

Blanketten fylls i elektroniskt

Jag har inte godkänt eller tagit del i transaktionerna - kortet var inte i mitt förvar

Vi kan bara behandla din reklamation om du har spärrat kortet. Du kan spärra kortet i Hembanken eller genom att ringa Kundservice Kort Privat på 0771-570 570 eller Företag på 0771-560 560. Polisanmälan angående obehöriga transaktioner ska göras och kopia av anmälan bifogas kortreklamationen.

Det är viktigt att du fyller i alla fält i blanketten.

När du har fyllt i blanketten, skriv ut den och skriv under.

Du kan välja att skicka den med post till:

Danske Bank
Kortreklamationer
Box 328
581 03 Linköping

eller skanna blanketten med din underskrift och skicka den via säkert meddelande i Hembanken.

Vi kan komma att behöva kontakta dig för att få ytterligare information om ditt ärende.

Information om kortinnehavaren

Kortinnehavarens namn		Personnummer
Adress		
Postnummer	Ort	Telefon dagtid
E-mailadress		Mobiltelefon
Clearing.nr.	Kontonummer	Sista 4 siffrorna i kortnumret

Blanketten fylls i elektroniskt

Kortnummer _____

Kortstatus och transaktionstyper

- Kortet är förkommet /stulet
- Kortet har aldrig mottagits (fyll inte i Rubrik A om detta fält är valt)

Ytterligare information (rubrik A)

När kunde du konstatera att kortet var förkommet/stulet?	Datum	Kl.		
Var kortet lämnat till någon annan då det försvann? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej				
I så fall till vem?				
Vad var syftet med att lämna kortet till någon annan?				
Använde kortet själv sista gången:	Plats	Datum	Kl.	Belopp
När, var och hur försvann kortet?	Plats	Datum	Kl.	
Beskriv vad som hände				
Hur förvarade du kortet?				
Hur förvarade du koden?				
Har andra haft tillgång till kortet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, vem?			
Har du talat om koden för andra? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, vem?			
Har andra haft tillgång till koden? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, vem?			
Har kortet tidigare varit försvunnet och kommit tillbaka igen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, när och hur?			
När spärrade du kortet?	Datum	Kl.		
Om kortet är förkommet eller stulet ska du anmäla det till Polisen. Bifoga en kopia av polisanmälan. Ange diarienumret på din anmälan.	Diariennr.	_____		

Blanketten fylls i elektroniskt

Kortinnehavarens namn / Cardholder name

Sista 4 siffrorna i kortnumret / Last 4 digits of the card number

Orsak till reklamation / Dispute reason:

Jag har inte godkänt eller tagit del i transaktionerna. / I have neither engaged in nor authorised the following transaction(s).

Ikke godkända transaktioner / Disputed transactions: En transaktion per rad / One transaction per line

Inköpsdatum / Date of purchase	Betalningsmottagare / Merchant name	Reklamationsbelopp och valuta / Dispute amount and currency	Reklamationsbelopp i SEK/ Dispute amount SEK

Jag har förlorat mitt kort, kortet är stulet eller jag har aldrig mottagit kortet /
My card is lost/stolen or I have never received the card.

Ja/Yes

Nej/No

Underskrift / Customer affidavit

Härmed intygas på heder och samvete att ovanstående av mig lämnade uppgifter är fullständiga och sanningsenliga*. Om ärendet utredes av Polisen är jag införstådd med att banken ger Polisen den information de behöver för sin utredning. I det fall banken efter särskild prövning förskotterar ersättning för reklamerat belopp innan utredningen är klar så är jag införstådd med att banken kan komma att återta hela eller delar av förskotterat belopp om utredningen utvisar att jag är ansvarig. / I solemnly declare that the information above is correct and truthful.* / If the case is investigated by the police, I hereby consent to the bank providing the police with any information they may require in connection with the case. / In case the Bank decides, at its own discretion, to provide a temporarily advance payment before the investigation is complete, I agree that the Bank may withdraw all or part of the advance payment if the investigation shows that I am responsible.

Ort och datum / Place and date

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

* Att lämna oriktiga uppgifter kan vara förenat med straffansvar. / To leave false information can be a subject to criminal proceedings.