

# Allmänna villkor för DynamicPay

Gäller från 1 januari 2018

## 1. Avtalet

För att Danske Bank ("banken" eller "Danske Bank") ska kunna göra DynamicPay tillgängligt för kunden måste kunden teckna ett DynamicPay-avtal med Danske Bank.

## 2. DynamicPay

### 2.1. Villkor för användning av DynamicPay

För att kunna använda DynamicPay måste kunden ha

- (a) ingått avtal med Danske Bank om Business Online®, inklusive betalningsmodulen, och
- (b) öppnat ett konto hos Danske Bank i de valutor som banken begär.

### 2.2. Beskrivning av DynamicPay

#### 2.2.1. Använda DynamicPay

DynamicPay är en dynamisk rabattplattform som gör att kunden kan komma med förslag till sina leverantörer att reglera en faktura avseende tjänster eller varor som kunden har köpt på ett datum före den ursprungliga

förfallodagen mot en sänkning av det ursprungliga fakturabeloppet (ett "förslag").

#### 2.2.2. Lämna betalningsinstruktioner

Kunden lämnar en betalningsinstruktion avseende en faktura till Danske Bank via Business Online® eller på annat sätt som överenskommits mellan kunden och banken. Danske Bank kan komma att begära att betalningsinstruktioner avseende DynamicPay skickas via en eller flera separata Business Online användarprofiler och/eller i en eller flera specifika filformat som fastställts av Danske Bank.

#### 2.2.3. Lämna förslag

Kunden kan uppdra åt Danske Bank att lämna ett förslag till en leverantör som har anmält sig till DynamicPay-plattformen (en "leverantör") via DynamicPay-plattformen.

En instruktion ska lämnas på det sätt och i det format som specificeras av Danske Bank och innehålla alla uppgifter som krävs av banken för att generera ett förslag. Banken är inte skyldig att följa en ofullständig instruktion och

kan, men är inte skyldig att, informera kunden om en instruktion är ofullständig. Kunden får uppdra åt Danske Bank att lämna flera förslag avseende samma faktura.

#### 2.2.4. Behandla förslag

Efter mottagen instruktion om att lägga fram ett förslag 2.2.3 lämnar Danske Bank så snart som möjligt förslaget till respektive leverantör via DynamicPay-plattformen. Om instruktionen att lämna ett förslag tas emot på en bankdag [i Danmark] (en "arbetsdag") efter den bryttid som anges av Danske Bank eller på en dag som inte är en bankdag behöver Danske Bank inte lämna förslaget till leverantören i fråga förrän påföljande bankdag.

#### 2.2.5. Godkännandeförfarande

Om leverantören accepterar ett förslag anses kunden ha ingått ett oåterkalleligt och bindande avtal med leverantören (ett "rabattavtal") om att ändra den ursprungliga betalningsdagen till den nya betalningsdag som överenskoms i rabattavtalet och det ursprungliga fakturabeloppet till det justerade

fakturabeloppet som överenskommits i rabattavtalet.

#### 2.2.6. Återkalla ett förslag

Kunden måste inte lämna förslag. Kunden får återkalla ett förslag via DynamicPay fram till dess att det har godkänts av leverantören.

#### 2.2.7. Ändra betalningsinstruktioner

Kunden godkänner och uppdrar åt Danske Bank, oåterkalleligt och villkorslöst, att ändra en betalningsinstruktion och verkställa betalning av den berörda fakturan i enlighet med de gällande villkoren för ett rabattavtal.

#### 2.3. Verkställa betalningar

Alla betalningar som görs via DynamicPay görs i enlighet med villkoren i Business Online.

#### 2.4. Inget avtal med Danske Bank

Danske Bank är inte under några omständigheter part i rabattavtalet eller något annat avtal mellan kund och leverantör. Anspråk eller tvister som avser en faktura eller ett rabattavtal är en fråga mellan kunden och respektive leverantör. Kunden bär den fulla

riskan för eventuell underlåtelse av en leverantör att fullgöra sina skyldigheter gentemot kunden.

#### 2.5. Andra effekter av rabattavtal

Kunden ansvarar för eventuell skatt, moms eller redovisningseffekter av ett rabattavtal.

#### 2.6. Vissa användningsbegränsningar

DynamicPay kan endast användas för kundens kommersiella ändamål. DynamicPay får inte användas för olaglig verksamhet eller ändamål, eller verksamhet eller ändamål som Danske Bank anser vara moraliskt eller etiskt tvivelaktiga, eller som kan skada Danske Banks eller DynamicPays rykte eller varumärke.

### 3. Information om leverantörer

#### 3.1. Registrering av leverantör

Kunden kan begära att Danske Bank erbjuder ett företag som tillhandahåller varor och/eller tjänster till kunden (en "potentiell leverantör") att bli en leverantör. För att bli en leverantör måste en potentiell leverantör anmäla sig till DynamicPay.

Danske Bank kan avstå från att tillhandahålla DynamicPay till en viss leverantör eller en potentiell leverantör om detta enligt bankens uppfattning är nödvändigt för att förhindra brott mot gällande lag, god sed eller praxis eller bankens interna rutiner för att förhindra penningtvätt eller finansiering av terrorism. Endast leverantörer och potentiella leverantörer som är etablerade eller registrerade i utvalda jurisdiktioner som fastställs av banken från tid till annan kan anmäla sig till DynamicPay.

#### 3.2. Anslutningsförfarande

Kunden och banken kan komma överens om ett specifikt anslutningsförfarande för potentiella leverantörer.

#### 4. Ytterligare information

Kunden måste tillhandahålla de ytterligare uppgifter och dokument som Danske Bank skäligen begär för att fullgöra skyldigheterna enligt de allmänna villkoren för DynamicPay-avtalet.

## **5. Informationsansvar**

Kunden är ansvarig för att de upplysningar och instruktioner som lämnas till Danske Bank är riktiga och fullständiga. När kunden lämnar information eller instruktioner via Business Online eller andra relevanta kommunikationskanaler ansvarar kunden för att alla relevanta fält och datarutor är korrekt ifyllda.

Om kunden lämnar någon information, instruktion eller dokumentation som är felaktig eller ofullständig, eller om den inte lämnats till banken i tid, kanske banken inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren korrekt eller i rätt tid med följden att kunden kanske brister i sina skyldigheter gentemot en eller flera leverantörer och/eller lider en förlust. Kunden ansvarar för förlust, kostnad eller skada som är ett direkt eller indirekt resultat av felaktig eller ofullständig information eller instruktion från kunden eller en underlåtenhet av kunden att lämna information eller en instruktion till Danske Bank eller annan part i rätt tid.

## **6. Ytterligare åtgärder**

Kunden ska snarast möjligt vidta eller låta någon annan vidta alla sådana ytterligare åtgärder, samt verkställa och leverera alla andra avtal, intyg, instrument och dokument, som banken rimligen kan begära för att banken ska kunna utföra tjänsten och fullgöra övriga förpliktelser inom ramen för DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren.

## **7. Finansiering av transaktioner, osv.**

### **7.1. Kundens finansieringsskyldighet**

Kunden måste alltid ha tillräckliga medel på sitt eller sina konton hos Danske Bank för att kunna fullgöra alla betalningsskyldigheter gentemot leverantörer och andra tredje parter.

### **7.2. Ingen finansieringsskyldighet för Danske Bank**

Om inget annat avtalas har varken Danske Bank eller något av dess dotterbolag skyldighet att låna ut, utöka krediter eller på annat sätt tillhandahålla eller göra tillgångar tillgängliga för kunderna. Kunden är införstådd med att om tillräckliga medel saknas på kundens konton hos Danske Bank kan det leda till att kunden

brister i sina skyldigheter gentemot en leverantör, vilket kan leda till stora förluster för kunden.

## **8. Befullmäktigande**

### **8.1. Allmän fullmakt**

Kunden ger Danske Bank fullmakt att tillhandahålla tjänsten till kunden och att underteckna alla dokument, ge instruktioner och vidta åtgärder å kundens vägnar, under förutsättning att sådana åtgärder krävs för att Danske Bank ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren.

### **8.2. Tillstånd att överföra**

Kunden ger Danske Bank tillstånd att göra överföringar från kundens konton, förutsatt att en sådan överföring eller leverans baseras på ett dokument eller krävs för att Danske Bank ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren.

### **8.3. Tillstånd att lämna upplysningar**

Kunden ger Danske Bank tillstånd att å kundens vägnar och efter bankens gottfinnande kontakta, instruera och lämna all

relevant information om kunden och eventuell faktura till en leverantör, betalningssystem eller annan relevant tredje part om en sådan kontakt, instruktion eller upplysning enligt bankens uppfattning är nödvändig eller önskvärd för att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter i enlighet med DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren.

#### 9. Danske Banks tillit till kunden

Danske Bank förlitar sig på instruktioner, information eller dokument som lämnats till banken om den person som tillhandahåller eller utger sig för att lämna instruktion, information eller dokument är en person som banken rimligen kan anse agera å kundens vägnar. Kunden ansvar själv för att se till att dess medarbetare, representanter eller ombud som lämnar instruktioner till eller på annat sätt kommunicerar med banken har befogenhet att göra så.

#### 10. Rättsprocesser, övrig rådgivning

DynamicPay omfattar inte följande tjänster:

- (a) Rättsprocesser mellan kunden och eventuell leverantör eller annan tredje part. Om Danske Bank och/eller någon av dess anställda, ombud eller representanter frivilligt eller enligt lag, regler eller beslut av en domstol eller förvaltnings- eller skiljedomstol blir del av eller måste medverka i rättsprocesser som innefattar kunden, samtycker kunden till att betala alla bankens kostnader i samband med detta, samt rimliga avgifter som anges av banken för utförandet av sådana ytterligare tjänster.
- (b) Inkassotjänster.
- (c) Rådgivningstjänster avseende skatter, regler, redovisning eller juridik. Kunden är införstådd med att kunden inte kan förlita sig på information om sådana frågor som kunden erhåller uttryckligen eller underförstått från banken i samband med eller under utförandet av bankens skyldigheter enligt DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren.

#### 11. Utfästelser och garantier

Varje dag som DynamicPay-avtalet gäller garanterar kunden banken att

- (a) kunden har alla nödvändiga befogenheter, fullmakter, samtycken, licenser och tillstånd och har vidtagit alla nödvändiga åtgärder som krävs för att möjliggöra för kunden att ingå och verkställa DynamicPay-avtalet, de allmänna villkoren och alla förslag eller rabattavtal.
- (b) DynamicPay-avtalet, de allmänna villkoren och alla förslag och rabattavtal och de därav följande förpliktelserna är bindande för kunden och kan göras gällande gentemot kunden i enlighet med villkoren för dem och att de inte strider mot bestämmelser i lagar, beslut, ålägganden eller avtal enligt vilket kunden är bunden.
- (c) all information som kunden tillhandahåller eller har tillhandahållit till banken är korrekt och inte vilseledande i

något väsentligt avseende, såvitt banken känner till, och att kunden är behörig och har fått alla nödvändiga medgivanden från alla relevanta tredje parter och myndigheter enligt dataskyddslagstiftning och andra relevanta föreskrifter som krävs för att ge

sådan information till banken och för användningen av sådan information som avses i DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren.

## **12. Användning av DynamicPay**

DynamicPay och DynamicPay-plattformen får endast användas av kunden. Kunden får inte sälja vidare, omformulera, distribuera, outsourca, använda eller tillhandahålla den på tidsdelningsbasis eller till en tjänsteleverantör eller på annat sätt direkt marknadsföra försäljning eller leasa ut användningen av DynamicPay eller DynamicPay-plattformen.

## **13. Avgifter och kostnader**

### **13.1. Avgifter**

Danske Bank tar ut avgifter för tillhandahållandet av DynamicPay till kunden. Avgifter och betalningsvillkor framgår av listan över avgifter. En avgift förfaller till betalning direkt på den betalningsdag som anges i listan över avgifter. Alla avgifter anges exklusive moms och skatter. Om avgifterna för tjänsten är momspliktiga har Danske Bank rätt att lägga till moms med gällande momssats på avgifterna och ta ut moms av kunden. För närvarande omfattas tjänsten av moms och därför kommer avgiften att debiteras inklusive moms. Om en senare omprövning av tjänsten resulterar i att avgifterna blir momsbefriade i efterhand kommer tidigare debiterad moms att återbetalas till kunden i samma omfattning som den återbetalas av skattemyndigheterna till Danske Bank.

### **13.2. Ändring av avgifter**

Danske Bank kan ändra eller komplettera listan över avgifter när som helst med en månads skriftlig avisering till kunden.

Banken har rätt att höja kostnaden för erbjudandet av DynamicPay till kunden utan föregående meddelande om höjningen orsakas av förändringar i de regelverk som gäller för banken eller tjänsten.

### **13.3. Kostnader**

Danske Bank kan utan föregående meddelande debitera kunden för transaktionskostnader eller -avgifter som läggs på banken av tredje part, med tillägg av moms och skatt om det är relevant.

## **14. Uppsägningsgrund**

Om någon av följande händelser inträffar betraktas det som avtalsbrott av kunden:

- (a) Underlåtelse av kunden att betala avgifter, kostnader, ersättning eller gottgörelse till Danske Bank eller dess dotterbolag enligt DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren, om inte en sådan betalning har mottagits av banken senast två arbetsdagar efter det att banken har meddelat kunden

om underlåtenhet att genomföra betalningen.

- (b) Utfästelse eller garanti från kunden är felaktig, osann eller upphör att vara sann när den görs eller upprepas eller anses ha gjorts eller upprepats, eller om kunden gör ett åtagande och inte fullgör det.
- (c) En väsentlig överträdelse av någon annan skyldighet enligt DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren, såvida inte överträdelsen åtgärdas (förutsatt att den kan åtgärdas) senast fem arbetsdagar efter det att banken har meddelat kunden om överträdelsen eller kunden har fått kännedom om överträdelsen.
- (d) Kunden (i) avvecklas eller likvideras, (ii) blir insolvent eller kan inte betala sina skulder, eller är oförmögen eller medger skriftligen sin oförmåga att betala sina skulder när de förfaller, eller (iii) blir föremål för

insolvensförfaranden, konkursförfaranden eller liknande förfaranden.

- (e) En fallissemangshändelse inträffar avseende ett avtal mellan kunden och banken eller någon av bankens dotterbolag.

Om ett fallissemang inträffar har Danske Bank rätt (men ingen skyldighet) att säga upp DynamicPay-avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta kunden skriftligen.

**15. Ändringar i de allmänna villkoren**  
Danske Bank kan ändra de allmänna villkoren med en månads skriftligt varsel till kunden. Om ändringar av tjänstevillkoren krävs på grund av förändringar i gällande lag eller förordning kan Danske Bank ändra villkoren utan att meddela kunden. Dessutom kan banken ändra de allmänna villkoren utan föregående meddelande om ändringarna är till fördel för kunden.

## **16. Frivillig uppsägning**

DynamicPay-avtalet kan sägas upp av endera parten med en månads skriftligt varsel till den andra parten, varefter banken kommer att upphöra med att göra DynamicPay tillgängligt för kunden.

## **17. Bestämmelsers fortlevnad**

**18.** Klausulerna 5, 9, 17, 18, 20, 26 och 27 i de allmänna villkoren fortsätter att gälla även efter uppsägning av DynamicPay-avtalet.

## **19. Ansvarsbegränsning**

### **19.1. Allmän ansvarsbegränsning**

Danske Bank ansvarar enligt eller i samband med DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren endast för skada eller förlust som orsakats direkt av bankens grova oaktsamhet eller avsiktliga försummelse.

### **19.2. Inget ansvar för förlust av vinst eller indirekt förlust**

Danske Bank tar under inga omständigheter ansvar enligt eller i samband med DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren för

- förlust (vare sig direkt eller indirekt) av företagets vinst, intäkter eller data
- eventuella indirekta skador, följdskador eller oförutsedda skador, skyldigheter, anspråk, förluster, utgifter, belöningar, förfaranden och kostnader,

oavsett om möjligheten till sådana skador var uppenbar eller kunde ha förutsetts av tjänsteleverantören.

### **19.3. Inget ansvar för förluster på grund av kunden**

Danske Bank ansvarar inte för några förluster som uppkommer direkt eller indirekt på grund av någon handling eller underlåtenhet av kunden eller dess anställda, ombud eller representanter.

### **19.4. Inget ansvar för överföringsfel**

Kunden accepterar att

- kommunikationsrisken som förknippas med distributionen av instruktioner och

information via fax eller e-post bärs av kunden.

- Danske Bank inte ansvarar för fel eller skador som orsakas av förfalskning eller förvanskning av fax, e-postorder eller instruktioner, förvanskade eller förfalskade namnteckningar eller andra former av felaktig eller olaglig handling av en person (annan än en anställd eller ett ombud för banken).
- banken inte ansvarar för förluster till följd av sin underlåtenhet att verkställa en betalningstransaktion på grund av ofullständiga instruktioner från kunden.

### **19.5. Maximalt ansvar**

Kunden accepterar att bankens ansvar gentemot kunden, som direkt eller indirekt avser DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren eller någon av bankens förpliktelser, begränsas till ett sammanlagt belopp om 1 000 000 DKK och kunden avsäger sig härmed alla eventuella skadeståndskrav som överstiger detta belopp.

### **20. Skadeersättning**

Kunden kommer att ersätta och hålla banken, dess dotterbolag och deras anställda och ombud skadeslösa för alla förluster som uppkommer direkt eller indirekt till följd av bankens fullgörande av sina skyldigheter enligt de allmänna villkoren, såvida inte sådan förlust orsakades direkt av bankens grova oaktsamhet eller avsiktliga försummelse.

### **21. Lagbrott**

Danske Bank får vägra att tillhandahålla DynamicPay för en specifik transaktion och/eller att verkställa en särskild instruktion eller order som kunden lämnat om banken anser att detta skulle strida mot gällande lag eller god sed eller bankens interna rutiner för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om det i en berörd jurisdiktion blir olagligt eller orimligt betungande för banken att göra DynamicPay tillgängligt eller fullgöra någon annan skyldighet enligt villkoren har banken rätt (men inte en skyldighet) att säga upp

DynamicPay-avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till kunden.

## 22. Force majeure

Danske Bank har inte under några omständigheter skyldighet att fullgöra sina åtaganden enligt DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren och kan inte under några omständigheter hållas ansvarig för att inte fullgöra sina skyldigheter enligt DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren på grund av någon av följande händelser och så länge sådana händelser kvarstår:

- (a) Haveri eller bristande tillgång till IT-system eller skador på data i dessa system på grund av någon av de faktorer som anges nedan och oavsett om banken, ett närstående bolag eller en tredjepartsleverantör är ansvarig för driften av dessa system.
- (b) Strömavbrott eller avbrott i bankens telekommunikationer, rättsliga eller administrativa åtgärder, force majeure, krig, revolution, inbördeskrig, sabotage,

terrorism eller vandalism (inklusive virusangrepp eller hackning av datorer).

- (c) Strejk, lockout, bojkott eller demonstrationer, oavsett om banken själv eller dess organisation är en part eller har startat sådan konflikt och oavsett orsaken (detta gäller även om konflikten påverkar endast en del av banken).
- (d) Andra omständigheter utanför bankens kontroll.

Ingenting i denna klausul 22 utökar bankens ansvar utöver den begränsning som anges i avsnitt 18.

## 23. Meddelanden

Meddelanden kan skickas som rekommenderat brev, e-post eller fax till de adresser och personer som specificeras i punkten "Contact Information" i DynamicPay-avtalet.

Kunden tillåter att banken förser kunden med allmän information, i den utsträckning som medges enligt tvingande regler, genom att publicera sådan information på bankens

webbplats på [danskebank.dk](http://danskebank.dk) eller DynamicPay-plattformens webbplats [dynamicpay.com](http://dynamicpay.com) (eller någon annan webbplats som banken kan använda från tid till annan för att meddela kunden).

## 24. Samtycke till okrypterad kommunikation

Kunden lämnar sitt medgivande till att få meddelanden från Danske Bank via e-post i okrypterad form.

## 25. Överlåtelse

### 25.1. Överlåtelse av kunden

Kunden får inte lämna över, överlåta eller helt eller delvis överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren till någon person utan föregående skriftligt medgivande från banken.

### 25.2. Överlåtelse av Danske Bank

I den utsträckning som lagen medger kan banken lämna över, överlåta eller helt eller delvis överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren till ett dotterbolag utan



kundens medgivande. Dessutom får banken helt eller delvis överlåta anspråk gentemot kunden till tredje part vid fallissemang från kundens sida.

**26. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet**

DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren gäller separat och om en bestämmelse (eller en del av en bestämmelse) i DynamicPay-avtalet eller de allmänna villkoren är eller blir ogiltig enligt gällande lag eller förordning påverkas inte de återstående bestämmelserna eller i förekommande fall resten av bestämmelsen i fråga, utan fortsätter att gälla med full verkan.

**27. Lag och jurisdiktionsort**

DynamicPay-avtalet och de allmänna villkoren regleras av och tolkas i enlighet med dansk lag och alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med ett tjänstedokument som inte kan lösas till parternas tillfredsställelse hänvisas till tingsrätten i Köpenhamn (*Københavns Byret*).