan du se vilka marknadsföringscookies från tredje part vi har på vår webbplats samt länkar till hur de hanterar dina cookiedata.

Vi behåller dina cookiedata i upp till två år efter att de senast aktiverades (när du besökte vår webbplats). Cookies som placeras ut av tredje part på vår webbplats administreras inte av oss utan av parten själv – du kan läsa mer om deras respektive cookiepolicyer under "*Tredjepartscookies*" nedan.

Vad våra cookies används till

Vi använder data som samlas in av cookies i samband med

- (1) vår ordinarie verksamhet och de funktioner och olika lösningar vi erbjuder
- 2) för att sammanställa statistik som bland annat kan användas för att förbättra våra webbplatser och anpassa upplevelsen efter dina behov
- (3) marknadsföring, däribland för profilering och direktmarknadsföring, för att göra vår rådgivning och marknadsföring till dig så relevant som möjligt.

När du loggar in i någon av våra digitala lösningar, till exempel Danske eBanking, sparar vi information om var och när du besökte våra webbplatser. Om du inte tillåter att vi använder cookies kommer vi inte att spara informationen. Observera dock att vissa cookies är *nödvändiga* och alltid placeras på din enhet, i annat fall skulle det inte gå att använda de digitala lösningarna.

Samtycke, återkallande, avvisning och radering av cookies

När du besöker en av våra webbplatser eller appar för första gången placerar vi ut de cookies som behövs för att driva, förbättra och mäta prestandan på våra webbplatser (så kallade nödvändiga, funktions- och

analyscookies) på din enhet, och vi visar ett meddelande om vår användning av cookies i en banner. Genom att använda vår webbplats (navigera, klicka på länkar eller genom att klicka på "OK" i cookiebannern) samtycker du till användningen av alla cookies, inklusive marknadsföringscookies. Marknadsföringscookies kommer inte att placeras ut förrän du börjar använda vår webbplats (om du inte avvisar cookies).

Om du vill avvisa cookies måste du klicka på länken i cookiebannern. Detta kommer att ta bort eller avaktivera alla *funktions-* och *analyscookies* och inga marknadsföringscookies kommer att placeras ut. Nödvändiga cookies placeras fortfarande ut för att vår webbplats ska fungera och för att komma ihåg dina val gällande cookies.

Du kan återkalla ditt medgivande genom att radera alla dina cookies, återvända till vår webbplats och avvisa cookies. Proceduren för att [radera cookies](#) beror på vilken webbläsare du använder. Anvisningar finns i varje webbläsares hjälpinformation. Kom ihåg att radera cookies i alla webbläsare om du använder fler än en webbläsare. När du har tagit bort dina cookies kan du gå in på vår webbplats igen, avvisa cookies och fortsätta utan att vi placerar ut andra cookies än *nödvändiga* cookies i den utsträckning som behövs för användning av våra tjänster.

Du kan också helt undvika cookies genom att inaktivera användningen av cookies i din webbläsare. Du bör dock vara medveten om att sådan inaktivering av cookies innebär att du inte kan logga in i våra digitala lösningar eller använda andra funktioner som kräver cookies.

Tredjepartscookies på vår webbplats

Vissa marknadsföringscookies som aktiveras i din enhet när du besöker vår webbsida och samtycker till cookies ägs av tredje parter som bearbetar de data som cookies aktiverar. Nedan kan du läsa mer om dessa tredje parter.

Adobe Analytics, Adobe Target och Celebris

Danske Bank-koncernen använder dessa verktyg för resultatmätning på aggregerad nivå och för att spåra användarbeteende i alla våra digitala kontaktpunkter – webbplatser, internetbanken och mobilappar. Vi använder verktygen för att skapa besöks-/besökarprofiler och -segment. Danske Bank-koncernen fokuserar på att bygga upp en relevant och tilltalande användarupplevelse i våra olika kanaler och besökarnas enheter – dessa verktyg hjälper oss att göra det.

Cookies inom detta område kategoriseras som analys- och marknadsföringscookies (kat. 3 och 4) – Danske Bank äger de data de samlar in på vår webbplats och vi bestämmer vad de kan användas till.

Du kan läsa Adobes integritetspolicy [här](#)

Du kan läsa D4t4 solutions (leverantör av Celebrus system) integritetsmeddelande [här](#)

Adform

Adform är en betrodd partner till Danske Bank som hanterar Data Management-plattformen (kallad DMP). DMP är ett system där vi samlar in, kontrollerar och sammanställer data från uppgifter vi redan har, uppgifter som samlats in från våra cookies och uppgifter från andra webbsidor. För att skräddarsy den bästa digitala upplevelsen i vår egna kontaktpunkter samt externa medier blandar vi de uppgifter som vi själva samlat in, uppgifter som samlats in av våra betrodda partner (andrapartsuppgifter) och uppgifter från våra partners källor (tredjepartsuppgifter) för direktmarknadsföringsändamål.

Alla cookies inom detta område kategoriseras som marknadsföringscookies (kat. 4) – Danske Bank äger de data de samlar in på vår webbplats och vi bestämmer vad de kan användas till.

Du kan läsa Adforms integritetspolicy [här](#) (och en lista över deras partner [här](#))

Facebook, Twitter och LinkedIn

Danske Bank-koncernen använder omriktningcookies (kallas även "pixlar") från Twitter, Facebook och LinkedIn. Dessa pixlar används för att utföra statistiska analyser samt profilering för direktmarknadsföring.

Cookies inom detta område är marknadsföringscookies (kat. 4). När vi/du använder dessa tjänster från Facebook, Twitter och LinkedIn gäller deras cookieregler. Du kan läsa mer om deras cookiepolicyer här:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Google Ads konverteringsspårning

Googles konverteringsspårning möjliggör för oss att veta om den trafik som vi köper från Googles sökmotor har önskad effekt.

Cookies inom detta område är marknadsföringscookies (kat. 4). När vi/du använder dessa tjänster från Google gäller deras cookieregler.

Du kan läsa Googles cookiepolicy [här](#).

Hur behandlar Danske Bank mina personuppgifter

Läs mer om hur Danske Bank behandlar personuppgifter [här](#)

OBS!

Om du endast ber att bli kontaktad, skickar e-post till oss eller beställer en broschyr eller liknande via våra webbplatser, anger du ditt namn och din adress, din e-postadress, ditt telefonnummer och andra uppgifter, inklusive ditt personnummer. Vi använder informationen för att hantera och svara på din förfrågan. Vi använder inte cookies för att lagra informationen.