

Identitet

Danske Bank A/S, CVR-nr 61 12 62 28 är en dansk bank med säte i Köpenhamn registrerad hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen i Danmark. Danske Bank A/S driver bankverksamhet i Sverige genom filial registrerad hos Bolagsverket, Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, med registreringsnummer 516401-9811. Adress är Box 7523, 103 92 Stockholm. Telefon 0752-48 00 00 och webbadressen är www.danskebank.se, där mer information om kontorens adresser och telefonnummer finns.

Tillsyn och registrering

Danske Bank A/S har anmält till danska Finanstillsynet att banken avser att driva försäkringsförmedlingsverksamhet i Sverige Filialen. Finansinspektionen har underrättats härom. Danske Bank, A/S, Danmark, Sverige Filial följer lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution, FFFS 2018:10 i tillämpliga delar samt Kommissionens delegerade förordning (EU) 2017/2359 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/97 vad gäller informationskrav och uppföranderegler för distribution av försäkring baserade investeringsprodukter.

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial står under tillsyn av danska Finanstillsynet samt även i vissa avseende under tillsyn av Finansinspektionen. Vidare utövar Konsumentverket tillsyn vad avser marknadsföring och reklam.

Kontaktuppgifter

- Finanstillsynet, Århusgade 110, 2100 Köpenhamn. Telefon: +45 33 55 82 82. E-postadress: finanstillsynet@ftnet.dk, hemsida: www.ftnet.dk
- Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-787 80 00. E-postadress: finansinspektionen@fi.se, hemsida: www.fi.se
- Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00, E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se, hemsida: www.konsumentverket.se

Ägarförhållanden i förmedlande försäkringsbolag

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial har avtal med ett begränsat antal försäkringsföretag vilkas försäkringar banken förmedlar samt ger rådgivning om. Uppgift om vilka dessa försäkringsföretag är och eventuella ägarförhållanden framgår nedan.

Banken förmedlar försäkringar för Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ), BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, BNP Paribas Cardif Försäkring AB och Moderna försäkringar vilket är en filial till Tryg Forsikring A/S. Danske Bank A/S har inte något kvalificerat ägande i dessa företag. Inte heller föreligger omvända ägarförhållanden.

Förmedlade försäkringar och pris för förmedlingen, provisioner

Nedan framgår vilka försäkringar banken förmedlar samt information om den ersättning banken erhåller för förmedlingen.

Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ)

För Fondförsäkring utgår ersättning till banken med 0,3 % på förvalt kapital (förutom såvitt avser avtalspensioner – där ingen ersättning utgår).

För tjänstepensioner som tecknas med löpande premie erhåller det förmedlande kontoret en ersättning med 2 % på avtalad årspremie under fem år och 0,3 % årligen på försäkringens värde.

För Depåförsäkring erhåller förmedlande kontor ersättning som beräknas på det genomsnittliga förvaltrade kapitalet under kvartalet. Med det förvaltrade kapitalet avses marknadsvärdet på tillgångarna i depån och därtill hörande konto.

- För Depåförsäkring Kapitalförsäkring Danske Bank - Plus utgår ersättning med 0,1 % av förvalt kapital överstiger 10 000 000 kr är ersättningsnivån 0,35 % av förvalt kapital.
- För Depåförsäkring Kapitalförsäkring utgår ersättning med 0,3 % av förvalt kapital.
- För Depåförsäkring Tjänstepension utgår ersättning med 0,6 % av förvalt kapital.

För livförsäkring utgår ersättning med 10 % på inbetald årlig premie.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB - Individuell Livförsäkring och Låneskydd

För förmedlingen av Individuell Livförsäkring utgår ersättning med 18 % av premien, som betalas månatligen av BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB.

För förmedlingen av Låneskydd består ersättningen av två delar. Den första delen är månatlig ersättning med 20 % av premien för betalskyddet från BNP Paribas Cardif Försäkring AB och med 18 % av premien för livskyddet från BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB. Den andra delen av ersättningen är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende Låneskyddet. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar, utbetalad ersättning m m. En förlust under ett år avräknas från eventuell vinst under nästkommande år. Uppkommer vinst har Danske Bank rätt till 50 % av denna vinst. Vinstdelning betalas årligen proportionerligt av BNP Paribas Cardif Försäkring AB respektive BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S

Förmedlande kontor erhåller en ersättning i form av en procentuell andel av inbetald premie.

Ersättningen för nyförsäljning av hem- villa/hem och bilförsäkring är 5 procent. Vid förlängning av försäkringen är ersättningen 10 procent för hem- och villa/hemförsäkring och 5 procent för bilförsäkring.

Ersättningen för nyförsäljning av båtförsäkring [Atlantica], MC-försäkring och försäkring av entusiastbilar [Bilsport & MC] är 10 procent. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning.

Ersättningen för nyförsäljning och förlängning av samtliga sjuk- och olycksfallsförsäkringar är 5 procent. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning.

Ersättning för nyförsäljning av hund- och kattförsäkringar är 5 procent. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning.

Banken erhåller enbart ersättning på inbetald premie från kund. Om försäkring sägs upp i förtid och kunden får tillbaka del av premien är banken återbetalningsskyldig för motsvarande andel av tidigare utbetald ersättning.

Försäkringsbaserade investeringsprodukter

Vid distribution av försäkringsbaserade investeringsprodukter tillhandahåller inte Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial rådgivning som är baserad på en opartisk och personlig analys. Underlaget för rådgivningen är en analys av sådana försäkringsbaserade investeringsprodukter som utvecklats av Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ). Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial kommer inte regelbundet att bedöma lämpligheten av de försäkringsbaserade investeringsprodukter som du har blivit rekommenderad.

Intressekonflikter

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial deltar till viss del i utvecklingen av Futurs försäkringsbaserade investeringsprodukter som förmedlas via banken och har även visst inflytande över prissättningen av produkterna och deras distributionskostnader.

Nedan finner du även en sammanfattning av bankens riktlinjer för förhindrande av intressekonflikter och bankens hantering av dessa. Riktlinjerna finns i sin helhet på Bankens hemsida www.danskebank.com/responsibility

Sammanfattning av bankens riktlinjer för förhindrande av intressekonflikter.

När en kund handlar med finansiella instrument via banken eller banken tillhandahåller kund andra värdepappersrelaterade tjänster kan banken, bankens koncernbolag anställda och andra personer som är anknutna till banken eller andra kunder till banken ha intressen avseende sådana finansiella instrument och tjänster som kan strida mot kundens intressen.

Banken har tagit fram en koncerngemensam intressekonfliktpolicy. På grundval av denna har banken vidtagit organisations- och administrativa åtgärder för att skydda kunderna om intressekonflikter skulle uppstå. Sådana åtgärder kan vara förhindrande av obehörig informationsspridning inom och utom banken, utbildning och uppföljning av anställda, såsom kontroll av anställdas värdepappersaffärer och tillhandahållande av information till kund för det fall en intressekonflikt skulle uppkomma som kan påverka kunden.

Observera att bankens hantering av intressekonflikter i vissa fall kan få till följd att banken inte kan handla med finansiella instrument eller tillhandahålla bankens tjänster fullt ut till kund. Banken informerar i sådana fall om orsaken här till för det fall banken inte av sekretesskäl är förhindrade att lämna informationen.

Klagomålsrutin

Eventuella klagomål och ersättningsanspråk rörande bankens försäkringsförmedling ska i första hand ställas till det bankkontor du anlitat. Om du anser att banken inte tillmötesgått ett klagomål eller ersättningsanspråk kan du vända dig till den centralt klagomålsansvarige i banken. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig och hur du kostnadsfritt kan framföra klagomål på banken finns på det bankkontor du anlitat och på bankens hemsida.

Klagomål bör framföras skriftligen om inte ärendets beskaffenhet föranleder annat.

Du kan även få vägledning från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller den kommunala konsumentvägledningen.

Kontaktuppgifter

Danske Bank, Sverige Filial, Centralt Klagomålsansvarig/Chefsjuristen, Box 7523, 103 92 Stockholm.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Konsumenterna Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 0200-22 58 00. Hemsida: www.konsumenternas.se

Konsumentverket (Hallå Konsument), Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-525 525. E-postadress: info@hallakonsument.se
Hemsida: www.hallakonsument.se

Kontaktuppgifter till din kommunala konsumentvägledning, hittar du på Konsumentverkets (Hallå Konsument) hemsida www.hallakonsument.se

Ansvarsförsäkring

Banken har tecknat ansvarsförsäkring för försäkringsförmedling avseende ren förmögenhetsskada. Ansvarsförsäkringen gäller om banken i egenskap av försäkringsförmedlare har åsidosatt sina skyldigheter vid försäkringsförmedlingen och därigenom orsakat skada.

Den skadelidande får rikta krav, avseende ren förmögenhetsskada orsakad av försäkringsförmedlingen, direkt mot Danske Banks Försäkringsavdelning, Holmens Kanal 2-12, 1092 Köpenhamn. Telefon (+45) 70 123 456. E-postadress: danskebank@danskebank.dk.

Den skadelidande får även rikta kravet på ersättning direkt mot försäkringsgivaren för ansvarsförsäkringen. Försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen är:

CNA Insurance Company S.A, CVR nr: 40015604, Hammerensgade 6, 1267 Köpenhamn, Danmark. Telefon: (+45) 33 13 15 33.

Hemsida: <https://www.cnahardy.com/denmark>

<https://www.cnahardy.com/contact/officce-locations>

En förutsättning för rätt till ersättning är att kravet framställts utan onödigt dröjsmål. Observera att rätten att framställa krav även kan vara begränsad med hänsyn till regler om preskription. Normalt gäller en tioårig preskription. I vissa fall kan preskriptionstiden dock vara kortare.¹

Tvistlösning

Vid eventuell tvist finns möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Besöksadress: Kungsholmstorg 4. Telefon: 08-508 860 00, eller allmän domstol.

Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/eller vår företagskund de för dig bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på www.danskebank.se. Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

Information om hur Futur behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finner du på Futurs hemsida www.futurpension.se/gdpr

Information om hur BNP Paribas Cardif behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finns på BNP Paribas Cardif hemsida www.bnpparibascardif.se/personuppgifter

Information om hur Moderna försäkringar behandlar personuppgifter och om dina rättigheter finns på Moderna försäkringars hemsida www.modernaforsakringar.se/integritet

¹ Till exempel i en situation där banken bytt försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen gäller rätten att framställa krav mot ursprunglig försäkringsgivare endast under tre år efter att den ursprungliga ansvarsförsäkringen har upphört. Eventuellt kan efterkravsrätten mot den ursprungliga ansvarsförsäkringen ha ersatts med en rätt att istället kräva den nya försäkringsgivaren.