

# Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filials och Danske Hypotek AB:s integritetspolicy för alla privatpersoner

Effective from April 2026

## Integritetspolicyn innehåller följande delar:

1. Our role as data controller and the reason for this privacy notice
2. Types of personal data we collect and process
3. Why & on which legal basis we process your personal information
4. Sensitive personal data
5. How we collect the personal data we have about you
6. Third parties that we share your personal data with
7. Profiling and automated decisions
8. Transfer of personal data to third countries
9. How long do we store your personal data?
10. Your rights
11. Changes to this privacy notice
12. Contact details and how to complain
13. Automatic Transcription and summary



## 1. Vår roll som personuppgiftsansvarig och grunden för denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy gäller för behandling av personuppgifter relaterade till privatkunder, potentiella privatkunder, enskilda näringsidkare, borgensmän, pantsättare och i förekommande fall andra personer som är kopplade till en privatkund eller företagskund, som vårdnadshavare/förmyndare, behöriga företrädare, firmatecknare, innehavare av fullmakt, anställda eller ägare till en företagskund och andra enskilda personer med vilka vi, Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, den svenska filialen av Danske Bank A/S, samverkar och samarbetar.

Denna integritetspolicy gäller även Danske Hypotek AB:s behandling av personuppgifter. Danske Hypotek AB är ett helägt dotterbolag till Danske Bank A/S.

Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Köpenhamn V, Danmark, CVR-nr 61126228, med den svenska filialen Danske Bank A/S, Danmark Sverige Filial, org.nr 516401-9811, Box 7523, 103 92 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som beskrivs i detta integritetsmeddelande, förutom vid administration av hypotekslån på uppdrag av Danske Hypotek AB. Danske Hypotek AB, Box 7523, 103 92, Stockholm, Sverige, org.nr 559001-4515, är i den situationen personuppgiftsansvarig och Danske Bank A/S är personuppgiftsbiträde.

När "Danske Bank" eller "vi" används nedan inkluderar det, i tillämpliga fall, såväl Danske Bank A/S, som den svenska filialens och Danske Hypotek AB:s behandling av personuppgifter.

Denna integritetspolicy beskriver hur och varför samt på vilken rättslig grund Danske Bank behandlar dina personuppgifter och hur vi skyddar din rätt till integritet och kontroll över dina personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning.

Se avsnitt 12 för mer information om hur du kontaktar Danske Bank om du har frågor om hur Danske Bank behandlar dina personuppgifter.



## 2. Typer av personuppgifter vi samlar in och behandlar

Beroende på vilka tjänster och produkter du har eller är intresserad av och vårt behov av att behandla personuppgifter i samband med detta, samlar vi in och behandlar olika typer av personuppgifter inklusive, men inte begränsat till de exempel på personuppgifter som anges nedan:

- identitetsuppgifter, som ditt namn, personnummer, samordningsnummer eller annat nationellt ID-nummer, medborgarskap, hemvist, skatterättslig hemvist, skatteregistreringsnummer och legitimation såsom en kopia av ditt pass, körkort och/eller personbevis,
- kontaktuppgifter, inklusive adress, telefonnummer och e-postadress,
- finansiell information, inklusive information om dina inkomster, utgifter, tillgångar, skulder, kreditvärdighet, försäkringar, pensioner, skatter och medlemmar i ditt hushåll (antal personer och deras ålder),
- information om säkerheter och panter, inklusive marknadsvärden, energidata och miljöaspekter,
- information om dina investeringsmål,
- information om du i egenskap av vår privatkund också är företagare,
- transaktionsinformation,
- information om din utbildning, ditt yrke/arbete samt kompetens och erfarenhet,
- miljöinformation och uppgifter om din verksamhets påverkan på sociala frågor och styrning (ESG) (om du är en enskild näringsidkare),
- information om de tjänster och produkter vi tillhandahåller dig, inklusive information om konton, kort, lån, krediter, pensioner osv.,
- information om hur du använder våra tjänster och produkter och dina preferenser i anslutning till detta,

- information relaterad till din användning av våra webbplatser, plattformar och digitala applikationer, inklusive - i den utsträckning det är tillämpligt och nödvändigt - trafik-, plats-, spårnings- och kommunikationsdata, till exempel insamlade genom användning av cookies och liknande teknik, jfr. även [Danske Banks cookiepolicy](#),
- spårningsdata i samband med att du registrerar dig för att få nyhetsbrev,
- information om dina enheter som används för åtkomst till våra webbplatser samt teknisk information, däribland typ av enhet och operativsystem,
- information om dig och dina preferenser som du lämnat i anslutning till olika typer av marknadsföring och evenemang,
- videoinspelningar när du besöker våra lokaler och använder Bankomat AB:s kontantautomater,
- inspelningar av telefonsamtal och online-möten med dig, jfr. [Inspelning av samtal och online-möten](#),
- Transkribering och summering av diskussioner med dig vid onlinemöten med hjälp av AI. Se även Danske Banks behandling av dina personuppgifter när du deltar i ett Onlinemöte där AI-teknologi kan användas för transkribering
- andra personuppgifter, om det är nödvändigt för att förse dig med specifika produkter eller tjänster eller om vi är skyldiga enligt lag att samla in och behandla dina personuppgifter.

Vår förmåga att erbjuda dig bästa möjliga råd och lösningar beror till stor del på hur väl vi känner dig och därför är det viktigt att den information du lämnar till oss är korrekt, sanningsenlig samt att du informerar om eventuella ändringar.



### 3. Varför och med vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter

Generellt behandlar vi dina personuppgifter för att tillhandahålla dig de tjänster och produkter du har valt, för att erbjuda dig de bästa råden och lösningarna, för att skydda dig och Danske Bank mot bedrägerier, för att fullgöra våra avtal med dig och för att följa gällande lagstiftning, inklusive krav på datasäkerhet och dataskydd.

Nedan listar vi några exempel på varför och med vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter i olika sammanhang:

- När du blir kund behandlar vi dina personuppgifter för identifierings- och verifieringsändamål och för att motverka penningtvätt. Den rättsliga grunden för denna behandling är att uppfylla en rättslig skyldighet\*, jfr. GDPR art. 6.1(c), till exempel i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- När vi tillhandahåller den finansiella produkt du har begärt eller överväger att skaffa t.ex. betaltjänster, konton, korttjänster, lån, krediter, digitala banklösningar, investeringstjänster, finansiell rådgivning, försäkrings- och pensionstjänster (i vissa fall från andra företag) och i samband med administration, kundservice, kundrelationshantering inklusive registrering i våra kundhanteringssystem, kreditbedömning, krav avseende utestående skulder, hantering av klagomål och/eller tillgängliggörande av information till tjänsteleverantörer som är behöriga att begära information om dig. Vi gör detta eftersom du har ingått eller överväger att ingå ett avtal med oss om en tjänst eller produkt, jfr. GDPR art. 6.1(b) och för att tillvarata berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1(f).
- Ibland delar eller överför vi dina personuppgifter till en tredje part eftersom du har bett oss att göra det, så att du kan få en offert på en produkt eller en tjänst från vår affärspartner. Vi gör det för att fullgöra ett avtal med dig jfr. GDPR art. 6.1(b), för att tillvarata berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1(f), eller för att du har gett oss ditt samtycke att använda och dela dina personuppgifter för sådana specifika ändamål, jfr. GDPR art. 6.1(a).
- När vi kommunicerar med dig om de produkter och tjänster du har begärt eller skickar dig information om systemuppdateringar gör vi det för att fullgöra ett avtal med dig, jfr. GDPR art. 6.1(b), eller inom ramen för en rättslig förpliktelse\*, jfr. GDPR art. 6.1(c), eller för att tillvarata ett berättigat intresse, jfr. GDPR art. 6.1(f).
- När vi förbättrar, utvecklar, hanterar och testar våra IT-system och produkter använder vi personuppgifter för analys och statistik genom avancerade analytiska metoder som maskinlärning och AI. Vi gör detta om vi har ditt samtycke, jfr. GDPR art. 6.1(a) eller för att tillvarata vårt berättigade intresse, jfr. GDPR, art. 6.1(f).
- När vi fastställer avgifter och priser för våra produkter och tjänster, inklusive användning av dataanalys och statistik för sådana ändamål, gör vi detta för att fullgöra avtal, jfr. GDPR art. 6.1(b), så att du kan få en prisoffert eller liknande eller för att tillvarata vårt berättigade intresse av att fastställa avgifter och priser generellt, jfr. GDPR art. 6.1(f).

- När vi utför bedrägerimonitorering på kort- och kontotransaktioner, inklusive behandling av beteendedata för att identifiera och förhindra bedräglig aktivitet på våra konton genom att identifiera ovanlig, avvikande eller misstänkt användning, samt registrering av betalkort på relevanta listor över spärrade kort, gör vi det för att fullgöra rättsliga skyldigheter\*, jfr. GDPR art. 6.1(c,) och för att tillvarata berättigade intressen, se GDPR art. 6.1(f).
- När vi behandlar personuppgifter för statistiska, vetenskapliga och forskningsrelaterade ändamål som en del av forskningsprojekt eller liknande, inklusive anonymisering av personuppgifter för sådana ändamål, tillvaratar vi berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1(f) eller agerar utifrån allmänintresset, jfr. GDPR art. 6.1(e).
- När vi utför profilering och marknadsföring av våra tjänster och produkter gör vi det om vi har berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1(f).
- Vi använder cookies och liknande teknik på vår webbplats och i våra appar för funktions-, statistik- och marknadsföringsändamål via digitala kanaler och sociala medieplattformar om du har samtyckt till detta, jfr. GDPR, art. 6.1(a). Vi hänvisar till vår cookiepolicy för ytterligare information ([Danske Banks cookiepolicy](#)).
- När vi bedömer, kontrollerar, testar och övervakar vår efterlevnad av interna företagspolicyer och företagsregler, legala och andra regulatoriska krav, till exempel vad gäller dataskydd, ekonomisk brottslighet eller marknadsintegritet, behandlar vi dina personuppgifter inom ramen för rättsliga skyldigheter\*, jfr. GDPR art. 6.1(c) och för att tillvarata Danske Banks berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1(f).
- Vi behandlar dina personuppgifter av säkerhetsskäl, jfr. GDPR art. 6.1(c) och art 32.
- Vi använder videoövervakning och kontrollerar framsidan av byggnader, entréer till våra kontor och andra lokaler, receptioner, kundområden, kontantautomater och kassadiskar i enlighet med våra berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1(f) och inom ramen för kamerabevakningslagen (2018:1200).
- När vi samlar in, delar och använder personuppgifter för att bygga, underhålla och använda modeller för kreditriskexponering och intern ratingbaserad (IRB) modellering för att bedöma kapitalkrav, gör vi det med hänvisning till kapitalkravsförordningen (CRR), vilket är obligatoriskt som en del av bankens riskhantering, jfr. GDPR art. 6.1(c).
- När vi skickar nyhetsbrev till dig behandlar vi dina personuppgifter. Vi använder din e-postadress och ditt namn för dokumentationsändamål samt för att skicka artiklar, nyheter och uppdateringar till dig eftersom du har begärt denna tjänst från oss, jfr. GDPR art. 6.1(b).
- Vi kan också bjuda in dig till evenemang och skicka dig marknadsföringsmaterial inom områden som vi tror att du kan vara intresserad av och vi spårar om du öppnar e-postmeddelandet inkl. nyhetsbrevet, baserat på vårt berättigade intresse, jfr. GDPR art. 6.1(f).
- Vi utför även flera andra legala, administrativa och regelefterlevnadsrelaterade aktiviteter som innefattar behandling av personuppgifter. Detta inkluderar identifiering och verifiering i enlighet med lagstiftning och sanktionslistor. Vi behandlar även personuppgifter för riskhantering och förebyggande av bedrägerier inklusive kreditbedrägerier och andra typer av ekonomiska brott. Behandlingarna baseras på rättslig förpliktelse\*, jfr. GDPR art. 6.1(c), i enlighet lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och förordning (2018:219) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning eller i enlighet med tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten.

\* När vi hänvisar till behandling av dina personuppgifter på grund av "rättslig förpliktelse" avser detta legala krav i någon av följande lagar (observera att denna lista inte är uttömmande):

- lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse
- den danska lagen "lov om finansiell virksomhed
- lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- skatteförfarandelag (2011:1244)
- bokföringslag (1999:1078)
- konsumentkreditlag (2010:1846)
- lag (2010:751) om betaltjänster
- marknadsföringslag (2008:486)

- EU:s dataskyddsförordning (GDPR), den danska dataskyddslagen (databeskyttelsesloven), den svenska lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och den svenska förordningen (2018:219) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning
- lag (2015:911) om identifiering av rapporteringspliktiga konton vid automatiskt utbyte av upplysningar om finansiella konton
- lag (2015:62) om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA-avtalet
- lag (2007:528) om värdepappersmarknaden
- EU:s förordning om marknader för finansiella instrument (MiFIR)
- EU:s förordning om marknadsmissbruk
- EU:s kapitalkravsförordning (CRR)
- kamerabevakningslag (2018:1200)
- EU:s regleringar om marknader för finansiella instrument (MiFID I och II)
- utskökningsbalk (1981:774)



## 4. Känsliga personuppgifter

En del av den information vi behandlar om dig kan avse känsliga personuppgifter (kallas även särskilda kategorier av uppgifter). Känsliga personuppgifter kan vara information om hälsa, genetisk bakgrund (till exempel ärftliga hälsoegenskaper), biometriska uppgifter, religiös eller filosofisk övertygelse, politiska åsikter eller information om medlemskap i en fackförening.

Särskilda villkor gäller för att få behandla känsliga personuppgifter. Vi försöker undvika att behandla sådana personuppgifter när det är möjligt. I vissa fall behöver vi ändå behandla dina känsliga personuppgifter.

Nedan kan du se exempel på känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig, varför vi gör det och vår rättsliga grund (jfr. GDPR art. 9) för att göra det:

- Vi behandlar känsliga personuppgifter om dig som kan förekomma i budget- och skatteinformation som du ger oss för kreditbedömningsändamål och för transaktioner som du ber oss att initiera med ditt samtycke, jfr. GDPR, art. 6.1(a) och 9.2(a).
- Vi behandlar känsliga personuppgifter om dig, med ditt samtycke jfr. GDPR, art. 6.1(a) och 9.2(a), när du deltar i evenemang som vi arrangerar och ger oss information om dina matpreferenser som kan innebära information om allergier eller liknande.
- För vissa produkter eller tjänster kan vi be om ditt samtycke, jfr. GDPR, art. 6.1(a) och 9.2(a), att få behandla dina känsliga personuppgifter i syfte att erbjuda dig en sådan produkt eller tjänst.
- Vi kan behandla känsliga personuppgifter om dig för att uppfylla legala krav i annan lagstiftning, som gäller för oss som bank jfr. GDPR art. 6.1(c) och 9.2(g).
- Vi kan behandla känsliga personuppgifter om dig om sådan behandling är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, jfr. GDPR art 6.1(f) och 9.2(f).
- 



## 5. Så här samlar vi in de personuppgifter vi har om dig

### Personuppgifter som samlas in från dig

Vi samlar in information som du delar med oss eller som vi erhåller genom att observera dina handlingar, inklusive när:

- du fyller i ansökningar och andra formulär för att beställa tjänster och produkter,

- du skickar in specifika handlingar till oss,
- du deltar i möten med oss, till exempel med din rådgivare,
- du pratar med oss i telefon, eller i onlinemöten,
- du använder vår webbplats, våra appar, produkter och tjänster,
- du deltar i våra kundundersökningar eller kampanjer organiserade av oss,
- du kommunicerar med oss via brev och digitala medel, inklusive e-post, eller på sociala medier,
- du använder våra digitala lösningar och appar eller besöker våra webbplatser,
- du ger oss uppgifter om ditt hushåll,
- vi samlar in personuppgifter från elektronisk kommunikation, telefon- och videospelningar (inklusive videoövervakning),
- du deltar i evenemang som anordnas av oss eller som vi är värd för,
- vi spårar din prenumeration av nyhetsbrev.

Vi är skyldiga att övervaka och lagra all elektronisk kommunikation relaterad till investeringstjänster, till exempel när vi chattar, mejlar eller talar i telefon med dig i enlighet med EU:s regleringar om marknader för finansiella instrument (MiFID I och II). Vi lagrar även videospelningar av dig om du har besökt våra lokaler.

Inkommande och utgående samtal och online-möten spelas in, avlyssnas och lagras för att uppfylla legala krav men även för dokumentationsändamål. Vi hänvisar till vår information om inspelning av telefonsamtal för mer uppgifter om vår behandling av personuppgifter i samband med inspelning av röst- och online-möten ([Inspe­ling av samtal och online-möten](#)).

För att förbättra kvaliteten på våra möten med dig och ge en bättre kundupplevelse kan vi behandla dina personuppgifter för att automatiskt transkribera MS Teams online-möten och ta fram mötessammanfattningar. Vi använder AI-teknik för transkribering och sammanfattning av möten. Transkriberingen kommer även att användas för att analysera och säkerställa noggrannheten i sammanfattningarna. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter här: [Danske Banks behandling av dina personuppgifter när du deltar i ett Onlinemöte där AI-teknologi kan användas för transkribering](#)

## Personuppgifter som samlas in genom användning av cookies

Vi kan använda cookies och liknande teknik på våra webbplatser, i våra digitala lösningar och appar. När du besöker en av våra webbplatser eller laddar ned våra appar för första gången placerar vi ut nödvändiga cookies som behövs för att du ska kunna använda vår tjänst. Om du samtycker till ytterligare cookies, som funktionella cookies, statistikcookies och/eller marknadsföringscookies, placerar vi dessa i enlighet med ditt samtycke för att mäta, analysera, förbättra användningen och prestanda hos våra produkter och tjänster. Vi gör det i den utsträckning det är tillämpligt och relevant för att skraddarsy och skicka relevanta marknadsföringsmeddelanden till dig.

Vissa marknadsföringscookies ägs av tredje parter, till exempel Meta eller Google. Vi delar ansvaret (gemensamt personuppgiftsansvar) för sådana tredje parters användning av dina personuppgifter som samlas in genom cookies och behandlas för vår räkning. Vi hänvisar till vår cookiepolicy ([Danske Banks cookiepolicy](#)) för mer information.

## Personuppgifter vi samlar in från tredje parter

Vi tar emot och samlar in uppgifter från tredje parter, inklusive till exempel från:

- Butiker, banker, betalnings- och tjänsteleverantörer när du använder ditt kredit- eller betalkort eller andra betaltjänster. Vi behandlar personuppgifterna för att genomföra betalningar, förbereda kontoutdrag, betalningssammanställningar och liknande.
- Vår företagskund som du har en relation till.
- Kunden du har en koppling till.
- Personer i ditt hushåll, om de är kunder, för att utföra nödvändiga beräkningar av disponibel inkomst.
- Om du har ett gemensamt konto med någon samlar vi in information om dig från den person du delar konto med.
- Statens personadressregister (SPAR), Bolagsregistret, Fastighetsregistret, Boverket och andra allmänt tillgängliga källor och register.

- Vi behandlar uppgifterna exempelvis för identifierings- och verifieringsändamål, för att uppdatera uppgifter och kontrollera personuppgifternas riktighet, se GDPR art. 6.1(f) och 3 kap. 10 § lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.
- Kreditupplysningsföretag (t.ex. UC AB) och varningsregister.
- Vi samlar in och behandlar personuppgifter, såsom inkomster, fastighetsinnehav, befintliga krediter och skuldsaldon hos Kronofogdemyndigheten, för att utföra kreditbedömningar. Vi uppdaterar personuppgifterna regelbundet.
- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, om vi har ditt samtycke, till exempel för att erbjuda dig bättre anpassade produkter och tjänster.
- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen om gällande lagstiftning tillåter eller kräver att vi inhämtar informationen till exempel för att följa koncernkrav för styrning, kontroll och eller rapporteringskrav enligt kapitalkravsförordningen (CRR), för att dela underrättelser till Finanspolisen eller Säkerhetspolisen enligt lagstiftning för motverkande av penningtvätt.
- Externa samarbetspartners (inklusive korrespondentbanker, andra banker och leverantörer) och återförsäljare, om vi har ditt samtycke eller om det är tillåtet enligt gällande lagstiftning till exempel för att förse dig med en tjänst eller produkt som du har ansökt eller avtalat om och där vår samarbetspartner är leverantör, för att göra det möjligt för dig att använda banktjänsterna utomlands eller för att upptäcka och hindra penningtvätt, bedrägerier, missbruk och förluster.



## 6. Tredje parter som vi delar dina personuppgifter med

Din information är konfidentiell enligt gällande banksekretessregler. Vi kan emellertid i vissa fall dela din information med andra enheter inom Danske Bank-koncernen och tredje parter (som också ska behandla informationen säkert och under sekretess) såsom:

- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, till exempel när bolån upptas eller överförs.
- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, om gällande lagstiftning tillåter eller kräver att vi delar informationen, till exempel om det är nödvändigt för att uppfylla koncernkrav för styrning, kontroll och eller rapporteringskrav enligt kapitalkravsförordningen (CRR), annan lagstiftning eller som tillsynsmyndigheter kräver.
- Finanspolisen och Säkerhetspolisen i enlighet med lagstiftning för motverkande av penningtvätt.
- Om du har bett oss att överföra pengar till annan kommer vi att dela den information om dig som är nödvändig för att identifiera dig och genomföra transaktionen.
- När vi behandlar dina internationella betalningar kan dina personuppgifter behandlas av Swift inom ramen för Swifts tjänster för transaktionsbehandling, vilket gör det möjligt för oss att skicka och ta emot finansiella meddelanden eller filer och för att i förväg validera, spåra och hantera finansiella transaktioner.
- För ytterligare information om hur Swifts behandlar dina personuppgifter i anslutning till Swifts tjänster för transaktionsbehandling, se [Swifts policy för skydd av personuppgifter \(PDPP\)](#).
- Betaltjänstleverantörer som är behöriga att tillhandahålla kontoinformations- eller betalningsinitieringstjänster och betaltjänstleverantörer avseende kortbaserade betalningsinstrument om du (eller någon som via våra onlinetjänster och för din räkning är behörig att se information om dina konton eller initiera betalningar) begär att en sådan betaltjänstleverantör ska erhålla information om dig.
- Kortutgivare, när korten är märkta med dina personuppgifter.
- Kortutställare, betalningsmottagare och innehavare av listor över spärrade kort, till exempel Nets, i de fall du ber oss att spärra ditt betal- eller kreditkort eller om vi har rimlig misstanke om missbruk av ditt kort eller för att Nets ska kunna förhindra bedrägerier.
- Borgensmän, pantsättare, fullmaktshavare, advokater, revisorer eller andra som du har gett oss behörighet att dela information med.
- Om du delar finansiella produkter med någon, till exempel ett gemensamt konto, delar vi dina uppgifter, inklusive personnummer, med den person du delar produkterna med och för skatterapporteringsändamål.

- Externa samarbetspartners (inklusive Nets, korrespondentbanker och andra banker), om vi har ditt samtycke eller om det är tillåtet enligt gällande lagstiftning till exempel för att förse dig med en tjänst eller produkt som du har ansökt eller avtalat om och där vår samarbetspartner är leverantör, för att göra det möjligt för dig att använda banktjänsterna utomlands eller för att upptäcka och hindra penningtvätt, bedrägerier, missbruk och förluster.
- Våra leverantörer, inklusive advokater, revisorer och konsulter.
- Kurirtjänster. Vi använder kurirtjänster för att leverera till exempel kreditkort till dig, och vi lämnar ut ditt namn, din adress och ditt telefonnummer till dem så att du kan ta emot leveransen.
- Personuppgiftsbiträden: IT-tjänsteleverantörer (i vissa fall även sådana som finns utanför EU/EES som Infosys Limited), och andra tjänste- och produktleverantörer såsom [Bankgirocentralen BGC AB](#), [Getswish AB](#), [Finansiell ID - Teknik BID AB](#) och [Mastercard](#) som alla är viktiga leverantörer till Danske Banks svenska filial.
- Sociala medie-företag, till exempel Meta och Google, om du har gett ditt samtycke till direktmarknadsföring.
- Myndigheter i enlighet med krav i lag eller domstolsbeslut. Detta kan till exempel omfatta Polisen, Åklagarmyndigheten, Finanspolisen, Säkerhetspolisen i enlighet med lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse eller lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, Skatteverket i enlighet med skatteförfarandelagen (2011:1244), Kronofogden i enlighet med utskönningsbalken (1981:774) samt Sveriges Riksbank för statistiska och andra ändamål.
- Tillsynsmyndigheter, som Finanstilsynet i Danmark, Finansinspektionen i Sverige, Datatilsynet i Danmark och Integritetsskyddsmyndigheten i Sverige, brottsbekämpande organ och myndigheter i Sverige eller utomlands i anslutning till deras uppdrag.
- Kreditupplysningsföretag. Om du beviljas ett lån eller inte fullgör dina skyldigheter gentemot Danske Bank rapporterar vi dig till kreditupplysningsföretag (till exempel UC AB) och/eller varningsregister i enlighet med gällande lag.
- Inkassobolag. Om du inte fullgör dina skyldigheter i enlighet med ditt kreditavtal kommer vi att överföra information om din skuld till ett inkassobolag.
- För sociala och ekonomiska forskningsändamål eller statistiska ändamål, inklusive när det ligger i allmänhetens intresse.
- Om du aktiverar kontoinformationsfunktionen i din smarttelefon är det möjligt att din internet-, tele- eller OS-leverantör som Google eller Apple kan se informationen.
- I samband med transaktioner (inklusive överföringar, försäljning av tillgångar, fusioner och förvärv) som innebär överföring av hela eller delar av din verksamhet till ett annat företag kan vi dela dina personuppgifter i den utsträckning som krävs för att slutföra överföringen och din kundrelation inom ramen för de legala krav vi måste följa.



## 7. Profilering och automatiska beslut

### Profilering

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla, förbättra och hantera våra produkter och system. Vi använder dataanalys och statistik samt utvärderar våra analyser, modeller och teorier om kundbeteende med hjälp av avancerade analytiska metoder, som maskininlärning och AI. Detta hjälper oss att fastställa avgifter och priser, vilket utgör grunden för vår marknadsföring och affärsutveckling. Vi behandlar kontinuerligt kunders personuppgifter och utvecklar profiler med hjälp av maskininlärningsmodeller för att kunna erbjuda produkter som uppfyller våra kunders unika behov och prioritera kundförfrågningar på ett effektivt sätt. Vi behandlar även personuppgifter för utveckling och förbättring av processer och system, inklusive genom tester.

Vi använder transaktions- och beteendedata samt demografiska personuppgifter för statistisk analys, i syfte att utveckla nya modeller, produkter och tjänster. Vi analyserar både offentligt tillgängliga data, externa data och intern data inklusive data från andra koncernföretag. Med hjälp av analyser kan vi skapa kundprofiler och registrera livspåverkande händelser, som första jobbet, köp av bostad eller pensionering. Vi gör detta för att vara en relevant bank för våra kunder och för att erbjuda den bästa finansiella rådgivningen. Vår behandling av personuppgifter för ovanstående ändamål baseras alltid på en lämplig

rättslig grund, som till exempel ditt samtycke, och du kommer att informeras mer grundligt när vi använder dina personuppgifter i en sådan process.

Vi använder cookies och liknande teknik på våra webbplatser och i våra digitala appar för marknadsföringsändamål inklusive för marknadsföring via digitala kanaler och sociala plattformar som Facebook. Du kan läsa mer om detta i [Danske Banks cookiepolicy](#).

Vi kan använda automatiserade bearbetningsverktyg, inklusive AI-teknologi, för att förbättra effektiviteten i våra tjänster. Dessa verktyg är föremål för lämpliga skyddsåtgärder och mänsklig översyn. Personuppgifter som behandlas genom dessa verktyg omfattas av samma skyddsstandarder som alla andra behandlingsaktiviteter.

## Automatiserat beslutsfattande

Vid automatiserat beslutsfattande använder vi våra system för att fatta beslut utan någon mänsklig inblandning utifrån den information och de uppgifter vi har om dig. Beroende på det specifika beslutet använder vi även personuppgifter från offentliga register och andra allmänna källor. Automatiserat beslutsfattande hjälper oss att säkerställa att våra beslut är snabbare, rättvisare, effektivare och mer korrekta jämfört med beslut som fattas genom en motsvarande manuell process.

Vi kommer alltid att informera dig direkt när vi använder dina personuppgifter i en process med automatiserat beslutsfattande.

Ett exempel på vår användning av automatiserade beslutsprocesser är i anslutning till ansökningar om lån och kreditkort, där vi använder information om din inkomst, dina utgifter och hur bra du har skött tidigare avbetalningar. Detta kommer att användas för att bedöma hur mycket pengar vi kan låna ut till dig.



## 8. Överföring av personuppgifter till tredje land

Dina personuppgifter kan behandlas av våra samarbetspartners inom EU/EES i samband med vår begäran om att erbjuda dig olika tjänster för vår räkning.

I vissa fall använder vi olika IT-leverantörer, samarbetspartners och konsulter osv. som vid behov kan få åtkomst till personuppgifter från länder utanför EU/EES, trots att sådana personuppgifter generellt inte lagras i dessa tredje länder. Dessa IT-leverantörer, partners osv. omfattas av databehandlings- eller datadelningsavtal med oss, vilket säkerställer att de endast behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR, tillämplig EU-lagstiftning och nationella dataskyddslagar.

Vi väljer i första hand leverantörer/partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES, och i andra hand leverantörer i länder som finns med på EU-kommissionens lista över säkra tredjeländer. Vi väljer endast om nödvändigt leverantörer i andra tredjeländer. Följaktligen åberopar vi olika rättsliga grunder beroende på i vilket land mottagaren av personuppgifterna befinner sig:

- Om vi överför dina personuppgifter till parter i länder där EU-kommissionen har funnit att landet har en adekvat skyddsnivå åberopar vi EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå som vår överföringsgrund i enlighet med GDPR artikel 45.
- Om vi överför dina personuppgifter till parter i USA kan vi åberopa EU-U.S. Data Privacy Framework för certifierade parter som vår grund för överföring i enlighet med GDPR artikel 45.
- Om vi överför dina personuppgifter till andra tredje länder kan vi åberopa EU-kommissionens standardavtalsklausuler (även kallade SCC:er) eller samarbetspartners bindande företagsbestämmelser (även kallade BCRs) i kombination med lämpliga kompletterande åtgärder. Detta för att säkerställa att dina personuppgifter får en likvärdig skyddsnivå som den som garanteras inom EU/EES, om och där det anses nödvändigt som vår rättsliga grund för överföring enligt GDPR artikel 46.
- Vi kan också överföra dina personuppgifter till parter utanför EU/EES baserat på de specifika undantag som anges i GDPR art. 49, till exempel i GDPR art. 49.1(e), om överföringen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, utöva eller försvara oss mot ett rättsligt anspråk.

- Vid överföring av personuppgifter till en samarbetspartner utanför EU/EES säkerställer vi att vår överföring av dina personuppgifter sker i enlighet med GDPR kapitel V.

Du kan läsa mer om överföring av personuppgifter till tredjeländer:

- på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats: <http://www.imy.se>
- på EU-kommissionens webbplats: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en)



## 9. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som behövs för de angivna ändamål för vilka dina personuppgifter registrerades och användes eller som krävs enligt lag. Personuppgifterna kommer därefter att raderas eller oåterkalleligen anonymiseras.

Vi har många olika processer där vi använder dina personuppgifter och många olika rättsliga grunder för lagring av dina personuppgifter. Vår lagringstid varierar från några minuter upp till 30 år. Nedan ser du några exempel på lagringstider, men observera att listan inte är uttömmande:

- Vi sparar dina kontouppgifter i upp till elva år för att ha möjlighet att försvara våra juridiska rättigheter inom gällande preskriptionstider.
- Vi behåller din Känn din kund-information (KYC) så länge du är kund och i ytterligare fem år i enlighet med den svenska lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Vi behåller kredit- och säkerhetsavtal i upp till elva år efter att de löpt ut för att dokumentera vårt avtal så att vi kan försvara våra juridiska rättigheter inom gällande preskriptionstider.
- Om du har en kreditprodukt i banken behåller vi din kreditinformation så länge du är kund och i sju år efter att vår kundrelation har avslutats.
- Vi behåller ditt samtycke till vår användning av cookies i ett år om du inte återkallar det tidigare.
- I ett fall behåller vi dina personuppgifter i upp till 30 år. Detta är uteslutande för användning i våra interna ratingbaserade (IRB) modeller, som används för bankens riskhantering och beräkning av kapitalkrav enligt kapitalkravsförordningen (CRR), och när vi är skyldiga att dokumentera finansiella kriscykler.
- Vi behåller inspelningar av din röst (från telefonsamtal och online-möten) för olika ändamål. Vi har en rättslig skyldighet att spara röstinspelningar relaterade till investeringstjänster i fem år enligt MiFID och röstinspelningar som utgör bokföringsmaterial i sju år efter inspelningsåret enligt bokföringslagen (1999:1078).
- Vi behåller också röstinspelningar som innehåller uppdrag i elva år för dokumentationsändamål och för att ha möjlighet att försvara våra rättigheter inom gällande preskriptionstider. Vi hänvisar till vår information om inspelning av telefonsamtal och online-möten för mer information om vår behandling av personuppgifter i samband med röstinspelningar ([Inspelning av samtal och online-möten](#)).
- Om du som potentiell kund har ansökt om ett lånelöfte eller annan produkt eller tjänst, men avböjer erbjudandet och inte blir kund, kommer dina personuppgifter normalt att lagras i sex månader, men kan för vissa ändamål lagras längre för att uppfylla andra rättsliga skyldigheter, till exempel inom ramen för lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Övervakningsfilmer raderas 30 dagar efter att de spelats in i enlighet med relevant lagstiftning. Vid en polisutredning kan videofilmen lagras under en längre period.



## 10. Dina rättigheter

Dina rättigheter kopplade till personuppgifter beskrivs nedan. För att utöva dina rättigheter kan du använda valfri kontaktväg för att nå oss, till exempel:

- Gör en begäran online för att få en översikt över dina personuppgifter på [Beställ en översikt över dina personuppgifter](#)
- Kontakta oss på vårt telefonnummer +46 752 48 45 42.
- Kontakta din rådgivare direkt, om du har en, eller via meddelande i Hembanken eller Mobilbanken.

Se avsnitt 12 för mer information om hur du kontaktar Danske Bank om dataskydd.

## Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter och att begära information om den behandling vi utför. Denna rätt kan dock begränsas av lagstiftning, skyddet av andra personers integritet samt faktorer som rör vår affärsverksamhet och våra rutiner. Tillgången till videoövervakning kan begränsas på grund av förebyggande, utredning, upptäckt eller lagföring av brott eller verkställande av straffrättsliga påföljder, inklusive skydd mot och förebyggande av hot mot anställda. Vår kunskap, våra affärshemligheter samt interna bedömningar och internt material kan också vara undantagna från rätten till åtkomst.

Om du vill utöva din rätt till tillgång enligt GDPR är det bästa sättet att kontakta oss genom att skriva till [GDPR-insight@danskebank.se](mailto:GDPR-insight@danskebank.se). Du kan emellertid också kontakta oss via din rådgivare eller via meddelande i Hembanken eller Mobilbanken. Under avsnittet Profil i Mobilbanken kan du också få en översikt över de vanligaste personuppgifterna vi behandlar om dig. Där kan du även uppdatera informationen om förändringar har skett.

## Rättigheter relaterade till automatiserat beslutsfattande

När vi använder automatiserat beslutsfattande i våra processer kommer du alltid i förväg att meddelas separat om vår rättsliga grund för detta och din möjlighet att inte omfattas av automatiserat beslutsfattande. Dessutom kommer du att informeras om logiken bakom det automatiserade beslutsfattandet. Du kommer även att ges möjlighet att uttrycka din åsikt, att invända mot beslutet och du har rätt att begära en manuell granskning av alla automatiserade beslut.

## Rätten att invända mot behandling

Under vissa omständigheter har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, till exempel när vi använder automatiserade beslutsprocesser eller när behandlingen baseras på våra berättigade intressen.

Du har rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter om behandlingen baseras på Danske Banks berättigade intresse, vilket även omfattar direktmarknadsföring inklusive profilering i samband med sådan marknadsföring.

## Rätt till rättelse av dina uppgifter

Om dina personuppgifter är felaktiga har du rätt att få dina personuppgifter rättade. Om dina personuppgifter är ofullständiga har du rätt att få personuppgifterna kompletterade, bland annat genom att förse oss med kompletterande information.

## Rätt till radering ("rätt att bli bortglömd")

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in.

Om behandlingen är nödvändig av följande skäl gäller inte rätten till radering:

- För att uppfylla en rättslig skyldighet\*, till exempel om vi enligt lag är skyldiga att lagra dina personuppgifter under en viss tid, bland annat i enlighet med lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller bokföringslagen (1999:1078). I sådana situationer kan vi inte radera dina personuppgifter förrän den föreskrivna lagringstiden har löpt ut.
- För utförandet av en uppgift som utförs i allmänhetens intresse, som att skicka statistiska uppgifter till Sveriges Riksbank.
- För att fastställa, göra gällande, eller försvara rättsliga anspråk.

## Rätt till begränsad behandling

Om du anser att de uppgifter vi har registrerat om dig är felaktiga, eller om du har några invändningar mot användningen av uppgifterna har du rätt att begära begränsad behandling. Behandlingen kommer att begränsas till enbart lagring fram till dess att vi kan verifiera uppgifternas riktighet eller om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen eller inte.

## Återkallelse av ett samtycke

Om samtycke utgör den rättsliga grunden för en specifik behandlingsaktivitet kan du alltid när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta banken (se i början av detta avsnitt eller avsnitt 12). Observera att om du återkallar ditt samtycke kan vi kanske inte erbjuda dig specifika tjänster eller produkter. Notera också att vi kan komma att fortsätta använda dina personuppgifter, till exempel för att fullgöra ett avtal som vi har ingått med dig, eller om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Vissa samtycken ges för en enda åtgärd (till exempel samtycke till att dela personuppgifter med en tredje part), även kallat engångssamtycken. Återkallande av ett engångssamtycke kommer inte att ha någon rättslig verkan på grund av samtyckets natur.

## Dataportabilitet

Du har rätt att få personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Om det är säkert och tekniskt möjligt kan vi på din begäran överföra dessa uppgifter direkt till en annan personuppgiftsansvarig.



## 11. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi är skyldiga att regelbundet uppdatera denna integritetspolicy. När vi gör det kommer du att se att datumet "gäller från" högst upp i detta dokument ändras. Om behandlingen av dina personuppgifter ändras och det kommer att ha en betydande inverkan på dig personligen kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att informera dig om ändringarna så att du kan utöva dina rättigheter (till exempel att invända mot behandlingen).



## 12. Kontaktuppgifter och hur du kan klaga

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter och om dina rättigheter kopplade till dina personuppgifter.

Du kan kontakta oss på vårt telefonnummer +46 (0) 752 48 45 42 eller om du har en rådgivare, kontakta denne direkt. Du kan även kontakta oss via meddelande i Hembanken eller Mobilbanken, eller så kan du skicka ett brev till Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Köpenhamn V, Danmark.

Banken har utsett ett dataskyddsombud (DPO), vars kontaktuppgifter är följande:

DPO för Danske Bank A/S  
Bernstorffsgade 40, DK-1577 Köpenhamn V, Danmark  
E-postadress: [dpofunction@danskebank.dk](mailto:dpofunction@danskebank.dk)

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud med eventuella frågor om vår användning av dina personuppgifter. Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, och dialogen med dataskyddsombudet inte har lett till ett tillfredsställande resultat, kan du kontakta vår klagomålsavdelning: Danske Bank, Klagomålsansvarig, Box 328, 581 03 Linköping. Du kan också lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20

Stockholm, e-postadress: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se). Om till exempel din bosättningsort eller platsen för den påstådda överträdelsen ligger i eller är knuten till en annan medlemsstat än Sverige, kan du vanligtvis också lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i den medlemsstaten. Du har alltid möjlighet att få ditt ärende prövat i domstol.

## 13. Danske Banks behandling av dina personuppgifter när du deltar i ett Onlinemöte där AI-teknologi kan användas för transkribering

\* I transkribering innebär att tal från ljud- eller videoinspelningar överförs till skrift.

I vissa fall använder vi transkribering för utgående samtal.

### Syfte

För att förbättra kvaliteten på våra möten med dig och erbjuda en bättre kundupplevelse kan vi komma att använda dina personuppgifter för att automatiskt transkribera MS Teams online-möten, med eller utan video, och för att göra mötessammanfattningar. Vi använder AI-teknologi för transkribering och sammanfattning av möten.

På detta sätt kan vi förbättra kvaliteten på vår service till dig genom att låta våra rådgivare fokusera enbart på mötet och att ge dig råd. Du kan också snabbt få en mötessammanfattning.

Transkriberingen kommer även att användas för att analysera och säkerställa noggrannheten i sammanfattningarna.

Transkribering kan också användas vid interna möten och externa möten med leverantörer och partners. Syftet är att säkerställa dokumentation för vad som har sagts, skett och avtalats under mötet samt att förbättra våra anställdas engagemang och arbetsförhållanden, med tanke på det stöd som AI-teknologi kan erbjuda.

### Personuppgifter

När ett MS Teams online-möte transkriberas kommer vi att behandla alla diskussioner som förekommer under mötet inklusive ditt namn, kontaktinformation, uttalanden, frågor och kommentarer.

### Rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter med hjälp av AI-teknologi baserat på våra legitima intressen, jfr. Artikel 6,1.(f) i dataskyddsförordningen (GDPR). Våra legitima intressen är att förbättra kvaliteten på vår service och förbättra våra anställdas engagemang och arbetsförhållanden.

### Meddelande

Du kommer att informeras om transkriberingen i mötesbekräftelsen och av rådgivaren innan transkriberingen startar.

### Bevarande och radering av dina personuppgifter

Transkriberingen av MS Teams online-möten med kunder raderas 30 dagar efter mötet. Mötessammanfattningarna raderas i enlighet med Danske Banks ordinarie rutiner för lagring och gallring.

Transkriberingen av interna möten och externa möten med leverantörer och partners kommer att bevaras så länge det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket de skapades. Efter denna period kommer transkriberingen att raderas i enlighet med Danske Banks ordinarie rutiner för gallring.

### Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter i samband med transkriberingen av MS Teams online-möten enligt Artikel 21 i GDPR. Om du inte vill att online-mötet ska transkriberas, kan du:

- Be rådgivaren att inte starta transkriberingen
- Be rådgivaren att stoppa transkriberingen

### Annan information och dina rättigheter

Under vissa omständigheter har du rätt till tillgång, rättelse eller radering av dina personuppgifter och/eller att begränsa behandlingen. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår integritetspolicy för alla privatpersoner.

Läs hur vi behandlar dina personuppgifter i vår [integritetspolicy](#).