

ALLMÄNNA VILLKOR

av maj 2018

SKULDEBREV K - DANSKE BOLÅN

Konsumentkredit

Danske Bank

Sida 1 av 5

1. Allmänt

Med banken avses Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, 516401-9811, eller den som efter en eventuell överlåtelse är innehavare av skuldebrevet.

Med "skuldebrev" avses formuläret "Skuldebrev K - Danske Bolån", eventuella bilagor, kreditens vid var tid gällande villkorsbegränsning, till villkorsbegränsningen hörande handlingar samt allmänna villkor för krediten.

I villkorsbegränsningen framgår de närmare villkoren avseende ränte- och amorteringsvillkor, effektivränta, förfallodagar, kreditvillkorens löptid m m. Denna bekräftelse kan komma att utfärdas senare än "Skuldebrev K - Danske Bolån" och efter kreditens utbetalning och sänds till kredittagaren i samband med utbetalningsdagen, bindningsdagen och i samband med villkorsändringsdag. Vid kredit med räntebindningsperiod understigande ett (1) år får kredittagaren ingen ny villkorsbegränsning i samband med framtida villkorsändringsdag. Samtliga nämnda handlingar utgör således delar av kreditavtalet. Även pantförskrivningshandling kan komma att utfärdas senare än Skuldebrev K - Danske Bolån.

Om kredittagaren löser annan bostadskredit som utgör del av kredittagarens samlade bolåneengagemang hos banken i viss pantsatt egendom, och sådant lån belastas av amortering som krävs enligt lag, förordning eller föreskrift, ska banken ha rätt att under pågående villkorsperiod påföra eller öka amortering på denna kredit om den ingår i kredittagarens samlade kvarvarande bolåneengagemang i viss pantsatt egendom.

När banken erbjuder en kredit i utländsk valuta innebär det att det är en kredit som är i en annan valuta än:

- i det land inom EES där konsumenten är bosatt,
- valutan som konsumenten har sin inkomst i, eller
- valutan där konsumenten har de tillgångar i som ska användas till betalning av krediten.

Vid kredit i utländsk valuta erbjuder banken ett arrangemang innebärande att banken tar extra höjd för valutakursrisker vid beräkningen av kredittagarens buffert i samband med att en sådan kredit beviljas. Därutöver kommer banken regelbundet varna kredittagaren, när beloppet som den återstående krediten eller beloppet som de regelbundna amorteringarna uppgår till, på grund av valutakursförändringar tar 20 procent mer i anspråk av kredittagarens betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när kreditavtalet ingicks.

2. Ränta

Kredittagaren skall betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller vid utskriften av skuldebrevet är angiven i skuldebrevet.

a) För kredit med rörlig ränta gäller att räntesatsen kan komma att förändras vid varje månadsskifte (räntjusteringsdagen) i den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

b) För kredit med bunden ränta sker ränteändring på villkorsändringsdag. Banken har rätt att ändra kreditens räntesats till den räntesats banken allmänt tillämpar för nya krediter av motsvarande slag.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor under a) och b) även till kredittagarens förmån. Banken informerar om ändrad räntesats enligt ovan genom att kredittagaren underrättas innan ändringen antingen genom ett särskilt meddelande eller genom annonsering i dagspress följt av ett meddelande om ändringen i samband med nästa låneavisering till kredittagaren. Sker ränteändring enbart till följd av förändringar av referensräntan får kredittagaren underrättas periodvis efter att ändringen börjat gälla t ex i samband med nästa låneavisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

3. Löptid m m för kredit med fast ränta

a) Kredit med räntebindningsperiod ett (1) år eller längre.

Kreditens löptid indelas i räntebindningsperioder. Räntesatsen bestäms för var period. Ny räntebindningsperiod inträder på villkorsändringsdag. Närmast följande villkorsändringsdag och gällande räntesats finns angiven på vid var tid gällande villkorsbegränsning.

De bindningstider banken erbjuder är angivna som cirkatider, vars slutliga längd styrs av längden på bankens upplåning. För ny räntebindningsperiod fastställs en av de bindningstider banken på villkorsändringsdagen erbjuder vid nyutlåning av krediter av ifrågakavande slag. Framför kredittagaren skriftligt önskemål om viss räntebindningsperiod senast fjorton dagar före villkorsändringsdag får krediten den bindningstid som bäst uppfyller önskemålet. Om inget önskemål framställs bestäms nästkommande räntebindningstid automatiskt till fast ränta med ca tre månaders bindningstid. Framför kredittagaren önskemål om bindningstid för sent kan banken välja att behandla krediten som om inget önskemål framförts. Om kredittagaren är i dröjsmål med betalning av ränta och/eller amortering, skall dock krediten, oaktat kredittagarens önskemål, från och med villkorsändringsdagen anses omlagd till kredit med ca tre månaders bindningstid.

Nästkommande räntebindningsperiods räntesats fastställs enligt punkt 2 b). Efter villkorsändringsdagen tillställs kredittagaren periodens villkorsbegränsning.

Ny räntebindningsperiod inträder inte om krediten före villkorsändringsdagen sagts upp enligt punkt 14.

Kredittagarens och bankens rätt att säga upp krediten till viss villkorsändringsdag regleras i punkt 16.

b) Kredit med räntebindningsperiod understigande ett (1) år, dock lägst tre (3) månader

Kreditens löptid indelas i räntebindningsperioder. Räntesatsen bestäms för var period. Ny räntebindningsperiod inträder på villkorsändringsdag. Räntebindningsperiod för lånet finns angiven i skuldebrevets villkorsbilaga.

De bindningstider banken erbjuder är angivna som cirkatider, vars slutliga längd styrs av längden på bankens upplåning. För ny ränte-

ALLMÄNNA VILLKOR

av maj 2018

SKULDEBREV K - DANSKE BOLÅN

Konsumentkredit

Danske Bank

Sida 2 av 5

bindningsperiod fastställs en av de bindningstider banken på villkorsändringsdagen erbjuder vid nyutlåning av krediter av ifrågavarande slag. Framför kredittagaren skriftligt önskemål om viss räntebindningsperiod senast fjorton dagar före villkorsändringsdag får krediten den bindningstid som bäst uppfyller önskemålet.

Om inget önskemål framställs bestäms nästkommande räntebindningstid automatiskt till fast ränta med ca tre månaders räntebindningstid. Framför kredittagaren önskemål om bindningstid för sent kan banken välja att behandla krediten som om inget önskemål framförts.

Nästkommande räntebindningsperiods räntesats fastställs enligt punkt 2 b). Efter villkorsändringsdagen tillställs kredittagaren ingen ny villkorsbekräftelse utan banken informerar om den nya räntan för räntebindningsperioden på nästa låneavisering. Ny räntebindningsperiod inträder inte om krediten före villkorsändringsdagen sagts upp enligt punkt 14. Kredittagarens och bankens rätt att säga upp krediten till viss villkorsändringsdag regleras i punkt 16.

4. Löptid kredit med rörlig ränta

Krediten löper tills vidare.

5. Omläggning från rörlig till bunden ränta

Omläggning kan ske om banken så medger. Efter omläggningen gäller för krediten de bestämmelser i skuldebrevet som avser kredit med bunden ränta, varvid punkt 17 särskilt bör observeras.

6. Omläggning från bunden till rörlig ränta

Omläggning kan ske om banken så medger. Efter omläggningen gäller för krediten de bestämmelser i skuldebrevet som avser kredit med rörlig ränta.

Banken har rätt att ta ut ränteskillnadsersättning enligt punkt 17 om omläggning sker under pågående räntebindningsperiod.

7. Begäran om omläggning av ränta

Begäran om omläggning av ränta enligt punkt 5 och 6 skall ske genom insändandet av formulär som banken vid varje tillfälle tillhandahåller för detta ändamål.

8. Det totala beloppet som skall betalas

Det totala beloppet som skall betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet som anges i avtalet ger endast en indikation på vad det totala beloppet kan komma att bli. Eftersom bolån löper under mycket lång tid kan det totala beloppet för krediten inte förutses vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Det totala beloppet beräknas istället utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande och bör endast ses som ett exempel.

9. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta, dröjsmålsränta eller avgifter inte fullgörs i tid, skall kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som banken vid varje tid allmänt tillämpar, vid detta formulärs tryckning 50 kronor.

10. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten. De särskilda avgifter kredittagaren skall betala till banken finns angivna i skuldebrevet. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken äger när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren skall även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Kredittagaren skall även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

11. Villkoren för utnyttjande av krediten

Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kredittagaren kommer överens om.

12. Angående betalning

Om förfallodagen infaller på dag som inte är bankdag flyttas förfallodagen till närmast följande bankdag. Dock, i december månad infaller förfallodagen på sista bankdagen i månaden.

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt skall tas ut från ett konto som kredittagaren har i banken görs sådant uttag på förfallodagen. Kredittagaren skall se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Om kontobehållningen på förfallodagen inte räcker till betalning av förfallet belopp får banken senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. Om banken belastar kontot när full täckning saknas får banken senare låta transaktionen återgå.

13. Avräkningsordning

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

ALLMÄNNA VILLKOR

av maj 2018

SKULDEBREV K - DANSKE BOLÅN

Konsumentkredit

Danske Bank

Sida 3 av 5

14. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Återbetalas krediten enligt denna punkt ska kredittagaren utge ersättning till banken i enlighet med vad som anges i punkt 17. Exempelvis tas ränteskillnadsersättning ut i förekommande fall.

15. Förtidsbetalning av kredit med rörlig ränta

Kredittagaren har rätt att, när han så önskar, helt eller delvis utan avgift betala krediten i förtid.

16. Förtidsbetalning av kredit med bunden ränta på villkorsändringsdag

När en kredit återbetalas enligt bestämmelserna i denna punkt skall kredittagaren till banken betala återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader. Att ränteskillnadsersättning dessutom tas ut i vissa fall framgår nedan.

Banken och kredittagaren kan säga upp krediten till upphörande på villkorsändringsdag. Uppsägning från bankens skall ske i rekommenderat brev. Kredittagarens uppsägning skall ske skriftligen.

För uppsägning från bankens sida krävs att synnerliga skäl föreligger. Uppsägning från banken skall sändas till kredittagaren senast trettio dagar före villkorsändringsdagen.

Uppsägning från kredittagaren skall vara banken tillhanda senast fjorton dagar före villkorsändringsdagen. För sen uppsägning från kredittagaren medför att ränteskillnadsersättning tas ut enligt punkt 17. Med räntebindningsperiod enligt punkt 17 avses i detta fall den period som skulle börjat löpa på villkorsändringsdagen. Denna senare period skall härvid anses ha den längd som skulle ha gällt enligt punkt 3 a) stycke 2 eller punkt 3 b) stycke 2, om krediten inte sagts upp.

17. Förtidsinlösen av kredit med bunden ränta på annan dag än på villkorsändringsdag

Kredit kan helt eller delvis lösas i förtid. Kredittagaren skall vid sådan inlösen till banken betala återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader.

Är krediträntan bunden när förtidsbetalning sker är kredittagaren skyldig att betala ränteskillnadsersättning för den tid som återstår av räntebindningsperiod.

Ränteskillnadsersättningen får;

- a) högst motsvara skillnaden mellan räntan på krediten och den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en procentenhet, om den tid för vilken ersättningen ska betalas är kortare än sju år, eller
- b) högst motsvara skillnaden mellan räntan på krediten och räntan på statsobligationer med en förfallotid som motsvarar återstående räntebindningstid jämte ett räntetillägg, vilket motsvarar skillnaden mellan bostadsobligationsränta och statsobligationsränta, både med en löptid på sju år, ökad med en procentenhet, om betalningstiden överstiger den som anges i a).

Ränteskillnadsersättningen får inte tas ut för den del av räntan som motsvaras av kreditgarantiavgift, när statlig kreditgaranti har lämnats och avgift tas ut för garantin. Återbetalas krediten på grund av en försäkring som garanterat återbetalningen och täcker försäkringen inte ränteskillnadsersättningen har inte banken rätt att ta ut ränteskillnadsersättningen av kredittagaren om garantin ingår i en överenskommelse mellan banken och kredittagaren.

Om gällande regler för beräkning av denna ersättning skulle ändras skall banken ha rätt att istället tillämpa sådana regler, banken får således ändra nämnda beräkningssätt i den utsträckning vid var tid gällande lagstiftning medger.

Uppgift om vad ränteskillnadsersättningen vid ett visst tillfälle uppgår till samt en utförligare beskrivning av hur beräkningen sker kan erhållas av banken.

För förtidsbetalning av kredit med bunden ränta på villkorsändringsdag gäller särskilda regler, se punkt 16.

18. Byte av kredittagare

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten skall kunna överföras till annan.

19. Rätt för borgensman och pantsättare att påkalla att krediten sägs upp

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

ALLMÄNNA VILLKOR

av maj 2018

SKULDEBREV K - DANSKE BOLÅN

Konsumentkredit

Danske Bank

Sida 4 av 5

Borgensman och pantsättare får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt punkt 14. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att banken tar pant i anspråk. Har banken mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt bankens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 14, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten skall sägas upp, sex månader efter det banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

20. Ordningsföljd mellan säkerheter

Banken får bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen m m) skall tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser skall betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

21. Avkastning m m av pant

Avkastning och alla andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant.

22. Hur pant tas i anspråk av banken

Banken får ta pant i anspråk på sätt banken finner lämpligt. Banken skall härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt bankens bedömning kan ske utan förfång för banken, i förväg underrätta pantsättare härom.

27. Borgensmans rätt till pant

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan. Panten skall utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån banken inte tar panten i anspråk för kredittagarens förpliktelser enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav, skall de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav såvida de inte överenskommer om annat.

Borgensman har i förhållande till banken inte rätt till annan egendom, som har pantsatts till banken av kredittagaren eller annan.

Banken får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt skuldebrevet, utan att på grund därav borgensmans ansvar skall minska.

28. Hur pant tas i anspråk för borgensmans återkrav

Har borgensman betalat till banken på grund av sin borgen, får han utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 27 först sedan banken fått full betalning för sin fordran enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill han utnyttja denna rätt får banken välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning. Punkt 22 skall därvid tillämpas.

29. Försäkring

Egendom som utgör säkerhet för bankens fordran skall vara erforderligt försäkrad.

Om kredittagaren inte företer bevis om att försäkring gäller enligt ovan, får banken låta försäkra egendomen på dennes bekostnad.

30. Bankens rätt att överlåta kredit m m

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

Bankens fordran på kredittagaren enligt detta skuldebrev (samt pant som ställs som säkerhet till banken) kan komma att utgöra säkerhet vid bankens upplåning genom utställande av säkerställda obligationer utgivna enligt svensk eller utländsk rätt.

Om banken försätts i konkurs får kredittagaren inte avräkna inlåning i eller andra fordringar på banken mot krav på kredittagarens betalning av skuld enligt detta skuldebrev som kredittagaren har om bankens fordran på kredittagaren har registrerats som säkerhet för bankens säkerställda obligationer. För kredittagarens inlåning i banken gäller de för var tid gällande reglerna om dansk insättningsgaranti (Garantifonden for Indskydere og Investorer).

31. Meddelande m m

Om kredittagaren är ansluten till bankens internetjänst såsom Hembanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. I fråga om information angående ränteändringar gäller vad som föreskrivs i punkten 2 Ränta.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren, borgensman och pantsättare skall anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som eljest är känd för banken.

Kredittagaren, borgensman och pantsättare skall underrätta banken om ändring av adress och telefonnummer.

Med bankdag avses de dagar banken har sina respektive kanaler öppna för mottagande och genomförande av en godkänd Betalningsorder till Betalningsmottagare i andra banker - samtliga helgfria måndagar, tisdagar, onsdagar, torsdagar samt fredagar med undantag av julafton, nyårsafton och midsommarafton.

32. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

ALLMÄNNA VILLKOR

av maj 2018

SKULDEBREV K - DANSKE BOLÅN

Konsumentkredit

Danske Bank

Sida 5 av 5

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

33. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev/kreditavtal skall svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av banken skall tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att för utfående av kapitalbelopp, ränta och kostnader väcka talan mot kredittagaren vid domstol i det land där kunden har sitt hemvist.

34. Avsaknad av Ångerrätt

Någon ångerrätt gäller inte för detta skuldebrev/kreditavtal.

INFORMATION TILL KUND

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finanstillsynet, Århusgade 110, 2100 Köpenhamn, Danmark

Klagomålshantering

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i banken.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden skall pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Behandling av personuppgifter

Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig de bästa råden och de bästa tjänsterna samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på www.danskebank.se. Informationen kan på förfrågan också fås i en skriftlig handling.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen [1973:1173]

Uppgifter om krediten lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Uppgift om betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl.

Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av banken.