

Blanketten fylls i elektroniskt

Betalningsmottagaren har dragit fler belopp än vad jag har godkänt

Innan du skickar in reklamationen, kontakta först betalningsmottagaren. Det är ofta det snabbaste och enklaste sättet att rätta felet. Om du inte själv kan lösa ärendet med betalningsmottagaren, fyll i blanketten.

Det är viktigt att du fyller i alla fält i blanketten.

När du har fyllt i blanketten, skriv ut den och skriv under.

Du kan välja att skicka den med post till:

Danske Bank
Kortreklamationer
Box 328
581 03 Linköping

eller skanna blanketten med din underskrift och skicka den via säkert meddelande i Hembanken.

Vi kan komma att behöva kontakta dig för att få ytterligare information om ditt ärende.

Information om kortinnehavaren

Kortinnehavarens namn		Personnummer
Adress		
Postnummer	Ort	Telefon dagtid
E-mailadress		Mobiltelefon
Clearing.nr.	Kontonummer	Sista 4 siffrorna i kortnumret

Blanketten fylls i elektroniskt

Kortinnehavarens namn / Cardholder name

Sista 4 siffrorna i kortnumret / Last 4 digits of the card number

Orsak till reklamation / Dispute reason:

Betalningsmottagaren har dragit fler belopp än vad jag har godkänt. / I have neither engaged in nor authorized these transactions, but I have engaged in or authorized other transactions from the same merchant.

Ikke godkända transaktioner / Disputed transactions: En transaktion per rad / One transaction per line

Inköpsdatum / Date of purchase	Betalningsmottagare / Merchant name	Reklamationsbelopp och valuta / Dispute amount and currency	Reklamationsbelopp i SEK/ Dispute amount SEK

Godkända transaktioner i samband med de ovanstående icke godkända transaktionerna/ Non-disputed transactions

Inköpsdatum / Date of purchase	Betalningsmottagare / Merchant name	Reklamationsbelopp och valuta / Dispute amount and currency	Reklamationsbelopp i SEK/ Dispute amount SEK

Kortet var i mitt förvar vid tidpunkten för de icke godkända transaktionerna? /
The card was in my possession at the time of the disputed transactions (sätt x)

Ja/Yes

Nej/No

Blanketten fylls i elektroniskt

Information från kortinnehavaren

Beskriv vad som har hänt och varför du inte kan acceptera transaktionen/transaktionerna.

Datum när betalningsmottagaren kontaktades (ÅÅÅÅ-MM-DD) _____

Hur kontaktades betalningsmottagaren? E-mail Telefon Hemsida Brev

Annat (beskriv) _____

Vad blev resultatet av kontakten med betalningsmottagaren? (beskriv och bifoga dokumentation)

Bifoga gärna dokumentation som kan vara relevant.

Underskrift / Customer affidavit

Härmed intygas på heder och samvete att ovanstående av mig lämnade uppgifter är fullständiga och sanningsenliga*. Om ärendet utredes av Polisen är jag införstådd med att banken ger Polisen den information de behöver för sin utredning. I det fall banken efter särskild prövning förskotterar ersättning för reklamerat belopp innan utredningen är klar så är jag införstådd med att banken kan komma att återta hela eller delar av förskotterat belopp om utredningen utvisar att jag är ansvarig. / I solemnly declare that the information above is correct and truthful.* / If the case is investigated by the police, I hereby consent to the bank providing the police with any information they may require in connection with the case. / In case the Bank decides, at its own discretion, to provide a temporarily advance payment before the investigation is complete, I agree that the Bank may withdraw all or part of the advance payment if the investigation shows that I am responsible.

Ort och datum / Place and date

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

* Att lämna oriktiga uppgifter kan vara förenat med straffansvar. / To leave false information can be a subject to criminal proceedings.