VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 1 av 18

# Inloggning

Inledning

I Danske Bank Lönetjänst kan du i rollen som Kundadministratör logga in i webbgränssnittet med hjälp av BankID och där administrera de löntagare som är anställda på företaget.

#### Du kan:

- A. Registrera/ändra uppgifter om löntagare.
- B. Ta bort löntagare.
- C. Sök lönespecifikation för löntagare.
- D. Administrera länkar som löntagaren ser efter inloggning, t ex länkar till personalinformation, riktade erbjudanden eller liknande.

#### Logga in

Gå till sidan http://www.danskebank.se/lonetjanst

• Klicka på den blå knappen "Logga in"



Du kan logga in via;

- Mobilt BankID,
- Mobilt BankID på annan enhet med QR-kod
- BankID på fil eller kort
- Lösenord

#### Välkommen till Danske Bank Lönetjänst

I Danske Bank Lönetjänst kan du som löntagare efter inloggning: • registrera/ända konekonto som finns registrerat i kontoregistret • andra vissa andra upogifer om dig själv • se dina aktuella och arkiverade lönsspecifikationer • se information frän din attestigarere i förekommande fall På Danske Banks hemsida finns en vägledning som guidar dig hur du använder vebbapplikationen. **Inloggning** Mobilt BankID

O Dobilt BankID på annan enhet med QR-kod

O 👔 BankID på fil eller kort

# O Lösenord

Ny löntagare? Innan du kan logpa in måste du registrera dig som löntagare. Du behöver då din arbetsgivares kundnummer hos Visma. Registrera dig här eller detaljer i din lönespecifikatio vänder du dig till din arbetsgivare/lönekontoret.

id frågor om gjorda avdrag, t ex edlemsavgift till fackförening, remie till försäkringsbolag, vände u dig till respektive mottagare av vdraget.

istrëring av uppgifter använd de ledningar och frågor och svar n finns på Danske Bank's nsida för Lönetjänsten (länk: w.danskebank.se/lonetjanst).

ontagarsupport på telefon 752-48 18 50 låndag - torsdag 8.30 – 17.00 edag 8.30 – 16.45

ömt lösenord? erställningskod skickas till den st adress som finns inlagd i ntoregistret. cka här



Danske Bank A/S, Danmark Sverige Filial – Org.nr 516401–9811 Bolagsverket



VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

#### Inloggning med BankID

Sida 2 av 18



Danske Bank A/S, Danmark Sverige Filial – Org.nr 516401–9811 Bolagsverket Danske Bank A/S CVR-nr. 61 12 62 28 - København Erhvervsstyrelsen

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 3 av 18

### A. Registrera/ändra uppgifter om löntagare

| Administrera användare | Administ<br>I rollen so<br>och ta bo<br>Det du ka<br>1. Regis<br>a) Ta<br>b) Lä<br>c) Se<br>d) Se<br>e) Go<br>2. Se/ä<br>3. Se öv<br>a) Se<br>b) Se<br>c) Fö | rrera lön<br>om Kunc<br>ort löntag<br>an göra å<br>strera/ä<br>bort lör<br>igga upp<br>e/registr<br>odkänna<br>indra lön<br>vriga upp<br>e historik<br>e informa<br>or att änd | taga<br>ladm<br>gare.<br>ir:<br>ndra<br>rera/<br>rera/<br>rera/<br>nde<br>taga<br>ogifte<br>com<br>ation<br>dra ö | re:<br>ninistratör<br>orta bort lö<br>are<br>öntagare.<br>'ändra Kor<br>'ändra Utlä<br>av annan a<br>arnas e-po:<br>er<br>löneutbet<br>om senas<br>vriga uppg | kan d<br>intaga<br>ntoupp<br>indskt<br>admin<br>stadre<br>alning<br>ste äno<br>gifter. | u reș<br>rnas<br>ogift<br>: kor<br>istra<br>:ss.<br>ar o<br>drinș | gis<br>5 u<br>fö<br>ntc<br>atč | strera,<br>ippgifte<br>r konto<br>bnumm<br>br.<br>i levera<br>r. | komplet<br>er<br>o i Sverig<br>ner. | tera eller ändra uppgifter<br>ge.<br>ör lönespecifikationer. |    |
|------------------------|--|--|---|---|--|---|--------------------------------|--|-------------------------------------|--|----|
| 1 a)                   |  |  |   |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
| Ta bort löntagare      |  |  |   |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
| Steg 1                 | Sök anv  | andare   |   |   |  |   |                                |  | För att                             | få fram aktuell anställd:                                    |    |
|                        | -  |  |   |   |  | • An  | ge sökkreterie (er)            |  |                                     |  |    |
|                        | Personnum  | mer:   |   |   |  |   |                                | -  | • Try                               | rck på "Sök"   |    |
|                        | Namn:  |  |   |   |  |   | _                              |  |                                     |  |    |
|                        | E-post:  |  |   |   |  |   | _                              |  |                                     |  |    |
|                        | Kontonumn  | ner:   |   |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        | Har konton   | ummer:   |   | <välj></välj>   |  |   | ٠                              |  |                                     |  |    |
|                        | Kundnumm   | er:  |   | <välj></välj>   |  |   | ۲                              |  |                                     |  |    |
|                        | Registrering   | gsdatum ro   | ll från   | : ÂÂÂÂ-ММ-  | DD   |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        | Registrering   | gsdatum ro   | ll till:  | <b>ÅÅÅÅ-</b> ΜΜ·  | DD   |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        | Roll:  |  |   | Anställd  |  |   | ٠                              |  |                                     |  |    |
|                        | Sök  | Skapa ny   |   |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
| Steg 2                 | ື່ອ Logga ut   | Lönekontohantering   |   |   | anske Bank   |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        |  | Välkommen Lr.  |   |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        | Lönespecifikationer *  | Sök användare  |   | Hjälp   |  |   |                                |  | För att                             | ta bort en eller fler lönta-                                 |    |
|                        | Hem > Nya Lönespecifikationer >  | Personnummer:  |   | Namn anges s<br>eller efternam  | iom del av för-<br>in alternativt  |   |                                |  | gare:                               |  |    |
|                        | Sök Lönespecifikationer >  | Namn:  |   | ionanii roy.  | av elternamin.   |   |                                |  | <ul> <li>Bock</li> </ul>            | a i rutan på löntagaren so                                   | m  |
|                        | Admin Y  | E-post:<br>Kontonummer:  |   |   |  |   |                                |  | ska t                               | as bort.   |    |
|                        | Sők Lőnespecifikation  | Har kortonummer:<br>Kundnummer:  | <vālj><br/><vālj></vālj></vālj>   | ,   |  |   |                                |  | <ul> <li>Trycl</li> </ul>           | k på "Ta bort markerade a                                    | n- |
|                        | Administrera Användare >   | Registreringsdatum roll from:<br>Registreringsdatum roll tom:  | ÂÂÂÂ-MM-DD<br>ÎÂÂÂ-MM-DD  |   |  |   |                                |  | vänd                                | are".  |    |
|                        | Godkänn Kortouppgifter 🔹 🕨   | Roll:  | Anstálid  |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        |  | Jon Jonepa 19  |   |   |  |   |                                |  |                                     |  |    |
|                        |  | 2401 tráffar, side 1 av 49   |   |   |  |   |                                |  | 1                                   | Ta bort markerade användare                                  |    |
|                        |  | 2 2 3 4 5 6 7 8<br>Personnummer   Förnamn  | y 10 >><br>Efternamn  | E-post  | Telefon Mo   | il Kundru   | immer                          | Roll Roll registrerad  | Kontonummer                         | Senaste lón  |    |
|                        |  | 1933 Mariarne  | Haager  | support-<br>ayrollservice.enterpriseab@visma.com  |  | 791   | 172                            | Anstálid 2017-02-07  | 3300-3                              | 2018-12-21 Visa  |    |
|                        |  | 19350 Lennart  | Haager  | support-<br>ayrollservice.enterpriseab@visma.com  |  | 791   | 172                            | Anstálid 2017-02-07  | 3213-0                              | 2018-12-21 Vise  |    |
|                        |  | 19351 Maud   | Lidberg p   | support-<br>ayrollservice.enterpriseab@visma.com  |  | 791   | 172                            | Anstalld 2017-02-07  | 3300-3                              | 2018-04-25 Via   |    |
|                        |  | 19370 Simon  | Gerhard   | support-<br>avmiliservice entermiseabilityisma.com  |  | 791   | 72                             | Anstalld 2017-06-12  | UE723705019801                      | 2017-05-22 Visa  |    |

Danske Bank A/S, Danmark Sverige Filial - Org.nr 516401-9811 Bolagsverket

Simon Gerhard payrolisevice.enterpriseab@visma.com

Tomas Vendeva support-payrollservice.enterpriseab@visma.com

Lars Samuelison payrollservice.enterpriseab@visma.com

Ingvar Persson support-payroliservice.enterpriseab@visma.com

Danske Bank A/S CVR-nr. 61 12 62 28 - København Erhvervsstyrelsen

Visa

2019-01-25 Visa

79172 Anstalid 2017-02-07 6198-3

5265-0

79172 Anställd 2019-01-14

79172 Anstalid 2017-02-07



VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID

Sida 4 av 18

| gga upp ny lontagare | lägger upp ny löntag<br>verket.               | are med pers  | sonnummer eller samordningsnummer från Skatte |
|----------------------|---|---------------|---|
| eg 1                 | Lönespecifikationer                           | •             | Välj funktionen "Administrera Användare"      |
|                      | Hem   | >             | under menyn "Admin".                          |
|                      | Nya Lönespecifikationer                       | *             |   |
|                      | Sök Lönespecifikationer                       | *             |   |
|                      | Min Profil                                    | •             |   |
|                      | Admin   | •             |   |
|                      | Sök Lönespecifikation                         | >             |   |
|                      | Administrera Använd                           | are>          |   |
|                      | Administrera Länkar                           | *             |   |
| eg 2                 | Sök användare                                 |               | Klicka på knappen "Skapa ny"                  |
|                      | D   |               |   |
|                      | Personnummer:                                 |               |   |
|                      | F-nost:                                       |               |   |
|                      | Kontonummer:                                  |               |   |
|                      | Har kontonummer:                              | <välj></välj> | Ŧ   |
|                      | Kundnummer:                                   | <välj></välj> | Ŧ   |
|                      | Registreringsdatum roll från:                 | ÂÂÂÂ-MM-DD    |   |
|                      | Registreringsdatum roll till:                 | ÂÂÂÂ-MM-DD    |   |
|                      | Roll:   | Anställd      | Ŧ   |
|                      | Sök Skapa ny                                  |               |   |
| Steg 3               | Lägg in den anställd<br>Klicka på "Fortsätt". | es personnur  | mmer, eventuellt fiktivt.                     |
|                      | Lönespecifikationer                           | N             | ły användare                                  |
|                      | Hem   | *             |   |
|                      | Nva Lönespecifikationer                       | > Pe          | Personnummer (ÅÅÅÅMMDDXXXX)                   |
|                      | Sök Lönespecifikationen                       | Γ             | Fortsätt                                      |
|                      | Min Profil                                    | *             |   |
|                      | 1 daysta                                      | ~             |   |

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 5 av 18

Steg 4

Om det är ett fiktivt personnummer sätt en markering i rutan "Fiktivt personnummer". När denna ruta är markerad sker det ingen kontroll av personnumret.

Klicka på "Spara".

| Lönespecifikationer     | * | Ny användare   |
|-------------------------|---|--|
| Hem                     | > |  |
| Nya Lönespecifikationer | > | Personnummer (AAAAMMDDXXXX)  |
| Sök Lönespecifikationer | > | 19000102wwww   |
| Min Profil              | * | 🗷 Fiktivt personnr, tillåt bokstäver i dem fyra sista positionerna |
| Admin                   | * | Förnamn  |
| Sök Lönespecifikation   | * | l<br>Efternamn   |
| Administrera Användare  | * |  |
| Administrera Länkar     | * | Telefon  |
| Godkänn Kontouppgifter  |   |  |
|                         |   | Mobil  |
|                         |   | E-post   |
|                         |   | E-post (bekräfta)  |
|                         |   | Aktiveringskod   |
|                         |   | 482739   |
|                         |   | Aktiveringskod Giltig från / till                                  |
|                         |   | 2018-06-21 🖽 2018-09-19 🎟  |
|                         |   | Spara Ny sökning   |

Om löntagaren redan finns registrerad på annan arbetsgivare inom banken, då får man information om detta, enligt bilden. Följer man då instruktionen och kopplar en roll till den aktuella arbetsgivaren och sedan klickar på tillbaka eller gör "Sök" på personen så får man upp de tidigare registrerade personuppgifterna på personbilden, då kan man ändra/komplettera dessa uppgifter.

| 🖞 Logga ut              |   | Lönekontohantering   | Danske Bank |
|-------------------------|---|--|-------------|
|                         |   | Välkommen 196402126616   |             |
| Lönespecifikationer     | • | Ny användare   |             |
| Hem                     | • |  |             |
| Nya Lönespecifikationer | * | Personnummer (ÄÄÄÄMMDDXXXX)  |             |
| Sök Lönespecifikationer | • | 190008083685   |             |
| Min Profil              | * | Denna användare finns redan registrerad på ett annat<br>kundnummer inom banken.                                  |             |
| Admin                   | * | Uppgifter om personen såsom namn, emailadress och<br>telefonnummer ligger kvar från den tidigare registreringen. |             |
| Sök Lönespecifikation   | • | Efter att du har registrerat en ny roll på personen och klickar på   |             |
| Administrera Användare  | • | "Tillbaka" eller gör "Sök" på personen så får du möjlighet att   |             |
| Administrera Länkar     | • | ändra/komplettera dessa uppgifter.   |             |
| Godkänn Kontouppgifter  | * | Lägg till roll   |             |



VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID

Sida 6 av 18

| Sleg D |   |   |
|--------|---|---|
|        | Lösenord  | Ga nu ner till rubriken "Roller".                                     |
|        | Lösenord  | Klicka på "Lagg till roll".   |
|        | Inget lösenord satt   |   |
|        | Återställ lösenord  |   |
|        | Kontouppgifter  |   |
|        | Lägg till kontouppgift  |   |
|        | Roller  |   |
|        | Lägg till roll  |   |
|        | Information   |   |
|        | Senast ändrad<br>den 7 mars 2017 08:45<br>Document id                   |   |
|        |   |   |
| Steg 6 | Roll  | Rollen "Anställd" ligger förvalt.                                     |
|        |   | Klicka på "Spara".  |
|        | Rolltyp:  Roll hos kund  Klient-/Systemroll Kund: Rolltyp:  Roll (2008) |   |
|        | Roll: Anställd V  |   |
|        | Pears   |   |
|        | Spara   |   |
|        | Inställningar   | Om arbetsgivaren valt att ha lönespecifi-                             |
|        | Lõnespecifikation via<br>web:   | kationen via Danske Bank Lönetjänst går                               |
|        | Standardvarde (Ja) · Spara  | det att under "Inställningar" ändra stan-                             |
|        | brev:<br>Standardvärde (Ja) 🔻 Spara                                     | dardvalet för hur lönespecifikationen ska                             |
|        |   | nresenteras för löntagaren, t ex att löne-                            |
|        |   | specifikation skickas via brev för lönta-                             |
|        |   | gara som är föräldralodig (sjukskriven (                              |
|        | Inställningar   |   |
|        | Lönespecifikation via   |   |
|        | Standardvärde (Ja)  | "Lonespecifikation via web:" valj alternati                           |
|        |   | och klicka pa "Spara".<br>"I ässessestiletissesis kassa" väliselteese |
|        | brev:   | "Lonespecifikation via brev:" valj alterna-                           |
|        | Standardvärde (Nej) 🔽   | tiv och klicka på "Spara".  |
|        |   | _ Exempel:  |
|        |   | Lönespecifikation via web:  |
|        |   | "Standardvärde (Ja)"  |
|        |   | Lönespecifikation via brev:   |
|        |   |   |

Steg 7

Nu kan den anställde logga in med BankID och ange sitt kontonummer.

Fältet för e-post ska användas om löntagare ska logga in med lösenord. Första-gång-koden skickas till angiven e-postadress. Övriga fält används inte.

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 7 av 18

| 1 c)<br>Se/registrera/ändra Konto-<br>uppgifter för konton i Sverige | Um lontagaren sjalv inte kan logga in med BankID och ange sitt lonekontonummer kan<br>kundadministratör lägga in uppgifterna för löntagarens räkning. Registering/ändring<br>av kontonummer kan godkännas av annan kundadministratör. Detta är valbar funkt-<br>ionalitet för arbetsgivaren. |   |   |  |  |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|--|--|
|  | De uppgifter du behi<br>mer. Du kan använd<br>ren.   | över är löntagaren:<br>a den kontomall vi | s personnummer, e-postadress och kontonum-<br>lämnat för att få in rätt uppgifter från löntaga- |  |  |  |  |  |
| Steg 1   | Lönespecifikationer  | •   | Välj funktionen "Administrera Användare"  |  |  |  |  |  |
|  | Hem  | >   | under menyir Admin .  |  |  |  |  |  |
|  | Nva Lönespecifikationer  | *   |   |  |  |  |  |  |
|  | Sök Lönespecifikationer  | *   |   |  |  |  |  |  |
|  | Min Profil   | *   |   |  |  |  |  |  |
|  | Admin  | •   |   |  |  |  |  |  |
|  | Sök Lönespecifikation  | *   |   |  |  |  |  |  |
|  | Administrera Användare>  |   |   |  |  |  |  |  |
|  | Administrera Länkar  | >   |   |  |  |  |  |  |
|  |  |   |   |  |  |  |  |  |
| Steg 2   | Sök användare  |   | För att få fram aktuell anställd:   |  |  |  |  |  |
|  | Personnummer:  |   | Ange sokkriterie [er]   |  |  |  |  |  |
|  | Namn:  |   | • Тгуск ра "Зок"  |  |  |  |  |  |
|  | E-post:  |   |   |  |  |  |  |  |
|  | Kontonummer:   |   |   |  |  |  |  |  |
|  | Har kontonummer:   | <välj></välj>                             |   |  |  |  |  |  |
|  | Kundnummer:  | <vālj></vālj>                             |   |  |  |  |  |  |
|  | Registreringsdatum roll från:  | AAAA-MM-DD                                |   |  |  |  |  |  |
|  | Registreringsdatum roll till:  | Anställd                                  |   |  |  |  |  |  |
|  | Sök Skapa ny   | Leusena .                                 |   |  |  |  |  |  |
|  | and another sty  |   |   |  |  |  |  |  |

Steg 3

Nu visas den aktuella anställde med mer detaljerad information enligt rubrikerna i nedan bild.

| Personnummer | Förnamn | Efternamn | E-post | Telefon | Mobil |      |
|--------------|---------|-----------|--------|---------|-------|------|
| 196103999999 | Lisa    | Löntagare |        |         |       | Visa |

För att komma till en detaljbild där du dels kan genomföra ändringarna, dels se ytterligare mer information om den anställde, tryck på "Visa".

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 8 av 18

Steg 4

Ange löntagarens e-postadress.

Den behövs för att löntagaren ska få en bekräftelse på att kontonummer är inlagt.

Du registrerar e-postadressen genom att ange den under "E-post" och bekräftar den en gång till under "E-post (bekräfta)", därefter trycker du på "Spara" registreringen genomförd.

| Nya Lönespecifikationer | •  | Förnamn                                 |
|-------------------------|----|---|
| Sök Lönespecifikationer | *  | Lisa Löptagare                          |
| Min Profil              | *  | Efternamn                               |
| Admin                   | *  |   |
| Sök Löpespecifikation   |    | Telefon                                 |
| Administrera Anuändare  |    |   |
| Administrera Anvandare  | 1  | Mobil                                   |
| Godkänn användare       | \$ | E-post                                  |
|                         |    |   |
|                         |    |   |
|                         |    | E-post (Dekrafta)                       |
|                         |    |   |
|                         |    | Kontounnaifter                          |
|                         |    |   |
|                         |    | Lägg till kontouppgift                  |
|                         |    |   |
|                         |    | Roller                                  |
|                         |    | DB Kund 1 Kundadministratör <u>Visa</u> |
|                         |    | 1.8 All II                              |
|                         |    |   |
|                         |    |   |
|                         |    | Information                             |
|                         |    | One of Service                          |
|                         |    | den 26 augusti 2011 10:27               |
|                         |    | Document id                             |
|                         |    |   |
|                         |    | Spara Ta bort Ny sökning                |

Steg 5

Gäller vid registrering av konto första gången

Klicka på "Lägg till kontouppgift" under rubriken "Kontouppgifter" för att "Se/registrera/ändra" vilken lönekontouppgift som löntagaren valt för sina löneutbetalningar.

#### Kontouppgifter

Lägg till kontouppgift

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID

Sida 9 av 18

Steg 6

Gäller vid ändring av kontonummer

Klicka på "Visa" under rubriken "Kontouppgifter".

Enligt nedan visas kontouppgifterna som finns lagrade i kontoregistret:

| 🛱 Logga ut              |   | Lönespecifikation                         | er via Internet   | Danske Bank |
|-------------------------|---|---|---|-------------|
|                         |   | Välkommen 19670                           | 9247578   |             |
| Lönespecifikationer     | • | Kontouppaif                               | t   |             |
| Hem                     | * |   |   |             |
| Nya Lönespecifikationer | * |   |   |             |
| Sök Lönespecifikationer | , | Kund:                                     | DB Kund 1 (2008) *  |             |
| Min Profil              | , | Clearing- /<br>kontonummer:               | 3300 9503031933   |             |
| Admin                   | * | Bank:                                     | Nordea - Personkonton   |             |
| Sök Lönespecifikation   | , |   |   |             |
| Administrera Användare  | > | Spara la t                                | hertenummer   |             |
| Administrera Länkar     | , | byt un ubandski                           | Kontonummer   |             |
| Godkänn Kontouppgifter  | * | Nya Kontouppgift<br>godkännande.          | er blir aktiva efter annan administratörs   |             |
|                         |   | Clearingnr är det i<br>bankkontor, se dit | fyrsiffriga nummer som tilldelats varje svenskt<br>t kontoutdrag. Så här registrerar du |             |

Om löntagaren vill ändra kontot för löneinsättning, lägg in de nya kontouppgifterna här. Klicka på "Spara". Informationsruta visas med text "Nya Kontouppgifter blir aktiva efter annan administratörs godkännande".

Steg 7

För löntagare som inte använder BanklD behöver du också skicka en aktiveringskod till löntagaren. Denna kod byter löntagaren vid första inloggningstillfället. Via inloggning med lösenord får löntagaren tillgång till lönespecifikationerna. Aktiveringskoden skickas till löntagarens inregistrerade e-postadress.

Om fältet aktiveringskod är blankt så kan administratören ändå klicka på "Återställ Lösenord", då skapas en aktiveringskod.

| E-nost /helveid | ta)                |
|-----------------|--------------------|
| c-post (bekrai  | (8)                |
|                 |                    |
| Lösenord        |                    |
|                 |                    |
| Aterställ löse  | enord              |
| Aktiveringskod  |                    |
| 231868          |                    |
| Aktiveringskod  | Giltig från / till |
| 2016-07-14      | H 2016-10-12 H     |

Naturligtvis måste en e-postadress vara registrerad för att e-postmeddelandet med aktiveringskod och inloggningslänk ska gå iväg.

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 10 av 18

| 1 d)<br>Se/registrera/ändra<br>Utländskt kontonummer | Om löntagaren själv inte kan logga in med BankID och ange sitt lönekontonummer kan<br>kundadministratör lägga in uppgifterna för löntagarens räkning. Registering/ändring<br>av kontonummer ska godkännas av annan kundadministratör. |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| Steg 1 - 3   | Samma som i punkt 1 b)  |  |  |  |  |  |
| Steg 4   | Klicka på "Lägg till kontouppgift" under<br>rubriken Kontouppgifter för att "Se/<br>registrera/ändra" vilken lönekontoupp-<br>gift som löntagaren har valt för sina lö-<br>neutbetalningar.   |  |  |  |  |  |
|  | Här kan du även "se/registrera/ändra"<br>till Utländskt konto som löntagaren har<br>valt. Klicka på "Byt till utländskt konto-<br>nummer".  |  |  |  |  |  |
| Steg 5   | <section-header></section-header>   |  |  |  |  |  |

Om löntagaren vill ändra det Utländska kontot för löneinsättning, lägg in de nya kontouppgifterna här. Klicka på "Spara". En informationsruta visas med text "Nya Kontouppgifter blir aktiva efter annan administratörs godkännande".

Danske Bank A/S CVR-nr. 61 12 62 28 - København Erhvervsstyrelsen



VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

#### Inloggning med BankID

Sida 11 av 18

| 1 e)<br>Godkännande av annan<br>administratör | När en kundadministratör har lagt in uppgifter för löntagarens räkning ska detta god-<br>kännas av annan kundadministratör.   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Steg 1  | Logga in i Lönetjänsten.  |  |  |  |  |  |  |  |
| Steg 2  | Klicka på "Godkänn Kontouppgifter" under rubriken Admin.<br>Lista över registreringar/ändringar visas.  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Vikkemmen Saanda Hedman-Hegenström       Länespecifikationer     Förmingen Stanna Hedman-Hegenström       Men     Datum     Administratör Aktivitet     Företag     Personnummer     Namn     E-post     Godkänn / Arvisa       Sk Lönespecifikationer     2017-01-16 151/8/123     196709247578     Ändning OB Kund 1     199500031933     Ärne Arnesson peter/kedman@visma.com     3000-9500031933     Godkänn     Ärvisa       Administer känner       Godkänn Kontoupggifter 1     Godkänn Kontoupggifter 1     E     E     E     E     E |  |  |  |  |  |  |  |

#### Steg 3

Om kontot stämmer med löntagarens anmälan, klicka på knappen "Godkänn".

| 🖞 Logga ut              |   | Lönespecifikationer via Internet  | Danske Bank |
|-------------------------|---|---|-------------|
|                         |   | Välkommen 196709247578  |             |
| Lönespecifikationer     | • | Godkänn Kontounnaifter  |             |
| Hem                     | * | ooukann kontouppgriter  |             |
| Nya Lönespecifikationer | • | 199503031933 Godkänd.   |             |
| Sök Lönespecifikationer | * | Nya/ändrade kontouppgifter i Löneutbetalningstjänsten är nu aktiverade. |             |
| Min Profil              | • | спан экіскас.   |             |
|                         |   | Det finns inga kontouppgifter att godkänna.                             |             |
| Admin                   | * |   |             |
| Sök Lönespecifikation   | • |   |             |
| Administrera Användare  | * |   |             |
| Administrera Länkar     |   |   |             |
| Godkänn Kontouppgifter  | • |   |             |

Bekräftelse på att ändring är genomförd visas. En bekräftelse skickas till löntagaren om dennes e-postadress finns inlagd.

| Ändrade kontouppgifter                  | Inkorgen ×                                 |
|---|--|
| db-support.enterpriseab@v<br>till mig 💌 | /isma.com                                  |
| Hej!                                    |  |
| Nya/ändrade kontouppgifter i            | Löneutbetalningstjänsten är nu aktiverade. |

Om kontot inte stämmer med underlaget, klicka på knappen "Avvisa". Avvisas ändringen ligger tidigare angivet kontonummer kvar.



VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID

Sida 12 av 18

| 2.   | Hur du går till väga för att se och ändra på e-postadressen för en löntagare, visas i |               |  |  |  |  |  |
|--|---|---------------|--|--|--|--|--|
| Se/Ändra e-postadress och<br>Aktivera lösenord | stegen nedan.   |               |  |  |  |  |  |
| Stor 1   |   |               |  |  |  |  |  |
| Steg 1   | Lonespecifikationer   |               | Valj funktionen "Administrera Anvandare" |  |  |  |  |
|  | Hem   | <b>&gt;</b>   | under menyn Admin .                      |  |  |  |  |
|  | Nya Lönespecifikationer   | *             |  |  |  |  |  |
|  | Sök Lönespecifikationer   | <b>&gt;</b>   |  |  |  |  |  |
|  | Min Profil  | *             |  |  |  |  |  |
|  | Admin   | •             |  |  |  |  |  |
|  | Sök Lönespecifikation   | >             |  |  |  |  |  |
|  | Administrera Använda  | re≯           |  |  |  |  |  |
|  | Administrera Länkar   | *             |  |  |  |  |  |
|  |   |               |  |  |  |  |  |
| Steg 2   | Sök användare   |               | För att få fram aktuell anställd:        |  |  |  |  |
|  | Personnummer:   |               | Truck på "Säk"                           |  |  |  |  |
|  | Namn:   |               |  |  |  |  |  |
|  | E-post:   |               |  |  |  |  |  |
|  | Kontonummer:  |               |  |  |  |  |  |
|  | Har kontonummer:  | <välj></välj> | ·  |  |  |  |  |
|  | Kundnummer:   | <välj></välj> | r  |  |  |  |  |
|  | Registreringsdatum roll från:   | ÅÅÅÅ-MM-DD    |  |  |  |  |  |
|  | Registreringsdatum roll till:   | ÂÂÂÂ-MM-DD    |  |  |  |  |  |
|  | Roll:   | Anställd      |  |  |  |  |  |
|  | Sök Skapa ny  |               |  |  |  |  |  |
|  |   |               |  |  |  |  |  |
| a. =   |   |               |  |  |  |  |  |

Steg 3

Nu visas den aktuella anställde med mer detaljerad information enligt rubrikerna i nedan bild.

| Personnummer | Förnamn | Efternamn | E-post | Telefon | Mobil |      |
|--------------|---------|-----------|--------|---------|-------|------|
| 196103999999 | Lisa    | Löntagare |        |         |       | Visa |

För att komma till en detaljbild där du dels kan genomföra ändringarna, dels se ytterligare information om den anställde, tryck på "Visa".

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID

Sida 13 av 18

Steg 4

I denna bild kan du:

#### Ändra e-postadress

Du ändrar e-postadressen genom att skriva den nya e-postadressen under "E-post" och bekräfta den en gång till under "E-post (bekräfta)". Efter att du tryckt på "Spara" är ändringen genomförd.

Danske Bank

| Nya Lönespecifikationer | * | Förnamn   |
|-------------------------|---|---|
| Sök Lönespecifikationer | > | Lisa Löntagare  |
| Min Profil              | * | Efternamn   |
| Admin                   | * |   |
| and an after a          |   | Telefon   |
| Sok Lonespecifikation   | 1 |   |
| Administrera Användare  | • | Mobil   |
| Administrera Länkar     | * |   |
| Godkänn användare       | * | E-post  |
|                         |   |   |
|                         |   | E-post (bekräfta)   |
|                         |   |   |
|                         |   |   |
|                         |   | Kontouppgifter  |
|                         |   | Lägg till kontouppgift                                    |
|                         |   |   |
|                         |   | Roller  |
|                         |   | DB Kund 1 Kundadministratör Visa                          |
|                         |   | Lägg till roll  |
|                         |   |   |
|                         |   | Information   |
|                         |   | Senast ändrad<br>den 26 augusti 2011 10:27<br>Document id |
|                         |   |   |
|                         |   | Spara Ta bort Ny sökning                                  |

Steg 5

Aktivera lösenord

Kontrollera att en e-postadress är registrerad.

Klicka på "Återställ lösenord", nu skapas en ny aktiveringskod som skickas via e-postmeddelande till löntagaren automatiskt. I e-postmeddelandet finns en inloggningslänk som löntagaren som löntagaren använder vid första inloggning

| 3ök Lönespecifikation  | * |                                   |
|------------------------|---|-----------------------------------|
| Administrera Användare | * | Mobil                             |
| Administrera Länkar    | * |                                   |
| Godkänn användare      | * | E-post                            |
|                        |   | @GMAIL.COM                        |
|                        |   | E-post (bekräfta)                 |
|                        |   | @GMAIL.COM                        |
|                        |   |                                   |
|                        |   | Lösenord                          |
|                        |   | Inget lösenord satt               |
|                        |   | Återställ lösenord                |
|                        |   |                                   |
|                        |   | Aktiveringskod                    |
|                        |   | 687659                            |
|                        |   | Aktiveringskod Giltig från / till |
|                        |   | 2011-08-22 🎛 2011-11-20 🎛         |
|                        |   |                                   |

Danske Bank A/S CVR-nr. 61 12 62 28 - København Erhvervsstyrelsen

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

#### Inloggning med BankID



För varje utbetalningstillfälle anges också uppgift om hur lönespecifikationen vid respektive tillfälle har levererats till löntagaren, via papper eller webb.

Danske

Roller

Nu visas ytterligare detaljinformation om lönespecifikationer och löneutbetalningar

a) Utbetalningar - Se historik/information om löneutbetalningar och leveranssätt för

Under rubriken "Utbetalningar" visas information om vilka utbetalningar som löntaga-

ren hittills har fått per aktuell löneutbetalningsdag och vilket kontonummer som löne-

Lägg till roll

| Utbetalningar     |              |                   |  |  |  |
|-------------------|--------------|-------------------|--|--|--|
| Utbetalningsdatum | Kontonummer  | Lönespecifikation |  |  |  |
| 2008-02-15        | 1359-0101288 | Papper            |  |  |  |
| 2008-01-22        | 1359-0101288 | Papper            |  |  |  |
| 2007-12-19        | 1359-0101288 | Papper            |  |  |  |
|                   |              |                   |  |  |  |

Under rubriken "Information" visas datum och tidpunkt för senaste ändringen samt vem som har ändrat uppgifterna. När ändringen har gjorts via en blankett visas även ett unikt löpnummer för den inskannade blanketten.

| Information  |
|--|
| Senast ändrad<br>den 23 juli 2008 10:36 av 196103229999<br>Document id<br>0819602DDBLT01N65767 |

3 c) För att ändra övriga uppgifter

Se information om senaste

För att ändra övriga uppgifter, klicka på länken "Lägg till roll" under rubriken "Roller".

Här kan du se/ändra leveranssätt av lönespecifikation till löntagaren, via papper eller webb.

| Inställningar                  |
|--------------------------------|
| Lönespecifikation via<br>web:  |
| Standardvärde (Ja) 💌 Spara     |
| Lönespecifikation via<br>brev: |
| Standardvärde (Ja) 💌 Spara     |
|                                |
| Information                    |
|                                |
| Senast ändrad:<br>-            |
|                                |
|                                |

Se historik om löneutbetal-

nespecifikationer

ningar och leveranssätt för lö-

Se Övriga uppgifter

3.

3 a)

3 b)

ändringar

För att se övriga uppgifter, klicka på länken "Visa" under rubriken "Roller".

b) Information - Se information om senaste ändringen

under följande rubriker:

lönespecifikation

beloppet är utbetalt till.

# Sida 14 av 18

Bank

DB Kund 1 Kundadministratör Visa

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 15 av 18

### B. Sök lönespecifikation

#### Sök Lönespecifikationer

(om arbetsgivarens har tjänsten. Arbetsgivarens kan välja att visa lönespecifikationen via annan lösning)

l rollen som Kundadministratör kan du söka lönespecifikationer för alla löntagare kopplade till din arbetsgivare. Nedan visas stegen för att ta fram lönespecifikation för en specifik anställd.

| Steg 1 | Lönespecifikationer           | •                        | Välj fu          | nktionen "Sö    | ik lönespecifika  | tion" under |
|--------|-------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------|
|        | Hem                           | *                        | menyr            | n "Admin".      |                   |             |
|        | Nya Lönespecifikationer       | *                        |                  |                 |                   |             |
|        | Sök Lönespecifikationer       | *                        |                  |                 |                   |             |
|        | Min Profil                    | •                        |                  |                 |                   |             |
|        | Admin                         | •                        |                  |                 |                   |             |
|        | Sök Lönespecifikation         | >                        |                  |                 |                   |             |
|        | Administrera Användare        | •                        |                  |                 |                   |             |
|        | Administrera Länkar           | *                        |                  |                 |                   |             |
| Steg 2 | Sök användare                 |                          | • Vá             | alj aktuellt år | i rullisten       |             |
|        | Personnummer:                 |                          | • Ar             | nge nagon (-i   | aj av sokkriterie | erna        |
|        | Namo:                         |                          | • Ir             | уск ра "Ѕок"    |                   |             |
|        | E-post:                       |                          |                  |                 |                   |             |
|        | Kontonummer:                  |                          |                  |                 |                   |             |
|        | Har kontonummer:              | <väli></väli>            | •                |                 |                   |             |
|        | Kundnummer:                   | <vāli></vāli>            | •                |                 |                   |             |
|        | Registreringsdatum roll från: | ÂÂÂÂ-MM-DD               |                  |                 |                   |             |
|        | Registreringsdatum roll till: | ÅÅÅÅ-MM-DD               |                  |                 |                   |             |
|        | Roll:                         | Anställd                 | •                |                 |                   |             |
|        | Sök Skapa ny                  |                          |                  |                 |                   |             |
|        |                               |                          |                  |                 |                   |             |
| Steg 3 | Du får en lista med i         | max 50 träf              | far över löneutb | etalningar ti   | ll den aktuella a | nställda.   |
| _      | För varje löneutbeta          | Ining visas I            | mer detaljerad i | nformation e    | enl. bilden nedar | ۱.          |
|        | Utbetalningsdatum             | Kund                     | Personnummer     | Namn            | Kontonummer       |             |
|        | 2008-04-04                    | Danske Bank<br>Testbolag | 196103999999     | Löntagare, Lisa | 33006103999999    | Visa        |

För att se lönespecifikationen för respektive löneutbetalningstillfälle, tryck på "Visa".

#### Steg 4

Nu visas aktuell lönespecifikation i pdf-format som också vid behov kan skrivas ut.

| Lönespecifikationer     | * |  |                             |                                     |                                   |               | tt Óppna                     |
|-------------------------|---|--|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------------|
|                         |   | Avsindare                              |                             |                                     |                                   |               | Period                       |
| Hem                     |   | Danske Bank Tes                        | tholag                      |                                     |                                   |               | 2008-04                      |
| Nya Lönespecifikationer |   | Norrhainstorg 1                        |                             |                                     |                                   |               |                              |
| Sök Lönespecifikationer |   | 103 92 Stockholm                       |                             |                                     |                                   |               |                              |
| Min Doubl               |   |  |                             |                                     | Mottag                            | are .         |                              |
| Min Profil              |   | LÖNESPECIFIKATIO                       | N                           |                                     | Lisa                              | Löntage       | re                           |
|                         |   | 2008-04-04<br>Lisa Lintagare           |                             |                                     | Linte                             | an raiar      |                              |
| Admin                   | * | Danske Bank Testbolag                  |                             |                                     | 999 9                             | 9 METT        | OSTADEN                      |
| Sök Lönespecifikation   | • | Ubetahingsform<br>Deputies Bank        | Bankrikni<br>3300-6         | 103999999                           | Personnum<br>196103               | ner<br>999999 | Uthershingsdag<br>2008-04-04 |
| Administrera Användare  | * | Preiminär skatt<br>Tabell Kol Sämining | Preiminär ska<br>under äret | mKontant brutto-<br>Join under Bret | Annan kontant<br>Remän under äret | Inkonstår     | Lin utbetald                 |
| Administrera Länkar     | > | 330   1                                | 43730                       | 168375                              | 800                               | 2008          |                              |

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 16 av 18

| C. Administrera lär | nkar  |   |  |  |  |  |
|---------------------|---|---|--|--|--|--|
| Administrera Länkar | I rollen som Kundadministratör kan du administrera länkar som löntagarna ser efte<br>inloggning i webbgränssnittet. Det kan t ex vara länkar till personalinformation, rikta<br>erbjudanden eller liknande Nedan visas stegen för att skapa en ny länk till sådana<br>meddelanden.  |   |  |  |  |  |
| Steg 1              | Lönespecifikationer ×<br>Hem ><br>Nya Lönespecifikationer ><br>Sök Lönespecifikationer ><br>Min Profil ><br>Admin ×   | Välj funktionen "Administrera Länkar" under<br>menyn Admin. |  |  |  |  |
|                     | Administrera Användare >  |   |  |  |  |  |
| Steg 2              | Om det finns flera bolag som k<br>därefter på "Skapa ny länk".<br>Adminstrera Länkar<br>Danske Bank Testbolag (2008)  | an administreras, välj rätt bolag på rullisten och klicka   |  |  |  |  |
| Steg 3              | <ol> <li>I rutan "Editera Länk" ska du välja:</li> <li>Mellan vilka datum informationen ska visas (fr o m - t o m)</li> <li>Vilken rubriktext som ska visas</li> <li>Bifoga adressen till den webb-sida som ska visas (Url-adress) eller</li> <li>Sökvägen till det dokumentet som ska visas (använd Browse-knappen)</li> <li>Välj "Öppnas i nytt fönster" om du vill att webbsidan/dokumentet ska öppnas i ett nytt webbläsarfönster.</li> <li>Tryck på "Spara"</li> </ol> |   |  |  |  |  |
|                     | Editera Länk         Kund       Danske Bank Test         Giltig från       2010-11-23         Giltig till       2010-11-24         Text       Test         © Url       http://www.test.se/         © Dokument          Öppnas i nytt fönster  | Browse  |  |  |  |  |



VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID

Sida 17 av 18

#### Steg 4

Du kommer nu att se den nyupplagda länken dels som historik i en sammanställning:

| Kund                          | Text | Mål                 | Giltig från    | Giltig till    | Nytt fönster |      |
|-------------------------------|------|---------------------|----------------|----------------|--------------|------|
| Danske<br>Bank Test<br>(2010) | Test | http://www.test.se/ | 2010-11-<br>23 | 2010-11-<br>24 | Ja           | Välj |

Dels visas rubriken för länken under menyn "Länkar":

| Admin                  | •  |
|------------------------|----|
| Sök Lönespecifikation  | >  |
| Administrera Användare | -> |
| Administrera Länkar    | >  |
| Länkar                 | •  |
| Test                   | >  |

#### Ta bort en länk

Nedan visas stegen för att ta bort en tidigare upplagd länk.

#### Steg 1

Välj funktionen "Administrera Länkar" under menyn "Admin".

| Lönespecifikationer     |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Hem                     | ⇒ |  |
| Nya Lönespecifikationer | ⇒ |  |
| Sök Lönespecifikationer | ⇒ |  |
| Min Profil              | > |  |
| Admin                   | • |  |
| Sök Lönespecifikation   | • |  |
| Administrera Användare  | > |  |
| Administrera Länkar     |   |  |

Steg 2

Tryck på "Välj" i historiken.

| Kund                          | Text | Mål                 | Giltig från    | Giltig till    | Nytt fönster |      |
|-------------------------------|------|---------------------|----------------|----------------|--------------|------|
| Danske<br>Bank Test<br>(2010) | Test | http://www.test.se/ | 2010-11-<br>23 | 2010-11-<br>24 | Ja           | Välj |

VÄGLEDNING FÖR KUNDADMINISTRATÖR

Inloggning med BankID



Sida 18 av 18

#### Steg 3

Välj "Ta bort" i rutan "Editera Länk".

| Editera Länk       |                  |               |
|--------------------|------------------|---------------|
| Kund               | Danske Bank Test |               |
| Giltig från        | 2008-07-24       | ₩             |
| Giltig till        | 2008-10-24       | <br>₩         |
| Text               |                  |               |
| 🔍 Url              |                  |               |
| Ookument           |                  | Browse        |
| Öppnas i nytt föns | ter 🔽 🔍 🥥        | Ta bort Spara |

Länken är nu borttagen.