

INFORMATION

VID FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

2023-12-15

Identitet

Danske Bank A/S, CVR-nr 61 12 62 28 är en dansk bank med säte i Köpenhamn registrerad hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen i Danmark. Danske Bank A/S driver bankverksamhet i Sverige genom filial registrerad hos Bolagsverket, Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, med registreringsnummer 516401-9811. Adress är Box 7523, 103 92 Stockholm.

Telefon 0752-48 45 42 och webbadressen är www.danskebank.se, där mer information om kontorens adresser och telefonnummer finns.

Tillsyn och registrering

Danske Bank A/S har tillstånd att meddela försäkringar i Danmark och har anmält till danska Finanstillsynet att banken även avser att driva försäkringsförmedlingsverksamhet i den svenska filialen. Finansinspektionen har underrättats härom. Danske Bank, A/S, Danmark, Sverige Filial ("Banken") följer lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution, FFFS 2018:10 i tillämpliga delar samt Kommissionens delegerade förordning (EU) 2017/2359 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/97 vad gäller informationskrav och uppföranderegler för distribution av försäkring baserade investeringsprodukter.

Banken står under tillsyn av danska Finanstillsynet samt även i vissa avseenden under tillsyn av Finansinspektionen. Vidare utövar Konsumentverket tillsyn vad avser marknadsföring och reklam.

Kontaktuppgifter

- Finanstillsynet, Århusgade 110, 2100 Köpenhamn. Telefon: +45 33 55 82 82.
E-postadress: finanstillsynet@ftnet.dk, hemsida: www.ftnet.dk
- Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-787 80 00.
E-postadress: finansinspektionen@fi.se, hemsida: www.fi.se
- Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00,
E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se, hemsida: www.konsumentverket.se

Ägarförhållanden i förmedlande försäkringsbolag

Banken förmedlar endast försäkringar från ett begränsat antal försäkringsföretag. Banken har förmedlingsavtal med dessa försäkringsföretag och erhåller ersättning för de försäkringar som förmedlas. Detta innebär att Banken inte tillhandahåller rådgivning som är baserad på en opartisk analys. Uppgift om vilka dessa försäkringsföretag är och eventuella ägarförhållanden framgår nedan.

Banken förmedlar försäkringar för;

- Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ),
- BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB,
- BNP Paribas Cardif Försäkring AB,
- Trygg-Hansa Försäkring filial, filial till Tryg Forsikring A/S, och
- Storebrand Helseforsikring AS Norge Filial (DKV Hälsa) är en filial till Storebrand Helseforsikring AS som ägs ett 50/50 joint venture mellan Storebrand ASA och Munich RE.

Danske Bank A/S har inte något kvalificerat ägande i något av dessa företag. Inte heller föreligger omvända ägarförhållanden. Banken tillhandahåller rådgivning om Futur Pensions försäkringar, BNP Paribas Cardifs försäkringar samt Storebrand Helseforsikring AS Norge Filials (DKV Hälsa) försäkringar.

Förmedlade försäkringar och pris för förmedlingen, provisioner

Nedan framgår vilka försäkringar banken förmedlar samt information om den ersättning banken erhåller för förmedlingen.

Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ)

För Fondförsäkring utgår årlig ersättning till Banken med 0,3 % av försäkringskapitalet (förutom såvitt avser avtalspensioner - där ingen ersättning utgår).

För Fondförsäkring tjänstepension som tecknas med löpande premie erhåller Banken, en ersättning med 2 % på årspremie under fem år och 0,3 % årligen på försäkringens värde.

INFORMATION

VID FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION
2023-12-15

För kapitalförsäkring depå PWM utgår ersättning med 0,1 % årligen på delar av försäkringskapital upp till 10 000 000 kr. På delar av försäkringskapital överstigande 10 000 000 kr är ersättningsnivån 0,35 % årligen.

För kapitalförsäkring depå Danske Bank utgår årlig ersättning med 0,3 % av försäkringskapitalet. För Depåförsäkring Tjänstepension utgår årlig ersättning med 0,6 % av försäkringskapitalet. För livförsäkring utgår ersättning med 10 % på inbetald årlig premie.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB - Individuell Livförsäkring och Låneskydd

För förmedlingen av Individuell Livförsäkring utgår ersättning med 18 % av premien. Ersättningen betalas månatligen av BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB.

Såvitt avser förmedlingen av Låneskydd består ersättningen av två delar. Den första delen är en årlig ersättning med 20 % av premien för betalskyddet som betalas ut månatligen från BNP Paribas Cardif Försäkring AB och med en årlig ersättning om 18 % av premien som betalas ut månatligen för livskyddet från BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB. Den andra delen av ersättningen är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende Låneskyddet. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar, utbetalad ersättning m m. En förlust under ett år avräknas från eventuell vinst under nästkommande år. Uppkommer vinst har Danske Bank rätt till 50 % av denna vinst. Vinstdelning betalas årligen proportionerligt av BNP Paribas Cardif Försäkring AB respektive BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB.

Trygg-Hansa Försäkring filial, filial till Tryg Forsikring A/S

Förmedlande kontor erhåller en ersättning i form av en procentuell andel av inbetald premie.

Ersättningen för nyförsäljning av hem- villa/hem och bilförsäkring är 5 procent med undantag för nyförsäljning via webben där ersättningen är 7,5 procent. Vid förlängning av försäkringen är ersättningen 7 procent för hem- och villa/hemförsäkring och 5 procent för bilförsäkring.

Ersättningen för nyförsäljning av båtförsäkring (Atlantica), MC-försäkring och försäkring av entusiastbilar (Bilsport & MC) är 7,5 procent. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning.

Ersättningen för nyförsäljning av sjuk- och olycksfallsförsäkringar är 5 procent med undantag för nyförsäljning via webben där ersättningen är 7,5 procent. Vid förlängning av samtliga sjuk- och olycksfallsförsäkringar är ersättningen 5 procent.

Ersättning för nyförsäljning av hund- och kattförsäkringar är 5 procent med undantag för nyförsäljning via webben där ersättningen är 7,5 procent. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning.

Ersättning för nyförsäljning av företagsförsäkringar är 5 %. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning.

Banken erhåller enbart ersättning på inbetald premie från kund. Om försäkring sägs upp i förtid och kunden får tillbaka del av premien är banken återbetalningsskyldig för motsvarande andel av tidigare utbetald ersättning.

Storebrand Helseforsikring AS Norge Filial (DKV Hälsa)

För förmedlingen av vårdförsäkring utgår en ersättning till Danske Bank med max 12 % av den årliga inbetalda försäkringspremien brutto. Danske Bank erhåller ersättningen från DKV Hälsa månadsvis och den utbetalas 15:e i varje månad så länge försäkringen är ikraft. Om kunden väljer att säga upp Försäkringsavtalet mellan två fasta förfalldagar, reduceras provisionen till Danske Bank proportionellt. Ersättningen betalas ut med automatik från DKV Hälsa till Danske Bank.

Försäkringsbaserade investeringsprodukter

Vid distribution av försäkringsbaserade investeringsprodukter tillhandahåller inte Banken rådgivning som är baserad på en opartisk och personlig analys. Underlaget för rådgivningen är en analys av sådana försäkringsbaserade investeringsprodukter som utvecklats av Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ). Banken kommer inte regelbundet att bedöma lämpligheten av de försäkringsbaserade investeringsprodukter som du har blivit rekommenderad.

Hållbarhetsrelaterade upplysningar gällande investeringar i försäkringsbaserade investeringsprodukter

I enlighet med EU-förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar (disclosureförordningen) ska Banken upplysa om på vilket sätt Banken inkluderar hållbarhetsrisker i investeringsbeslut och urvalet av de investeringsprodukter som Banken lämnar rådgivning om. Hållbarhetsrisker är miljörelaterade, sociala och styrningsrelaterade händelser eller omständigheter, som om den skulle inträffa, skulle ha en faktiskt eller potentiell betydande negativ inverkan på investeringens värde. Arten och omfattningen av hållbarhetsrisken är beroende på den konkreta investeringen.

INFORMATION

VID FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

2023-12-15

När Banken väljer ut utbudet för investeringar för försäkringsbaserade investeringsprodukter för försäkringsrådgivningen överväger Banken hållbarhetsrisker tillsammans med andra relevanta risker för att identifiera hållbarhetsfaktorer som kan utgöra en risk och därmed påverka avkastningen på investeringen.

I den mån investeringarna i din försäkringsbaserade investeringsprodukt sker genom Banken, via din depåförsäkring, är investeringsurvalet screenat för att identifiera hållbarhetsrisker i investeringarna enligt gällande regelverk, branschpraxis, internationella normer och standarder för corporate responsibility (företagens sociala ansvar). Konstaterade hållbarhetsrisker kan leda till att fonder inte längre blir tillgängliga i Bankens investeringsurval. Bankens gällande policy för hållbara investeringar och investeringsrestriktioner finns tillgänglig på [danskebank.se](https://www.danskebank.se).

Om investeringarna görs genom försäkringsbolaget, via din fondförsäkring, gäller försäkringsbolagets screening mm. Vi hänvisar dig i dessa fall till försäkringsbolaget för information om gällande policy.

Om du själv bestämmer dina investeringar, måste du själv undersöka och bedöma riskerna relaterade till dina konkreta val av investeringar, innefattande dessa riskers påverkan på värdet av dina investeringar.

Intressekonflikter

Banken deltar till viss del i utvecklingen av Futurs försäkringsbaserade investeringsprodukter som förmedlas via banken och har även visst inflytande över prissättningen av produkterna och deras distributionskostnader.

Nedan finner du även en sammanfattning av Bankens riktlinjer för förhindrande av intressekonflikter och bankens hantering av dessa. Riktlinjerna finns i sin helhet på Bankens hemsida www.danskebank.com/responsibility.

Sammanfattning av Bankens riktlinjer för förhindrande av intressekonflikter.

När en kund handlar med finansiella instrument via Banken eller Banken tillhandahåller kund andra värdepappersrelaterade tjänster kan Banken, anställda i Bankens koncernbolag och andra personer som är anknutna till banken eller andra kunder till banken ha intressen avseende sådana finansiella instrument och tjänster som kan strida mot kundens intressen.

Banken har tagit fram en koncerngemensam intressekonfliktspolicy. På grundval av denna har Banken vidtagit organisations- och administrativa åtgärder för att skydda kunderna om intressekonflikter skulle uppstå. Sådana åtgärder kan vara förhindrande av obehörig informationsspridning inom och utom Banken, utbildning och uppföljning av anställda, såsom kontroll av anställdas värdepappersaffärer och tillhandahållande av information till kund för det fall en intressekonflikt skulle uppkomma som kan påverka kunden.

Observera att Bankens hantering av intressekonflikter i vissa fall kan få till följd att Banken inte kan handla med finansiella instrument eller tillhandahålla Bankens tjänster fullt ut till kund. Banken informerar i sådana fall om orsaken härtill för det fall Banken inte av sekretesskäl är förhindrade att lämna informationen.

Klagomålsrutin

Klagomål avseende bankens försäkringsförmedling bör i första hand framföras till den kontaktperson eller den enhet inom banken som tillhandahållit produkten eller tjänsten eller till kunden lokala bankkontor eller till Kundservice. Klagomål kan även lämnas via bankens hemsida, www.danskebank.se. Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarige i banken. Centralt klagomålsansvarig är kundombudsmannen. Uppgift om vem som är kundombudsman kan erhållas via Kundservice. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål.

Klagomål bör framföras skriftligen om inte ärendets beskaffenhet föranleder annat.

Du kan även få vägledning från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller den kommunala konsumentvägledningen.

Kontaktuppgifter

Danske Bank, Sverige Filial, Centralt Klagomålsansvarig/Kundombudsmannen, Box 328, 581 03 Linköping.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Konsumenterna Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.
Telefon: 0200-22 58 00. Hemsida: www.konsumenternas.se

Konsumentverket (Hallå Konsument), Box 41, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-525 525.
E-postadress: info@hallakonsument.se. Hemsida: www.hallakonsument.se

Kontaktuppgifter till din kommunala konsumentvägledning, hittar du på Konsumentverkets (Hallå Konsument) hemsida www.hallakonsument.se

INFORMATION

VID FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION
2023-12-15

Ansvarsförsäkring

Banken har tecknat ansvarsförsäkring för försäkringsförmedling avseende ren förmögenhetsskada. Ansvarsförsäkringen gäller om Banken i egenskap av försäkringsförmedlare har åsidosatt sina skyldigheter vid försäkringsförmedlingen och därigenom orsakat skada.

Den skadelidande får rikta krav, avseende ren förmögenhetsskada orsakad av försäkringsförmedlingen, direkt mot Danske Banks Försäkringsavdelning, Holmens Kanal 2-12, 1092 Köpenhamn. Telefon (+45) 70 123 456.
E-postadress: danskebank@danskebank.dk.

Den skadelidande får även rikta kravet på ersättning direkt mot försäkringsgivaren för ansvarsförsäkringen. Försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen är:

CNA Insurance Company S.A, CVR nr: 40015604, Hammerensgade 6, 1267 Köpenhamn, Danmark.

Telefon: (+45) 33 13 15 33.

Hemsida: <https://www.cnahardy.com/denmark>

<https://www.cnahardy.com/contact/officce-locations>

En förutsättning för rätt till ersättning är att kravet framställts utan onödigt dröjsmål. Observera att rätten att framställa krav även kan vara begränsad med hänsyn till regler om preskription. Normalt gäller en tioårig preskription. I vissa fall kan preskriptionstiden dock vara kortare.¹

Tvistlösning

Allmänna reklamationsnämnden

Om du framställt krav mot oss och inte är nöjd med de svar du fått kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Det är en kostnadsfri prövning. På ARN:s hemsida kan du läsa mer exakt vilka slags ärenden de kan pröva och inom vilken tid du måste vända dig dit.

Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. E-postadress: arn@arn.se. Telefon: 08-508 860 00. Hemsida: www.arn.se.

Domstol

Vid tvist kan du även vända dig till allmän domstol, i första hand till Stockholms tingsrätt.

Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med Banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i Banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/eller vår företagskund de för dig bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut.

Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på www.danskebank.se/privat/gdpr/gdpr. Genom att höra av dig till Banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

Information om hur Futur behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finner du på Futurs hemsida www.futurpension.se/gdpr.

Information om hur BNP Paribas Cardif behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finns på BNP Paribas Cardif hemsida www.bnpparibascardif.se/personuppgifter.

Information om hur Trygg-Hansa behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finns på Trygg-Hansas hemsida www.trygghansa.se/personuppgifter.

Information om hur DKV Hälsa behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finner du på DKV Hälsas hemsida, www.dkvhalsa.se/om-oss/integritetspolicy.

¹ Till exempel i en situation där banken bytt försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen gäller rätten att framställa krav mot ursprunglig försäkringsgivare endast under tre år efter att den ursprungliga ansvarsförsäkringen har upphört. Eventuellt kan efterkravsrätten mot den ursprungliga ansvarsförsäkringen ha ersatts med en rätt att istället kräva den nya försäkringsgivaren.