

Preguntas más frecuentes acerca de la transferencia de cuentas de ahorro vivienda

1. ¿Cómo se estructura el programa?

El cambio de banco para los ahorros para vivienda de HSB comenzará en abril y continuará hasta el mes de octubre de 2020, incluido. Los bancos transferirán cada día durante este tiempo cierto número de ahorradores para vivienda.

2. ¿Cuándo puedo transferir mis ahorros para vivienda?

Recibirá un correo electrónico de HSB cuando llegue el momento de cambiar de banco sus ahorros para vivienda. Esto ocurrirá en algún momento entre abril y octubre de 2020. Recibirá una carta por correo postal si no ha facilitado su dirección de correo electrónico a HSB.

3. ¿Cuándo puedo transferir los ahorros para vivienda de mi hijo?

Los menores de edad recibirán una carta por correo postal con información sobre el momento en el que, como titular de la patria potestad, deberá transferir sus ahorros para vivienda. Esta carta se enviará a la dirección de empadronamiento del menor de edad en algún momento entre abril y octubre de 2020.

4. ¿Tengo que transferir mis ahorros para vivienda al Danske Bank?

Debe transferir HSB Bospar para retener sus créditos de ahorro para vivienda. HSB ha completado un procedimiento de contratación bancaria, y Danske Bank presentó la oferta que mejor se adapta a los requisitos de los ahorradores para vivienda de HSB. Por este motivo, todos los ahorradores para vivienda deben transferir sus cuentas a Danske Bank en 2020. Todos los clientes recibirán información de HSB cuando llegue su turno de transferir sus cuentas.

5. Antes de solicitar el traslado de mi HSB Bospar de Swedbank a Danske Bank, ¿qué cuestiones sería buena idea tener en cuenta?

Reflexione acerca de las formas de ahorro que desea elegir, además de ahorrar en HSB Bosparkonto. Más información aquí: danskebank.se/hsb.

Si va a transferir los ahorros para vivienda para un menor de edad, haga también una copia digital del documento de identidad de ambos titulares de la patria potestad, ya que debe subirse esta información durante el proceso de solicitud.

6. ¿Qué pasa si no traspaso mis ahorros para vivienda?

Si no traspasa sus ahorros para vivienda en 2020, la cuenta que tiene en Swedbank será transformada en

una cuenta de ahorro normal y perderá sus créditos de ahorro para vivienda.

7. ¿Qué formas de ahorro ofrece Danske Bank a los ahorradores para vivienda de HSB?

Ofrecemos el producto HSB Bosparkonto, una cuenta de renta fija con un periodo de permanencia de tres años, y Depå för fondsparande con 13 fondos para elegir. Más información aquí: danskebank.se/hsb.

8. ¿Puedo transferir mis fondos de HSB Bospar?

Si tiene fondos en Swedbank, se transfieren a una forma de ahorro correspondiente (HSB Depå) en Danske Bank. Los fondos no se venden, por lo tanto, no es necesario declarar impuestos por ningún beneficio. Puede conservar sus participaciones actuales en fondos Swedbank después de la transferencia, pero todos sus nuevos ahorros se mantendrán en fondos basados en créditos de Danske Bank en el futuro. *Puede consultar más información sobre fondos de ahorro para vivienda en Danske Bank aquí* (danskebank.se/hsbdepa).

9. ¿Ofrece Danske Bank ISK para cuentas de ahorro vivienda de HSB?

No ofrecemos esta posibilidad por el momento, aunque nuestra intención es ofrecer cuentas de ahorro vivienda en ISK en el futuro.

10. ¿Cuánto tiempo tardará la transferencia de los ahorros para vivienda?

La transferencia de los ahorros para vivienda tardará aproximadamente de 1 a 4 semanas. El tiempo requerido dependerá de los tipos de ahorros que tenga. Recibirá la confirmación del cierre de su cuenta de Swedbank cuando HSB Bospar haya sido transferido a Danske Bank. Esto implica que la transferencia de ahorros para vivienda ha finalizado.

11. ¿Tengo que definir una nueva orden de transferencia automática cuando se realice el cambio?

Sí. Debe definir una nueva orden de transferencia automática de su banco a su cuenta HSB Bosparkonto cuando cambie la cuenta de ahorro vivienda de su hijo de un banco a otro.

12. Si no dispongo de BankID o tengo que transferir ahorros para vivienda para un menor, ¿cómo puedo cargar una copia de mi documento de identidad para la solicitud?

Procedimiento:

- Tome una fotografía de su documento de identidad (permiso de conducir, pasaporte o DNI) con su teléfono móvil.
- Inicie sesión con su dirección de correo electrónico en su teléfono móvil y adjunte las fotos a un correo electrónico que puede enviarse a sí mismo.
- Inicie sesión en su cuenta de correo electrónico en su ordenador y guarde la fotografía en el ordenador.
- A continuación, continúe su solicitud en su ordenador marcando el botón «Ladda upp dokument» cerca de la parte inferior del formulario.
- Cargue la foto de su documento de identidad y marque el botón «Skicka».

Si va a ahorrar para un menor, debe enviar el documento de identidad (permiso de conducir, pasaporte o DNI) de todos los titulares de la patria potestad como se describe más arriba.