

Danske Bank Direktbetalningar Sverige

April 2013

Vad är en Direktbetalning?

Danske Bank Direktbetalningar är en inbetalningstjänst som förenklar för ditt företag att ta emot betalningar för produkter/tjänster sålda via ditt företags webbshop. Med denna tjänst når ditt företag privatkunder i Danske Bank.

Med Danske Bank Direktbetalningar kan ditt företag erbjuda dina kunder ett betalningsalternativ som de känner sig bekväma med, nämligen genom att logga in i internetbanken och signera betalningstransaktionen och därigenom skapas en kontoöverföring.

Fördelen för dina kunder är att de enkelt, bekvämt och säkert kan betala för produkter/tjänster som de handlat via ditt företags webbshop. Fördelen för ditt företag är du får betalt direkt och kan leverera dina produkter/tjänster utan fördröjning.

Anslut er webbshop

För att få tillgång till tjänsten behöver ditt företag även ha ett avtal med en Payment Service

Provider (PSP) som erbjuder Danske Bank Direktbetalningar. Lista över vilka PSP detta gäller finns publicerad på www.danskebank.se/direktbetalningar.

Översikt inbetalningar via Direktbetalning

Genom att teckna ett avtal med Danske Bank om tjänsten Direktbetalningar får ditt företag tillgång en ny menyrubrik i Business Online som ger en bekväm översikt över ankommande Direktbetalningstransaktioner.

Varje enskild Direktbetalning kan bli identifierad genom det referensnummer, vanligtvis ett ordernummer som ditt företag tilldelar vid betalningstillfället. I tjänsten Danske Bank Direktbetalningar finns möjlighet att välja till en funktion som verifierar att varje betalning har ett unikt referensnummer.

Återbetalning av Direktbetalning

Det kan hända att ditt företag kan vara förhindrade att leverera den produkt/tjänst som kunden redan betalat för. Vid sådana tillfällen finns

möjlighet att göra återbetalning av hela eller delar av beloppet. Återbetalning är möjlig att genomföra antingen i Business Online eller genom ditt företags Payment Service Provider (PSP).

För mer information

Har du frågor är du välkommen att kontakta ditt lokala bankkontor. Du kan även läsa med på hemsidan www.danskebank.se/direktbetalningar.