

Blanketten fylls i elektroniskt

## Jag har inte godkänt eller tagit del i transaktionerna - kortet var inte i mitt förvar

Vi kan bara behandla din reklamation om du har spärrat kortet. Du kan spärra kortet i Hembanken eller genom att ringa Kundservice Kort Privat på 0771-570 570 eller Företag på 0771-560 560. Polisanmälan angående obehöriga transaktioner ska göras och kopia av anmälan bifogas kortreklamationen.

Det är viktigt att du fyller i alla fält i blanketten.

När du har fyllt i blanketten, skriv ut den och skriv under.

Du kan välja att skicka den med post till:

Danske Bank  
Kortreklamationer  
Box 7523  
103 92 Stockholm

eller skanna blanketten med din underskrift och skicka den via säkert meddelande i Hembanken.

Vi kan komma att behöva kontakta dig för att få ytterligare information om ditt ärende.

### Information om kortinnehavaren

Kortinnehavarens namn		Personnummer
Adress		
Postnummer	Ort	Telefon dagtid
E-mailadress		Mobiltelefon
Clearing.nr.	Kontonummer	Sista 4 siffrorna i kortnumret

Blanketten fylls i elektroniskt

Kortnummer \_\_\_\_\_

## Kortstatus och transaktionstyper

- Kortet är förkommet /stulet
- Kortet har aldrig mottagits (fyll inte i Rubrik A om detta fält är valt)

## Ytterligare information (rubrik A)

När kunde du konstatera att kortet var förkommet/stulet?	Datum	Kl.		
Var kortet lämnat till någon annan då det försvann? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej				
I så fall till vem?				
Vad var syftet med att lämna kortet till någon annan?				
Använde kortet själv sista gången:	Plats	Datum	Kl.	Belopp
När, var och hur försvann kortet?	Plats	Datum	Kl.	
Beskriv vad som hände				
Hur förvarade du kortet?				
Hur förvarade du koden?				
Har andra haft tillgång till kortet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, vem?			
Har du talat om koden för andra? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, vem?			
Har andra haft tillgång till koden? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, vem?			
Har kortet tidigare varit försvunnet och kommit tillbaka igen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, när och hur?			
När spärrade du kortet?	Datum	Kl.		
Om kortet är förkommet eller stulet ska du anmäla det till Polisen. Bifoga en kopia av polisanmälan. Ange diarienumret på din anmälan.	Diariennr.	_____		

