



The insurance partner

Villkor

Låneskydd

Betalskydd gruppförsäkring

Livskydd individuell försäkring

2022-11-07

Innehåll

1. Krav för att anslutas till / teckna försäkringen	3
2. Översikt över försäkringen	3
3. När börjar försäkringen gälla?	3
4. Kvalificeringstider och karenstider	3
5. Vad försäkringen ersätter och viktiga undantag	3
6. Ersättningstider och belopp	5
7. Hur gör du för att få ersättning?	5
8. När försäkringen slutar gälla	6
9. Försäkringsgivare	6
10. Förmedling och administration	6
11. Långivare	6
12. Grupp företrädare	6
13. Skadereglering	6
14. Om våra avtal	6
15. Allmänna bestämmelser	6
16. Behandling av personuppgifter	7
17. Gemensamt skaderegister	7
18. Klagomål och prövning av beslut	7
19. Vid frågor	8
Ordlista	9

Vid allmänna frågor om försäkring eller skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardif på telefon 020-52 52 56 eller mejl, info@bnpparibascardif.se.

1. Krav för att teckna försäkringen

Försäkringen erbjuds dig som har lån eller kommer att ingå avtal om lån hos Danske Bank.

För att teckna Betalskydd och Livskydd ska du bekräfta att du

- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige,

För att teckna Betalskyddet krävs också att du

- Inte har beviljats sjukersättning eller aktivitetsersättning av Försäkringskassan och
- är anställd eller företagare.

Med anställd menas tillsvidareanställd eller tidsbegränsat anställd med en avtalad anställningstid om minst sex månader.

För att teckna Livskydd krävs också att du:

- fyller i en hälsoförklaring och att BNP Paribas Cardif kan bevilja försäkringen utifrån lämnade uppgifter.

Observera: För att få ersättning krävs, förutom att du uppfyller kraven för att få teckna försäkringen, att du uppfyller en del förutsättningar. Detta framgår av dessa villkor men notera särskilt följande:

En förutsättning för ersättning för **arbetslöshet** är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning sedan minst 180 dagar.

En förutsättning för ersättning för **nedsatt arbetsförmåga** är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet varit anställd sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit fullt arbetsför (se definition i Ordlista).

Ansökan om försäkring

Låneskyddsförsäkringen består av två delar: Betalskydd och Livskydd. Betalskydd är en frivillig gruppörsäkring och Livskydd är en individuell försäkring. Försäkringarna kan tecknas var för sig.

Ansökan sker via rådgivare hos Danske Bank

Om två personer gemensamt är ansvariga för lånet kan båda teckna var sin försäkring.

2. Kort översikt

Betalskyddet gäller för arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga. Livskyddet gäller för dödsfall.

	Kvalificeringstid	Karenstid	Ersättning
Arbetslöshet	90/180 dagar	30 dagar	12 månadsbelopp (360 dagar)
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar	12 månadsbelopp (360 dagar)
Dödsfall	Ingen	Ingen	Engångsbelopp

3. När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller tidigast från och med dagen efter det att ansökan skickats. En förutsättning är att BNP Paribas Cardif mottagit fullständiga ansökningshandlingar och beviljar försäkringen med normala villkor.

Om du tecknar försäkringen i samband med att du ansöker om ett lån hos Danske Bank börjar försäkringen gälla från och med den dag lånet betalas ut.

Tecknar du försäkring över telefon gäller försäkringen från och med att du accepterat erbjudandet.

4. Kvalificeringstider och karenstider

För försäkringens olika delar varierar kvalificeringstiderna och karenstiderna.

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Försäkringen gäller inte för ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden, även om du fortfarande är sjuk eller arbetslös när kvalificeringstiden upphör. För definition av försäkringsfall se ordlistan.

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. När din arbetsförmåga varit nedsatt eller du varit arbetslös i mer än 30 dagar, kan du få ersättning retroaktivt för de första 30 dagarna.

Kvalificeringstider

Arbetslöshet	90 dagar för nya lån 180 dagar för lån äldre än 90 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

Karenstider

Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Dödsfall	Ingen karenstid

5. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Allmänt undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

5.1 Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Ersättning lämnas om du beviljas hel ersättning från a-kassa eller om arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under den tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassa. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning.

Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Uppfyller du villkoren för ersättning från a-kassan och enbart beviljats aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning för deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Under tid som du har rätt till avgångsvederlag kan du inte få ersättning från försäkringen.

Ersättningen beräknas per dag och är 1/30 av försäkringsbeloppet. Ersättningen betalas månadsvis i efterskott.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för arbetslöshet är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning sedan minst 180 dagar.

Ersättning kan lämnas om du beviljas hel ersättning från a-kassa eller arbetsförmedlingen.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningsperiod tas ut vid nästa period av arbetslöshet. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Växla mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga

Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period.

Om du blir arbetslös igen

För rätt till ny ersättningsperiod för arbetslöshet måste du åter ha haft en anställning eller varit företagare, i minst 180 dagar i följd.

Ersättning betalas som längst till dess:

- arbetslösheten har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du:

- vid tecknandet var arbetslös/ uppsagd/varslad eller kände till kommande varsel eller uppsägning.
 - Med varsel avses såväl generellt varsel som personligt varsel.

Med "kände till kommande varsel eller uppsägning" jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet fanns t.ex. om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelagat för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande.

- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel
- blir permitterad
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel eller för att du begått olaglig handling
- blir arbetslös från en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än 6 månader
- blir uppsagd under provanställning

- säger upp dig på egen begäran
- anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren och du därför avstängts från a-kassa
- vid tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut,

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

5.2 Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om din arbetsförmåga blir nedsatt med 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Ersättningen beräknas efter graden av nedsatt arbetsförmåga. Om din arbetsförmåga är nedsatt till 100 procent får du full ersättning från försäkringen. Om din arbetsförmåga är nedsatt till t.ex. 50 procent får du ersättning med 50 procent av försäkringsbeloppet från försäkringen.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Ersättningen beräknas per dag och är 1/30 av försäkringsbeloppet. Ersättningen betalas månadsvis i efterskott.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet varit anställd sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit fullt arbetsför (se definition i Ordlista).

Ersättning kan lämnas om du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet. Dessutom ska Försäkringskassan ha beviljat och utbetalat ersättning i motsvarande grad.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningsperiod tas ut vid nästa ersättningsperiod. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Växla mellan nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period. Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period.

Om du blir sjuk igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare åkomma, måste du varit fullt arbetsför under 180 dagar i följd. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit fullt arbetsför under 30 dagar i följd.

Ersättning betalas som längst till dess:

- den nedsatta arbetsförmågan har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga som:

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självföruvålad kroppsskada

- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du ansökte om försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen började gälla. Detta undantag gäller dock inte om försäkringsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

5.3 Dödsfall

Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

Ersättningen kan ges med högst 4 000 000 kronor per försäkringstagare.

Ersättning för dödsfall lämnas inte vid:

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringen tecknats/återupplivats utan tanke på självmordet
- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedelsjukdom
- dödsfall som orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du ansökte om försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen började gälla. Detta undantag gäller dock inte om dödsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen.

Mottagare av ersättning

Försäkringsbeloppet betalas till förmånstagare enligt standardförordnandet nedan, om du inte skriftligt har anmält annat förordnande till BNP Paribas Cardif.

Standardförordnande:

Förmånstagare till försäkringsbeloppet är i nedan angiven ordning

- i första hand make eller sambo
- i andra hand försäkringstagarens bröstarvingar och om sådana inte finns, arvingar.

Om förmånstagare avlidit eller helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den eller de enligt förordnandet närmast berättigade i den avlidnes/avstående ställe.

Tolkning av förmånstagarförordnande

- Med make avses person som du är gift med vid tiden för dödsfallet. Förordnande till make upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad (skilsmässa) har lämnats in till tingsrätten.
- Med sambo avses ogift person som du bor tillsammans med på sådant sätt som avses i Sambolagen.

Vid tvist om tolkning av ett förmånstagarförordnande kan BNP Paribas Cardif sätta ned försäkringsbeloppet hos Länsstyrelsen.

6. Ersättningstider och belopp

Betalskydd Antal månadsersättningar per försäkringsfall sammanlagt.	12 månader / 360 dagar
Betalskydd Antal månadsersättningar under försäkringstiden sammanlagt.	36 månader / 1080 dagar
Betalskydd Högsta månadsersättning, totalt för samtliga försäkrade lån	15 000 kr
Livskydd Högsta ersättning	4 000 000 kr

Försäkringsbelopp

Du väljer försäkringsbeloppen vid tecknande av försäkringen eller vid höjning/sänkning därefter.

Betalskydd: De sammanlagda försäkringsbeloppen får inte överstiga den totala månadskostnaden för de försäkrade lånen. De får inte heller överstiga 15 000 kronor per försäkrad.

Om två personer som är gemensamt ansvariga för lånet har tecknat försäkring: Var och ens månadsbelopp får inte överstiga den totala månadskostnaden för lånet och inte heller 15 000 kronor per försäkringstagare.

Livskydd: Försäkringsbeloppet utbetalas som ett engångsbelopp och får uppgå till högst 4 000 000 kronor per försäkrad.

Ändring av försäkringsskydd

Du kan höja och sänka omfattningen av försäkringsskyddet genom en skriftlig ansökan till BNP Paribas Cardif.

Vid en höjning av försäkringsbeloppet ses höjningen som en helt ny försäkring. Det innebär att du måste uppfylla teckningsreglerna och att villkorets kvalificeringstider gäller för höjningen. Den nya omfattningen av försäkringen börjar gälla den dag BNP Paribas Cardif har beviljat ändringen. Kvalificeringstiden för höjningen är 30 dagar för nedsatt arbetsförmåga och 180 dagar för arbetslöshet.

Under den tid du får ersättning från försäkringen kan du inte ändra försäkringens omfattning. Ändringen kan tidigast beviljas när ersättningsperioden är avslutad.

7. Hur gör du för att få ersättning?

Vid ett försäkringsfall ska du göra anmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via www.bnpparibascardif.se eller genom att fylla i och skicka en skadeanmälningsblankett till BNP Paribas Cardif. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller Danske Bank. Du ska tillsammans med anmälan skicka med de handlingar som anges på skadeanmälan och som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning. Behövs ytterligare handlingar för bedömning av rätten till ersättning kommer du att informeras om detta.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte ger ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma din rätt till ersättning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om din ersättning från a-kassan eller Försäkringskassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att snarast upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår denna undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lämna de uppgifter som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning.

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning om försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

8. När försäkringen slutar gälla

Betalskyddet gäller längst till och med den månad du fyller 65 år.

Betalskyddet upphör dessförinnan att gälla den dag:

- låneavtalet upphör
- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- gruppavtalet sagts upp
- du har fått ersättning i 36 månader, sammanräknat för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet eller
- du avlider.

Försäkringens skydd upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

Observera att du själv måste meddela BNP Paribas Cardif när du inte längre har lånen kvar hos Danske Bank.

Livskyddet gäller längst till och med den månad du fyller 70 år.

Livskyddet upphör dessförinnan att gälla den dag:

- försäkringen sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif eller
- du avlider.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring om försäkringen upphör.

9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för dödsfall är BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, och för övriga produkter BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

Adress:

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se

10. Förmedling och administration

Försäkringarna förmedlas av Danske Bank och administreras av BNP Paribas Cardif.

11. Långivare

Långivare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, org.nr. 516401-9811.

12. Gruppföreträdare

Danske Bank är gruppföreträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder.

13. Skadereglering

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

14. Om våra avtal

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Gruppavtal

Gruppavtal om frivilligt Betalskydd ingås mellan Danske Bank och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av Danske Bank eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för en kalendermånad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en kalendermånad i taget.

Gemensamt skaderegister (GSR)

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

15. Allmänna bestämmelser

Vid sanktioner och embargon

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

Pris och betalning av försäkring

Försäkringen betalas månadsvis i förskott via autogiro. Priset bestäms då du tecknar eller ändrar försäkringen. I försäkringsbeskedet framgår ditt pris för försäkringen. Du ska betala för försäkringen även under tid då ersättning från försäkringen lämnas.

Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp den. En påminnelse/upsägning kommer då att skickas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte försäkringen betalas inom denna tid.

Ändring av villkor och pris

Försäkringen löper månadsvis. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

BNP Paribas Cardif behöver inte särskilt informera försäkringstagarna om en ändring som generellt kan anses vara fördelaktig eller utan betydelse för försäkringstagarna.

Återupplivning vid uppsägning på grund av dröjsmål vid betalning av premie

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphört att gälla. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket. Du måste meddela BNP Paribas Cardif om du betalar inkomstskatt utanför Sverige.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra genast. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif..

BNP Paribas Cardif får, enligt Försäkringsavtalslagen, säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens slut. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas av dig eller utmätas.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla återbetalas inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid sex månader på dig att begära omprövning hos försäkringsgivaren eller att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Lag och språk

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

16. Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter

Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

17. Gemensamt skaderegister

Bolaget kan använda sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

18. Klagomål och prövning av beslut

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen skicka ett mejl eller ett brev.

Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du istället vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd på info@bnpparibascardif.se.

Eller skicka ett brev till:

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Ompröva ditt ärende direkt hos handläggaren

Är du inte nöjd med vårt beslut, vänd dig då först till den avdelning eller handläggare som haft hand om ditt ärende.

Om vi därefter inte är överens finns det fler sätt för dig att få ditt ärende prövat.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Vill du få ärendet prövat i skadenämnden kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs skadenämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.

www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentväglarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentväglarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallåkonsument.se.

19. Vid frågor

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du kundtjänst på telefon _____ eller _____ . Adressen till _____ är _____ .

Vid allmänna frågor om försäkring eller skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardif på telefon 020-52 52 56 eller mejl, info@bnpparibascardif.se.

Vid frågor som gäller ett anmält skadeärende kontaktar du BNP Paribas Cardifs skadeavdelning på telefon 020-52 52 56.

Observera: Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa via mejl.

Ordlista

A-kassa

Erkänd arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

Anställning

Tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid om minst 6 månader med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan.

Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning eller verksamhet som företagare.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag, under minst 17 timmar i veckan, där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad

Du som omfattas av denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring. Du som är försäkringstagare är också försäkrad.

Gruppföreträdare

Danske Bank som beviljat dig lånet.

Gruppmedlem

Du som har lån via Danske Bank.

Karenstid

Den första tiden från försäkringsfallet räknat. När karenstiden uppnåtts, utbetalas ersättning retroaktivt för tiden från och med dagen för försäkringsfallet.

Kvalificeringstid

Den tid som du måste ha haft försäkringen innan ett försäkringsfall kan omfattas. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Lån

Det avtal om lån som träffats mellan dig och Danske Bank.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadsersättning

Den månatliga ersättning vi betalar ut till dig. Den motsvarar det försäkringsbelopp du valt vid tecknande av försäkringen eller vid höjning/sänkning av försäkringsbeloppet.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Tillsvidareanställning

Arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, så kallad fast anställning, under minst 17 timmar i veckan. Tillsvidareanställning är en anställningsform som inte har någon tidsbegränsning.