

# *Villkorsbok Företag*

*Kundavtal*

---

Fr om 1 juni 2025

**Danske** **Bank**

## Innehållsförteckning

Generella villkor .....	3	<b>Betalningstjänster</b>	
Kontovillkor Företag.....	20	Avtal Betalningstjänster.....	139
<i>Villkor för Företagskonto, Danske Business ONE, Danske Business PLUS, Danske Business PRO, Depåkonto och Portföljkreditkonto</i>		<b>Övrigt</b>	
<b>Kontotypvillkor</b>		Klientmedelsredovisning.....	144
Sparkonto Företag - Icke Betalkonto .....	22	Skatteöverföring till konto .....	145
Valutakonto - Konsument och Icke-konsument.....	23	Avslut i annan bank, helägda och delägda konton och fonder .....	145
Speciella räntevillkor för inlåning - i förekommande fall.....	24	<b>Bilagor</b>	
<b>Kort</b>		Prislista Företag	
Bankkort - Mastercard Bankkort, Private Banking Card, Mastercard Bankkort Bas, Mastercard Bankkort Start och kortet Månadspengen.....	25	Tidregler för betalningar	
Bankkort Företag - Mastercard Bankkort .....	32		
Företagskort - Företagets betalningsansvar .....	39		
Företagskort - Personligt betalningsansvar .....	47		
Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Företagskort Classic.....	56		
Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Företagskort Gold.....	61		
Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Företagskort Platinum ....	70		
<b>Elektroniska tjänster</b>			
District .....	79		
Villkor för användning av integrationstjänster via District.....	94		
Allmänna villkor för användning av integrationstjänster .....	96		
Villkor för användning av integrationstjänster via en extern dataleverantör .....	100		
Swish Företag.....	102		
Swish Handel.....	108		
Swish Utbetalningar .....	115		
Swish Återkommande betalningar .....	121		
Bankernas ID-tjänst .....	128		
Hembanken, för annan än privatperson.....	134		
Kodbox och Personligt lösenord (eSafeID).....	136		

## Generella villkor

för de konton och Betaltjänster - samt vissa andra tjänster som är kopplade till Betaltjänster - vilka tillhandahålls av Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, (Banken).

### Allmänt

Dessa Generella villkor reglerar, tillsammans med villkoren för respektive konto/Betaltjänst/kopplad tjänst som Kunden träffat avtal med Banken om, användandet av nämnda konton och Betaltjänster/tjänster.

Avtalsvillkor utgörs av:

- Träffade avtal
- Generella villkor
- Bankens "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" för Konsument respektive "Prislista Företag" för Icke-konsument
- "Tidregler för betalningar" för olika typer av Betalningstransaktioner
- Villkoren avseende respektive konto, Betaltjänst, och i förekommande fall annan tjänst - samt i de fall nämnda villkor hänvisar till innehållet i manualer o dyl så utgör även dessa avtalsinnehåll.

Villkoren nedan gäller för såväl Konsument som Icke-konsument om inte särskilt anges gälla för Icke-konsument. Eventuella avvikelser som gäller Icke-konsument framgår av respektive punkt nedan och av respektive konto/tjänstevillkor. Strider någon bestämmelse i avtalsvillkoren för de Betalkonton och Betaltjänster som Kunden träffat avtal med Banken om, mot bestämmelse i Lagen om Betaltjänster, gäller villkoren i avtalsvillkoren i de fall som lagen tillåter att Banken och Kunden får komma överens om avvikelse från bestämmelserna.

Avtalsvillkoren är utformade på svenska. Språket som ska användas i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska. Utanför normala kontorstider kan danska alternativt norska förekomma i vissa av Bankens kundtjänster. Tekniska meddelanden i Bankens självbetjäningssystem kan förekomma på engelska. Om Kunden är Icke-konsument kan danska och engelska förekomma i vissa avtal/Produktvillkor/manualer.

Kunden kan under avtalsförhållandet begära att få avtalsvillkoren för de Betaltjänster som Kunden avtalat med Banken om, på något av Bankens kontor alternativt via Bankens hemsida [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Om Kunden är Konsument kan den begärda informationen även erhållas elektroniskt eller med post.

För att Kunden ska kunna genomföra Betalningstransaktioner tillhandahåller Banken ett eller flera Betalkonton. Andra konton än Betalkonton - konton som inte är avsedda

för Betaltjänster - kan endast användas på det sätt som framgår av respektive kontos villkor. Alla kontons villkor hänvisar till dessa Generella villkor vilka i tillämpliga delar således avser även konton som inte utgör Betalkonton.

Bankens kontor hanterar inte kontanter. Närmare uppgifter om kontanthantering kan erhållas genom att kontakta Banken.

Banken är, enligt Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig att medverka till att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

Som en del av Bankens skyldighet att medverka till att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism måste Banken under den tid Banken har en affärsförbindelse med Kunden löpande begära in kompletterande kundkännedomsinformation från Kunden och Kunden förbinder sig härmed att tillhandahålla begärd information till Banken.

Kunden förbinder sig att inte använda konto, Betalningsinstrument, Betaltjänst eller andra tjänster i strid med gällande lagstiftning.

Kunden förbinder sig också att inte använda ett konto som klientmedelskonto utan att först inhämta Bankens medgivande och underteckna tilläggsvillkor för klientmedelskonto.

När kund som är Icke-konsument, eller om någon annan på sådan kunds vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar Kunden för att denne har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Kunden åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i Bankens information om behandling av personuppgifter. Se mer om Bankens behandling av personuppgifter nedan under avsnittet INFORMATION TILL KUND.

### Definitioner och begreppsförklaringar

#### Autentisering

ett förfarande där en kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en Betaltjänstleverantör kan kontrollera Betaltjänstanvändarens/Kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

#### Autogiro

en Betaltjänst för Debitering av en Betalares Betalkonto, där initiativet till en Betalningstransaktion tas av Betalningsmottagaren på grundval av Betalarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör.

**Bankdag**

de dagar som Banken har sina respektive kanaler öppna för mottagande och genomförande av en godkänd Betalningsorder till Betalningsmottagare i andra banker - samtliga helgfria måndagar, tisdagar, onsdagar, torsdagar samt fredagar med undantag av julafton, nyårsafton och midsommarafton.

Vid utlandsbetalningar är Betalningsmottagarens banks eller Bankens korrespondentbanks Bankdag detsamma som de vardagar som respektive lands banker är öppna för mottagande av Betalningstransaktion.

**BankID på fil**

ett elektroniskt identitetskort på en dator bestående av ett BankID säkerhetsprogram och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

**BankID på kort**

ett elektroniskt identitetskort på ett fysiskt kort innehållande ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare. Kortet används tillsammans med BankID säkerhetsprogram och kortläsare installerat på en dator.

**Betalare**

en fysisk eller juridisk person som är Betalkontoinnehavare och som godkänner en Betalningsorder från detta Betalkonto eller, om det inte finns något Betalkonto, en fysisk eller juridisk person som lämnar en Betalningsorder.

**Betalkonto**

ett konto som innehas i en eller flera kunders namn och som är avsett för genomförandet av Betalningstransaktioner.

**Betalningsdag**

den dag som Banken genomför en Betalningstransaktion. Vid Betalningstransaktion till annan bank är detta en Bankdag. Vid Betalningstransaktion inom Banken är detta samtliga dagar.

**Betalningsinitieringstjänster**

en onlinetjänst för att på begäran av Kunden initiera en Betalningsorder från ett Betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

**Betalningsinstrument**

ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en Betalningsorder t ex kontokort, internetbanken, Swish, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa.

Till ett Betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

**Betalningsmottagare**

en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

**Betalningsorder**

varje instruktion som en Betalare eller Betalningsmottagare ger sin Betaltjänstleverantör om att en Betalningstransaktion ska genomföras exempelvis med hjälp av kort, kodbox, personlig kod, annan personlig kod eller utrustning som Banken tillhandahåller för utnyttjande av en eller flera Betaltjänster.

**Betalningstransaktion**

insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett Betalkonto.

**Betaltjänst**

1. de tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett Betalkonto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot,
2. genomförande av Betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditrum, genom
  - a) Autogiro,
  - b) kontokort eller andra Betalningsinstrument, eller
  - c) kontobaserade betalningar,
3. utgivning av kort eller andra Betalningsinstrument,
4. inlösen av transaktionsbelopp där ett Betalningsinstrument har använts,
5. penningöverföring,
6. Betalningsinitieringstjänster eller
7. Kontoinformationstjänster

**Betaltjänstanvändare**

detsamma som Kunden.

**Betaltjänstleverantör**

fysisk eller juridisk person som tillhandahåller Betaltjänster enligt lagen om Betaltjänster.

**Bryttidpunkt**

den senaste tidpunkt/klockslag som Kundens godkända Betalningsorder måste ha mottagits av Banken för att Banken ska kunna genomföra en Betalningstransaktion inom den angivna genomförandetiden för respektive Betalningstransaktion.

**Debitera**

att medel dras från ett konto.

**Genomförandetid**

den tid det tar för en Betalningstransaktion att nå den bank där Betalningsmottagaren har sitt konto från det att Banken mottagit en godkänd Betalningsorder.

**Icke-betalkonto**

ett konto som innehas i en eller flera Kunders namn och som inte är avsett för Betalningstransaktioner.

**Icke-konsument**

en juridisk person eller en fysisk person i sin egenskap av näringsidkare.

**Konsument**

en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

**Kontoinformationstjänster**

en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kunden har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

**Kontoinnehavare**

en eller flera innehavare av ett konto.

**Kreditera**

att medel tillförs ett konto.

**Kunden**

en fysisk eller juridisk person som ingått ett avtal med Banken.

**Mobil enhet**

mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Mobilt BankID**

ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

**Personliga behörighetsfunktioner**

personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/ Banken godtar för Autentisering, t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och iris-scanning.

**Referensväxelkurs**

den på valutamarknaden gällande växelkursen som används när en valutaväxling genomförs och som ligger till grund för beräkningen av Bankens växelkurs.

**Reklamation**

Kundens meddelande till Banken om att Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt.

**Stark kundautentisering**

en autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kunden vet (t ex personlig kod), b) något som bara Kunden har (t ex bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos Kunden (t ex fingeravtryck).

**Tredjepartsbetaltjänstleverantör**

en annan Betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerade för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

**Unik identifikationskod**

en kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av Betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som Betaltjänstanvändaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan Betaltjänstanvändare.

**Valuteringsdag**

den referenstidpunkt som används av Banken för att beräkna räntan på de medel som Debiterats eller Krediterats ett Betalkonto.

I villkor definierade begrepp inleds med versal.

**Leverantör av banktjänster och bankprodukter**

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial,  
org.nr. 516401-9811,

Huvudkontor: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm

Kundservice Privat 0752-48 45 42

Kundservice Företag 0752-48 49 30

Hemsida: [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se)

I vissa fall tillhandahålls tjänst av ombud. I sådana fall anges det i respektive produkt- eller tjänstevillkor.

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial är filial till det danska bankaktieselskabet Danske Bank A/S och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl a innefattar rätt att tillhandahålla Betaltjänster. Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial står under tillsyn av det danska Finanstilsynet. Finanstilsynets adress är: Århusgade 110, 2100 Köpenhamn, Danmark.

Bankgirot står under Finansinspektionens tillsyn.

**Konton och tjänster****Beskrivning av huvuddragen hos ett Betalkonto vid nyttjande av Betaltjänster**

Betalningstransaktioner till och från ett Betalkonto kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, internet- och telefontjänster, mobil datatrafik, överföringstjänster, giro- och andra Betaltjänster som kan anslutas till Betalkontot. För vissa slag av Betalkonton kan förekomma begränsningar i rätten/möjligheten att disponera dem. För ytterligare information hänvisas till villkoren för respektive Betalkonto.

Till Icke-betalkonton kan inte kopplas Betaltjänster.

Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kunden ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta. I de fall Kunden har lämnat eller kommer att lämna fullmakt åt annan att inhämta information om och/eller disponera Betalkontot har fullmaktsinnehavaren rätt att använda sig av tjänster hos en Tredjepartsbetaltjänstleverantör i enlighet med fullmaktens omfattning.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i Banken meddelas Kunden om detta via Kundens internet-tjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

#### **Information från Kunden för att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras**

Den information som Kunden måste lämna för att en Betalningsorder ska kunna genomföras korrekt framgår av avtal mellan Banken och Kunden beträffande den Betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med Betaltjänstens genomförande.

Generellt gäller dock att Kunden ansvarar för att det finns täckning på Betalkontot för av Kunden eller Betalningsmottagaren lämnad Betalningsorder samt att Kunden på Betalningsordern alltid måste lämna uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer liksom information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen.

Om Banken vägrar att utföra en Betalningsorder, t ex om täckning saknas på Kundens Betalkonto, kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive Betaltjänsts villkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för Betalningstransaktioner som Autogiro och Betalningstransaktioner som initierats av Betalningsmottagaren.

Om en Betalningstransaktion som initierats via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Banken men Banken bedömer att Betalningstransaktionen inte ska genomföras meddelas Kunden detta via Kundens internet-tjänst hos Banken.

Banken har rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en Betalningsorder, se "Prislista Företag" respektive "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking".

#### Vid Betalningstransaktioner till eller från Utlandet

För att Banken ska kunna genomföra Betalningstransaktion till utlandet enligt utfästa villkor krävs att Kunden lämnar fullständiga och korrekta uppgifter enligt nedan om Betalningsmottagaren, Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagarens kontonummer i den mottagande banken.

Följande uppgifter krävs:

- Betalningsmottagarens namn, adress och land.
- Betalningsmottagarens kontonummer i den mottagande banken.
- Vid Betalningstransaktion i SEK och EUR inom EU/EES och Schweiz är endast IBAN ett giltigt kontonummer. Även för överföringar i annan valuta inom EU/EES är det IBAN som anges som kontonummer.
- Betalningsmottagarens banks adress i form av en BIC (Bank Identifier Code), även kallad SWIFT-adress samt i förekommande fall Nationellt bank-id t ex vid Betalningstransaktion till USA och Kanada.

Banken förbehåller sig rätten att – oberoende av instruktioner om betalningsväg eller förmedlande bank – verkställa Betalningstransaktion direkt till Betalningsmottagaren, eller genom att, på enligt Bankens bedömning lämpligaste sätt t ex SWIFT, uppdra åt annan bank – inhemsk eller utländsk – att förmedla Betalningstransaktionen.

Banken förbehåller sig även rätten att vid Betalningstransaktion till land eller i ett visst lands valuta inte genomföra Betalningstransaktionen om Banken har gjort bedömningen att det landet och/eller landets valuta inte bedöms vara säker.

När IBAN anges i en Betalningsorder kommer Banken att identifiera Betalningsmottagarens bank via detta nummer. Banken tar inget ansvar för konsekvenser i de fall angivet IBAN inte är Betalningsmottagarens.

När Betalningsmottagarens kontonummer anges svarar Kunden för att kontonumret är korrekt samt att Betalningsmottagaren också är kontoinnehavare.

När banken mottar en överföring från utlandet drar Banken eventuella avgifter från det överförda beloppet före kreditering av Kundens konto.

#### Rapportering till Skatteverket

Danske Bank är enligt lag skyldig att till Skatteverket lämna kontrolluppgift på betalningar som överstiger 150 000 kronor, eller utgör delbetalningar av en summa som överstiger

150 000 kronor, om betalningarna görs:

- till utlandet från en obegränsat skattskyldig,
- från utlandet till en obegränsat skattskyldig, eller
- inom landet mellan en obegränsat och begränsat skattskyldig.

#### Betalning inom EU

För Betalningstransaktioner som omfattas av EG-förordningen om gränsöverskridande Betalningstransaktioner (nr 924/2009 och 260/2012) gäller Bankens villkor och priser endast i den omfattning att de inte strider mot förordningen.

Mer information om Betalningstransaktioner inom Europa finns att läsa på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

#### Betalning till/från USA

Betalningstransaktioner till/från USA kan bli betydligt fördröjda eller returnerade på grund av regler som tillämpas i USA. Detta förhållande råder inte Banken över.

#### Krav från amerikanska myndigheter

När Kunden gör en överföring till utlandet ska Kunden vara medveten om att uppgifter kan komma att lämnas till de amerikanska myndigheterna. SWIFT har en skyldighet att lämna ut uppgifter om de får en misstanke om finansiering av kriminalitet eller terror.

#### Övrigt

Om uppdraget till följd av myndighets åtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, är Banken berättigad till ersättning härför.

#### **Godkännande av genomförande av Betalningstransaktion vid nyttjande av Betaltjänster**

Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via Betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till Banken ska lämnas enligt följande. Att godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion via något av Bankens kontor som hanterar aktuell Betaltjänst ska lämnas skriftligen på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kunden kommer överens om. Innan Banken är skyldig att utföra Betalningstransaktionen ska Kunden styrka sin identitet med id-kort eller annan med foto försedd legitimationshandling som Banken godtar.

Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion som sker på annat sätt, ska ske på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och Kunden beträffande den produkt eller tjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att Betaltjänsten utförs.

Om Kunden är icke-konsument gäller utöver vad som framgår ovan i denna punkt att erforderliga behörighetshandlingar ska uppvisas och att kostnader för eventuell utredning om identitet och/ eller behörighet ska betalas av Kunden.

Om Kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till att genomföra en Betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda Betalningstransaktionen.

#### **Återkallelse av godkännande att genomföra Betalningstransaktion**

##### Avseende godkännande lämnat till Banken

Vid Betalningsorder via något av Bankens kontor som hanterar aktuell Betaltjänst har Kunden, sedan Banken skriftligen har kvitterat mottagandet av Betalningsordern, inte rätt att återkalla den Betalningsorder som avsåg den Betalningstransaktionen. En Betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas av Kunden på det sätt och senast vid den tidpunkt som framgår av avtal mellan Banken och Kunden beträffande den Betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att Betaltjänsten genomförs.

##### Avseende godkännande lämnat till leverantör av betalningsinitieringstjänster

Återkallelse av godkännande att genomföra Betalningstransaktion lämnat till leverantör av betalningsinitieringstjänster kan inte göras till Banken.

##### Avseende Bankgirots Autogiro

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en Betalningstransaktion via Autogiro genom att ta kontakt med Banken senast vid den tidpunkt som anges av Banken på Bankdagen före förfallodagen. För Betalningstransaktion via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta Betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen.

Om Kunden återkallar en Betalningsorder som avser Betalningstransaktion genom att kontakta Banken eller Betalningsmottagaren innebär det att en Betalningsorder stoppas vid ett enskilt tillfälle. För det fall Kunden vill att samtliga framtida Betalningstransaktioner via Autogiro till en Betalningsmottagare ska stoppas måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet hos Banken eller hos Betalningsmottagaren.

#### **Tidpunkten för mottagande av en Betalningsorder**

Banken ska, när Kunden lämnar en Betalningsorder om genomförande av Betalningstransaktion via något av Bankens

kontor som hanterar aktuell Betaltjänst och före denna Betaltjänsts Bryttidpunkt enligt bilagan "Tidregler för betalningar", anses ha tagit emot Betalningsordern när Banken har mottagit godkännande (enligt ovan) eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en Betalningsorder som lämnats på annat sätt än via Bankens kontor, framgår av bilaga "Tidregler för betalningar", eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att Betaltjänsten genomförs.

#### **Genomförandetid för Betalningstransaktioner**

Den maximala Genomförandetiden för en Betalningstransaktion framgår nedan. Genomförandetiden beskriver den tid det tar för en Betalningstransaktion att nå Betalningsmottagarens bank eller i förekommande fall Bankens korrespondentbank. Genomförandetiden utgår från Bankens mottagande av den godkända Betalningsordern enligt ovan.

#### Genomförandetid för Betalningstransaktioner i Svenska kronor inom Sverige.

- Betalningstransaktion till Betalkonto inom Banken i Sverige når Betalningsmottagaren samma dag.
- Betalningstransaktion via Autogiro (initierad av Betalningsmottagaren) når Betalningsmottagarens bank samma Bankdag.
- Betalningstransaktion till konto i annan bank i Sverige når Betalningsmottagarens bank senast nästkommande Bankdag.
- Betalningstransaktion till bank- eller plusgiro når Betalningsmottagarens bank senast nästkommande Bankdag.
- Betalningstransaktion till ett korts konto i Banken når Betalningsmottagaren normalt senast nästkommande Bankdag.

För Betalningsorder som skickas med kuvert till Banken/Bankens ombud via tjänsten Privatgiro når Betalningstransaktioner i Betalningsordern Betalningsmottagarens bank senast tre Bankdagar efter Bankens mottagande.

#### Genomförandetid för Betalningstransaktioner i valutorna Svenska kronor eller Euro

- Betalningstransaktion till Betalkonto inom Danske Bank-koncernen i länderna Danmark, Finland, Norge, Estland, Lettland, Litauen, Polen, Tyskland, Luxemburg, Irland samt Storbritannien når Betalningsmottagaren samma dag.
- Betalningstransaktion vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES når Betalningsmottagarens bank senast nästkommande Bankdag.
- Betalningstransaktion vid expressöverföring till konto i bank inom EU/EES når Betalningsmottagarens bank samma Bankdag.
- Betalningstransaktion vid normalöverföring till konto i bank utanför EU/EES når Bankens korrespondentbank

senast efter två Bankdagar. Observera! Att Betalningstransaktionen når Bankens korrespondentbank innebär inte att Betalningsmottagaren får tillgång till beloppet samma dag. När detta sker, beror på mottagande banks rutiner.

- Betalningstransaktion vid expressöverföring till konto i bank utanför EU/EES når Bankens korrespondentbank senast nästkommande Bankdag. Observera! Att Betalningstransaktionen når Bankens korrespondentbank innebär inte att Betalningsmottagaren får tillgång till beloppet samma dag. När detta sker, beror på mottagande banks rutiner.

För betalningsorder som Banken mottar på papper avseende Betalningstransaktioner i Svenska kronor eller Euro, förlängs den ovanstående maximala Genomförandetiden med en Bankdag för respektive Betalningstransaktion.

#### Genomförandetid för Betalningstransaktioner som utförs i andra valutor än Svenska kronor eller Euro

- Betalningstransaktion vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES når Betalningsmottagarens bank senast efter två Bankdagar.
- Betalningstransaktion vid expressöverföring till konto i bank inom EU/EES når Betalningsmottagarens bank senast nästkommande Bankdag.
- Betalningstransaktion vid normalöverföring till konto i bank utanför EU/EES når Bankens korrespondentbank senast efter två Bankdagar. Observera! Att Betalningstransaktionen når Bankens korrespondentbank innebär inte att Betalningsmottagaren får tillgång till beloppet samma dag. När detta sker, beror på mottagande banks rutiner.
- Betalningstransaktion vid expressöverföring till konto i bank utanför EU/EES når Bankens korrespondentbank senast nästkommande Bankdag. Observera! Att Betalningstransaktionen når Bankens korrespondentbank innebär inte att Betalningsmottagaren får tillgång till beloppet samma dag. När detta sker, beror på mottagande banks rutiner.

För Betalningsorder som Banken mottar på papper, avseende Betalningstransaktioner som utförs i andra valutor än Svenska kronor eller Euro, förlängs den ovanstående maximala Genomförandetiden med en Bankdag för respektive Betalningstransaktion.

#### **Bankens rätt att vägra tillgång till konto eller att vägra eller skjuta upp Betalningsorder eller Betalningstransaktion**

#### Banken kan vägra att utföra en Betalningsorder, t ex om täckning saknas på Kundens Betalkonto.

Om kunden eller Banken enligt Bankens skäligen bedömning direkt eller indirekt blir eller kan bli föremål för eller påverkad



av någon sanktion införd av FN, EU, USA, UK, någon medlemsstat inom EES (eller organ som handlar på uppdrag av någon av dessa) eller någon annan behörig myndighet äger Banken rätt att skjuta upp eller vägra utföra en Betalningsorder eller Betalningstransaktion.

Banken kan även – från ett riskbaserat synsätt – från tid till annan besluta att vägra utföra en Betalningsorder eller en Betalningstransaktion som avser eller härrör från visst land eller region.

Banken kan också vägra att utföra en Betalningsorder om Banken har skälig anledning att misstänka att transaktionen är led i penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism.

Banken kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningstransaktioner per gång, per tidsperiod och/eller för en specifik grupp av betalningsmottagare (t ex branschkod). Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller fler Betalningstransaktioner inte kan genomföras.

Banken kan vidare skjuta upp en Betalningsorder eller Betalningstransaktion, om särskilda omständigheter föranleder detta, exempelvis om Banken misstänker att risk för bedrägeri föreligger.

För det fall Banken enligt ovan vägrar utföra eller skjuter upp en Betalningsorder eller en Betalningstransaktion ska Banken så snart som möjligt underrätta Kunden om detta på det sätt som framgår av respektive Betaltjänstvillkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för Betalningstransaktioner som Autogiro eller sådana som initieras av Betalningsmottagaren.

Om täckning saknas för en eller flera autogirodragningar för det angivna Betalkontot med samma debiteringsdag, kommer ingen av autogirodragningarna att genomföras. Det är upp till varje autogiro-mottagare att besluta om de gör omförsök och därmed skickar en ny autogiroförfrågan.

Om en Betalningstransaktion har initierats via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Banken, men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kunden detta via Kundens internetjänst hos Banken.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i Banken, meddelas Kunden detta, via Kundens internetjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Banken har rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en Betalningsorder, se "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" respektive "Prislista Företag".

#### Priser

Bankens priser avseende Konsument för Betalkonton och Betaltjänster framgår av bilagan "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" och kan ändras av Banken genom meddelande till Kunden minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft, se mer under avsnittet "Ändring av villkor".

Bankens priser avseende Icke-konsument samt övriga tjänster för Konsument framgår av vid var tid gällande "Prislista Företag" respektive "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking". Prislistor återfinns på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se) eller på något av Bankens kontor.

Kostnader för Icke-Konsumenter avseende erhållande av information rörande Betalkonton och/eller transaktioner rörande Betalkonton, inkluderat korttransaktioner, regleras endast utifrån vid var tid gällande prislista eller i enlighet med andra avtal/överenskommelser om priser mellan Banken och Icke-Konsument. Banken tillämpar därvid endast en kommersiell prissättning, 4 kap 1 § Lag (2010:751) om betaltjänster (eller annan motsvarande bestämmelse som ersätter denna bestämmelse) är således ej tillämplig.

Avgifter ska erläggas på det sätt och med den periodicitet som framgår av respektive prislista, om ingen annan överenskommelse träffas mellan Kunden och Banken.

Om Konsument har tillgång till Hembanken, kommer årligen avgifter och räntesatser gällande Konsumentens Betalkonton redovisas under meddelanden. I annat fall redovisas de angivna avgifterna till den adress som är registrerad hos Banken.

#### Generell information vid utlandsbetalningar om priser och avgifter:

För utlandsbetalning i EUR och SEK inom EU/ESS gäller ett lägre pris än för övriga utlandsbetalningar.

I de fall Banken väljer att skicka utlandsbetalningen via en korrespondentbank med avgiftstyperna Share/SHA och BEN, kommer korrespondentbanken att dra av en avgift på beloppet innan betalningen skickas vidare till mottagarbanken.

Både avsändar- och mottagarbanken har normalt kostnader för Betalningstransaktionen. Kostnaderna kan delas mellan avsändaren och mottagaren på tre sätt:

- **Avsändare och mottagare delar på kostnaden (Share/SHA)**

Denna fördelning kan användas till alla typer av överföringar. Den ska enligt "Betaltjänstlagen" användas för överföringar i alla valutor inom EU/EES. När avsändaren och mottagaren delar på kostnaderna vid överföringar i EUR inom EU/EES omfattas överföringen av en EU-förordning. Det innebär att överföringen inte får kosta mer än en motsvarande domestik överföring. Mottagarens IBAN ska vara korrekt angivna.

- **Avsändaren står för alla kostnader (OUR)**

Om överföringen är till ett land utanför EU/EES kan du välja att betala alla kostnader. Då utgår en tilläggsavgift enligt Bankens gällande prislista för att täcka eventuell korrespondentbank och mottagarbankens kostnad, som kommer debiteras Banken i efterhand. Om kostnaderna överstiger tilläggsavgiften kan vi dra merkostnaden från ditt konto.

På grund av att korrespondentbanker och mottagarbanker inte alltid i efterhand debiterar Banken sin kostnad, enligt betalningsinstruktionen för OUR, utan istället väljer att dra av kostnaden på summan som skickats, kan Banken inte garantera att hela summan når mottagaren. I dessa fall kan du be att få tilläggsavgiften återbetald av Banken.

OUR får enligt Betaltjänstlagen inte användas för överföringar inom EU/EES oavsett vilken valuta som skickas.

- **Mottagaren betalar alla kostnader (BEN)**

Om du använder BEN drar vi bankens avgift från det belopp som ska överföras.

BEN får enligt Betaltjänstlagen inte användas för överföringar inom EU/EES oavsett vilken valuta som skickas.

Om OUR/BEN anges för betalningar inom EU/EES kommer inte Danske Bank acceptera betalningen när den skapas via District eller Hembanken.

För betalningar skickade via fil kommer Danske Bank att konvertera kostnadskoden till SHA om betalningen är angiven med OUR/BEN och skickad inom EU/EES.

### Växelkurs

Vid Betalningstransaktion i en annan valuta än Betalkontots sker valutaväxlingen, till den av Kunden angivna valutan, innan Betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som används utgörs av Referensväxelkursen och Bankens valutaväxlingspåslag (för Konsumenters valutaväxlingspåslag, se Bankens hemsida Danske Banks valutamarginaler), om inget annat avtalats mellan Kunden och Banken.

Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkonto), respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkonto) vid den tidpunkten som Banken genomför betalningstransaktionen.

Växelkurser kan erhållas preliminärt genom kontakt med Bankens kontor eller Kundservice. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför Betalningstransaktionen och grundas på den av valutamarknaden gällande växelkursen, kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Observera att Referensväxelkurs och valutaväxlingspåslag skiljer sig när Betalningstransaktionen sker med Betalinstrumentet kort, se aktuellt Kortvillkor.

### Koncernöverföringar

Vid Kundens koncernöverföringar inom Danske Bank gäller särskilda villkor som kan erhållas via Bankens kontor och Kundservice.

### Förbehåll

All avräkning och avisering av ankommande betalningsuppdrag sker med förbehåll för att beloppet kommer Banken oåterkalleligt tillhanda.

Observera att en valutaväxling kan vara förknippad med särskild risk p g a kursförändringar i valutorna.

### Ränta

Ränta utgår inte på Betalningstransaktioner.

För Konsument gäller att ränta på konto utgår enligt vad Banken vid var tid i allmänhet tillämpar för respektive kontotyp såvida annan överenskommelse inte träffats skriftligen. Upplýsingar om gällande inlåningsräntor kan erhållas via Bankens kontor och via Hembanken. För vissa konton utfärdas en särskild räntevillkorsbilaga.

För Icke-konsument gäller att ränta på konto krediteras eller debiteras enligt vad Banken vid var tid i allmänhet tillämpar för respektive kontotyp såvida annan överenskommelse inte träffats skriftligen. Upplýsingar om gällande inlåningsräntor kan erhållas via Bankens kontor, Hembanken och via District. För vissa konton utfärdas en särskild räntevillkorsbilaga.

### Kommunikationsmedel och tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna utnyttja/använda de tjänster som Banken tillhandahåller via telefon krävs en tonvalstelefon. För att kunna utnyttja/använda de tjänster som Banken tillhandahåller via internet krävs uppkoppling mot internet. För sådan

uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på internet-tjänsten varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan stöds av Banken för tillgång till internet-tjänsterna framgår på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Används andra operativsystem, webbläsare etc tar Banken inget ansvar för tillgången till Internet-tjänsterna samt har Banken rätt att vägra tillgång till Internet-tjänsterna.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internet-tjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl a genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t ex antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda Betaltjänster via Mobil enhet, såsom exempelvis Swish, förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner/villkor för Betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p g a brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

Kunden bör inte ingå avtal med Banken om att utnyttja elektroniska tjänster för det fall misstanke finns om att obehörig har tillgång till den datorutrustning och/eller Mobila enhet Kunden avser utnyttja eller om datorutrustningen och/eller Mobila enheten finns tillgänglig på så sätt att obehörig kan få tillgång till och utnyttja den, t ex personer som Kunden inte känner.

För att ytterligare begränsa risken för missbruk av systemet bör Kundens datorutrustning och/eller Mobila enhet om möjligt vara försedd med ett startlösenord, som regelbundet ändras. Lösenordet bör endast vara känt av en begränsad krets användare som Kunden är förvissad om inte missbrukar en eventuell möjlighet att få åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster.

#### **Information om Betalningstransaktioner (Kassakvitto/ Kontoutdrag)**

Vid Betalningstransaktioner via bankkontor kan Kunden få kvitto i samband med Bankens mottagande av Betalningsordern.

#### Betalkonton

Om Kunden har tillgång till Hembanken, Hembanken Företag eller District hos Banken får Kunden via denna kanal löpande redovisning av Betalningstransaktioner.

#### För Konsument gäller dessutom följande:

Banken tillhandahåller kontoutdrag månatligen för Betalkonto med Betalningstransaktion/er. Om Kunden har tillgång till Hembanken sänds kontoutdrag en gång i månaden till e-arkivet i Hembanken, i annat fall skickas kontoutdrag per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som Kunden har uppgivit till Banken. Kunden kan på begäran få kontoutdrag per post även om Kunden har tillgång till Hembanken.

På kontoutdraget redovisas varje Betalningstransaktion genom angivande av identifikationstext (egen gjord notering eller eventuell uppgift från Betalningsmottagaren eller, om möjligt, angivande av Betalningsmottagare eller annan referensinformation), Betalningstransaktionens belopp i den valuta som används i Betalningsordern, storleken på och specifikation av avgifter för Betalningstransaktionen som Kunden ska betala, uppgift om valuteringsdag för uttaget då Betalningstransaktionen gjordes från kontot alternativt datum när Betalningsordern togs emot, samt den eventuella faktiska växelkurs som använts vid Betalningstransaktionen.

För vissa typer av Betalningstransaktioner, t ex utlandsbetalningar, lämnar Banken särskild information.

#### För Icke-konsument gäller följande:

Banken tillhandahåller kontoutdrag med den periodicitet, t ex kvartalsvis, som framgår av villkoren för respektive konto eller som överenskommit mellan Kunden och Banken. Om Kunden har tillgång till Hembanken eller District hos Banken får Kunden via denna kanal löpande redovisning av Betalningstransaktioner. I annat fall skickas kontoutdrag per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som Kunden uppgivit särskilt för Banken. På begäran från Kunden skickar Banken mot avgift kontoutdrag per post även om Kunden har tillgång till Hembanken eller District.

Aktuell avgift för sådant kontoutdrag bestäms av Banken utifrån en kommersiell prissättning och 4 kap 1 § Lag (2010:751) om betaltjänster (eller annan motsvarande bestämmelse som ersätter denna bestämmelse) är ej tillämplig på sådana avgifter. Bankens priser avseende Icke-konsument framgår av vid var tid gällande "Prislista Företag". Prislistor återfinns på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se) eller på något av Bankens kontor.

På kontoutdraget redovisas de uppgifter som framgår av villkoren för respektive konto samt Betalningstransaktioner utförda i olika Betaltjänster enligt respektive Betaltjänsts villkor.

### Lcke-betalkonto

Banken tillhandahåller information om Betalningstransaktioner avseende lcke-betalkonto enligt följande om inget annat sägs i respektive kontos villkor. Om Kunden har tillgång till Hembanken, Hembanken företag District hos Banken får Kunden via denna kanal löpande redovisning av Betalningstransaktioner. I annat fall kan Banken, på begäran och mot avgift, skicka kontoutdrag per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som Kunden har uppgivit särskilt för Banken.

### **Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna**

Om Betalningsinstrument, exempelvis Telebank, kort eller internetbank med Personliga behörighetsfunktioner, används ska säkerhetsföreskrifterna och anvisningarna i respektive villkor följas.

Generellt gäller att:

Kunden ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna används obehörigt. Betalningsinstrumentet och Personliga behörighetsfunktionerna ska förvaras på betryggande sätt och får endast användas av Kunden. Det innebär bland annat att Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda dem. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrument samt de Personliga behörighetsfunktionerna ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sitt Betalningsinstrument och de Personliga behörighetsfunktionerna och är skyldig att inte använda Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens konton eller tjänster i Banken. Kunden är också skyldig att, när Betalningsinstrumentets och/eller de Personliga behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under.

Kunden är medveten om att Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonlås-kod, som den Mobila enheten har.

Om Kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egna biometriska information kan an-

vändas. Kunden ska t ex säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om Kunden väljer att Autentisera sig med en personlig kod är Kunden skyldig att

- inte avslöja koden för annan,
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer.
- inte anteckna koden på kort, dosa eller annat Betalningsinstrument eller låta anteckning om koden vara fäst vid Betalningsinstrumentet eller i övrigt förvarad tillsammans med Betalningsinstrumentet,
- efter att Kunden tagit del av utsänd/utskickad kod förstöra försändelsen inklusive kodlapp,
- säkerställa att den personliga koden inte ligger kvar i minnet på telefonen, datorn etc,
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m m.

Med engångskoder menas exempelvis de koder som bankdosan genererar och som visas i bankdosa efter det att Kunden har angett sin personliga kod i bankdosa.

Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kunden från att nyttja Betalningsiniteringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

### **Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m m av Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna**

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken. Anmälan kan ske via Bankens Kundservice-telefon, till närmaste kontor eller på sätt som framgår av respektive villkor. Efter spärranmälan ska Kunden göra polisanmälan om Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna använts obehörigt. Om Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna har utfärdats av någon annan än Banken ska Kunden spärra dessa hos den parten.

Anmälan är avgiftsfri för Kunden.

### Information till Kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kunden via säkert meddelande i Kundens internetkanal eller via telefonnummer som Kunden lämnat till Banken. I de fall Banken kontaktar Kunden via telefon kommer Banken inte uppmana Kunden att exempelvis logga in i internetkanal, utföra transaktioner eller elektroniskt beställa nya Personliga behörighetsfunktioner.

### Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna på någon av följande grunder;

- risk för att Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna använts obehörigen,
- ifråga om Betalningsinstrument och/eller Betalkonto med kreditutrymme (t ex avseende kort), en väsentligt ökad risk för att Kunden inte kan betala.

Kunden kommer, på sätt som anges i punkten "Meddelanden" nedan, att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införs, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

### Obehöriga Betalningstransaktioner

#### Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska Kunden reklamera enligt punkten "Reklamation". Banken ska, om inget annat följer av punkten "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med betalningsinstrument" återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om inte Stark kundautentisering har använts när den obehöriga Betalningstransaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kundens konto med det aktuella beloppet.

#### Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner genomförda med Betalningsinstrument

Vad gäller betalningsansvar i denna punkt avses med Kunden alltid Kontoinnehavaren.

I den mån Kunden har avtal om Betalningsinstrument och/eller Personliga behörighetsfunktioner med annan part, gäller dock mellan Kunden och Banken bestämmelserna i Bankens Generella villkor.

Om obehöriga Betalningstransaktioner har genomförts till följd av att Kunden inte har skyddat sin Personliga Behörighetsfunktion ska Kunden stå för beloppet, om Kunden är Konsument dock högst 400 kr. Beträffande Icke-konsument och obehörig Betalningstransaktion med kort, se aktuellt kortvillkor.

Om obehöriga Betalningstransaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkten "Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna" ovan och/eller enligt punkten "Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m m av Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna" ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, om Kunden är Konsument dock högst 12 000 kr. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att ett Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna använts obehörigen efter det att Kunden anmält att Betalningsinstrumentet och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Om Kunden inte underrättar Banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om dem (reklamation), ansvarar Kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om Betalningstransaktionen eller gjort informationen tillgänglig för Kunden enligt punkten "Information om Betalningstransaktioner (Kassakvitto/ Kontoutdrag)" och Kunden inte underrättar Banken inom tre (3) månader om Kunden är Icke-konsument och inom tretton (13) månader om Kunden är Konsument, från det att beloppet belastat kontot.

Kunden - som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner - är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

#### Annan behörig användare

Om någon annan än Kunden är behörig att använda ett Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna knutet till Kundens konto, svarar Kunden för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna, som om Kunden själv handlat.

#### **Reklamation**

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden på det sätt som framgår ovan under punkten "Information om Betalningstransaktioner (kassakvitto/kontoutdrag)". Kunden ska, så snart det kan ske, efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Kundens anmälan till Banken avseende felaktiga eller obehöriga Betalningstransaktioner får dock om Kunden är Konsument aldrig ske senare än tretton (13) månader efter debiteringsdagen och om Kunden är Icke-konsument aldrig, om inte annat sägs nedan eller i respektive tjänsts villkor, senare än tre (3) månader efter debiteringsdagen. Vid utebliven eller för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsbetaltjänstleverantör.

#### **Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner**

##### Vid uttag från Kundens konto (avgående Betalningstransaktion)

Kunden ansvarar för att det finns täckning för av Kunden eller Betalningsmottagaren lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Om Banken tagit emot tillräckliga och korrekta uppgifter, täckning finns på kontot och Betalningstransaktionen inte strider mot lag svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs samt att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens bank.

Om förutsättningarna i föregående stycke är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till Betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt punkten "Reklamation" ovan ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt

dröjsmål återbetala beloppet eller återställa kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens bank ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kunden om denne är Konsument. För icke-konsument gäller det pris som framgår av "Prislista Företag".

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

##### Vid insättning på Kundens konto (ankommande Betalningstransaktion)

Om Betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kunden reklamerat enligt punkten "Reklamation" ovan omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande eller kreditera Kundens konto med motsvarande belopp.

##### Betalning initierad av eller via Betalningsmottagaren

Om inte Betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot Betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot Kunden för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt.

Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kunden reklamerat enligt punkten "Reklamation" ovan återbetala Betalningstransaktionens belopp till Kunden eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Andra stycket gäller inte om Banken kan visa att Betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionen.

#### Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden eller lagstiftning.

#### Bankens skyldigheter avseende mottagna belopp

Banken ska Kreditera Kundens Betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring Krediteras Kunden tar Banken ut de eventuella avgifter som framgår av "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" för Konsument respektive "Prislista Företag" för Icke-konsument.

#### För Icke-konsument gäller följande ansvarsregler för Betalningsorder som initierats av eller via Kunden i egenskap av Betalningsmottagare

En Betalningsorder som initierats av eller via Kunden ska överföras till Betalarens bank inom de tidsfrister som avtalats mellan Kunden och Banken i respektive produkt/tjänsteavtal. För Autogiro gäller att en Betalningsorder ska överföras inom de tidsfrister som gör Betalningstransaktioner mellan deltagande Banker i Riksbankens system möjlig på den överenskomna dagen.

Om Betalningsordern inte överförs korrekt ska Banken på nytt överföra den berörda Betalningsordern till Betalarens bank. Om Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt ska Banken på begäran av Kunden så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. När Betalningsordern överförs korrekt upphör Bankens ansvar. Någon skyldighet för Banken att spåra Betalningstransaktionen därefter föreligger inte.

#### **Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare**

Denna punkt gäller endast om Kunden är Konsument. Icke-konsument har således ingen rätt till återbetalning enligt denna punkt, om inte annat sägs i de särskilda produktvillkoren.

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes, och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till Kundens överenskommelse med Betalningsmottagaren, villkoren i det aktuella avtalet/medgivandet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och Banken har använt den avtalade Referensväxelkursen.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket punkterna 1 och 2 gäller inte om Betalningstransaktionen har utförts med tjänsten SEPA Direct Debit.

Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till Banken och fått information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista Betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då uttaget skedde på kontot. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

#### **Internationell handel och exportkontroll**

I fall där Kunden bedriver internationell handel, såsom export av produkter utanför Sverige, försäkras Kunden att företaget utför verksamheten i enlighet med EU:s exportkontroll, som regleras av förordning (EG) nr 428/2009 med senare ändringar och som innehåller gemensamma EU-regler för exportkontroll av produkter med dubbla användningsområden. Genom denna försäkran garanterar Kunden bland annat att företaget inte utan exporttillstånd exporterar produkter med dubbla användningsområden utanför EU:s tullområde. Produkter med dubbla användningsområden är bland annat produkter som kan ha både en civil och en militär användning.

#### **Ändring av villkor**

För ändring av priser, se även avsnittet "Priser".

Banken meddelar ändringar i villkor beträffande Betalkonton och/eller Betaltjänster som Kunden träffat avtal med Banken om, minst två (2) månader innan de ska börja gälla om Kunden är Konsument och om Kunden är Icke-konsument minst en (1) månad innan de ska börja gälla om inte annat framgår av respektive villkor.

Ändringar i villkor beträffande Icke-betalkonton samt övriga tjänster meddelar Banken minst en månad innan de ska börja gälla, om inte annat framgår av respektive villkor.

Ändringarna meddelas Kunden om denne är Konsument och har tillgång till Hembanken via meddelande i Hembanken. Om Kunden är Icke-konsument meddelas Kunden via

meddelande i Hembanken Företag/District. I annat fall meddelas ändringar per post till den adress som är registrerad hos Banken.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden, om denne är Konsument, rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. För Icke-konsument gäller att Banken har rätt att ta ut avgift enligt "Prislista Företag" vid uppsägning i förtid. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Om den av Kunden inte godkända ändringen avser villkor i dessa Generella villkor och Kunden utnyttjar sin ovan nämnda rätt att omedelbart säga upp ingånget avtal så ska uppsägningen anses omfatta samtliga de avtal om konton och Betaltjänster som Kunden har tecknat i Banken i den mån Generella villkoren utgör en del av dessa avtal.

Ändring av växelkurser som grundas på Referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Information om växelkurser kan erhållas via Bankens kontor och via Bankens Hemsida.

Ändringar som är till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

Accepterad ändring får tillämpas omedelbart.

#### **Avtals löptid**

Avtal om konto och avtal om Betaltjänst gäller, om inte annat framgår av konto- och/eller tjänstevillkor, från det att Banken bekräftat ett av Kunden träffat avtal och gäller tills vidare. Om Kunden lämnat Banken uppgift om elektronisk adress eller Kunden är ansluten till Hembanken/District eller annan elektronisk kommunikationstjänst, kan bekräftelsen lämnas genom elektronisk post.

#### **Uppsägning av avtal**

##### Kundens uppsägning

Kunden har rätt att när som helst säga upp ingånget konto- och/ eller tjänsteavtal till upphörande efter en uppsägningstid av en (1) månad, om inte kortare uppsägningstid framgår av konto- och/eller tjänstevillkor eller det av villkoren för Icke-betalkonto/icke-betaltjänst framgår annat. Vid uppsägning av Betaltjänst återbetalar Banken, om Kunden är Konsument, avgifter som erlagts i förskott i proportion till den tid som är kvar för den erlagda avgiften.

Om Kunden är Konsument och säger upp konto- och/eller tjänsteavtal innan det aktuella avtalet varat mer än sex (6) månader har Banken rätt att ta ut en avgift av Kunden; se "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking".

Om Kunden är Icke-konsument och säger upp avtalet innan dess löptid har gått ut har Banken rätt att ta ut en avgift av Kunden; se "Prislista Företag".

##### Bankens uppsägning om Kunden är Konsument

Om Kunden är Konsument får Banken med två (2) månaders uppsägningstid säga upp ingånget konto- och/eller tjänsteavtal som ingåtts på obestämd tid om inte annat framgår av konto- och/eller tjänstevillkor, se dock nedan under särskild rubrik "*Betalkonto med grundläggande funktioner*".

Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen åsidosatt Bankens villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten, eller det av villkoren för Icke-betalkonto/icke-betaltjänst framgår att så får ske.

Banken kan med två (2) månaders varsel säga upp avtalet med Kunden, om Kunden bor i, flyttar till, eller uppehåller sig ett land som inte ingår i EU eller EES. Om det är otillåtet för Banken att erbjuda tjänster till Kunden enligt lagstiftning i det land Kunden bor i, flyttar till, eller uppehåller sig i, kan Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan.

##### Betalkonto med grundläggande funktioner

Enligt 4 a kap betaltjänstlagen har konsument rätt till ett betalkonto med grundläggande funktioner. Med grundläggande funktioner avses i Danske Bank ett bankkort som koppats till betalkontot och tillgång till internetbankens bastjänster.

Banken har rätt att säga upp avtal om betalkonto med grundläggande tjänster med två (2) månaders uppsägningstid om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot under de senaste 24 månaderna,
- det finns särskilda skäl.

Banken får säga upp avtal om betalkonto med grundläggande funktioner med omedelbar verkan om:

- Kunden avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål,
- Kunden har lämnat felaktiga uppgifter för att få öppna betalkontot med grundläggande funktioner och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kunden hade vägrats öppna ett sådant konto.

Uppsägning ska ske skriftligen om inget annat avtalats.

##### Bankens uppsägning om Kunden är Icke-konsument

Om Kunden är Icke-konsument får Banken med en (1) månads uppsägningstid säga upp ingånget konto- och/eller tjänsteavtal som ingåtts på obestämd tid om inte annat framgår av konto- och/eller tjänstevillkor.



Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen åsidosatt Bankens villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten, eller det av villkoren för Icke-betalkonto/icke-betaltjänst framgår att så får ske.

Uppsägning ska ske skriftligen om inget annat avtalats.

#### **Uppsägning m m på grund av sanktionsbeslut eller bristande kundkännedom**

Om Kunden eller Banken enligt Bankens skäligen bedömning direkt eller indirekt blir eller kan bli föremål för eller påverkad av någon sanktion införd av FN, EU, USA, UK, någon medlemsstat inom EES (eller organ som handlar på uppdrag av någon av dessa) eller någon annan behörig myndighet äger Banken rätt att säga upp eller tillsvidare skjuta upp utnyttjandet av samtliga avtal mellan Banken och Kunden som täcks av dessa villkor. Banken äger vidare att vidta alla andra åtgärder som Banken bedömer erforderliga för att tillförsäkra att samtliga krav enligt ett sanktionsbeslut uppfylls.

Banken äger vidare rätt att till tidpunkt som Banken bestämmer säga upp eller tillsvidare skjuta upp utnyttjandet av samtliga avtal mellan Banken och Kunden som täcks av dessa villkor om Kunden inte efter Bankens begäran därom tillhandahåller Banken erforderlig information för att Banken ska kunna uppfylla kraven på kundkännedom enligt vid var tid gällande lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

#### **Meddelanden**

Om inte annat anges i konto- och/eller tjänstevillkoren lämnar Banken information och meddelanden skriftligen till Kunden.

Banken har rätt att skicka meddelanden till Kunden via meddelandesystem i Hembanken, District eller i annan av Banken tillhandahållen elektronisk kommunikationstjänst, förutsatt att Kunden är ansluten till denna. Banken har rätt att tillhandahålla information till Kunden via okrypterad e-post till av Kunden angiven e-post adress eller via SMS till det mobilnummer som Kunden angivit för Banken när Banken bedömer att tillhandahållandet via e-post/SMS är lämpligt. I annat fall skickas information och meddelanden i stället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt.

Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad hos Banken.

Meddelande som sänts via meddelandesystem i Hembanken, District eller i annan av Banken tillhandahållen elektronisk kommunikationstjänst, förutsatt att Kunden är ansluten till denna, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Kunden ska underrätta Banken vid förändring av kontaktuppgifter, t ex vid adressändring och ändring av telefonnummer.

#### **Tillämplig lag och domstol**

På avtal som rör avtal om konto eller tjänster i Banken ska svensk lag vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att för utfående av kapitalbelopp, ränta och kostnader väcka talan mot Kunden i annat land om Kunden har sitt hemvist där eller har tillgångar i det landet.

#### **Klagomål**

Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör i första hand framföras till den kontaktperson eller den enhet inom Banken som tillhandahållit produkten eller tjänsten eller till Kundens lokala bankkontor eller till Kundenservice. Klagomål kan även lämnas via Bankens hemsida, [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i Banken. Centralt klagomålsansvarig är kundombudsmannen.

Uppgift om vem som är kundombudsman kan erhållas via Kundenservice. Önskar Kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

#### **Tvisteprovning utanför domstol**

Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, [www.arn.se](http://www.arn.se).

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 eller [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

### **Begränsning av Bankens ansvar – i förekommande fall även Bankens ombuds ansvar**

#### Om inte annat framgår av respektive konto-, och/eller tjänstevillkor gäller följande:

Banken/Bankgirot/Privatgirot är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken/Bankgirot/Privatgirot själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken/Bankgirot/Privatgirot, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller i stället för första och andra styckena ovan att Banken/Bankgirot/Privatgirot inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken/Bankgirot/Privatgirot inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken/Bankgirot/Privatgirot handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken/Bankgirot/Privatgirot ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens/Bankgirots/Privatgirots grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken/Bankgirot/Privatgirot att verkställa Betalningstransaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten Betalningstransaktion skall Banken/Bankgirot/Privatgirot, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken/Bankgirot/Privatgirot inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken/Bankgirot/Privatgirot till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot Betalningstransaktion, har Banken/Bankgirot/Privatgirot för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Med Banken ovan avses även övriga koncernbolag.

Vid utlandsbetalning via korrespondentbank är Banken inte ansvarig för de fel, fördröjningar och andra brister som beror på korrespondentbanken. Banken ansvarar inte heller för korrespondentbankens solvens.

---

## **INFORMATION TILL KUND**

### **Behandling av personuppgifter**

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/eller vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

### **Insättningsgaranti**

Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen), dock att vissa kategorier av insättare är undantagna från rätten till ersättning från garantin.

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder.

Närmare information om insättningsgarantin, bl a vilka kategorier av insättare som är undantagna från rätten till ersättning från garantin, finns på [www.danskebank.se/insattningsgaranti](http://www.danskebank.se/insattningsgaranti).

## Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, såsom via telefon eller Internet. Vid distansavtal har Konsument - utöver vad som följer av Bankens Generella villkor och villkoren för aktuell tjänst - rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås. Nedanstående information gäller Kund som i egenskap av Konsument ingår avtal på distans med Banken om viss tjänst. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

### Ångerrätt

Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med Banken rätt att frånträda detta, sk ångerrätt. Har Kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats ska tidsfristen räknas från denna senare dag. Om Banken och Kunden på Kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar Kunden utnyttja sin ångerrätt ska ett skriftlig meddelande om detta lämnas eller skickas till Banken. Skickas meddelandet ska det sändas till Banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post kundservice@danskebank.se. Meddelandet ska ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet ska märkas med "Distansavtal ångerrätt".

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som Banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för Kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se respektive tjänsts villkor under rubriken "Avtalets löptid, uppsägning och avslut av konto m m".

### Kommunikationskostnader

Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Kommunikation med Banken via Hembanken sker via Internet och Kunden svarar själv för uppkopplingskostnaden.

### Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa avtal om viss tjänst med de villkor som återfinns på Bankens hemsida för respektive tjänst gäller tillsvidare.

## Kontovillkor Företag

Villkor för konton i Banken avseende Icke-konsument utgörs av Bankens Generella villkor, villkoren nedan och i förekommande fall av villkoren för respektive kontotyp.

### 1. Beskrivning av huvuddragen hos kontot

Ett konto i Banken kan vara ett Betalkonto eller ett Icke-betal-konto. I respektive kontoavtal alternativt i respektive kontotyps villkor framgår om kontot är ett Betalkonto eller ett Icke-betal-konto.

Bl a följande konton är Betalkonton:

- Företagskonto
- Danske Business ONE
- Danske Business PLUS
- Danske Business PRO
- Depåkonto
- Portföljkreditkonto

#### För Betalkonto gäller att:

Efter Bankens samtycke har Kunden möjlighet att koppla bl a följande tjänster/Betaltjänster till kontot:

- Autogiro
- Avtal Betalningstjänster
- District/Hembanken Företag
- Korttjänster

Se även Generella villkor punkten "Beskrivning av huvuddragen hos ett Betalkonto vid nyttjande av Betaltjänster".

Kunden förfogar över tillgodohavande på konto enligt av Banken tillämpade regler för förfogande över sådant tillgodohavande.

#### För Icke-betalkonto gäller att:

Kunden har ingen möjlighet att koppla någon Betaltjänst till kontot.

Kunden förfogar över tillgodohavande på konto enligt av Banken tillämpade regler för förfogande över sådant tillgodohavande.

### 2. Information beträffande nyttjande av Betaltjänster

Se Generella villkor samt villkoren för respektive Betaltjänst som Kunden och Banken träffat avtal om.

### 3. Ränta och priser

Ränta på konto krediteras eller debiteras enligt vad Banken vid var tid i allmänhet tillämpar för respektive kontotyp såvida annan överenskommelse inte träffats skriftligen. Generellt gäller att ränteberäkning sker på följande sätt såvida ingen annan överenskommelse träffats skriftligen:

- För belopp som sätts in på konto krediteras eller debiteras ränta på beloppet från och med Bankdagen efter insätt-

ningsdagen. Undantag från denna huvudregel förekommer för överföringar inom eget engagemang och VPC-utdelningar där ränta krediteras eller debiteras från och med insättningsdagen.

- För belopp som tas ut från konto krediteras eller debiteras ränta på beloppet till och med dagen före uttagsdagen.

Räntan beräknas på verkligt antal dagar dividerat med verkligt antal dagar, vilket för ett helt år innebär 365/365, alt. 366/366.

Priser för kontot och för hanteringen av kontoanslutna tjänster utgår enligt de grunder, som Banken vid var tid allmänt tillämpar. För uppgifter om gällande priser se bilaga till Generella villkor "Prislista Företag". Avgifterna får tas ut från kontot.

#### Kvittningsregler – gäller endast Betalkonton

Insättningar på kontot är disponibla för uttag samma dag och upp till samma belopp som insättning.

Skulle uttaget vara större än insättningen samt medföra att kontot blir övertrasserat även vad beträffar bokfört saldo sker dock beräkning av debetränta.

### 4. Rätt för Banken att vägra inlösen

Banken är inte skyldig att medge uttag från kontot om Banken finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av uttagshandlingens beskaffenhet eller av annan särskild anledning.

### 5. Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på kontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka den. Överdrag föranleder även att Kunden ska betala den avgift och ränta som Banken vid varje tillfälle allmänt tillämpar för överdrag av detta slag.

### 6. Konto med kredit

Beviljas Kunden kredit på konto som omfattas av dessa villkor, gäller för krediten av Banken vid var tid tillämpade bestämmelser, vilka framgår av det kontrakt som då tecknas mellan Kunden och Banken.

### 7. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

### 8. Avtalets löptid, uppsägning och avslut av konto m m

Se Generella villkor.

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller att Banken i fall som avses i punkten 5 ovan eller om eventuell kredit på kontot missköts prövar frågan om kontot ska avslutas.

#### **9. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden, Insättningsgaranti m m**

Se Generella villkor.

dessas personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

---

### **INFORMATION TILL KUND**

#### **Behandling av personuppgifter**

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta

## Sparkonto Företag – Icke Betalkonto

Villkor för Sparkonto Företag avseende Icke-konsument utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Företag och villkoren nedan.

### 1. Öppnande av konto och förfogande över konto

Sparkonto Företag är ett Icke-betalkonto. Till kontot kan inte knytas några tilläggstjänster eller Betaltjänster eller kopplas någon kredit.

Inbetalning till kontot ska ske via Telebank (personlig service), District, Hembanken Företag eller genom överföring från annan bank. Insättning kan inte ske vid något av Bankens kontor.

Överföring av pengar kan göras när som helst via Telebank (personlig service), District eller Hembanken Företag. Utbetalning kan inte göras vid Bankens kontor eller vid uttagsautomat.

### 2. Ränta

Utöver vad som sägs i Kontovillkor Företag gäller att: Ränta krediteras eller debiteras enligt vad Banken vid var tid i allmänhet tillämpar för konto av detta slag.

Aktuell räntesats på kontot framgår i District, Hembanken Företag och av Bankens hemsida, [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

Den kapitaliserade räntan kan automatiskt överföras till annat av Kundens konton i Danske Bank om detta avtalats. Räntan överförs till det valda kontot i samband med räntekapitalisering och betraktas inte som ett sådant uttag som innebär att den lägre räntan tillgodoräknas kontot.

### 3. Priser

Se Bilaga till Generella villkor "Prislista Företag".

### 4. Ändring av villkor

Banken förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor utan att i förväg inhämta Kundens godkännande. Vid ändring av väsentlig art skall Banken meddela Kunden om detta utan dröjsmål och Kunden har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta att utnyttja kontot har Kunden godkänt villkorsändringen.

### 5. Avtalets löptid, uppsägning och avslut av konto m m

Utöver vad som sägs i Generella villkor och i Kontovillkor Företag gäller att:

Kunden får avsluta kontot med omedelbar verkan. Avslutar Kunden kontot kan nytt Sparkonto Företag öppnas först nästkommande månad. Uppsägning ska ske skriftligen.

Om Kunden avslutar kontot enligt ovan kommer det att beräknas och krediteras eller debiteras ränta på inestående belopp enligt punkten 2, andra stycket, under den innevarande kalendermånaden.

Banken kan alltid avsluta kontot med en uppsägningstid av minst en månad. Om Banken avslutar kontot beräknas och krediteras eller debiteras ränta enligt punkten 2, första stycket, under den innevarande kalendermånaden fram till avslutsdagen.

Vid avslut av kontot överförs inestående medel inklusive ränta till ett annat av Kundens konton i Banken. Om Kunden saknar annat konto i Banken öppnar Banken ett sådant.

### 6. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden, Insättningsgaranti m m

Se Generella villkor.

---

## INFORMATION TILL KUND

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Valutakonto – Konsument/Icke-konsument

Villkor för Valutakonto – Konsument/Icke-konsument - utgörs av Bankens Generella villkor, för Konsument Kontovillkor Privat och för Icke-konsument Kontovillkor Företag samt villkoren nedan

### 1. Betalkonto

Valutakontot är ett Betalkonto.

### 2. Förfogande över konto

För Kundens rätt att förfoga över kontot gäller samma inskränkningar som kan uppkomma för Banken i fråga om rätten till tillgodohavande i utlandet i den för respektive konto gällande valutan.

I händelse av dröjsmål med utbetalning av inestående medel beroende av i föregående stycke sagda omständigheter, är Banken inte skyldig att för dröjsmålstiden kreditera eller debitera ränta efter andra beräkningsgrunder än som gällde på förfallodagen.

Om kontot är upprättat i valutan Euro kan efter Bankens prövning tjänsten SEPA Core Direct Debet kopplas till kontot varvid ett särskilt avtal upprättas.

För Icke-konsument gäller även att:

- Om kontot är upprättat i valutan Euro kan efter Bankens prövning tjänsterna SEPA Core Direct Debet och/eller SEPA Business to Business Direct Debet för Företag kopplas till kontot varvid ett särskilt avtal upprättas.

### 3. Insättning och uttag

Utöver vad som sägs i Kontovillkor Privat respektive Kontovillkor Företag gäller att:

- Insättning på kontot med check i utländsk valuta bokförs normalt per femte Bankdagen efter presentationsdagen.
- Banken får belasta kontot med till kontot hänförliga kostnader, vilka uppstår för Banken eller dess utländska bankförbindelse. Banken får även belasta kontot med sådana avgifter som anges i punkt 5.

### 4. Ränta

Se Generella villkor.

### 5. Betalning av överdraget belopp m m

Utöver vad som sägs i Kontovillkor Privat respektive Kontovillkor Företag gäller att:

- Vid brist på valutakontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka bristen. Om så inte sker har Banken rätt att omvandla bristbeloppet jämte eventuell ränta till svenska kronor efter den säljkurs som gäller för ifrågavarande utländska valutadagen för omvandlingen.

### 6. Priser

Se bilaga till Generella villkor, för Konsument "Prislista Privat" respektive för Icke-konsument "Prislista Företag".

### 7. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

### 8. Avtalets löptid, uppsägning och avslut av konto m m

Se Kontovillkor Privat respektive Kontovillkor Företag.

### 9. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden, Insättningsgaranti m m

Se Generella villkor.

---

## INFORMATION TILL KUND

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/ eller vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Speciella räntevillkor för inlåning – i förekommande fall

Villkor för Specialinlåning utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Företag, villkor för respektive kontotyp och villkoren nedan.

### 1. Förfogande över kontot

Innestående medel disponeras fritt utan uppsägning.

STIBOR räntan fastställs kl 11:00 varje Bankdag och används jämte ovanstående eventuella justering för beräkning av ränta på kontobehållningen vid varje dags slut.

### 2. Ränta

Utöver vad som sägs i Kontovillkor Företag gäller att:

- Ränta krediteras eller debiteras på det i avtalet angivna saldointervallet, vid räntetrappa specificeras flera intervaller.
- Räntan beräknas med utgångspunkt från den i avtalet angivna räntebasen med den eventuella justering som anges av den i avtalet angivna procentenheten. Vid räntetrappa specificeras räntan per saldointervall.
- Positiv ränta kapitaliseras årsvis och negativ ränta kapitaliseras kvartalsvis och gällande räntesats, vid räntetrappa flera, framgår i avtalet.
- Banken förbehåller sig rätten att justera räntevillkoren vid förändringar i det allmänna ränteläget.

### 3. Räntebaser

#### Danske Basränta In (DBI)

Med DBI avses Bankens räntenotering (räntebas) varje Bankdag för inlåning över natten.

DBI gäller fr o m innevarande Bankdag och används jämte den i avtalet angivna eventuella justeringen för beräkning av ränta på kontobehållningen vid varje dags slut. Räntebindningen är en dag, vilket innebär att räntan ändras varje Bankdag.

#### DanBid

Med DanBid avses Bankens räntenotering (räntebas) varje Bankdag för inlåning över natten.

DanBid gäller fr o m innevarande Bankdag och används jämte den i avtalet eventuella justering för beräkning av ränta på kontobehållningen vid varje dags slut. Räntebindningen är en dag, vilket innebär att räntan ändras varje Bankdag.

#### STIBOR

Med den ovan angivna typen av STIBOR avses den officiella dagsnoteringen av STIBOR (Stockholm Interbank Offered Rate) för den ovan angivna löptiden, exempelvis STIBOR 90 och såvida annan överenskommelse inte träffats skriftligen, med omräkning till verkligt antal dagar per år dividerat med 360.



## Bankkort – Mastercard Bankkort, Private Banking Card, Mastercard Bankkort Bas, Mastercard Bankkort Start och kortet Månadspengen

Villkor för Bankkort avseende Konsument och enskilda näringsidkare utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

Kortutgivare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, nedan kallad Banken.

För Kort som registreras i digital plånbok i Mobil enhet gäller även Bankens tilläggsvillkor för respektive digitala plånbok som finns på [www.danskebank.se/privat/produkter/priser-och-villkor/villkor](http://www.danskebank.se/privat/produkter/priser-och-villkor/villkor)

### 1. Inledande bestämmelser

Utfärdade Kort är Bankens egendom och ska återlämnas till Banken vid anfordran. Banken kan utfärda Kort till myndiga privatpersoner och Icke-konsumenter om Banken så medger.

Mastercard Bankkort Start kan utfärdas till privatpersoner mellan 7 och 18 år, kortet Månadspengen till privatpersoner upp till 14 år.

Vid motstridiga villkor gäller dessa Kortvillkor före Generella villkor.

### Definitioner

Utöver definitioner i Generella villkor gäller även följande definitioner.

**Autentisering:** Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betalningstjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett Korts giltighet.


**Automatisk kortuppdatering:** En kostnadsfri tjänst som vissa företagare utnyttjar till exempel i appar, webbutiker och i prenumerationstjänster och som innebär att ett nytt Kort automatiskt ersätter ett tidigare registrerat Kort.

**Avtal:** Det kundavtal som träffats mellan Kontoinnehavaren och Banken.

**Avtal om Kort:** Den del av kundavtalet som avser Kort.

**Familjekort:** Med Familjekort avses Kort där Kortinnehavare inte är Kontoinnehavare.

**Kontaktlös betalning:** En betalning som görs med Kort som har en kontaktlös funktion utan att kortet sätts in i en terminal.

**Kontaktlös funktion:** En funktion i Kortets chip som innebär att betalning i vissa fall kan göras som en Kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedd med symbolen .

**Kontoinnehavare:** Den (sökande) som ansökt om och beviljats Kort som inte är Familjekort. Kontoinnehavaren ansvarar gentemot Banken för utförda Betalningstransaktioner. Kontoinnehavaren ansvarar även för de räntor och avgifter som debiteras Kortet. Kontoinnehavaren ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer samtliga villkor för Kortet.

**Kort:** Fysiskt Kort, uppgifterom ett Kort eller ett fiktivt kortnummer, som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska Kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en Betalningstransaktion. Kortet är ett av Banken utfärdat internationellt bankkort för privatpersoner som är anslutet till ett Betalkonto i Banken. Kortet är ett Bankkort anslutet till Mastercard. Mastercard Bankkort Bas, Mastercard Bankkort Start och Kortet Månadspengen kräver att butiker och automater är onlinekopplade. Butiker och automater ska ha Mastercard-symbolen uppsatt. Giltighetstiden för ett Kort är begränsad. Banken utfärdar nytt Kort vid giltighetstidens utgång förutsatt att Kort skötts enligt villkoren.

**Kortinnehavare:** Varje person som efter ansökan har beviljats Kort och som erhållit eget Kort och egen Personlig kod. Kortinnehavaren ska tillse att Kortet hanteras enligt villkoren. Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för Betalningstransaktioner som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

**Kortvillkor:** Vid var tid gällande villkor för Bankens Bankkort avsedda för privatpersoner och enskilda näringsidkare.

**Mastercard ID Check:** En autentiseringsmetod för säkrare inköp på internet. För att Kortinnehavaren ska kunna handla med kortet hos internetföretag som är anslutna till Mastercard ID Check måste kortet vara anslutet till Mastercard ID Check. Kortet är automatiskt kopplat till Mastercard ID Check. Köp hos internetföretag anslutna till Mastercard ID Check måste godkännas med säkerhetslösning som accepteras av Banken.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som Banken/betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för Autentisering t ex användning av Personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard ID Check eller lösenord.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet, b) något som bara kortinnehavaren har, c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).

**Uttagsautomat:** En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt Korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter.

## Kortets Betaltjänst – huvudsakliga egenskaper

### 2. Information som Kortinnehavaren lämnar vid ett köp eller ett uttag

#### Användning av Kort

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.


Kortet är kopplat till en tjänst som innebär att Kortet kan stängas för fysiska kortköp och uttag i vissa regioner (världsdelar) och/ eller för Internethandel. Kortinnehavaren kan själv bestämma vilka regioner som Kortet ska fungera i, och om Kortet ska kunna användas för kortköp via Internet. Kortinnehavaren administrerar spärri/-ar via sin Hembank eller Mobilbanken eller via Bankens Kundservice. Kortet kan dock aktiveras genom användande i en uttagsautomat/kortläsare tillsammans med tillhörande PIN-kod, oavsett region. Av säkerhetsskäl förbehåller sig Banken emellertid rätten att ändra säkerhetsinställningarna på Kort. Detta innebär t ex att om Kortinnehavaren använder Kortet med chip/PIN-kod i en stängd region kommer Banken att öppna för an-

vändning i den regionen och samtidigt stänga Kortet för användning i övriga regioner. Banken skickar meddelande om detta via SMS. Nytt Kort, som inte är ett ersättningskort, levereras med en generell spärr för fysiska kortköp, uttag och för kortköp via Internet.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med Kort som har en Kontaktlös funktion eller betalning med en Mobil enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den Mobila enheten hålls mot en kortterminal för Kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Betalkonto som är anslutet till Kortet.

Den Kontaktlösa funktionen ger Kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, under en viss beloppsgräns, utan att ange Personlig kod. Om betalningen är på ett högre belopp än beloppsgränsen kommer Kortinnehavare att bli ombedd att ange sin Personliga kod. Information om vid var tid gällande beloppsgräns finns på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Av säkerhetsskäl kan Kortinnehavaren bli ombedd att använda chippet på Kortet och ange sin Personliga kod även om beloppet är lägre än beloppsgränsen.

Kontoinnehavaren kan enkelt se vilka betalningar som genomförts kontaktlöst. På Kontoinnehavarens konto är betalningar som är gjorda med kortets Kontaktlösa funktion markerade med symbolen .

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 3 "Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder".

### 3. Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor, en uttagsautomat eller annan obemannad automat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC-nummer) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex via en Mobil enhet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom Personlig Behörighetsfunktion eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enkla eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med att säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kortinnehavaren har en skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av tjänsten samt efterdebitering.

#### **Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster**

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företag för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

#### **Betalning av löpande tjänster och Automatisk kortuppdatering**

Om Kortinnehavaren registrerat sitt Kort för betalning av en löpande tjänst ska Kortinnehavaren se till att en eventuell uppsägning av tjänsten sker i enlighet med de villkor som betalningsmottagaren/företaget har fastställt.

Automatisk kortuppdatering är en kostnadsfri tjänst där Kortinnehavarens kortuppgifter automatiskt uppdateras när Kortinnehavaren får ett nytt Kort som ersätter det tidigare Kortet.

Med Automatisk kortuppdatering kan företag, som tillhandahåller en tjänst där Kortinnehavaren har registrerat sitt Kort, automatiskt erhålla de nya kortuppgifterna om företaget inte kan genomföra betalningen med det gamla Kortet. Det kan

förekomma hos olika företag till exempel i appar, webbutiker och prenumerationstjänster.

Det är det enskilda företaget som bestämmer om de vill anmäla sig till tjänsten Automatisk kortuppdatering hos sin betaltjänstleverantör. Kortinnehavaren kan därför fortfarande behöva registrera Kortet på nytt hos företag som inte anmält sig till tjänsten. Kortinnehavaren får normalt en notifikation från företaget om Kortinnehavarens Kort inte uppdateras automatiskt.

Om Kortinnehavaren inte längre vill att kortuppgifterna ska vara registrerade hos ett företag, måste Kortinnehavaren ta bort Kortet från sitt konto hos det aktuella företaget. Om kortinnehavaren inte vill att en regelbunden betalning ska fortsätta, måste kortinnehavaren avsluta avtalet med det relevanta företaget och se till att Kortet avregistreras. Det som framgår ovan gäller även i de fall där Kortinnehavaren erhållit ett nytt Kort som Kortinnehavaren inte själv har registrerat hos företaget eftersom Kortet kan ha uppdaterats genom tjänsten Automatisk kortuppdatering.

#### **4. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder och maximal genomförandetid**

Efter det att sälj företag av Kortinnehavaren mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företag och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Bankens Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat Betalningsordern till sälj företag.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returbeloppet till Banken.

#### **5. Beloppsbegränsningar**

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningstransaktion/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

#### **Priser och växelkurser**

##### **6. Priser**

Utöver vad som anges i Generella villkor, se "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" respektive "Prislista Företag" gäller nedanstående.

Kort omfattas av den avgift som utgår för det kontopaket som Kortinnehavaren avtalat med Banken om. Kort utan kontopaket omfattas av den avgift som framgår av den aktuella prislistan på Bankens hemsida.

Om avtalet avslutas av Banken, Kortinnehavaren eller Kontoinnehavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontoinnehavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till Kontoinnehavarens Betalkonto i Banken.

Kontoinnehavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontoinnehavaren eller annan betalningsskyldig.

## 7. Växelkurser

### Valutaomräkning

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad Referensväxelkurs. Referensväxelkursen utgörs av en genomsnittlig kurs från Mastercard, som bestäms den dag Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda, och bygger på alla transaktioner som gjorts den aktuella dagen i den aktuella valutan. Jämte detta tillkommer Bankens valutaväxlingspåslag se "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" avseende Konsument och "Prislista Företag" avseende Ickekonsument. Valutaväxlingspåslag omfattar inte returer. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar "Kundservice kort" på begäran, telefon 0771-570 570.

Kontoinnehavare står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer som görs i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Dessutom gäller för EES valutor inom EES att Banken presenterar för att underlätta, en jämförelse av Kundens totala valutaväxlingsavgifter i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilka kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Bankens hemsida [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Kundservice kort Kontohavaren på dennes begäran, telefon 0771-570 570.

### Elektroniska meddelanden

Om Kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor (SEK), skickar Banken information om valutaväxlingspåslag i ett sms-meddelande, i enlighet med Generella villkoren punkten "Meddelanden". Kortinnehavaren erhåller sms-meddelandet vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter en gång i månaden. Utskick av sms-meddelanden påverkar inte när en Betalningstransaktion anses vara godkänd eller när Betalningstransaktionen är mottagen av Banken.

Kortinnehavaren kan välja att avregistrera sig från att motta sms-meddelanden genom att skicka ett meddelande med texten "STOPCCY" till 71040.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från som Mobila enhet, vilka uppstår i samband med sms-meddelanden skickade från Banken gällande valutaväxlingspåslag.

### Dynamic Currency Conversion

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## Information

### 8. Information om Betalningstransaktioner

Information och meddelanden från Banken till Kontoinnehavare, se Generella villkor.

### 9. Kortinnehavarens ansvar

#### Villkor för användning av Kort m m

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Det får t ex inte lämnas kvar på hotellrum, annat tillfälligt boende eller fordon som lämnas obevakat eller i väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel här på är offentliga miljöer såsom hotell, restauranger, barer, nattklubbar, casinon, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över en Mobila enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten och att använda tillämplig säkerhetsanordning t ex telefonlås och andra koder. Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren ansvarar för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t ex musik eller spel) ansvarar Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt Kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska följas.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att ha en gemensam Personlig kod till två eller flera av sina Kort utgivna av Banken i Sverige. Kortinnehavaren beställer den gemensamma koden av Banken genom att välja vilket Korts Personliga kod som ska vara kopplad till två eller flera av Kortinnehavarens Kort. Kortinnehavaren förbinder sig att ansvara för den gemensamma koden på samma sätt som för Kortets/Kortens ursprungliga kod/koder.

#### Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den Personliga Behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, Kort eller telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en Personlig kod för någon,
- inte anteckna om den Personliga koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte anteckna Personlig kod på Kort eller låta anteckning om Personlig kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID, Mobilbanken) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den Personliga behörighetsfunktionen och spärras.

#### Anmälan om spärr

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en Personlig kod, eller att Kort utnyttjas obehörigt.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras. Se punkt 11. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner.

Spärranmälan görs till Kundservice Kort/Banken på telefon 0771-570 570. Från utlandet görs spärranmälan på telefon: +46 771 570 570.

Anmälan kan göras dygnet runt. Anmälan kan även göras via mobil- och internetbanken.

Efter spärranmälan ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

#### 10. Bankens rätt att spärra Kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att Kortet använts obehörigen,
3. vid Kort kopplat till Betalkonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontoinnehavare eventuellt inte kan betala.

Kontoinnehavaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

#### 11. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner

##### 11 a. Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kortinnehavaren (obehörig transaktion) ska Kortinnehavaren reklamera enligt punkt 9. Banken ska, om inget annat följer av punkt 11 b, återställa kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontoinnehavaren återbetalningsskyldig.

Banken har då rätt att debitera Kontoinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

#### 11 b. Betalningsansvar vid Obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda de Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till Kortet. Se punkten 9 Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner,
2. vid vetskap om att Kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten Anmälan om spärr av Kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet.

Om det har genomförts en Obehörig transaktion ska Banken, efter underrättelse från Kontoinnehavaren, återbetala beloppet till Kontoinnehavaren, om inte annat följer nedan.

#### Ansvar för högst 400 kr [självrisk]

Om en Obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren inte har skyddat sin Personliga Behörighetsfunktion ska Kontoinnehavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr, om Kontohavaren har använt kontot i egenskap av Konsument.

#### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en Obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av en skyldighet enligt första stycket denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontoinnehavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per Kort och reklamation om Kontoinnehavaren har använt kortet i egenskap av Konsument. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontoinnehavaren stå för hela förlusten.

#### Ansvar vid underlåtenhet att underrätta banken

Kortinnehavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontoinnehavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. Kontoinnehavare som är Icke-konsument ska underrätta Banken inom 45 dagar från det att beloppet belastat kontot.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Stark kundautentisering

Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om Stark kundautentisering inte använts när den Obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den Obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kortinnehavare - som har betalningsansvar för Obehöriga Betalningstransaktioner är skyldig att betala belopp som påförts Kortkontot genom att detta övertrasseras.

### **12. Kontoinnehavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig Betalningstransaktion**

Kortinnehavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som görs tillgänglig för Kontoinnehavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kortinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontoinnehavaren får kännedom om Obehöriga eller felaktigt utförda Betalningstransaktioner, och senast tretton månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Kontoinnehavare som är Icke-konsument ska underrätta Banken inom 45 dagar från det att beloppet belastat kontot.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Vid reklamation av Obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas.

### **13. Återlämnande av felaktigt kort**

Kort med felaktiga uppgifter återlämnas makulerat till Kundservice Kort som i förekommande fall utfärdar nytt Kort.

### **14. Avslut av Kort m m**

Kortinnehavare/Kortinnehavare har rätt att avsluta Kort omedelbart. Avslut av Kort gäller inte gentemot Banken för rän skriftlig begäran om avslut kommit Banken tillhanda. Avslutat Kort ska återlämnas till Banken i itu-klippt skick.

Har Kontoinnehavaren lämnat fullmakt till Kortinnehavaren gäller fullmakten till dess den skriftligen återkallats.

### **15. Bankens ansvar för genomförandet**

Om Kortinnehavaren har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder" (se punkten 3 ovan) svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontoinnehavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontoinnehavaren och återställa det debiterade Kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontoinnehavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontoinnehavaren ska erlægga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### 16. Återbetalning av Betalningstransaktioner

Se Generella villkor ”Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare”.

#### 17. Reklamation av vara eller tjänst köpt med Kort

Sälj företaget ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt varje lands lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken.

#### Ändringar av Kortvillkor och uppsägning av Avtal m m

##### 18. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

##### 19. Avtalets löptid, uppsägning m m

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

Kontoinnehavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp Avtal om Kort. Uppsägning som görs av Kontoinnehavaren ska ske senast en månad i förväg och uppsägning som görs av Banken ska ske senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtal om Kort med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren och/eller Kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontoinnehavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Avtal om Kort med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner/kontantuttag. Kort samt Familjekort kommer att spärras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i itu-klippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta innebär

bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortkontot sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter uppsägnings-tidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

#### Övrigt

##### 20. Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin rätt avseende konto/Kort.

##### 21. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden m m

Se Generella villkor.

---

### INFORMATION TILL KUND

#### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/ eller vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Bankkort Företag – Mastercard Bankkort

Villkor för Bankkort Företag utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Företag och villkoren nedan.

Kortutgivare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, nedan kallad Banken.

För Kort som registreras i digital plånbok i Mobil enhet gäller även Bankens tilläggsvillkor för respektive digitala plånbok som finns på [www.danskebank.se/villkor](http://www.danskebank.se/villkor)

### 1. Inledande bestämmelser

Utfärdade Kort är Bankens egendom och ska återlämnas till Banken vid anfordran. Kortet är ett Företagskort som är kopplat till Företagets Betalkonto.

Vid motstridiga villkor gäller dessa Kortvillkor före Kontovillkor Företag och Generella villkor.

### Definitioner

Utöver definitioner i Generella villkor gäller även följande definitioner.


**Autentisering:** Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betal-tjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett Korts giltighet.

**Automatisk kortuppdatering:** En kostnadsfri tjänst som vissa företagare utnyttjar till exempel i appar, webbutiker och i prenumerationstjänster och som innebär att ett nytt Kort automatiskt ersätter ett tidigare registrerat Kort.

**Avtal:** Det kundavtal som träffats mellan Kontoinnehavaren och Banken.

**Avtal om Kort:** Den del av kundavtalet som avser Kort.

**Kontaktlös betalning:** En betalning som görs med Kort som har en kontaktlös funktion utan att kortet sätts in i en terminal.

**Kontaktlös funktion:** En funktion i Kortets chip som innebär att betalning i vissa fall kan göras som en Kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedd med symbolen .

**Företaget:** En enskild näringsidkare eller juridisk person som tecknat Avtal med Banken.

**Kontoinnehavare:** Är det Företag som Banken tecknat Avtal med och som är Kontoinnehavare av det Betalkonto i Banken som Kortet är anslutet till. Kontoinnehavaren ansvarar

gentemot Banken för utförda Betalningstransaktioner. Kontoinnehavaren ansvarar även för de räntor och avgifter som debiteras Kortet samt för alla årsavgifter som Banken debiterar under Avtalet. Kontoinnehavaren är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för Betalningstransaktioner som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras. Kontoinnehavaren ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer samtliga villkor för Kortet.

**Kort:** Fysiskt Kort, uppgifter om ett Kort eller ett fiktivt kortnummer, som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska Kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en Betalningstransaktion. Kortet är ett av Banken utfärdat internationellt bankkort som är anslutet till ett Betalkonto i Banken. Transaktioner utförda med Kortet debiteras/krediteras Kortkontot. Kortet är ett Mastercard Bankkort som är anslutet till Mastercard. Giltighetstiden för ett Kort är begränsad. Banken utfärdar nytt Kort vid giltighetstidens utgång förutsatt att Kort sköts enligt villkoren.

**Kortinnehavare** är hos Kontoinnehavaren anställd person som av Kontoinnehavaren och Banken medgivits rätten att få ett Kort utfärdat i sitt namn och som erhållit eget Kort och egen Personlig kod. Kortinnehavaren ska tillse att Kortet hanteras enligt villkoren.

**Kortkonto:** Det Betalkonto i Banken som Kortet är anslutet till.

**Kortvillkor:** Vid var tid gällande villkor för Bankens Bankkort Företag.

**Mastercard ID Check:** En autentiseringsmetod för säkrare inköp på internet. För att Kortinnehavaren ska kunna handla med kortet hos internetföretag som är anslutna till Mastercard ID Check måste kortet vara anslutet till Mastercard ID Check. Kortet är automatiskt kopplat till Mastercard ID Check. Köp hos internetföretag anslutna till Mastercard ID Check måste godkännas med säkerhetslösning som accepteras av Banken.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren.



**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som Banken/betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för Autentisering t ex användning av Personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard ID Check eller lösenord.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kortinnehavaren vet (t ex Personlig kod), b) något som bara Kortinnehavaren har (t ex Kortet), c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).

**Uttagsautomat:** En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt Korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter.

## 2. Ansökan om nytt Avtal samt tillkommande Kort

Ansökan om Kort görs i Avtal. Blanketten ska vara komplett ifylld och underskriven av behörig firmatecknare. Ansökan om Kort kan även göras genom beställning i annan med Banken avtalad tjänst. Efter ansökan kan Banken bevilja Kort. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kort.

Varje Kort har en avtalad inköpsgräns. Inköpsgränsen är det maximala belopp som varje Kortinnehavare kan utnyttja för köp. Inköpsgränsen på Kortet gäller för de senaste sju dagarna. Vid behov kan inköpsgränsen ändras tillfälligt eller permanent.

## Kortets Betaltjänst – huvudsakliga egenskaper

### 3. Information som Kortinnehavaren lämnar vid ett köp eller ett uttag

#### Användning av Kort

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.


Kortet är kopplat till en tjänst som innebär att Kortet kan stängas för fysiska kortköp och uttag i vissa regioner (världsdelar) och/eller för Internethandel. Kortinnehavaren kan själv bestämma vilka regioner som Kortet ska fungera i, och om Kortet ska kunna användas för kortköp via Internet. Kortinnehavaren administrerar spärr/-ar via sin Hembank

eller Mobilbanken eller via Bankens Kundservice. Kortet kan dock aktiveras genom användande i en uttagsautomat/kortläsare tillsammans med tillhörande PIN-kod, oavsett region. Av säkerhetsskäl förbehåller sig Banken emellertid rätten att ändra säkerhetsinställningarna på Kort. Detta innebär t ex att om Kortinnehavaren använder Kortet med chip/PIN-kod i en stängd region kommer Banken att öppna för användning i den regionen och samtidigt stänga Kortet för användning i övriga regioner. Banken skickar meddelande om detta via SMS. Nytt Kort, som inte är ett ersättningskort, levereras med en generell spärr för fysiska kortköp, uttag och för kortköp via Internet.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med Kort som har en Kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för Kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Kortkonto som Kortet är anslutet till.

Den Kontaktlösa funktionen ger Kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, under en viss beloppsgräns, utan att ange Personlig kod. Om betalningen är på ett högre belopp än beloppsgränsen kommer Kortinnehavare att bli ombedd att ange sin Personliga kod. Information om vid var tid gällande beloppsgräns finns på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Av säkerhetsskäl kan Kortinnehavaren bli ombedd att använda chippet på Kortet och ange sin Personliga kod även om beloppet är lägre än beloppsgränsen.

Kontoinnehavaren kan enkelt se vilka betalningar som genomförts kontaktlöst. På Kontoinnehavarens konto är betalningar som är gjorda med kortets Kontaktlösa funktion markerade med symbolen .

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 4 "Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder".

### 4. Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor, en uttagsautomat eller annan obemannad automat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-nummer) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex via en Mobil enhet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom Personlig Behörighetsfunktion eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enkla eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortet kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknäring till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kortinnehavaren har en skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av tjänsten samt efterdebitering.

#### **Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster**

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontoinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

#### **Betalning av löpande tjänster och Automatisk kortuppdatering**

Om Kortinnehavaren registrerat sitt Kort för betalning av en löpande tjänst ska Kortinnehavaren se till att en eventuell uppsägning av tjänsten sker i enlighet med de villkor som betalningsmottagaren/företaget har fastställt.

Automatisk kortuppdatering är en kostnadsfri tjänst där Kortinnehavarens kortuppgifter automatiskt uppdateras när Kortinnehavaren får ett nytt Kort som ersätter det tidigare Kortet.

Med Automatisk kortuppdatering kan företag, som tillhandahåller en tjänst där Kortinnehavaren har registrerat sitt Kort, automatiskt erhålla de nya kortuppgifterna om företaget inte kan genomföra betalningen med det gamla Kortet. Det kan förekomma hos olika företag till exempel i appar, webbutiker och prenumerationstjänster.

Det är det enskilda företaget som bestämmer om de vill anmäla sig till tjänsten Automatisk kortuppdatering hos sin betaltjänstleverantör. Kortinnehavaren kan därför fortfarande behöva registrera Kortet på nytt hos företag som inte anmält sig till tjänsten. Kortinnehavaren får normalt en notifikation från företaget om Kortinnehavarens Kort inte uppdateras automatiskt.

Om Kortinnehavaren inte längre vill att kortuppgifterna ska vara registrerade hos ett företag, måste Kortinnehavaren ta bort Kortet från sitt konto hos det aktuella företaget. Om kortinnehavaren inte vill att en regelbunden betalning ska fortsätta, måste kortinnehavaren avsluta avtalet med det relevanta företaget och se till att Kortet avregistreras. Det som framgår ovan gäller även i de fall där Kortinnehavaren erhållit ett nytt Kort som Kortinnehavaren inte själv har registrerat hos företaget eftersom Kortet kan ha uppdaterats genom tjänsten Automatisk kortuppdatering.

#### **5. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder och maximal genomförandetid**

Efter det att säljföretaget av Kortinnehavaren mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kortkontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat Betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontoinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Banken.

#### **6. Beloppsbegränsningar**

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningstransaktion/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

## Priser och växelkurser

### 7. Priser

Utöver vad som anges i Generella villkor, se "Prislista Företag", gäller nedanstående.

#### Årsavgift

Årsavgiften utgår per Kort och påförs den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad eller per kalenderår om så avtalats. Årsavgifter återbetalas inte.

Kontoinnehavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevakas och drivas in Bankens fordran hos Kontoinnehavaren eller annan betalningsskyldig.

### 8. Växelkurser

#### Valutaomräkning

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad Referensväxelkurs. Referensväxelkursen utgörs av en genomsnittlig kurs från Mastercard, som bestäms den dag Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda, och bygger på alla transaktioner som gjorts den aktuella dagen i den aktuella valutan. Jämte detta tillkommer Bankens valutaväxlingspåslag se "Prislista Företag". Valutaväxlingspåslag omfattar inte returerna. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar "Kundservice kort" på begäran, telefon 0771-560 560.

Kontoinnehavare står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returerna som görs i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Dessutom gäller för EES valutor inom EES att Banken presenterar för att underlätta, en jämförelse av Kundens totala valutaväxlingsavgifter i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilka kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Bankens hemsida [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Kundservice kort Kontohavaren på dennes begäran, telefon 0771-560 560.

Banken kommer inte att skicka ett elektroniskt meddelande till Kortinnehavare (där Företaget har betalningsansvar) om valutaväxlingspåslag vid ett kontantuttag eller kortköp i en EES valuta som är i annan valuta än Kortkontots valuta.

#### Dynamic Currency Conversion

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det

belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## Information

### 9. Information om Betalningstransaktioner

Information och meddelanden från Banken till Kontoinnehavare, se Generella villkor.

### 10. Kortinnehavarens ansvar

#### Villkor för användning av Kort m m

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Det får t ex inte lämnas kvar på hotellrum, annat tillfälligt boende eller fordon som lämnas obevakat eller i väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel här på är offentliga miljöer såsom hotell, restauranger, barer, nattklubbar, casinon, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten och att använda tillämplig säkerhetsanordning t ex telefonlås och andra koder. Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren ansvarar för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t ex musik eller spel) ansvarar Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt Kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska följas.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att ha en gemensam Personlig kod till två eller flera av sina Kort utgivna av Banken i Sverige. Kortinnehavaren beställer den gemensamma koden av Banken genom att välja vilket Korts Personliga kod som ska vara kopplad till två eller flera av Kortinnehavarens Kort. Kortinnehavaren förbinder sig att ansvara för den gemensamma koden på samma sätt som för Kortets/ Kortens ursprungliga kod/koder.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att beställa nytt meddelande om Personlig kod. Kortinnehavaren/Kontoinnehavaren beställer det nya meddelandet av Banken genom att kontakta Banken/Kundservice Företagskort på telefon 0771-560 560 eller genom beställning i annan med Banken avtalad tjänst.

**Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner m m**  
Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart efter att ha tagit del av PIN-koden förstöra försändelse och kodlapp eller annat meddelande som koden lämnats i,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den Personliga Behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens Kort-, person - eller telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en Personlig kod för någon,
- anteckna den Personliga koden på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte anteckna Personlig kod på Kort eller låta anteckning om Personlig kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den Personliga behörighetsfunktionen och spärras.

#### **Anmälan om spärr**

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en Personlig kod, eller att Kort utnyttjas obehörigt.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras. Se punkt 12. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner.

Spärranmälan görs till Banken/Kundservice Företagskort på telefon 0771-560 560. Från utlandet görs spärranmälan på telefon: +46 771 560 560.

Anmälan kan göras dygnet runt till Banken.

Efter spärranmälan ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

#### **11. Bankens rätt att spärra Kortet**

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att Kortet använts obehörigen,
3. vid Kort kopplat till Betalkonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontoinnehavare eventuellt inte kan betala.

Kontoinnehavaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

#### **12. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner**

##### 12 a. Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kortinnehavaren (obehörig transaktion) ska Kortinnehavaren reklamera enligt punkt 13. Banken ska, om inget annat följer av punkt 12 b, återställa kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontoinnehavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontoinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

##### 12 b. Betalningsansvar vid Obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda de Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till Kortet. Se punkten 10 Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner,

2. vid vetskap om att Kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten Anmälan om spär av Kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet.

Om det har genomförts en Obehörig transaktion ska Banken, efter underrättelse från Kontoinnehavaren, återbetala beloppet till Kontoinnehavaren, om inte annat följer nedan.

#### Ansvar (självrisk)

Om en Obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ska Kontoinnehavaren stå för beloppet.

#### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en Obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av en skyldighet enligt första stycket denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet.

#### Skyldighet att underrätta banken

Kortinnehavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontoinnehavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken inom 45 dagar från det att beloppet belastat kontot.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Stark kundautentisering

Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om Stark kundautentisering inte använts när den Obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den Obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kortinnehavare - som har betalningsansvar för Obehöriga Betalningstransaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts Kortkontot genom att detta övertrasseras.

### **13. Kontoinnehavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig Betalningstransaktion**

Kortinnehavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner

som görs tillgänglig för Kontoinnehavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kortinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontoinnehavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda Betalningstransaktioner, underrätta Banken härom (reklamation) och begära rättelse, dock senast 45 dagar efter att beloppet belastat Kontot.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Vid reklamation av Obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas.

### **14. Återlämnande av felaktigt kort**

Kort med felaktiga uppgifter återlämnas makulerat till Banken som i förekommande fall utfärdar nytt Kort.

### **15. Avslut av Kort m m**

#### Kundens rätt att avsluta Kort

Kortinnehavare/Kortinnehavare har rätt att avsluta Kort omedelbart. Avslut av Kort/återkallelse av fullmakt gäller från och med att skriftlig begäran därom kommit Banken tillhanda. Avslutat Kort ska återlämnas till Banken i itu-klippt skick.

#### Bankens rätt att avsluta Kort

Banken får avsluta Kort med omedelbar verkan om Kortinnehavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kortinnehavaren avlider eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken upphör Kort med omedelbar verkan.

När Kort upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning, avslut eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner/kontantuttag. Kort samt Kortkonto kommer att spärras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas klippt itu till Banken. Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortet upphört men som bokförs på Kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

### **16. Bankens ansvar för genomförandet**

Om Kortinnehavaren har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges ovan i punkten 4 "Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder" svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är

Banken ansvarig gentemot Kontoinnehavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontoinnehavaren och återställa det debiterade Kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontoinnehavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontoinnehavaren ska erlægga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### **17. Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare**

Rätt till återbetalning föreligger inte.

Se även Generella villkor "Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare".

#### **18. Reklamation av vara eller tjänst köpt med Kort**

Sälj företaget ansvarar gentemot Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt varje lands lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken.

### **Ändringar av Kortvillkor och uppsägning av Avtal m m**

#### **19. Ändring av villkor**

Se Generella villkor.

#### **20. Avtalets löptid, uppsägning m m**

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

Kontoinnehavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp Avtal om Kort. Uppsägning som görs av Kontoinnehavaren ska ske senast en månad i förväg och uppsägning som görs av Banken ska ske senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtal om Kort med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren och/eller Kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontoinnehavare avlider, försätts i konkurs eller i likvidation eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § Föräldrabalken upphör Avtal om Kort med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner/kontantuttag. Kort kommer att spärras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas klippt itu till Banken. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta innebär bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortet sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

### **Övrigt**

#### **21. Överlåtelse**

Banken har rätt att överlåta sin rätt avseende konto/Kort. Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren äger inte rätt att utan Bankens godkännande överlåta sina förpliktelser enligt detta Avtal.

#### **22. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden m m**

Se Generella villkor.

---

## **INFORMATION TILL KUND**

#### **Behandling av personuppgifter**

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Företagskort med Företagets betalningsansvar

Villkor för Företagskort med Företagets (Icke-konsument) betalningsansvar utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

### 1. Inledande bestämmelser

Vid motstridiga villkor gäller dessa Kortvillkor före Generella villkor.

Kortutgivare och kreditgivare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, nedan kallad Banken. Utfärdade Kort är Bankens egendom och ska återlämnas till Banken vid anfordran i enlighet med Kortvillkoren.

För Kort som registreras i digital plånbok i Mobil enhet gäller även Bankens tilläggsvillkor för respektive digitala plånbok som finns på [www.danskebank.se/villkor](http://www.danskebank.se/villkor)

### Definitioner:

Utöver definitioner i Generella villkor gäller även följande definitioner.

**Autentisering:** Ett förfarande där Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett Korts giltighet.

**Automatisk kortuppdatering:** En kostnadsfri tjänst som vissa företagare utnyttjar till exempel i appar, webbutiker och i prenumerationstjänster och som innebär att ett nytt Kort automatiskt ersätter ett tidigare registrerat Kort.

**Avtal** är det *Avtal med Företagets betalningsansvar* för Företagskort som träffats mellan Företaget och Banken, varvid dessa villkor godkänts.

**Avtalsskuld** är samtliga debiteringar som uppkommit inom Avtalet genom användning av Kort samt debitering av Kortkontot.

**Företaget:** En enskild näringsidkare eller juridisk person som tecknat Avtal med Banken. Företaget ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren.

**Kontoinnehavare:** Är det Företag som Banken tecknat Avtal med. Kontoinnehavaren svarar gentemot Banken för all Avtalsskuld, vilket bland annat innebär att Kontoinnehavaren ansvarar gentemot Banken för utförda Betalningstransaktioner och även för de räntor och avgifter som debiteras Kortet samt för att beviljad Kredit inte överskrids. Kontoinnehavaren svarar även gentemot Banken för alla årsavgifter som Banken debiterar under Avtalet. Kontoinnehavaren ska se

till att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer Kortvillkoren. Kontoinnehavaren är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för de uttag, inköp eller Betalningstransaktioner som ska belasta Kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras. Kontoinnehavaren ansvarar för att fullmaktsinnehavare till Kortkonto samt samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer Kortvillkoren.

**Kort:** Fysiskt Kort respektive uppgifter om ett Kort som gör det möjligt att genomföra en Betalningstransaktion. Kortet är ett av Banken utfärdat betalkort som är kopplat till ett Kortkonto och anslutet till Mastercard. Kort kan vara **Classic small, Classic, Gold eller Platinum**. Varje utfärdat Kort tillhör ett Avtal och finns upptaget i till Avtalet hörande bilaga "Förteckning Kortinnehavare". Giltighetstiden för ett Kort är begränsad. Banken utfärdar nytt Kort vid giltighetstidens utgång förutsatt att Kort och Kortkonto skötts enligt villkoren.

**Kortinnehavare** är hos Kontoinnehavaren anställd person som av Kontoinnehavaren och Banken medgivits rätten att få ett Kort tillhörande Avtal utfärdat i sitt namn. Kortinnehavaren ska tillse att Kortet hanteras enligt villkoren.

**Kortkonto:** Konto som disponeras genom användande av Kort.

**Kortvillkor:** Vid var tid gällande villkor för Bankens Företagskort med Företagets betalningsansvar.

**Kredit:** Med Kredit avses av Banken beviljad Kredit på Kortkontot.

**Mastercard ID Check:** En autentiseringsmetod för säkrare inköp på internet. För att Kortinnehavaren ska kunna handla med kortet hos internetföretag som är anslutna till Mastercard ID Check måste kortet vara anslutet till Mastercard ID Check. Kortet är automatiskt kopplat till Mastercard ID Check. Köp hos internetföretag anslutna till Mastercard ID Check måste godkännas med säkerhetslösning som accepteras av Banken.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som Banken/betaljänstleverantören tillhandahåller eller godtar för Autentisering t ex användning av Personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard ID Check eller lösenord.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kortinnehavaren vet (t ex Personlig kod) b) något som bara Kortinnehavaren har (t ex Kortet), c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).

**Uttagsautomat:** En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavaren själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt Korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter.

#### Förmåner kopplade till Kortet

Till Kortet är olika funktioner och erbjudanden kopplade. Vilka förmåner som är kopplade till Kortet avgörs av vilken nivå Kortet har. För fullständig information om vilka funktioner och erbjudanden som är kopplade till Kortet hänvisas till vid var tid gällande produktblad för respektive Kort.

Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren är införstådd med och medger att till Kortet/Kontot knutna tjänster, användningsområden o d kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras under löpande avtalsförhållande utan att Kontoinnehavarens eller Kortinnehavarens medgivande behöver inhämtas.

Frågor besvaras av Kundservice Företagskort, telefon 0771-560 560

## 2. Kortet som betalkort

Varje månad ställs gjorda inköp, kontantuttag samt automattuttag samman på en faktura. Kontoinnehavaren ska betala hela fakturan på förfalldagen. För denna kredit utgår ingen ränta.

## 3. Kreditprövning

Efter ansökan och kreditprövning kan Banken bevilja kredit/inköpsgräns på Kortkontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå

ansökan om Kort eller Kredit eller att bevilja en lägre Kredit/inköpsgräns än sökt utan att lämna särskild motivering.

## 4. Ansökan om nytt Avtal samt tillkommande Kort

Ansökan om Kort görs i Avtal. Blanketten ska vara komplett ifylld och underskriven av behörig firmatecknare. Aktuellt registreringsbevis samt senaste årsredovisning ska i förekommande fall bifogas ansökan. Ansökan om Kort kan även göras genom beställning i annan med Banken avtalad tjänst.

Ansökan om Kort till nytt eller redan befintligt Avtal görs i till Avtalet hörande blankett *Förteckning Kortinnehavare*. Banken förbehåller sig rätten att inhämta kompletterande kreditupplysningar avseende Kontoinnehavaren, samt försäkra sig om riktigheten i de lämnade uppgifterna. Efter ansökan och kreditprövning kan Banken bevilja Kort och/eller kredit på kontot. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kort eller kredit eller att bevilja en lägre kredit än sökt.

När ett Avtal tecknas beviljas en Kredit till ett visst belopp. Krediten anger det maximala belopp som samtliga till Avtalet anslutna Kortinnehavare tillsammans får disponera under faktureringsperioden. Beviljad Kredit får inte överskridas. Uppsåttligt överskridande är straffbart.

Varje Kort har en avtalad inköpsgräns. Inköpsgränsen är det maximala belopp som varje Kortinnehavare kan utnyttja för köp. Inköpsgränsen på Kortet gäller för de 30 senaste dagarna. Den påverkas inte av fakturabetalningar eller extrainsättningar på Kortet. Vid behov kan inköpsgränsen ändras tillfälligt eller permanent.

## Kortets Betaltjänst – huvudsakliga egenskaper

### 5. Information som Kortinnehavaren lämnar vid ett köp eller ett uttag

#### Användning av Kort

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med Kort som har en Kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för Kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Kortkonto som är anslutet till Kortet.



Den Kontaktlösa funktionen ger Kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, under en viss beloppsgräns, utan att ange Personlig kod. Om betalningen är på ett högre belopp än beloppsgränsen kommer Kortinnehavaren att bli ombedd att ange sin Personliga kod. Information om vid var tid gällande beloppsgräns finns på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Av säkerhetsskäl kan Kortinnehavaren bli ombedd att använda chippet på Kortet och ange sin Personliga kod även om beloppet är lägre än beloppsgränsen.

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 6 "Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder".

#### **6. Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder**

Kortinnehavaren ger sitt godkännande att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor, en uttagsautomat eller annan obemannad automat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC2 nummer) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex via Mobil enhet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns, eller genom knapptryckning eller genom angivande av kod/er såsom en Personlig behörighetsfunktion eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kortinnehavaren - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande

om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kortinnehavaren har en skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av tjänsten samt efterdebitering.

#### **Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster**

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

#### **Betalning av löpande tjänster och Automatisk kortuppdatering**

Om Kortinnehavaren registrerat sitt Kort för betalning av en löpande tjänst ska Kortinnehavaren se till att en eventuell uppsägning av tjänsten sker i enlighet med de villkor som betalningsmottagaren/företaget har fastställt.

Automatisk kortuppdatering är en kostnadsfri tjänst där Kortinnehavarens kortuppgifter automatiskt uppdateras när Kortinnehavaren får ett nytt kort som ersätter det tidigare Kortet.

Med Automatisk kortuppdatering kan företag, som tillhandahåller en tjänst där Kortinnehavaren har registrerat sitt Kort, automatiskt erhålla de nya kortuppgifterna om företaget inte kan genomföra betalningen med det gamla Kortet. Det kan förekomma hos olika företag till exempel i appar, webbutiker och prenumerationstjänster.

Det är det enskilda företaget som bestämmer om de vill anmäla sig till tjänsten Automatisk kortuppdatering hos sin betaltjänstleverantör. Kortinnehavaren kan därför fortfarande behöva registrera Kortet på nytt hos företag som inte anmält sig till tjänsten. Kortinnehavaren får normalt en notifikation från företaget om Kortinnehavarens Kort inte uppdateras automatiskt.

Om Kortinnehavaren inte längre vill att kortuppgifterna ska vara registrerade hos ett företag, måste Kortinnehavaren ta bort Kortet från sitt konto hos det aktuella företaget. Om Kortinnehavaren inte vill att en regelbunden betalning ska fortsätta, måste Kortinnehavaren avsluta avtalet med det relevanta företaget och se till att Kortet avregistreras. Det som framgår ovan gäller även i de fall där Kortinnehavaren erhållit ett nytt Kort som Kortinnehavaren inte själv har registrerat hos företaget eftersom Kortet kan ha uppdaterats genom tjänsten Automatisk kortuppdatering.

## 7. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder och maximal genomförandetid

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat Betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken retur beloppet till Kontoinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

## 8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningstransaktion/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

## Pris, ränta och växelkurser

### 9. Priser

Utöver vad som anges i Generella villkor, se "Prislista Företag", gäller nedanstående.

### Årsavgift

Årsavgiften utgår per Kort och påförs den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad eller per kalenderår om så avtalats. Årsavgifter återbetalas inte.

Kontoinnehavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontoinnehavaren eller annan betalningsskyldig.

### Övertrassering av beviljad Kredit

Om skulden på kontot överstiger beviljad Kredit, är Kontoinnehavaren skyldig att omedelbart till Kortkontot inbetala det belopp som överstiger beviljad Kredit. På övertrasserat belopp debiteras en övertrasseringsavgift och ränta. Beträffande övertrasseringsavgift, se Bankens vid var tid gällande prislista, Generella villkor "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

### Sen betalning

Om betalning av skuld, ränta eller avgift inte betalas i tid, debiteras Kontoinnehavaren en ränta samt en påminnelseavgift. Beträffande påminnelseavgift, se "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

## Ränta på kredit

Ränta på kredit beräknas som dag- för dagränta efter en årlig räntesats. Den räntesats som gäller när kontot läggs upp anges i ansökan/avtalet. Gällande räntesats framgår av fakturan. Ränta debiteras kontot månadsvis. Det utgår ingen ränta om man betalar hela sin utgående skuld senast på förfallodagen.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för Krediten om det motiveras av;

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för Banken eller
- ändra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när Krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till Kontoinnehavarens förmån.

## 10. Växelkurser

### Valutaomräkning

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad Referensväxelkurs. Referensväxelkursen utgörs av en genomsnittlig kurs från Mastercard, som bestäms den dag Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda, och bygger på alla transaktioner som gjorts den aktuella dagen i den aktuella valutan. Jämte detta tillkommer Bankens valutaväxlingspåslag se "Prislista Företag". Valutaväxlingspåslag omfattar inte returer. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar "Kundservice kort" på begäran, telefon 0771-560 560. Kontoinnehavare står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontant-uttag och returer som görs i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Dessutom gäller för EES valutor inom EES att Banken presenterar för att underlätta, en jämförelse av Bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilka kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Bankens hemsida [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Kundservice kort Kontoinnehavaren på dennes begäran, telefon 0771-560 560.

Banken kommer inte att skicka ett elektroniskt meddelande till Kortinnehavare (där Företaget har betalningsansvar) om valutaväxlingspåslag vid ett kontantuttag eller kortköp i en EES valuta som är i annan valuta än Kortkontots valuta.

### Dynamic Currency Conversion

Kortinnehavaren kan av sälj företaget eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det

belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## Information

### 11. Information om Betalningstransaktioner

Information och meddelanden från Banken till Kontoinnehavaren, se Generella villkor. Med kontoutdrag menas även faktura avseende korttransaktioner.

### 12. Kortinnehavarens ansvar

#### Villkor för användning av Kort m m

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Det får t ex inte lämnas kvar på hotellrum, annat tillfälligt boende eller fordon som lämnas obebaktat eller i väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten och att använda tillämplig säkerhetsanordning t ex telefonlås och andra koder. Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren ansvarar för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t ex musik eller spel) ansvarar Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt Kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska följas.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att ha en gemensam Personlig kod till två eller flera av sina Kort utgivna av Banken i Sverige. Kortinnehavaren beställer den gemensamma Personliga koden av Banken genom att välja vilket Korts Personliga kod som ska vara kopplad till två eller flera av Kortinnehavarens Kort. Kortinnehavaren förbinder sig att ansvara för den gemensamma Personliga koden på samma sätt som för Kortets/Kortens ursprungliga Kod/Koder.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att beställa nytt meddelande om Personlig kod. Kortinnehavaren/Kontoinnehavaren beställer det nya meddelandet av Banken genom att kontakta Kundservice Företagskort/Banken på telefon 0771-560 560 eller genom beställning i annan med Banken avtalad tjänst.

#### Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner m m

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den Personliga behörighetsfunktionen t ex Mobilt BankID, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, Kort eller telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en Personlig kod för någon,
- göra anteckning om den Personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte anteckna Personlig kod på Kort eller låta anteckning om Personlig kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den Personliga behörighetsfunktionen och spärras.

#### Anmälan om spärr

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en Personlig kod, eller att Kort/Kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig

fått tillgång till denna ska Kortet spärras. Se punkt 14. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner.

Spärranmälan görs till Kundservice Företagskort/Banken på telefon 0771-560 560. Från utlandet görs anmälan till Kundservice Företagskort/Banken på telefon +46 771 560 560. Spärranmälan kan även göras genom annan med Banken avtalad tjänst.

Anmälan kan göras dygnet runt till Banken.

Efter spärranmälan ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

### 13. Bankens rätt att spärra Kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att Kortet använts obehörigen,
3. vid Kort kopplat till Betalkonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontoinnehavare eventuellt inte kan betala.

Kortinnehavaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

### 14. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner

#### 14 a. Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kortinnehavaren (obehörig transaktion) ska Kortinnehavaren reklamera enligt punkt 15. Banken ska, om inget annat följer av punkt 14 b, återställa kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontoinnehavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontoinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

#### 14 b. Betalningsansvar vid Obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda de Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till Kortet. Se punkten 12 Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner,

2. vid vetskap om att Kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten Anmälan om spärr av Kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet.

Om det har genomförts en Obehörig transaktion ska Banken, efter underrättelse från Kontoinnehavaren, återbetala beloppet till Kontoinnehavaren, om inte annat följer nedan.

#### Ansvar [självrisk]

Om en Obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ska Kontoinnehavaren stå för beloppet.

#### Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en Obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av en skyldighet enligt första stycket denna punkt åsidosatts genom grov oaktksamhet, ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet.

#### Skyldighet att underrätta banken

Kontoinnehavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontoinnehavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken inom 45 dagar från det att beloppet belastat kontot.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontoinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Stark kundautentisering

Kontoinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om Stark kundautentisering inte använts när den Obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den Obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kontoinnehavare - som har betalningsansvar för Obehöriga Betalningstransaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts Kortkontot genom att detta övertrasserats.

### 15. Kontoinnehavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig Betalningstransaktion

Kontoinnehavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner

som görs tillgänglig för Kontoinnehavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontoinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontoinnehavaren får kännedom om Obehöriga eller felaktigt utförda Betalningstransaktioner underrätta Banken härom (reklamation) och begära rättelse, dock senast 45 dagar efter att beloppet belastat Kontot.

Kontoinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

#### 16. Återlämnande av felaktigt Kort

Kort med felaktiga uppgifter återlämnas makulerat till Banken som i förekommande fall utfärdar nytt Kort.

#### 17. Avslut av Kortinnehavares Kort

Kortinnehavare/Kontoinnehavare äger rätt att avsluta Kort omedelbart. Avslut av Kort gäller inte gentemot Banken för rån skriftlig begäran om avslut kommit Banken tillhanda. Avslutat Kort ska återlämnas till Banken i itu-klippt skick. Begäran om avslut av Kort kan även göras i annan med Banken avtalad tjänst. När Banken erhållit meddelande om att Kortet ska avslutas kommer Banken att avsluta Kortet.

#### 18. Bankens rätt att avbryta krediten och/eller säga upp Krediten till betalning i förtid

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att vidare utnyttja kredit på Kontot och/eller säga upp Krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontoinnehavaren har inte fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt gentemot Banken,
- säkerheten för Krediten eller för annan förpliktelse som Kontoinnehavaren har mot Banken är inte längre betryggande,
- det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt mot Banken.

Har Banken avbrutit rätten att utnyttja krediten enligt denna punkt, ska Kontoinnehavaren omedelbart makulera samtliga Kort och återsända dem till Banken.

#### 19. Bankens ansvar för genomförandet

Om Kortinnehavaren har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder" (se punkten 6) svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är

Banken ansvarig gentemot Kontoinnehavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontoinnehavaren och återställa det debiterade Kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontoinnehavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontoinnehavaren ska erlægga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### 20. Återbetalning av Betalningstransaktioner

Icke-konsument har ingen rätt till återbetalning. Se även Generella villkor "Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare".

#### 21. Reklamation av vara eller tjänst köpt med Kort

Sälj företaget ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt varje lands lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken.

#### Ändringar av Kortvillkor och uppsägning av Avtal m m

##### 22. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

##### 23. Avtalets löptid, uppsägning m m

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

#### Uppsägning av Avtal samt avslut av Kort

##### 24. Avtal

Kontoinnehavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp Avtalet. Uppsägning som görs av Kontoinnehavaren ska ske senast en månad i förväg och uppsägning som görs av Banken ska ske senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontoinnehavaren har inte fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt gentemot Banken,
- säkerheten för Krediten eller för annan förpliktelse som Kontoinnehavaren har mot Banken är inte längre betryggande,
- det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt mot Banken.

Om Kontoinnehavare försätts i konkurs, likvidation, inleder företagsrekonstruktion, ackord, avlider eller särskild förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Avtalet med omedelbar verkan.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt samtliga därtill hörande Kortavtal och rätten att använda Kort utfärdade enligt Kortavtal för nya Betalningstransaktioner/kontantuttag. Kort samt Kortkonto kommer att spär-ras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i itu-klippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta inne-bär bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortkontot sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter upp-sägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

#### **25. Avslut av Kort**

Banken får avsluta Kort med omedelbar verkan om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kortinnehavaren avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Kort med omedelbar verkan.

När Kort upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning, avslut eller av annan anledning, upphör samti-digt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransakt-ioner/kontantuttag. Kort samt Kortkonto kommer att spär-ras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i itu-klippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta inne-bär bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortkontot sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter upp-sägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

#### **Övrigt**

##### **26. Överlåtelse**

Banken har rätt att överlåta sin rätt avseende Konto/Kort. Kontoinnehavaren/ Kortinnehavaren äger inte rätt att utan Bankens godkännande överlåta sina förpliktelser enligt detta Avtal.

##### **27. Begränsning av Bankens ansvar m m**

Se Generella villkor.

##### **28. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningsla-gen (1973:1173)**

Uppgifter om kredit på kontot, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kredit-upplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om upp-giftslämnande kan erhållas av Banken.

## INFORMATION TILL KUND

### **Behandling av personuppgifter**

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett före-tag som är kund i banken registrerar och behandlar vi per-sonuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår före-tagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personupp-gifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, an-svarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behand-ling av personuppgifter.

## Företagskort med Personligt betalningsansvar

Villkor för Företagskort med Personligt betalningsansvar utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan

### 1. Inledande bestämmelser

Vid motstridiga villkor gäller dessa Kortvillkor före Generella villkor.

Kortutgivare och kreditgivare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, nedan kallad Banken. Utfärdade Kort är Bankens egendom och ska återlämnas till Banken vid anfordran i enlighet med Kortvillkoren.

För Kort som registreras i digital plånbok i Mobil enhet gäller även Bankens tilläggsvillkor för respektive digitala plånbok som finns på [www.danskebank.se/villkor](http://www.danskebank.se/villkor)

### Definitioner:

Utöver definitioner i Generella villkor gäller även följande definitioner.

**Autentisering:** Ett förfarande där Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett Korts giltighet.

**Automatisk kortuppdatering:** En kostnadsfri tjänst som vissa företagare utnyttjar till exempel i appar, webbutiker och i prenumerationstjänster och som innebär att ett nytt Kort automatiskt ersätter ett tidigare registrerat Kort.

**Avtal:** Det Avtal Kortinnehavare för Företagskort med personligt betalningsansvar som träffats mellan Kortinnehavaren och Banken, varvid dessa villkor godkännts.

**Avtal Företagskort:** Det Ramavtal om Företagskort med personligt betalningsansvar som träffats mellan Företaget och Banken, varvid dessa villkor godkännts.

**Företaget:** En enskild näringsidkare eller juridisk person som tecknat Avtal Företagskort med Banken. Företaget ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren.

**Kontoinnehavare:** Är hos Företaget anställd person som ansökt om och av Banken och Företaget beviljats Kortkonto och som erhållit eget Kort och egen Kortkod. Kontoinnehavaren ansvarar gentemot Banken för utförda Transaktioner. Kontoinnehavaren ansvarar även för de räntor och avgifter som debiteras Kortet, samt för att beviljad Kredit inte överskrids. Kontoinnehavaren ska tillse att Kortet hanteras enligt villkoren. Kontoinnehavaren är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de

uttag, inköp eller Betalningstransaktioner som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

**Kort:** Fysiskt Kort respektive uppgifter om ett Kort som gör det möjligt att genomföra en Betalningstransaktion. Kortet är ett av Banken utfärdat betalkort som är kopplat till ett Kortkonto och anslutet till Mastercard. Kort kan vara **Classic small, Classic, Gold eller Platinum**. Varje utfärdat Kort tillhör ett Avtal samt ett Avtal Företagskort. Giltighetstiden för ett Kort är begränsad. Banken utfärdar nytt Kort vid giltighetstidens utgång förutsatt att Kort och Kortkonto sköts enligt villkoren.

**Kortinnehavare:** Kortinnehavare är för denna tjänst och i dessa villkor densamma som Kontohavare. Ibland används begreppet Kortinnehavare och ibland Kontoinnehavare beroende på i vilket sammanhang det förekommer.

**Kortkonto:** Konto som disponeras genom användande av Kort.

**Kortvillkor:** Vid var tid gällande villkor för Bankens Företagskort med personligt betalningsansvar.

**Kredit:** Med Kredit avses av Banken beviljad Kredit på Kortkontot.

**Mastercard ID Check:** En autentiseringsmetod för säkrare inköp på internet. För att Kortinnehavaren ska kunna handla med kortet hos internetföretag som är anslutna till Mastercard ID Check måste kortet vara anslutet till Mastercard ID Check. Kortet är automatiskt kopplat till Mastercard ID Check. Köp hos internetföretag anslutna till Mastercard ID Check måste godkännas med säkerhetslösning som accepteras av Banken.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som Banken/betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för Autentisering tex användning av Per-

sonlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard ID Check eller lösenord.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kortinnehavaren vet (t ex Personlig kod) b) något som bara Kortinnehavaren har (t ex Kortet), c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).

**Utagsautomat:** En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavaren själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter.

#### Förmåner kopplade till Kortet

Till Kortet är olika funktioner och erbjudanden kopplade. Vilka förmåner som är kopplade till Kortet avgörs av vilken nivå Kortet har. För fullständig information om vilka funktioner och erbjudanden som är kopplade till Kortet hänvisas till vid var tid gällande produktblad för respektive Kort.

Kortinnehavaren är införstådd med och medger att till Kortet/ Kontot knutna tjänster, användningsområden o d kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras under löpande avtalsförhållande utan att Kortinnehavarens medgivande behöver inhämtas.

Frågor besvaras av Kundservice Företagskort, telefon 0771-560 560

#### 2. Kortet som betalkort

Varje månad ställs gjorda inköp, kontantuttag, samt automatuttag samman på en faktura. Kortinnehavaren skall betala hela fakturan på förfalldagen. För denna kredit utgår ingen ränta.

#### 3. Kreditprövning

Efter ansökan och kreditprövning kan Banken bevilja kredit/inköpsgräns på Kortkontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kort eller kredit eller att bevilja en lägre kredit/inköpsgräns än sökt utan att lämna särskild motivering.

#### 4. Ansökan om nytt avtal samt tillkommande kort

Ansökan om Kort görs i Avtal. Blanketten ska vara komplett ifylld och underskriven av Kortinnehavaren. Vid personligt

betalningsansvar kreditprövas alltid Kortinnehavaren. Ansökan om Kort kan även göras genom beställning i annan med Banken avtalad tjänst.

Banken förbehåller sig rätten att inhämta kompletterande kreditupplysningar avseende såväl Företaget som Kortinnehavaren, samt försäkra sig om riktigheten i de lämnade uppgifterna. Efter ansökan och kreditprövning kan Banken bevilja Kort och/eller kredit på Kortkontot. Från Kortkontot tar Banken ut avgifter och skuldräntor på Kredit. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kort eller kredit eller att bevilja en lägre kredit än sökt.

När ett Avtal tecknas beviljas efter kreditprövning av Kortinnehavaren en kredit till ett visst belopp. Krediten anger det maximala belopp som respektive Kortinnehavare får disponera under faktureringsperioden. Banken kan ändra denna kredit. Beviljad Kredit får inte överskridas. Uppsåttligt överskridande är straffbart.

Varje Kort har en avtalad inköpsgräns. Inköpsgränsen är det maximala belopp som varje Kortinnehavare kan utnyttja för köp. Inköpsgränsen på Kortet gäller för de 30 senaste dagarna. Den påverkas inte automatiskt av fakturabetalningar eller extrainsättningar på Kortet. Vid behov kan inköpsgränsen ändras tillfälligt eller permanent. Beviljad inköpsgräns får inte överskridas. Uppsåttligt överskridande är straffbart.

#### Kortets Betaltjänst – huvudsakliga egenskaper

##### 5. Information som kortinnehavaren lämnar vid ett köp eller ett uttag

##### Användning av Kort

*Kortet får endast användas av Kortinnehavare för transaktioner i tjänsten. Kortinnehavaren medger att Banken lämnar ut uppgifter om transaktioner på Kortkontot till Företaget.*

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med Kort som har en Kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för Kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.



Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Kortkonto som är anslutet till Kortet.

Den Kontaktlösa funktionen ger Kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, under en viss beloppsgräns, utan att ange Personlig kod. Om betalningen är på ett högre belopp än beloppsgränsen kommer Kortinnehavare att bli ombedd att ange sin Personliga kod. Information om vid var tid gällande beloppsgräns finns på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Av säkerhetsskäl kan Kortinnehavaren bli ombedd att använda chippet på Kortet och ange sin Personliga kod även om beloppet är lägre än beloppsgränsen.

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kontoinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 6 "Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder".

#### **6. Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder**

Kortinnehavare ger sitt godkännande att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC2 nummer) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex via Mobil enhet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns, eller genom knapptryckning eller genom angivande av kod/er såsom en Personlig behörighetsfunktion eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kortinnehavaren har en skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av tjänsten samt efterdebitering.

#### **Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster**

I de fall Kontoinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kontoinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontoinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

#### **Betalning av löpande tjänster och Automatisk kortuppdatering**

Om Kortinnehavaren registrerat sitt Kort för betalning av en löpande tjänst ska Kortinnehavaren se till att en eventuell uppsägning av tjänsten sker i enlighet med de villkor som betalningsmottagaren/företaget har fastställt.

Automatisk kortuppdatering är en kostnadsfri tjänst där Kortinnehavarens kortuppgifter automatiskt uppdateras när Kortinnehavaren får ett nytt Kort som ersätter det tidigare Kortet.

Med Automatisk kortuppdatering kan företag, som tillhandahåller en tjänst där Kortinnehavaren har registrerat sitt Kort, automatiskt erhålla de nya kortuppgifterna om företaget inte kan genomföra betalningen med det gamla Kortet. Det kan förekomma hos olika företag till exempel i appar, webbutiker och prenumerationstjänster.

Det är det enskilda företaget som bestämmer om de vill anmäla sig till tjänsten Automatisk kortuppdatering hos sin betaltjänstleverantör. Kortinnehavaren kan därför fortfarande behöva registrera Kortet på nytt hos företag som inte anmält sig till tjänsten. Kortinnehavaren får normalt en notifikation från företaget om Kortinnehavarens Kort inte uppdateras automatiskt.

Om Kortinnehavaren inte längre vill att kortuppgifterna ska vara registrerade hos ett företag, måste Kortinnehavaren ta bort Kortet från sitt konto hos det aktuella företaget. Om Kortinnehavaren inte vill att en regelbunden betalning ska fortsätta, måste Kortinnehavaren avsluta avtalet med det relevanta företaget och se till att Kortet avregistreras. Det som framgår ovan gäller även i de fall där Kortinnehavaren erhållit ett nytt Kort som Kortinnehavaren inte själv har registrerat hos företaget eftersom Kortet kan ha uppdaterats genom tjänsten Automatisk kortuppdatering.

## 7. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder och maximal genomförandetid

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Konto innehavaren lämnat Betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken retur beloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

## 8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningstransaktion/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

## Pris, ränta och växelkurser

### 9. Priser

Utöver vad som anges i "Prislista Företag", gäller nedanstående.

### Årsavgift

Årsavgiften utgår per Kort och påförs den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad eller per kalenderår om så avtalats.

Konto innehavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Konto innehavaren eller annan betalningsskyldig.

### Övertrassering av beviljad Kredit

Om skulden på Kontot överstiger beviljad Kredit, är Konto innehavaren skyldig att omedelbart till kontot inbetala det belopp som överstiger beviljad Kredit. På övertrasserat belopp debiteras ränta samt en övertrasseringsavgift. Beträffande övertrasseringsavgift, se "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

### Sen betalning

Om betalning av skuld, ränta eller avgift inte betalas i tid, debiteras Konto innehavaren en ränta samt en påminnelseavgift. Beträffande påminnelseavgift, se "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

## 10. Växelkurser

### Valutaomräkning

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad Referensväxelkurs. Referensväxelkursen utgörs av en genomsnittlig kurs från Mastercard, som bestäms den dag Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda, och bygger på alla transaktioner som gjorts den aktuella dagen i den aktuella valutan. Jämte detta tillkommer Bankens valutaväxlingspåslag se "Prislista Företag". Valutaväxlingspåslag omfattar inte returer. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar "Kundservice kort" på begäran, telefon 0771-560 560. Konto innehavare står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess Betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp, kontant-uttag och returer som görs i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Dessutom gäller för EES valutor inom EES att Banken presenterar för att underlätta, en jämförelse av Bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilka kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Bankens hemsida [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Kundservice kort Konto innehavaren på dennes begäran, telefon 0771-560 560.

### Dynamic Currency Conversion

Kortinnehavaren kan av sälj företaget eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## Information

### 11. Information om Betalningstransaktioner

Information och meddelanden från Banken till Konto innehavaren, se Generella villkor. Med kontoutdrag menas även faktura avseende korttransaktioner.

### 12. Kortinnehavarens ansvar

#### Villkor för användning av Kort m m

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontoinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Det får t ex inte lämnas kvar på hotellrum, annat tillfälligt boende eller fordon som lämnas obevakat eller i väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får Kortet aldrig förvaras i väska bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten och att använda tillämplig säkerhetsanordning t ex telefonlås och andra koder. Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren ansvarar för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t ex musik eller spel) ansvarar Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt Kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet skall följas.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att ha en gemensam Personlig kod till två eller flera av sina Kort utgivna av Banken i Sverige. Kortinnehavaren beställer den gemensamma Personliga koden av Banken genom att välja vilket Korts Personliga kod som ska vara kopplad till två eller flera av Kontoinnehavarens Kort. Kontoinnehavaren förbinder sig att ansvara för den gemensamma Personliga koden på samma sätt som för Kortets/ Kortens ursprungliga Kod/Koder.

Banken erbjuder Kortinnehavaren möjlighet att beställa nytt meddelande om Personlig kod. Kortinnehavaren/Företaget

beställer det nya meddelandet genom att kontakta Kundservice Företagskort/Banken på telefon 0771-560 560 eller genom beställning i annan med Banken avtalad tjänst.

#### Villkor för användning av Personliga behörighetsfunktioner m m

Kontoinnehavare är skyldig att:

- omedelbart efter att ha tagit del av PIN-koden förstöra försändelse och kodlapp eller annat meddelande som koden lämnats i,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den Personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID) tillsä till denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, Kort, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja Personlig kod för någon,
- göra anteckning om den Personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte anteckna en Personlig kod på Kort eller låta anteckning om Personlig kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten och använda tillämplig säkerhetsanordning t ex telefonlås som den Mobila enheten har. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

#### Anmälan om spärr

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en Personlig kod, eller att Kort utnyttjas obehörigt.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras. Se punkt 14. Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner.

Spärranmälan görs till Kundservice Företagskort på telefon 0771-560 560. Befinner sig Kortinnehavaren utomlands görs anmälan på telefon +46 771 560 560. Spärranmälan kan även göras genom annan med Banken avtalad tjänst.

Anmälan kan göras dygnet runt till Banken.

Efter spärranmälan ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

#### 13. Bankens rätt att spärra Kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,

2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet, eller,
3. vid Kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kortinnehavaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

#### 14. Ansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner

##### 14 a. Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kortinnehavaren (obehörig transaktion) ska Kunden reklamera enligt punkt 15. Banken ska, om inget annat följer av punkt 14 b, återställa kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontoinnehavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontoinnehavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontoinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

##### 14 b. Betalningsansvar vid Obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda de Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till Kortet. Se punkten 12, Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner,
2. vid vetskap om att Kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten Anmälan om spärr av Kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet.

Om det har genomförts en Obehörig transaktion ska Banken, efter underrättelse från Kontoinnehavaren, återbetala beloppet till Kontoinnehavaren, om inte annat följer nedan.

##### Ansvar för högst 400 kr [självrisk]

Om en Obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ska Kontoinnehavaren stå för högst 400 kr.

##### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en Obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av en skyldighet enligt första stycket denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontoinnehavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per Kort och reklamation. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontoinnehavaren stå för hela förlusten.

##### Skyldighet att underrätta banken

Kontoinnehavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den Obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontoinnehavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

##### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontoinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

##### Stark kundautentisering

Kontoinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om Stark kundautentisering inte använts när den Obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den Obehöriga transaktionen.

##### Övrigt

Kontoinnehavare som har betalningsansvar för Obehöriga Betalningstransaktioner är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

#### 15. Kontoinnehavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig Betalningstransaktion

Kontoinnehavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som görs tillgänglig för Kontoinnehavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontoinnehavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att Kontoinnehavaren får kännedom om Obehöriga eller felaktigt utförda Betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om *Ansvar vid Obehöriga Betalningstransaktioner* i punkten 14.

Kontoinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

#### 16. Återlämnande av felaktigt kort

Kort med felaktiga uppgifter återlämnas makulerat till Banken som i förekommande fall utfärdar nytt Kort.

#### 17. Avslut av Kort

Företaget/Kontoinnehavaren äger rätt att avsluta Kort omedelbart. Avslut av Kort gäller inte gentemot Banken förrän skriftlig begäran om avslut kommit till Banken. Avslutat Kort skall återlämnas till Banken i itu-klippt skick.

Det åligger Företaget/Kontoinnehavaren att avsluta Kortet när Kontoinnehavarens anställning hos Företaget upphör. När Banken erhållit skriftligt meddelande om att anställningen upphör, eller att Kortet ska avslutas av annan anledning, kommer Banken att avsluta Kortet, varvid rätten att vidare utnyttja krediten avbryts. Begäran om avslut av Kort kan även göras i annan med Banken avtalad tjänst.

#### 18. Bankens rätt att avbryta krediten

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att vidare utnyttja kredit på Kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontoinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa kontraktsbrott,
- säkerheter för Krediten eller för annan förpliktelse som Kontoinnehavaren har mot Banken är inte längre betryggande,
- Kontoinnehavaren har missbrukat Kontot på sådant sätt att det har övertrasserats,
- det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.

Har Banken avbrutit rätten att utnyttja krediten enligt denna eller föregående punkt, ska Kontoinnehavaren omedelbart makulera samtliga Kort och återsända dem till Banken.

#### 19. Bankens rätt att säga upp Kredit i förtid

Banken har rätt att säga upp kreditutrymmet till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontoinnehavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av det totala kreditutrymmet.
2. Kontoinnehavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 procent av det totala kreditutrymmet och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontoinnehavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

4. Säkerhet som ställts för Krediten har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att Kontoinnehavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala krediten.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1 – 3 ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontoinnehavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontoinnehavaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1 – 3 ovan, är Kontoinnehavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta och påminnelseavgift. Detsamma gäller om Kontoinnehavaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har Kontoinnehavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

När Avtal om Kort har upphört får utfärdade Kort inte längre användas. Samtliga Kort ska omedelbart makuleras och återsändas till Banken.

#### 20. Bankens ansvar för genomförandet

Om Kontoinnehavaren har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten *Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder* (se punkten 6) svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontoinnehavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontoinnehavaren och återställa det debiterade Kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontoinnehavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuella ränta som Kontoinnehavaren ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 21. Återbetalning av Betalningstransaktion

Se Generella villkor punkten "Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare".

## 22. Reklamation av vara eller tjänst köpt med Kort

Sälj företaget ansvarar gentemot Kontoinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt varje lands lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken.

## Ändringar av Kortvillkor och uppsägning av Avtal m m

### 23. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

### 24. Avtalets löptid, uppsägning m m

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

## Uppsägning av Avtal samt Avtal Företagskort

### 25. Avtal

Kontoinnehavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp Avtal. Uppsägning av Kontoinnehavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtal med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontoinnehavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Avtal med omedelbar verkan.

När Avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner/kontantuttag. Kort samt Kortkonto kommer att spärras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i itu-klippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta innebär bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortkontot sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

### 26. Avtal Företagskort

Företaget och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp Avtal Företagskort. Uppsägning av Företaget ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtal Företagskort med omedelbar verkan om Företaget har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Företaget försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, avlider eller särskild förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Avtal Företagskort med omedelbar verkan.

När Avtal Företagskort upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt samtliga därtill hörande Avtal och rätten att använda Kort utfärdade enligt Avtal för nya Betalningstransaktioner/kontantuttag.

Kort samt Kortkonto kommer att spärras av Banken. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i itu-klippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta innebär bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortkontot sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

## Övrigt

### 27. Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin rätt avseende konto/Kort.

### 28. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden m m

Se Generella villkor

### 29. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om Kredit på kontot, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

---

## INFORMATION TILL KUND

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/ eller vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder

dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Företagskort Classic

gällande fr o m 2022-04-15

DBSWE04

### 1.0 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, utställare av Företagskortet Classic, som har tecknat detta försäkringsavtal för innehavare av giltigt svenskt Företagskort Classic, nedan kallad Kortet resp. Kortinnehavare.

Försäkringen gäller även om Kortinnehavaren är bosatt ut-  
anför Sverige.

### 2.0 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid tjänsteresor och privatresor i och ut-  
anför det land där Kortinnehavaren är boende eller arbetar,  
med följande undantag:

- i hemmet,
- resor till och från arbetet,
- resor inom den kommun som Kortinnehavaren bor eller arbetar,
- vid privatresor inom det land Kortinnehavaren bor eller arbetar, gäller dock för korttidshyrd stuga se punkt 9.0.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst i 30 sammanhängande dagar vid privatresa och/eller tjänsteresa.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr o m att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Vid tjänsteresa ska resan vara beordrad och bekostad av arbetsgivaren.

### Anmärkning

Med boende menas den plats där Kortinnehavaren är stadigvarande bosatt. Med arbete menas den plats där Kortinnehavaren har sin ordinarie arbetsplats.

### 3.0 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Världen.

### 4.0 Vad försäkringen täcker

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättning (SEK)
<b>Olycksfallsskada</b>	<b>5.0</b>	
Vid medicinsk invaliditet	5.1	
Vid invaliditetsgrad 5 % och högre		1 000 000

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättning (SEK)
Vid dödsfall	5.2	
Försäkrad under 18 år		20 000
Försäkrad över 18 år		1 000 000
<b>Resgods</b>	<b>6.0</b>	25 000
<b>Försening av flyg</b>	<b>7.0</b>	5 000
<b>Försening av bagage</b>	<b>8.0</b>	5 000
<b>Avbeställningsskydd</b>	<b>9.0</b>	25 000
<b>Vid skada</b>	<b>10.0</b>	
<b>Allmänna bestämmelser</b>	<b>11.0</b>	
<b>Övrigt</b>	<b>12.0</b>	

### 5.0 Kapitalbelopp vid olycksfallsskada

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 %) eller dödsfall p g a olycksfallsskada är 1 000 000 kr.

Försäkringen ger rätt till ersättning vid olycksfallsskada. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller drunkning. Den dag sådan skada visade sig anses då vara tidpunkten för olycksfallsskadan.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- användning av läkemedel, ingrepp, behandling eller undersökning (behandlingsskada),
- smitta av bakterier, virus, ej heller smitta genom intagande av mat eller dryck,
- förslitning, överbelastning och överansträngning.

### 5.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjukdomstiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen. Invaliditeten fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en försäkringsbranschen gemensam tabell. I de fall ej tabellen



går att bruka så bestämmer Försäkringsgivaren ersättningsbeloppet. Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 5 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning efter en beräknad invaliditetsgrad av högst 100 %. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Vid invaliditetsgrader understigande 5 % utgår ingen ersättning.

### 5.2 Ersättning vid dödsfall

Högsta försäkringsbelopp vid dödsfall p g a olycksfall är 1 000 000 kr för försäkrade från 18 år, för försäkrad under 18 år är försäkringsbeloppet 20 000 kr.

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallskapitalet i första hand till den försäkrades make/maka, registrerad partner eller sambo och barn eller, om sådana anhöriga saknas, legala arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från försäkringsbolaget, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av deltagande i slagsmål. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försranning eller annan riskfylld verksamhet.

### Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras till försäkringsbolaget utan dröjsmål och ska vara åtföljd av skriftliga bevis, t ex läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömningen av skadan.

## 6.0 Resegods

### 6.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för egendom som av den försäkrade medförs på resan (resgods) med högst 25 000 kr med en självrisk om 1 000 kr per skadetillfälle. Inventarier som tillhör arbetsgivaren omfattas också av försäkringen, dock ersätter försäkringen inte kostnader du redan erhållit från annan försäkring.

### 6.2 Resegodset indelas i följande grupper:

- pengar varmed avses gångbara mynt och sedlar, resehandlingar varmed avses färdbiljetter, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfee-kort samt resecheckar, max ersättning 6 000 kr,
- stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 500 kr. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av data, ljud, text, siffror eller bilder. Musikinstrument och vapen, max ersättning 10 000 kr,
- annat lösöre, max ersättning 25 000 kr.

### Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande,
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar,
- djur,
- flyttgods,
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon,
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt,
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar av eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster

### 6.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för resgods anges under tabell i punkt 4.0 "Vad försäkringen täcker".

### 6.4 Stöldskador och andra egendomsskador

Ersättning betalas för skada på medfört resgods orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

### Aktsamhetskrav

För att ersättningen inte ska sättas ned eller helt utebli måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom. Detta innebär bl a:

- att transportmedel och tillfällig bostad såsom fritidshus, bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande inte får lämnas olåst eller med öppet fönster,
- att pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i safetybox/kassafack och om egendomens storlek lägger hinder i vägen låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar boendet.

### Ersättning

För egendom ej äldre än 2 år gäller nyvärdesersättning, kvitto i original måste bifogas.

För egendom äldre än 2 år gäller avdrag för ålder och bruk. Försäkringsbolaget kan besluta om att egendomen ska repareras (reparationskostnaden ersätts) eller om egendomen ska ersättas kontant.

### Om aktsamhetskraven inte uppfyllts

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned, om inte oaktsamheten varit ringa eller av ringa betydelse för försäkringsfallet.

Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt, i undantagsfall kan den helt falla bort. Bedömningen sker på grundval av samtliga föreliggande omständigheter.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada på grund av förkommet kontokort eller liknande, inte heller för skada på grund av missbruk av dylikt kort,
- skada/förlust av pengar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom då sådan egendom lämnats kvar i eller på transportmedel, i tält eller i bagage som polletterats (transporteras av annan),  
*Anmärkning: Ersättning kan betalas för stöldbegärlig egendom som under dagtid tillfälligt lämnas inlåst i bil, båt eller husvagn. Egendomen ska då förvaras ifrån kupéutrymme ej åtkomligt bagageutrymme eller i låst handskfack.*
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen,
- skada på sportredskap (skidor eller liknande) under användning,
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten, nedsmutsning eller sönderslagning.  
*Anmärkning: Begränsningen för nedsmutsning och sönderslagning gäller inte när resgodset är polletterat, omhändertaget av annan eller vid stöld, rån, överfall, trafikolycka, haveri, brand- eller katastrofskada.*

### 7.0 Försening av flyg

Om det flyg som Kortinnehavaren köpt biljett till försenas mer än 4 timmar, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi med upp till 5 000 kr per resa.

Ersättning lämnas även om försäkrad ankommer försenad till resmålet beroende på t ex missat anslutningsflyg, inställt flyg eller p g a överbokning. Förseningen ska bero på t ex:

- tekniskt fel,
- väderlekshinder eller naturkatastrof,
- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (t ex flygplanskapning).

Inköpen/övernattningen ska verifieras och göras på den ort där förseningen inträffade. Försäkrad ska uppvisa förseningssintyg som visar ordinarie avgångstid och verklig avgångstid samt orsak till förseningen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

### Allmänt

Utläggen för merkostnader ska vara verifierade.

### 8.0 Bagageförsening mer än 4 timmar

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage, som transportföretaget ansvarar för, inte lämnats ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 5 000 kr för inköp av t ex kläder och toalettartiklar. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### Undantag

- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan.
- Försäkringen gäller inte vid försening p g a strejk eller lockout.

### 9.0 Avbeställningsskydd

#### 9.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas

om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets,
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Med resa eller researrangemang menas:

Färdbiljett och/eller logi, sk charterresa, resa och/eller logi bokad via Internet samt korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor).

## 9.2 Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr/person eller anmälningsavgiften för sådan resa betalts.

Högsta ersättningsbelopp 25 000 kr.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att Kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

Definition av resa se punkt 2.0 i villkoret "När försäkringen gäller".

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan från hemmet eller arbetsplatsen har påbörjats vid korttidshyrd stuga/lägenhet och i övriga fall när Kortinnehavaren checkat in där resan startar.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan ej kan genomföras.

## Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts trots medicinsk avrådan.

- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för förbeställd hyrbil och/ eller biljetter till evenemang.

## Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

## 10.0 Vid skada eller försäkringsfrågor

### 10.1 Reglering av skada

All skadereglering sker direkt mellan den försäkrade och försäkringsbolaget.

### Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål.

### 10.2 Följande handlingar i original ska bifogas med din skadeanmälan

- Intyg från arbetsgivare att resan är företagen som tjänsteresa (endast vid tjänsteresa).
- Bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar rese- närer, avgångar och totala respriset.

### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på förseningen (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitto på inköp.

### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, läkarintyg, polisrapport och/eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

### Vid olycksfall

- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### Vid förlust eller skada på medförd egendom

- Polisanmälan.
- Kvitto på egendom.
- Intyg från transportföretag.

### För kontakt vid inträffad skada

Vid skada, olycksfall eller om den/de Försäkrade behöver aktiv hjälp eller assistans utomlands, kontakta

**Telefonnummer: (+46) 0752 48 01 00.**

Skadeanmälan finner du på <https://danskebank.se/foretag/produkterotjanster/betalningar/foretagskort>

### 11.0 Allmänna bestämmelser

- Försäkringen ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om Kortinnehavaren har fler än ett av Danske Bank koncernens kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringen lämnas inte om försäkringsgivaren får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.
- Försäkringen gäller ej om researrangör/resebyrå går i konkurs.
- Har kortinnehavaren fler olycksfallsförsäkringar hos försäkringsgivaren utbetalas endast en ersättning från den försäkring som ger den högsta ersättningen.

### 11.1 Krig och krigsliknande händelser

Undantagna skador till följd av:

- Krig, krigsliknande politiska händelser.
- Hot, terrorism eller ingrepp av statsmakt.
- Atomkärnprocess.
- Biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism.
- Etniska eller religiösa grupper/organisationers aktioner.
- Stridsåtgärder i arbetslivet.

## 12 Övrigt

### 12.1 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### 12.2 Försäkringstagare

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial  
 Norrmalmstorg 1  
 Box 7523  
 103 92 Stockholm

Telefon till Kundservice Företagskort: 0771-560 560.

### 12.3 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

### 12.4 Om vi inte skulle komma överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Om du efter kontakt med avdelningen fortsatt inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) eller genom att skicka brev till Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson har också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). och Personförsäkringsnämnden, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

## Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Företagskort Gold

gällande fr o m 2022-04-15

DBSWE05

### 1.0 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, utställare av Företagskort Gold, som har tecknat detta försäkringsavtal för innehavare av giltigt svenskt Företagskort Gold, nedan kallad Kortet resp. Kortinnehavaren samt familjemedlem nedan kallad "de försäkrade".

Med familjemedlem menas make/maka/registrerad partner/sambo samt hemmavarande barn under 23 år, och som reser tillsammans med Kortinnehavaren, boende hos Kortinnehavaren alternativt hos den andre föräldern eller i studieboende, gäller dock ej barn under 23 år som sammanbor med annan part.

Försäkringen gäller även om Kortinnehavaren är bosatt ut-  
anför Sverige.

### 2.0 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid tjänsteresor och privatresor i och ut-  
anför det land där Kortinnehavaren är boende och/eller har sin ordinarie arbetsplats, med följande undantag:

- resor till och från arbetet,
- resor inom den kommun som Kortinnehavaren bor eller arbetar,
- vid privatresor inom det land Kortinnehavaren bor eller arbetar, gäller dock för korttidshyrd stuga se punkt 9.0.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats där Kortinnehavaren har sitt alternativa boende och/eller alternativa arbetsplats mer än 183 dagar per år och där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst i 60 sammanhängande dagar vid privatresa och/eller tjänsteresa.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr o m att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats där Kortinnehavaren har sitt alternativa boende och/eller sin ordinarie arbetsplats mer än 183 dagar per år och där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Vid tjänsteresa ska resan vara beordrad och bekostad av arbetsgivaren.

### Anmärkning

Med boende menas den plats den försäkrade är stadigvarande bosatt. Med arbete menas den plats där Kortinnehavaren har sin ordinarie arbetsplats.

### 3.0. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Världen.

### 4.0. Vad försäkringen täcker

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättning (SEK)
<b>Olycksfallsskada</b>	<b>5.0</b>	
Vid medicinsk invaliditet	5.1	1 000 000
Vid invaliditetsgrad 5 % och högre		
Vid dödsfall	5.2	20 000
Försäkrad under 18 år		1 000 000
Försäkrad över 18 år		
Vårdkostnads och hemtransport vid akut sjukdom eller olycksfall (efter godkännande av Falck Global Assistance)	5.3	Nödvändiga skäligena kostnader upp till 5 000 000
Medföljande vuxen person vid hemtransport för barn under 18 år		Ingår
Sjukhusvård		Nödvändiga skäligena kostnader upp till 5 000 000
Akut tandvård		10 000
Merkostnader för nära anhörigs resa till den försäkrade vid livshotande tillstånd		Ingår upp till max 25 000
Ersättningsresa		Ingår upp till max 50 000
Reseavbrott		Ingår till max 30 000
<b>Resgods</b>	<b>6.0</b>	25 000
<b>Försening av flyg</b>	<b>7.0</b>	7 000
<b>Försening av bagage</b>	<b>8.0</b>	7 000
<b>Avbeställningsskydd (person/familj)</b>	<b>9.0</b>	25 000 / 60 000
<b>Ansvarsförsäkring Privat</b>	<b>10.0</b>	
Personskada		5 000 000
Sakskada		3 000 000
<b>Rättsskydd</b>	<b>11.0</b>	250 000 / 750 000
<b>Överfallsskydd</b>	<b>12.0</b>	500 000
<b>Vid skada</b>	<b>13.0</b>	
<b>Allmänna bestämmelser</b>	<b>14.0</b>	
<b>Övrigt</b>	<b>15.0</b>	

### 5.0 Kapitalbelopp vid olycksfallsskada

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 %) eller dödsfall p g a olycksfallsskada är maximalt 1 000 000 kr.

Försäkringen ger rätt till ersättning vid olycksfallsskada. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfallsskada jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller drunkning. Den dag sådan skada visade sig anses då vara tidpunkten för olycksfallsskadan.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- användning av läkemedel, ingrepp, behandling eller undersökning (behandlingskada),
- smitta av bakterier, virus, ej heller smitta genom intagande av mat eller dryck,
- förslitning, överbelastning och överansträngning.

### 5.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen. Invaliditeten fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en försäkringsbranschens gemensam tabell. I de fall ej tabellen går att bruka så bestämmer Försäkringsgivaren ersättningsbeloppet. Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 5 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning efter en beräknad invaliditetsgrad av högst 100 %.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Vid invaliditetsgrader understigande 5 % utgår ingen ersättning.

### 5.2 Ersättning vid dödsfall

Högsta försäkringsbelopp vid dödsfall p g a olycksfall är 1 000 000 kr för försäkrade från 18 år, för försäkrad under 18 år är försäkringsbeloppet 20 000 kr.

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallskapitalet i första hand till den försäkrades

make/ maka, registrerad partner eller sambo och barn eller, om sådana anhöriga saknas, legala arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från försäkringsbolaget, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av deltagande i slagsmål. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försränning eller annan riskfylld verksamhet.

### Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras till försäkringsbolaget utan dröjsmål och ska vara åtföljd av skriftliga bevis, t ex läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömningen av skadan.

### 5.3 Om försäkrad blir sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada

Bli den försäkrade sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada (se moment 5.0 för definition av olycksfallsskada) lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader enligt nedanstående bestämmelser. Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

### Undantagna kostnader

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan,  
*Anmärkning: Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört.*
- som är förorsakad av förlösning, komplikationer eller sjukdom i samband med havandeskap efter havandeskapets 28 vecka,
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor,
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

### Begränsningar

Om inte annat avtalats lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening,
- yrkesmässigt kroppsarbete,
- bergsbestigning eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.

Försäkringen gäller under flygning endast när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt, vid olycksfallsskada som den försäkrade tillfogats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olyckstillfället.

### Följande kostnader ersätts:

#### 5.3.1 Sjukvård - nödvändiga skäliga kostnader upp till maximalt 5 000 000 kr

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård och sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver.

Kostnader för sjukhus- och läkarvård ska godkännas i förväg av Falck Global Assistance, telefon (+46) 0752-48 01 01. Detta gäller inte vid enstaka läkarbesök.

### Begränsning

Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas dock ersättning inom tre år från olycksfallet.

#### 5.3.2 Tandvård maximalt 10 000 kr

Ersättning lämnas för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär upp till högst 10 000 kr som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i Sverige. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av försäkringsbolaget.

### Begränsning

Vid olycksfallsskada är ersättningstiden maximerad till tre år från olycksfallet. Vid tandskada som uppstått vid tuggning

eller som utförts utanför hemorten. Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

#### 5.3.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för skäliga, lokala resekostnader, upp till maxi-malt 5 000 000 kr.

### Begränsning

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i Sverige lämnas endast ersättning enligt moment 5.3.4.

#### 5.3.4 Merkostnad för sjuktransport och/eller hemresa - nödvändiga skäliga upp till 5 000 000 kr

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige, betalas ersättning för nödvändiga skäliga merkostnader upp till maximalt 5 000 000 kr. Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet ska vara föreskrivet av läkaren.

För person under 18 år täcker försäkringen vid behov kostnader för medföljande vuxen person.

#### 5.3.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen - maximalt 25 000 kr

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten i Sverige betalar försäkringsbolaget kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Sverige. Försäkringsbolaget betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför Sverige kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas dock max 25 000 kr.

#### 5.3.6 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden - maximalt 25 000 kr

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar försäkringsbolaget kostnaden för en anhörigs resa från Sverige och åter jämte kostnader för kost och logi dock max 25 000 kr. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

#### 5.3.7 Reseavbrott - maximalt 30 000 kr

Ersättningen maximerad till 30 000 kr. Om det händer något allvarligt med den försäkrades anhöriga eller dennes egendom i Sverige.

#### 5.3.8 Ersättares resa - maximalt 50 000 kr

Om den försäkrade tvingas avbryta tjänsteresans p g a allvarlig sjukdom eller olycksfall, som leder till sjukhusvistelse i

minst 5 dagar eller nödvändig hemtransport och den försäkrade måste ersättas av annan person, betalas nödvändiga och skäliga kostnader upp till maximalt 50 000 kronor för ersättningsresa eller ersättares resa (tur- och retur biljett).

### 5.3.9 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som försäkringsbolaget behöver för att reglera skadan.

## 6.0 Resegodsskydd

### 6.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för egendom som av den försäkrade medförs på resan (resgods) med högst 25 000 kr med en självrisk om 1 000 kr per skadetillfälle. Inventarier som tillhör arbetsgivaren omfattas också av försäkringen.

### 6.2 Resegodset indelas i följande grupper:

- pengar varmed avses gångbara mynt och sedlar, resehandlingar varmed avses färdbiljetter, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfee-kort samt resecheckar, max ersättning 6 000 kr,
- stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 500 kr. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av data, ljud, text, siffror eller bilder. Musikinstrument och vapen, max ersättning 10 000 kr,
- annat lösöre, max ersättning 25 000 kr.

### Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande,
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar,
- djur,
- flyttgods,
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon,
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt,
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar av eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

### 6.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för resgods anges under tabell i punkt 4.0 "Vad försäkringen täcker".

### 6.4 Stöldskador och andra egendomsskador

Ersättning betalas för skada på medfört resgods orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

### Aktsamhetskrav

För att ersättningen inte ska sättas ned eller helt utebli måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom. Detta innebär bl a:

- att transportmedel och tillfällig bostad såsom fritidshus, bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande inte får lämnas olåst eller med öppet fönster,
- att pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i safetybox/kassafack och om egendomens storlek lägger hinder i vägen låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar boendet,
- att stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon,
- att flaskor eller liknande med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkats in för transport.

### Ersättning

För egendom ej äldre än 2 år gäller nyvärdesersättning, kvitto i original måste bifogas.

För egendom äldre än 2 år gäller avdrag för ålder och bruk. Försäkringsbolaget kan besluta om att egendomen ska repareras (reparationskostnaden ersätts) eller om egendomen ska ersättas kontant.

### Om aktsamhetskraven inte uppfyllts

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned, om inte oaktsamheten varit ringa eller av ringa betydelse för försäkringsfallet.

Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt, i undantagsfall kan den helt falla bort. Bedömningen sker på grundval av samtliga föreliggande omständigheter.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada på grund av förkommet kontokort eller liknande, inte heller för skada på grund av missbruk av dylikt kort,
- skada/förlust av pengar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom då sådan egendom lämnats kvar i eller på transportmedel, i tält eller i bagage som polletterats (transporteras av annan),

*Anmärkning: Ersättning kan betalas för stöldbegärlig egendom som under dagtid tillfälligt lämnas inlåst i bil, båt eller husvagn. Egendomen ska då förvaras ifrån kupéutrymme ej ötkomligt bagageutrymme eller i låst handskfack.*



- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen,
- skada på sportredskap (skidor eller liknande) under användning,
- yttliga skador, såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten, nedsmutsning eller sönderslagning.

*Anmärkning: Begränsningen för nedsmutsning och sönderslagning gäller inte när resgodset är polletterat, omhändertaget av annan eller vid stöld, rån, överfall, trafikolycka, haveri, brand- eller katastrofskada.*

## 7.0 Transportförsening

Om det flyg, båt, buss och tåg som Kortinnehavaren köpt biljett till försenas mer än 4 timmar, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost och logi med upp till 7 000 kr per resa och försäkrad.

Ersättning lämnas även om försäkrad ankommer försenad och därför missar sitt anslutningsflyg, eller att flyget är inställt eller att planet är överbokat. Förseningen ska bero på t ex:

- tekniskt fel,
- väderlekshinder eller naturkatastrof,
- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (t ex flygplanskapning).

Inköpen/övernattningen ska verifieras och göras på den ort där förseningen inträffade. Försäkrad ska uppvisa förseningssintyg som visar ordinarie avgångstid och verklig avgångstid samt orsak till förseningen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Kortinnehavaren får ej själv vara vållande till förseningen.

### Allmänt

Utlägg för merkostnader ska vara verifierade.

## 8.0 Bagageförsening mer än 4 timmar

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage, som transportföretaget ansvarar för, inte lämnats ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 7 000 kr för inköp av t ex kläder och toalettartiklar. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### Undantag

- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan.

- Försäkringen gäller inte vid försening p g a strejk eller lock-out.

## 9.0 Avbeställningsskydd

### 9.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets,
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Med resa eller researrangemang menas:

Färdbiljett och/eller logi, s k charterresa, resa och/eller logi bokad via Internet samt korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor).

### 9.2 Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr/person eller anmälningsavgiften för sådan resa betalts.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 25 000 kr, dock högst 60 000 kr för hela familjen.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att Kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

Definition av resa se punkt 2.0 i villkoret "När försäkringen gäller".

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan från hemmet eller arbetsplatsen har påbörjats vid korttidshyrd

stuga/lägenhet och i övriga fall när "de försäkrade" checkat in där resan startar.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan ej kan genomföras.

#### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts trots medicinsk avrådan.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bedrävsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfalls-skada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för förbeställd hyrbil och/eller biljetter till evenemang.

#### Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

#### 10.0 Ansvarsskydd för den försäkrade som privatperson

##### 10.1 Vad ansvarsskyddet gäller för

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär.

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som han förorsakat någon under försäkringstiden.

##### 10.2 Hur försäkringsbolaget tar hand om skadeståndskrav

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder försäkringsbolaget om den försäkrade är skadeståndsskyldig,
- förhandlar försäkringsbolaget med den som kräver skadestånd,
- för försäkringsbolaget den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna,
- betalar försäkringsbolaget det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

##### 10.3 Skada orsakad av småbarn

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.

##### 10.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle anges under punkt 4.0.

Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

##### 10.5 Skada på hyrd bostad

Försäkringsbolaget betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

#### Begränsning

Försäkringsbolaget betalar ingen ersättning om skadan redan ersatts av en annan försäkring.

#### Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig.

##### 10.6 Vad ansvarsskyddet inte gäller för

Ansvarsskyddet gäller inte

- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt,
- för skada som den försäkrade orsakat medlem i sin egen familj,
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med (beträffande hyrd bostad, se moment 12.5),
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt,
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  1. motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet,
  2. ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter,
 

*Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 m<sup>2</sup>, gäller försäkringen dock för personskada.*
  3. luftfartyg
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## 10.7 Vad den försäkrade särskilt ska iakttä om han krävs på skadestånd

Krävs den försäkrade på skadestånd och utan försäkringsbolagets tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för försäkringsbolaget. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta försäkringsbolaget och följa försäkringsbolagets anvisningar, annars blir domen inte bindande för försäkringsbolaget.

## 11.0 Rättsskydd för den försäkrade som privatperson

### 11.1 Vad rättsskyddet gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär i mål eller ärende där krav på betalning riktas mot den försäkrade eller om den försäkrade blir föremål för miss-tanke om brott. Försäkringsbolaget betalar den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som inte betalas av allmänna medel eller av motparten. Högsta ersättning är 250 000 kr.

Försäkringen ersätter även rättegångs/juridisk rättsprocess utomlands till följd av privat tvist som uppkommit under resan, samt kostnader för frigivning av den försäkrade om personen är häktad till följd av en trafikolycka. Högsta ersättning är 750 000 kr

#### 11.1.1 I tvist utan rättegång

Den försäkrades advokatkostnader i tvist som kan prövas av domstol.

#### 11.1.2 I tvist med rättegång

Rättegångskostnader i tvist enligt Moment 11.1.1. Både den försäkrades egna och sådana som den försäkrade förpliktas utge och som uppstått vid domstol.

#### 11.1.3 I tvist med skiljemannaförfarande

Kostnaderna för skiljemannaförfarande i tvist enligt moment 11.1.1 både den försäkrades egen och sådana som den försäkrade förpliktas utge med undantag för ersättning till skiljemännen.

#### 11.1.4 I brottsmål

Kostnader för försvar av den försäkrade som misstänkts för eller har åtalats för vårdslös gärning, dock inte

- om vårdslösheten betecknas som grov,
- om brottmålet till någon del avser uppsåtlig gärning, olovlig körning, rattfylleri, rattonykterhet eller påverkan av annat berusningsmedel än alkohol, eller
- om gärningen kan anses gjord med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.

## 11.2 Vad rättsskyddet inte gäller för

### 11.2.1 Undantagna tvister

Rättsskyddet gäller inte för tvist, mål eller ärende

- som gäller sådana ekonomiska åtgärder som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning eller som gäller böter eller borgensåtagande,
- som gäller fordran eller annat anspråk som överlåtit på försäkrad,
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor- eller segelbåt,  
*Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Sverige.*
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där försäkringsbolaget enligt moment 11.1.4 inte lämnar ersättning för försvar,
- om den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak prövad. Sådant intresse anses inte föreligga om, rättshjälpsnämnd på grund avslagit ansökan om statlig rättshjälp eller beslutat att rättshjälp ska upphöra.

### 11.2.2 Undantagna kostnader

- Ersättning lämnas inte för eget arbete, förlorad inkomst, resor eller uppehåll. Försäkringsbolaget betalar inte heller kostnader för verkställighet av dom eller beslut.
- Om den försäkrade är berättigad till statlig rättshjälp – allmän rättshjälp, rättshjälp åt misstänkt i brottmål eller offentlig försvarare och inte har ansökt därom, betalar försäkringsbolaget inte sådana kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.
- Försäkringsbolaget betalar inte merkostnader som uppstått genom att den försäkrade anlitat flera ombud eller byter ombud.
- Försäkringsbolaget betalar inte merkostnader som uppstått genom att den försäkrade gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt förfarit försumligt.

## 11.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada anges under tabell punkt 4.0. En skada föreligger om två eller flera försäkrade står på samma sida i en tvist. Om den försäkrade har flera tvister ska dessa räknas som en skada om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

Kan den försäkrade i en och samma skada erhålla ersättning från flera försäkringar i ett eller flera försäkringsbolag, begränsas ersättningen så att den tillsammans med ersättningen från övriga försäkringar uppgår till högst 250 000 kr/ 750 000 kr.

#### 11.4 Försäkringens giltighet

Försäkringen lämnar ersättning för rättsskydd om den försäkrade visar att de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråk eller misstanke om brott inträffat under den tid då försäkringen varit i kraft och om anmälan inkommit till bolaget innan tre år förflutit från ovan angivna händelse eller omständighet.

#### 11.5 När skada ska anmälas

Skriftlig anmälan ska ske senast inom tre månader från tvistens uppkomst eller från det att den försäkrade delgavs misstanke om brott.

#### 11.6 Val av ombud

Den försäkrade eller ombudet ska ha bekräftelse och godkännande av Moderna Försäkringar innan processen startas.

#### 12.0 Överfallsskydd vid personskada

##### 12.1 Vad överfallsskyddet gäller för - maximalt 500 000 kr

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Bli den försäkrade under resan utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt våld kan den försäkrade få ersättning. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

##### Begränsningar

Försäkringsbolaget betalar inte ersättning för skada som den försäkrade har tillfogats

- när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas eller
- i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

##### 12.2 Vad den försäkrade ska iaktta om han/hon blir skadad

Om den försäkrade blir skadad måste den försäkrade visa

- att den försäkrade är berättigad till skadestånd och
- att den som skadat den försäkrade är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Åtalas den som skadat den försäkrade, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om försäkringsbolaget begär det. Försäkringsbolaget betalar den försäkrades rättegångskostnader.

##### 12.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada anges under punkt 4.0 i tabell.

#### 13.0 Vid skada

##### 13.1 Reglering av skada

All skadereglering sker direkt mellan den försäkrade och försäkringsbolaget.

##### Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål.

##### 13.2 Följande handlingar i original ska bifogas med din skadeanmälan

- Intyg från arbetsgivare att resan är företagen som tjänsteresa (endast vid tjänsteresa).
- Punk 2.0 "När försäkringen gäller" ska vara uppfylld.
- Bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

##### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på förseningen (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitto på inköp.

##### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, läkarintyg, polisrapport och/eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

##### Vid olycksfall

- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

##### Vid sjukdom

- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

##### Vid förlust eller skada på medförd egendom

- Polisanmälan.
- Kvitto på egendom.
- Intyg från transportföretag.

##### Vid rättsskydd

- Skriftlig anmälan senast inom 3 månader.
- Godkännande av Moderna Försäkringar.

##### Vid överfall

- Polisanmälan.
- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

#### För kontakt vid inträffad skada

Vid skada, olycksfall eller om den/de Försäkrade behöver aktiv hjälp eller assistans utomlands, kontakta

**Telefonnummer: (+46) 0752 48 01 00.**

Skadeanmälan finner du på <https://danskebank.se/foretag/produkterotjanser/betalningar/foretagskort>

#### Vid akut skada kontakta

Falck Global Assistance

Telefon (+46) 0752-48 01 00

#### 14.0 Allmänna bestämmelser

- Försäkringen ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om Kortinnehavaren har fler än ett av Danske Bank koncernens kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringen lämnas inte om försäkringsgivaren får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.
- Försäkringen gäller ej om researrangör/resebyrå går i konkurs.

#### 14.1 Krig och krigsliknande händelser

Undantagna skador till följd av:

- Krig, krigsliknande politiska händelser.
- Hot, terrorism eller ingrepp av statsmakt.
- Atomkärnprocess.
- Biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism.
- Etniska eller religiösa grupper/organisationers aktioner.
- Stridsåtgärder i arbetslivet.

#### 15.0 Övrigt

##### 15.1 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

##### 15.2 Försäkringstagare

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial

Norrmalmstorg 1

Box 7523

103 92 Stockholm

Telefon till Kundservice Företagskort: 0771-560 560

##### 15.3 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

#### 15.4 Om vi inte skulle komma överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Om du efter kontakt med avdelningen fortsatt inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) eller genom att skicka brev till Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson har också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se). och Personförsäkringsnämnden, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

## Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Företagskort Platinum

gällande fr o m 2022-04-15

DBSWE06

### 1.0 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, utställare av Företagskort Platinum, som har tecknat detta försäkringsavtal för innehavare av giltigt svenskt Företagskort Platinum, nedan kallad Kortet resp. Kortinnehavaren samt familjemedlem nedan kallad "de försäkrade".

Med familjemedlem menas make/maka/registrerad partner/ sambo samt hemmavarande barn under 23 år, och som reser tillsammans med Kortinnehavaren, boende hos Kortinnehavaren alternativt hos den andre föräldern eller i studieboende, gäller dock ej barn under 23 år som sammanbor med annan part. Försäkringen gäller även om Kortinnehavaren är bosatt utanför Sverige.

### 2.0 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid tjänsteresor och privatresor i och utanför det land där Kortinnehavaren är boende och/eller har sin ordinarie arbetsplats, med följande undantag:

- resor till och från arbetet,
- resor inom den kommun som Kortinnehavaren bor eller arbetar,
- vid privatresor inom det land Kortinnehavaren bor eller arbetar, gäller dock för korttidshyrd stuga se punkt 9.0.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats där Kortinnehavaren har sitt alternativa boende och/ eller alternativa arbetsplats mer än 183 dagar per år och där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst i 60 sammanhängande dagar vid privatresa och/eller tjänsteresa.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr o m att den försäkrade lämnat hemmet eller annan Plats där Kortinnehavaren har sitt alternativa boende och/eller sin ordinarie arbetsplats mer än 183 dagar per år och där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Vid tjänsteresa ska resan vara beordrad och bekostad av arbetsgivaren.

### Anmärkning

Med boende menas den plats där försäkrade är stadigvarande bosatt. Med arbete menas den plats där Kortinnehavaren har sin ordinarie arbetsplats.

### 3.0 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Världen.

### 4.0 Vad försäkringen täcker

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättning (SEK)
<b>Olycksfallsskada</b>	<b>5.0</b>	
Vid medicinsk invaliditet	5.1	
Vid invaliditetsgrad 5 % och högre		1 500 000
Vid dödsfall	5.2	
Försäkrad under 18 år		20 000
Försäkrad över 18 år		1 500 000
Vårdkostnads och hemtransport vid akut sjukdom eller olycksfall (efter godkännande av Falk Global Assistance)	5.3	Nödvändiga skäligena kostnader
Medföljande vuxen person vid hemtransport för barn under 18 år		Ingår
Sjukhusvård		Nödvändiga skäligena kostnader
Akut tandvård		10 000
Merkostnader för nära anhörigs resa till den Försäkrade vid livshotande tillstånd		Ingår upp till max 25 000
Ersättningsresa		Ingår upp till max 50 000
Reseavbrott		Ingår till max 50 000
<b>Resgods</b>	<b>6.0</b>	25 000
<b>Försening av flyg</b>	<b>7.0</b>	10 000
<b>Försening av bagage</b>	<b>8.0</b>	10 000
<b>Avbeställningsskydd (person/familj)</b>	<b>9.0</b>	25 000 / 60 000
<b>Ansvarsförsäkring Privat Personskada Sakskada</b>	<b>10.0</b>	6 000 000 3 000 000
<b>Rättskydd</b>	<b>11.0</b>	250 000 750 000
<b>Överfallsskydd</b>	<b>12.0</b>	500 000
<b>Vid skada</b>	<b>13.0</b>	
<b>Allmänna bestämmelser</b>	<b>14.0</b>	
<b>Övrigt</b>	<b>15.0</b>	

### 5.0 Kapitalbelopp vid olycksfallsskada

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 %) eller dödsfall p g a olycksfallsskada är maximalt 1 500 000 kr.

Försäkringen ger rätt till ersättning vid olycksfallsskada. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfallsskada jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller drunkning. Den dag sådan skada visade sig anses då vara tidpunkten för olycksfallsskadan.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- användning av läkemedel, ingrepp, behandling eller undersökning (behandlingskada),
- smitta av bakterier, virus, ej heller smitta genom intagande av mat eller dryck,
- förslitning, överbelastning och överansträngning.

### 5.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen. Invaliditeten fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en försäkringsbranschens gemensam tabell. I de fall ej tabellen går att bruka så bestämmer Försäkringsgivaren ersättningsbeloppet. Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 5 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning efter en beräknad invaliditetsgrad av högst 100 %.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid invaliditetsgrader understigande 5 % utgår ingen ersättning.

### 5.2 Ersättning vid dödsfall

Högsta försäkringsbelopp vid dödsfall p g a olycksfall är 1 500 000 kr för försäkrade från 18 år, för försäkrad under 18 år är försäkringsbeloppet 20 000 kr.

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallskapitalet i första hand till den försäkrades make/ maka, registrerad partner eller sambo och barn eller,

om sådana anhöriga saknas, legala arvingar. Önskas annan förmanstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från försäkringsbolaget, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av deltagande i slagsmål. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, försranning eller annan riskfylld verksamhet.

### Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras till försäkringsbolaget utan dröjsmål och ska vara åtföljd av skriftliga bevis, t ex läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömningen av skadan.

### 5.3 Om försäkrad blir sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada

Blir den försäkrade sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada (se moment 5.0 för definition av olycksfallsskada) lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader enligt nedanstående bestämmelser. Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

### Undantagna kostnader

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan,  
*Anmärkning: Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört.*
- som är förorsakad av förlösning, komplikationer eller sjukdom i samband med havandeskap efter havandeskapets 28 vecka,
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor,
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan,
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring.

## Begränsningar

Om inte annat avtalats lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening,
- yrkesmässigt kroppsarbete,
- bergsbestigning eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.

Försäkringen gäller under flygning endast när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt, vid olycksfallsskada som den försäkrade tillfogats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olyckstillfället.

## Följande kostnader ersätts:

### 5.3.1 Sjukvård nödvändiga skäliga kostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård och sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver.

Kostnader för sjukhus- och läkarvård ska godkännas i förväg av Falck Global Assistance, telefon (+46) 0752-48 01 00. Detta gäller inte vid enstaka läkarbesök.

## Begränsning

Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas dock ersättning inom tre år från olycksfallet.

### 5.3.2 Tandvård maximalt 10 000 kr

Ersättning lämnas för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär upp till högst 10 000 kr som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i Sverige. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av försäkringsbolaget.

## Begränsning

Vid olycksfallsskada är ersättningstiden maximerad till tre år från olycksfallet. Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas bara ersättning för den temporära behandlingen som utförts utanför hemorten. Föreligger vid

olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

### 5.3.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för skäliga, lokala resekostnader.

## Begränsning

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i Sverige lämnas endast ersättning enligt moment 5.3.4.

### 5.3.4 Merkostnader för sjuktransport och/eller hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige, betalas ersättning för nödvändiga skäliga merkostnader.

Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet ska vara föreskrivet av läkaren.

För person under 18 år täcker försäkringen vid behov kostnader för medföljande vuxen person.

### 5.3.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen - maximalt 25 000 kr

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten i Sverige betalar försäkringsbolaget kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Sverige.

Försäkringsbolaget betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför Sverige kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas dock max 25 000 kr.

### 5.3.6 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden - maximalt 25 000 kr

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar försäkringsbolaget kostnaden för en anhörigs resa från Sverige och åter jämte kostnader för kost och logi dock max 25 000 kr. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

### 5.3.7 Reseavbrott - maximalt 50 000 kr

Ersättningen maximerad till 50 000 kr. Om det händer något allvarligt med den försäkrades anhöriga eller dennes egendom i Sverige.

### 5.3.8 Ersättares resa - maximalt 50 000 kr

Om den försäkrade tvingas avbryta tjänsteresans på allvarlig sjukdom eller olycksfall, som leder till sjukhusvistelse i minst 5 dagar eller nödvändig hemtransport och den försäkrade måste ersättas av annan person, betalas nödvändiga



och skäliga kostnader upp till maximalt 50 000 kronor för ersättningsresa eller ersättares resa (tur- och retur biljett).

### 5.3.9 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som försäkringsbolaget behöver för att reglera skadan.

## 6.0 Resegodsskydd

### 6.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för egendom som av den försäkrade medförs på resan (resgods) med högst 25 000 kr med en självrisk om 1 000 kr per skadetillfälle. Inventarier som tillhör arbetsgivaren omfattas också av försäkringen, dock endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

### 6.2 Resegodset indelas i följande grupper:

- pengar varmed avses gångbara mynt och sedlar, resehandlingar varmed avses färdbiljetter, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfee-kort samt resecheckar, max ersättning 6 000 kr,
- stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 500 kr. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/ instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av data, ljud, text, siffror eller bilder. Musikinstrument och vapen, max ersättning 10 000 kr,
- annat lösöre, max ersättning 25 000 kr.

### Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande,
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar,
- djur,
- flyttgods,
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon,
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt,
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar av eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

### 6.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för resgods anges under tabell i punkt 4.0 "Vad försäkringen täcker".

### 6.4 Stöldskador och andra egendomsskador

Ersättning betalas för skada på medfört resgods orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

### Aktsamhetskrav

För att ersättningen inte ska sättas ned eller helt utebli måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom. Detta innebär bl a:

- att transportmedel och tillfällig bostad såsom fritidshus, bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande inte får lämnas oläst eller med öppet fönster,
- att pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i safetybox/kassafack och om egendomens storlek lägger hinder i vägen låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar boendet,
- att stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon,
- att flaskor eller liknande med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkats in för transport.

### Ersättning

För egendom ej äldre än 2 år gäller nyvärdesersättning, kvitto i original måste bifogas.

För egendom äldre än 2 år gäller avdrag för ålder och bruk. Försäkringsbolaget kan besluta om att egendomen ska repareras (reparationskostnaden ersätts) eller om egendomen ska ersättas kontant.

### Om aktsamhetskraven inte uppfyllts

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned, om inte oaktsamheten varit ringa eller av ringa betydelse för försäkringsfallet.

Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt, i undantagsfall kan den helt falla bort. Bedömningen sker på grundval av samtliga föreliggande omständigheter.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada på grund av förkommet kontokort eller liknande, inte heller för skada på grund av missbruk av dylikt kort,
- skada/förlust av pengar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom då sådan egendom lämnats kvar i eller på transportmedel, i tält eller i bagage som polletterats (transporteras av annan),

*Anmärkning: Ersättning kan betalas för stöldbegärlig egendom som under dagtid tillfälligt lämnas inläst i bil, båt eller husvagn.*

*Egendomen ska då förvaras ifrån kupéutrymmet ej åtkomligt bagageutrymme eller i låst handskfack.*

- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen,
- skada på sportredskap (skidor eller liknande) under användning,
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten, nedsmutsning eller sönderslagning.

*Anmärkning: Begränsningen för nedsmutsning och sönderslagning gäller inte när resgodset är polletterat, omhändertaget av annan eller vid stöld, rån, överfall, trafikolycka, haveri, brand- eller katastrofskada.*

## 7.0 Transportförsening

Om det flyg, båt, buss och tåg som Kortinnehavaren köpt biljett till försenas mer än 4 timmar, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost och logi med upp till 10 000 kr per resa och försäkrad.

Ersättning lämnas även om försäkrades plan ankommer försenad och därför missar sitt anslutningsflyg, eller att flyget är inställt eller att planet är överbokat. Förseningen ska bero på t ex:

- tekniskt fel,
- väderlekshinder eller naturkatastrof,
- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (t ex flygplanskapning).

Inköpen/övernattningen ska verifieras och göras på den ort där förseningen inträffade. Försäkrad ska uppvisa förseningssintyg som visar ordinarie avgångstid och verklig avgångstid samt orsak till förseningen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Den försäkrade får ej själv vara vållande till förseningen.

### Allmänt

Utläggen för merkostnader ska vara verifierade.

## 8.0 Bagageförseningar mer än 4 timmar

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage, som transportföretaget ansvarar för, inte lämnats ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 10 000 kr för inköp av t ex kläder och toalettartiklar. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### Undantag

- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan.
- Försäkringen gäller inte vid försening p g a strejk eller lockout.

## 9.0 Avbeställningsskydd

### 9.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt avresearrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets,
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Med resa eller researrangemang menas:

Färdbiljett och/eller logi, s k charterresa, resa och/eller logi bokad via Internet samt korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor).

### 9.2 Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr/person eller anmälningsavgiften för sådan resa betalats.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 25 000 kr, dock högst 60 000 kr för hela familjen.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att Kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

Definition av resa se punkt 2.0 i villkoret "När försäkringen gäller".

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan från hemmet eller arbetsplatsen har påbörjats vid korttidshyrd stuga/lägenhet och i övriga fall när "de försäkrade" checkat in där resan startar.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan ej kan genomföras.

#### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts trots medicinsk avrådan.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfalls-skada, akut sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för förbeställd hyrbil och/ eller biljetter till evenemang.

#### Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

#### 10.0 Ansvarsskydd för den försäkrade som privatperson

##### 10.1 Vad ansvarsskyddet gäller för

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär.

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som han förorsakat någon under försäkringstiden.

##### 10.2 Hur försäkringsbolaget tar hand om skadeståndskrav

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder försäkringsbolaget om den försäkrade är skadeståndsskyldig,
- förhandlar försäkringsbolaget med den som kräver skadestånd,

- för försäkringsbolaget den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna,
- betalar försäkringsbolaget det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

##### 10.3 Skada orsakad av små barn

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.

##### 10.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle anges under punkt 4.0.

Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

##### 10.5 Skada på hyrd bostad

Försäkringsbolaget betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

##### Begränsning

Försäkringsbolaget betalar ingen ersättning om skadan redan ersatts av en annan försäkring.

##### Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig.

##### 10.6 Vad ansvarsskyddet inte gäller för

Ansvarsskyddet gäller inte

- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt,
- för skada som den försäkrade orsakat medlem i sin egen familj,
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med (beträffande hyrd bostad, se moment 12.5.),
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt,
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  1. motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet,
  2. ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter,

*Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 m<sup>2</sup>, gäller försäkringen dock för personskada.*

3. luftfartyg
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### 10.7 Vad den försäkrade särskilt ska iakttä om han krävs på skadestånd

Krävs den försäkrade på skadestånd och utan försäkringsbolagets tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för försäkringsbolaget. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta försäkringsbolaget och följa försäkringsbolagets anvisningar, annars blir domen inte bindande för försäkringsbolaget.

### 11.0 Rättsskydd för den försäkrade som privatperson

#### 11.1 Vad rättsskyddet gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär i mål eller ärende där krav på betalning riktas mot den försäkrade eller om den försäkrade blir föremål för misstanke om brott. Försäkringsbolaget betalar den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som inte betalas av allmänna medel eller av motparten. Högsta ersättning är 250 000 kr.

Försäkringen ersätter även rättegångs/juridisk rättsprocess utomlands till följd av privat tvist som uppkommit under resan, samt kostnader för frigivning av den försäkrade om personen är häktad till följd av en trafikolycka. Högsta ersättning är 750 000 kr.

#### 11.1.1 I tvist utan rättegång

Den försäkrades advokatkostnader i tvist som kan prövas av domstol.

#### 11.1.2 I tvist med rättegång

Rättegångskostnader i tvist enligt Moment 11.1.1. Både den försäkrades egna och sådana som den försäkrade förpliktats utge och som uppstått vid domstol.

#### 11.1.3 I tvist med skiljemannaförfarande

Kostnaderna för skiljemannaförfarande i tvist enligt moment 11.1.1 både den försäkrades egen och sådana som den försäkrade förpliktats utge med undantag för ersättning till skiljemännen.

#### 11.1.4 I brottsmål

Kostnader för försvar av den försäkrade som misstänkts för eller har åtalats för vårdslös gärning, dock inte

- om vårdslösheten betecknas som grov,
- om brottmålet till någon del avser uppsåtlig gärning, olovlig körning, rattfylleri, rattonykterhet eller påverkan av annat berusningsmedel än alkohol, eller

- om gärningen kan anses gjord med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.

### 11.2 Vad rättsskyddet inte gäller för

#### 11.2.1 Undantagna tvister

Rättsskyddet gäller inte för tvist, mål eller ärende

- som gäller sådana ekonomiska åtgärder som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning eller som gäller böter eller borgensåtagande,
- som gäller fordran eller annat anspråk som överlåtit på försäkrad,
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor- eller segelbåt,

*Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt ut-anför Sverige.*

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där försäkringsbolaget enligt moment 11.1.4 inte lämnar ersättning för försvar,
- om den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak prövad. Sådant intresse anses inte föreligga om, rättshjälpsnämnd på grund avslagit ansökan om statlig rättshjälp eller beslutat att rättshjälp ska upphöra.

#### 11.2.2 Undantagna kostnader

- Ersättning lämnas inte för eget arbete, förlorad inkomst, resor eller uppehålle. Försäkringsbolaget betalar inte heller kostnader för verkställighet av dom eller beslut.
- Om den försäkrade är berättigad till statlig rättshjälp – allmän rättshjälp, rättshjälp åt misstänkt i brottmål eller offentlig försvarare och inte har ansökt därom, betalar försäkringsbolaget inte sådana kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.
- Försäkringsbolaget betalar inte merkostnader som uppstått genom att den försäkrade anlitat flera ombud eller byter ombud.
- Försäkringsbolaget betalar inte merkostnader som uppstått genom att den försäkrade gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt förfarit försumligt.

### 11.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada anges under tabell punkt 4.0. En skada föreligger om två eller flera försäkrade står på samma sida i en tvist. Om den försäkrade har flera tvister ska dessa räknas som en skada om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

Kan den försäkrade i en och samma skada erhålla ersättning från flera försäkringar i ett eller flera försäkringsbolag, begränsas ersättningen så att den tillsammans med ersättningen från övriga försäkringar uppgår till högst 250 000 kr/750 000 kr.

#### 11.4 Försäkringens giltighet

Försäkringen lämnar ersättning för rättsskydd om den försäkrade visar att de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråk eller misstanke om brott inträffat under den tid då försäkringen varit i kraft och om anmälan inkommit till bolaget innan tre år förflutit från ovan angivna händelse eller omständighet.

#### 11.5 När skada ska anmälas

Skriftlig anmälan ska ske senast inom tre månader från tvistens uppkomst eller från det att den försäkrade delgavs misstanke om brott.

#### 11.6 Val av ombud

Den försäkrade eller ombudet ska ha bekräftelse och godkännande av Moderna Försäkringar innan processen startas.

#### 12.0 Överfallsskydd vid personskada

##### 12.1 Vad överfallsskyddet gäller för - maximalt 500 000 kr

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Bli den försäkrade under resan utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt våld kan den försäkrade få ersättning. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

##### Begränsningar

Försäkringsbolaget betalar inte ersättning för skada som den försäkrade har tillfogats

- när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas eller
- i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

##### 12.2 Vad den försäkrade ska iaktta om han/hon blir skadad

Om den försäkrade blir skadad måste den försäkrade visa

- att den försäkrade är berättigad till skadestånd och
- att den som skadat den försäkrade är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Åtalas den som skadat den försäkrade, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om försäkringsbolaget begär det. Försäkringsbolaget betalar den försäkrades rättegångskostnader.

##### 12.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada anges under punkt 4.0 i tabell.

#### 13.0 Vid skada

##### 13.1 Reglering av skada

All skadereglering sker direkt mellan den försäkrade och försäkringsbolaget.

##### Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål.

##### 13.2 Följande handlingar i original ska bifogas med din skadeanmälan

- Intyg från arbetsgivare att resan är företagen som tjänsteresa (endast vid tjänsteresa).
- Punk 2.0 "När försäkringen gäller" ska vara uppfylld.
- Bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

##### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på förseningen (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitto på inköp.

##### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, läkarintyg, polisrapport och/eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

##### Vid olycksfall

- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

##### Vid sjukdom

- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

##### Vid förlust eller skada på medförd egendom

- Polisanmälan.
- Kvitto på egendom.
- Intyg från transportföretag.

##### Vid rättsskydd

- Skriftlig anmälan senast inom 3 månader.
- Godkännande av Moderna Försäkringar.

##### Vid överfall

- Polisanmälan.
- Kvitto på läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

**För kontakt vid inträffad skada**

Vid skada, olycksfall eller om den/de Försäkrade behöver aktiv hjälp eller assistans utomlands, kontakta

**Telefonnummer: (+46) 0752 48 01 00.**

Skadeanmälan finner du på <https://danskebank.se/foretag/produkter/tjanster/betalningar/foretagskort>

**Vid akut skada kontakta**

Falck Global Assistance

Telefon: (+46) 0752-48 01 00

**14.0 Allmänna bestämmelser**

- Försäkringen ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om Kortinnehavaren har fler än ett av Danske Bank koncernens kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringen lämnas inte om försäkringsgivaren får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.
- Försäkringen gäller ej om researrangör/resebyrå går i konkurs.

**14.1. Krig och krigsliknande händelser**

Undantagna skador till följd av:

- Krig, krigsliknande politiska händelser.
- Hot, terrorism eller ingrepp av statsmakt.
- Atomkärnprocess.
- Biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism.
- Etniska eller religiösa grupper/organisationers aktioner.
- Stridsåtgärder i arbetslivet.

**15.0 Övrigt****15.1 Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

**15.2 Försäkringstagare**

Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial

Norrmalmstorg 1

Box 7523

103 92 Stockholm

Telefon till Kundservice Företagskort: 0771-560 560

**15.3 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

**15.4 Om vi inte skulle komma överens**

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Om du efter kontakt med avdelningen fortsatt inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) eller genom att skicka brev till Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson har också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se) och Personförsäkringsnämnden, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

## Villkor – District

### District-avtalens uppbyggnad

Ett District-avtal består av följande delar:

- Bankens Generella villkor inklusive bilagor
- Anslutningsavtal District
- Användarfullmakt(er) District
- Modulbeskrivning District
- Villkor District

Därutöver gäller även de villkor och andra regler som framgår av de enskilda Modulavtalen.

Vidare innebär en anslutning till District att Kunden är underkastad Bankens för respektive härunder tillgänglig tjänst/produkt tillämpade villkor.

När Kunden undertecknar Anslutningsavtalet District, bekräftar Kunden samtidigt att man har läst och accepterat ovanstående villkor och regelverk, som är en del av avtalet.

Villkor District kan läsas och laddas ned från [www.danskebank.se/businessonline](http://www.danskebank.se/businessonline) under menyn Villkor.

På hemsidan finns även information och vägledningar för användning av District. Dessutom finns det i District hjälptexter till alla funktioner.

### Inledning

District är Bankens Internetbaserade Electronic banking system för företagskunder, som ger Kunden tillgång till kontoinformation och möjlighet att genomföra Betalningstransaktioner och andra tjänster tillhandahållna av Banken.

I texten definierade begrepp inleds med versal.

Dessa villkor är uppdelade i följande tre avsnitt.

**Del 1** – beskriver de möjligheter som District innefattar och hur systemet ska användas.

**Del 2** – beskriver de säkerhetsmässiga kraven för användandet av District.

**Del 3** – beskriver övriga avtalsvillkor för District.

### Del 1 - District - allmänt

#### 1. Moduler och tjänster

District består av separata moduler och tjänster.

Modulbeskrivningen ger en bild av de moduler och tjänster som ingår i District avtalet och/eller en beskrivning av de separata modulerna och tjänsterna.

### 2. Transaktioner

Med District kan Kunden bland annat genomföra Betalningstransaktioner, göra saldoförfrågningar och se kontohändelser på Konton som har anslutits till District via Anslutningsavtalet.

Banken kan av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Transaktioner inte kan genomföras.

#### 3.1 Anslutna Konton

Ett Konto måste anslutas till District för att Kunden ska kunna genomföra Transaktioner på detta via District. Kontona ansluts via Anslutningsavtalet.

#### 3.2 Anslutna Konton inom Danske Bank koncernen

Samtliga Konton som har öppnats hos Banken och hos Bankens dotterbolag och som anslutits till District betraktas som anslutna Konton i Danske Bank koncernen.

Följande Konton i Danske Bank koncernen kan anslutas till District:

- Konton som öppnats i Kundens namn.
- Konton som tillhör tredjeman, t ex dotterbolag till Kunden. En anslutning av Tredjemanskonton förutsätter att tredjeman har utfärdat en Fullmakt till Kunden, som ger Kunden behörighet att ansluta Kontot för ifrågavarande tjänster.

Anslutna Konton i Danske Bank koncernen kan också hanteras via SWIFT MT101 eller MT940, se beskrivningen i avsnitt 3.3.

#### 3.3 Anslutna Konton som hanteras via SWIFT

Konton hos institut utanför Danske Bank koncernen och Konton inom koncernen, från och till vilka Kunden önskar genomföra Transaktioner via SWIFT MT101 eller MT940, kan också anslutas till District. Kunden kan ansluta både egna Konton och Tredjemanskonton. Kunden och/eller tredjeman måste för att ansluta Konton hos institut utanför Danske Bank koncernen ingå ett avtal med detta angående Requests for Transfers via MT101 eller ett avtal om Balance Reporting via MT940.

Tredjemanskonton kan endast anslutas om tredjeman har utfärdat Fullmakt till Kunden.

### 4. Icke anslutna Konton

Om Konto som tillhör Kunden och/eller tredjeman inte är anslutet till District, kan Betalningstransaktioner endast göras till sådant Konto om Kontotypen tillåter detta. Det går

inte att göra förfrågningar på eller genomföra Betalnings-  
transaktioner från ett icke anslutet Konto.

### 5. Betalning genom Utländsk Check

Kunden kan som betalning skicka check till utlandet. Check-  
beloppet debiteras av Kunden angivet Konto i Banken.

Om Kunden och/eller en tredje part har avtalat om Re-  
quests for Transfers via MT101, omfattar avtalet även be-  
talning genom Utländsk Check. Checkbeloppet debiteras det  
anslutna Kontot utanför Danske Bank koncernen.

Utställda checkar betraktas som så kallade bankcheckar  
och beloppet debiteras Kundens Konto samma dag som  
checken utfärdas.

Kunden kan begära att Banken återkrediterar utfärdad  
check som inte uppvisats för betalning. Om Banken accepte-  
rar sådan krediteringen ska Kunden om Banken senare har  
att lösa in checken ersätta Banken vad denna fått utgå i  
samband med inlösen.

#### 6.1 Genomförande av elektronisk Order

En Användares begäran att för Kundens eller tredjemans  
räkning få en Transaktion utförd i District t ex en Betalnings-  
transaktion, benämns som en elektronisk Order.

#### 6.2 Godkännande av elektronisk Order

När en Användare skickat in en Order och signerat med sä-  
kerhetslösning har Användaren godkänt Ordern. När Ban-  
ken mottagit en elektronisk Order, skickar Banken en  
elektronisk bekräftelse. I och med att Banken har bekräftat  
Ordern övergår ansvaret för dess genomförande, i enlighet  
med givna Instruktioner, och därmed förenade risker, på  
Banken.

#### Återkallelse av godkännande av elektronisk Order avseende Betaltjänster

Användaren kan återkalla sitt godkännande att genomföra  
en Betalningstransaktion fram till den tidpunkt då Banken  
mottagit Ordern (se nedan) avseende den Betalningstrans-  
aktionen.

#### 6.3 Bindande Order

Order som utförts i överensstämmelse med givna Instruk-  
tioner i den elektroniska Ordern är bindande för Kunden. Ban-  
ken kan därför inte återföra Betalningstransaktioner, handel  
med valuta eller värdepapper eller andra Transaktioner, där-  
ibland utställda checkar, som är utförda i enlighet med Or-  
dern.

#### 6.4 Mottagande av Order (Bryttidpunkt)

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en Order  
vid Transaktioner framgår, när det avser Betaltjänster, av  
Bankens Generella villkor bilaga "Tidregler för betalningar".

För övriga typer av tjänster framgår tidpunkten för Bankens  
mottagande av anvisningar som Banken lämnar i samband  
med att tjänsten utförs.

### 6.5 Lagring av Order

Banken lagrar elektroniska Order i minst tio år. Under denna  
period kan Kunden och/eller tredjeman som Kontot tillhör,  
beställa en pappersutskrift av Ordern mot erläggande av en  
särskild avgift till Banken.

#### 7.1 Användarfullmakt District

Kunden ska utfärda Fullmakt till en Användare för att denne  
ska få behörigheter inom Administration eller kunna genom-  
föra Transaktioner via District på Kundens eller tredje mans  
vägnar. Fullmakt ska utfärdas enligt Bankens anvisningar för  
Användarfullmakt District.

Om tredje man har utfärdat en Fullmakt till Kunden kan Kun-  
den vidarebefordra behörigheten enligt denna Fullmakt till en  
Användare. Det sker med hjälp av Användarfullmakt  
District.

Observera att Kunden måste ha Användarens samtycke till  
att Användarens personnummer vidarebefordras till Banken  
innan en Användarfullmakt utfärdas.

#### 7.2 Administrationsbehörigheter

Kund som har avtalat om Administration ska tilldela en eller  
flera Användare administrationsbehörigheter. Följande ad-  
ministrationsbehörigheter kan delas ut:

- Avtalsadministration.
- Användaradministration.
- Avtalsinformation.
- Åtkomst och Spärr.

Vid tilldelning av Avtals- och/eller Användaradministration,  
ska Användaren antingen erhålla;

- ensamfullmakt, eller
- fullmakt två i förening eller
- registrerafullmakt.

Fullmaktstyper för betalningstransaktioner beskrivs när-  
mare i avsnitt 9.

#### 7.3 Avtalsadministration

Om Kunden tilldelar en Användare Avtalsadministrationsbe-  
hörighet ger Kunden Användaren en rätt att upprätta Använ-  
dare med behörighet att upprätta Användare med avtals-  
och/eller Användaradministrationsbehörighet samt Full-  
makt att elektroniskt:

Upprätta och utse Användare med;

- Frågebehörighet till konto.
- Behörighet att upprätta och godkänna betalningar.
- Frågebehörighet till depåer.
- Behörighet till valuta- och/eller värdepappershandel.



- Behörighet till Garantier och Trade Finance.
- Behörighet till övriga produkter och tjänster som Banken erbjuder.

Avtalsadministratören kan tilldela sig själv och andra Användare dessa behörigheter.

Sedan en Avtalsadministrationsbehörighet upprättats skapas en Användarfullmaktsblankett som finns tillgänglig i eArkiv District. Användarfullmaktsblanketten ska undertecknas av behörig företrädare för Kunden och skickas till Banken, som registrerar Fullmakten i District, varefter Användaren kan utnyttja behörigheten.

Användare med behörigheten Avtalsadministration ska också tilldelas behörigheten Användaradministration.

#### 7.4 Användaradministration

Om Kunden tilldelar en Användare behörigheten Användaradministration ger Kunden Användaren Fullmakt att på Kundens vägnar elektroniskt upprätta och utse Användare med:

- Frågebehörighet till Konto.
- Behörighet att upprätta och godkänna betalningar.
- Frågebehörighet till depåer.
- Behörighet till valuta- och/eller värdepappershandel.
- Behörighet till Garantier och Trade Finance.
- Behörighet till övriga produkter och tjänster som Banken erbjuder.

Användaradministratören kan tilldela sig själv och andra Användare dessa behörigheter.

Sedan en behörighet till Användaradministration upprättats skapas en Användarfullmaktsblankett som finns tillgänglig i eArkiv District. Användarfullmaktsblanketten ska undertecknas av behörig företrädare för Kunden och skickas till Banken, som registrerar Fullmakten i District, varefter Användaren kan utnyttja behörigheten.

#### 7.5 Avtalsinformation

Om Kunden tilldelar en Användare behörigheten Avtalsinformation får Användare - via en Användaröversikt - möjlighet till att söka på Kundens Användare samt att se Användarnas respektive Fullmakter. Användare får utöver tillgången till Användaröversikten i District också tillgång till District-avtals-dokument som visas i eArkiv.

#### 7.6 Åtkomst och Spärr

Om Kunden tilldelar en Användare behörighet för Åtkomst och Spärr ger Kunden Användaren Fullmakt att på Kundens vägnar:

- Beställa Start-PIN till Användare.
- Beställa Kodbox till Användare.
- Spärra och upphäva Spärr för Användare.

#### 7.7 Elektroniska dokument i eArkiv

I och med Kundens undertecknande av District-avtalet ansluter sig Kunden till eArkiv i District, innebärande att Banken översänder dokument till Kunden elektroniskt för arkivering i eArkiv vad avser konton, depåer, lån, övriga tjänster som Kunden anslutit till District och där Kunden vid var tid har utsett minst en Användare med behörighet att ta del av dokument ifråga i eArkiv. I annat fall skickas dokumentet fysiskt med vanlig postgång. De elektroniskt översända dokumenten har samma rättsverkan som om dokumenten översänts till Kunden med vanlig postgång.

De dokumentgrupper Banken vid var tid översänder elektroniskt framgår av Bilaga eArkiv. Här framgår också vilken Användarbehörighet som ger rätt ta del av ifrågavarande dokumentgrupp i eArkiv. Om så bedöms ändamålsenligt eller nödvändigt äger Banken rätt att istället för elektroniskt översända dokument fysiskt med vanlig postgång till Kunden.

Om Kunden har kundförhållande även med andra bolag som ingår i Danske Bank koncernen kan dessa utnyttja eArkiv i District för att skicka elektroniska dokument till Kunden.

Bolag som anslutit sig till befintligt District-avtal får också dokument översända till sig elektroniskt till eArkiv enligt förutsättningarna ovan.

#### 7.8 Kontotillgång

Kunden avgör vilka Konton som Användare ska kunna göra förfrågningar på och/eller genomföra Betalningstransaktioner från. Om Kunden ger Användare rätt att genomföra Betalningstransaktioner från ett Konto, ska Kunden även ge honom/henne rätt till olika betalningstyper (se punkt 7.9).

För varje Konto som Användaren får tillgång till ska det avgöras vilken Fullmakt som Användaren ska ha. På Kontonivå kan följande Fullmakter utfärdas:

- Ensamfullmakt
- Fullmakt två i förening (A-fullmakt).
- Fullmakt två i förening (B-fullmakt).
- Fullmakt två i förening (C-fullmakt).

Fullmaktstyperna för betalningstransaktioner beskrivs närmare i avsnitt 9.

Observera att Fullmakten på Kontonivå gäller alla de Anslutnings-avtal District som Kontot och Användaren har anslutits till.

#### 7.9 Betalningstyper

Kunden ska ta ställning till vilka av följande betalningstyper som Användare ska ha tillgång till:

- Betalningstransaktioner mellan Konton inom samma land i Danske Bank koncernen, som är anslutna till ovan nämnda District avtal.

- Requests for transfers via SWIFT MT101.
- Betalningstransaktioner till icke anslutna Konton inom eller utanför Danske Bank koncernen.
- Gränsöverskridande Betalningstransaktioner till anslutna och icke anslutna Konton, inom eller utanför Danske Bank koncernen – därutöver även Betalningstransaktion via Utländsk Check.

Kunden ska också avgöra om Användare ska kunna registrera och godkänna eller bara registrera de valda Betalningstransaktionerna. Om Användare både ska kunna registrera och godkänna Betalningstransaktioner, ska det dessutom avgöras vilken Fullmakt han eller hon ska ha för varje betalningstyp. Följande Fullmakter kan tilldelas per betalningstyp;

- Ensamfullmakt.
- Fullmakt två i förening.

Fullmaktstyperna för betalningstransaktioner beskrivs närmare i avsnitt 9.

Den valda Fullmakten används som utgångspunkt för alla Betalningstransaktioner inom den enskilda betalningstypen. Om Kunden har valt en mer restriktiv Fullmakt på Kontonivå används den när Betalningstransaktioner till icke anslutna Konton utförs samt vid Gränsöverskridande Betalningstransaktioner. Om Kunden har valt att inte tilldela en Fullmakt på Kontonivå kommer detta också att betraktas som en begränsning.

#### 7.10 Konfidentiella betalningar

Kunden ska avgöra om Användare ska kunna genomföra Konfidentiella betalningar.

Användare får tillgång till att genomföra Konfidentiella betalningar inom de betalningstyper som Kunden har gett Användaren tillgång till.

Observera att det inte görs någon skillnad mellan Konfidentiella betalningar och icke konfidentiella betalningar vid kontoförfrågningar.

#### 7.11 Anslutning till e-faktura

- Fakturautställaren svarar för att fakturaspecifikationerna är tillgängliga via länk i modulen Cash Management i District.
- Banken hämtar fakturasammandrag minst en gång per dygn hos fakturautställaren och presenterar dem sedan i modulen Cash Management i District.
- Fakturasammandragen hålls tillgängliga i District under 18 månader efter det förfallodatum som är angivet i respektive fakturasammandrag. Det är fakturamottagarens ansvar att iaktta bokföringslagens regler om bland annat arkivering av räkenskapsinformation.

- Anslutningen till e-faktura innebär att några skriftliga fakturor/inbetalningsavier inte översänds från fakturautställaren, utan det åligger fakturamottagaren att regelbundet ta del av nya inkomna fakturasammandrag under meny Betalningar/Visa e-fakturor.
- Banken friskriver sig från allt ansvar för fel eller brist i eller förseningar av fakturainformation från fakturautställaren.
- Banken och Bankgirot äger rätt att samla in bearbeta och till övriga aktörer i e-faktura sprida uppgift rörande fakturamottagarens banktillhörighet, organisationsnummer och eventuellt andra uppgifter som erfordras för att banken skall kunna utföra tjänsten e-faktura.

#### 7.12 Produktbeställning

Med District Administration får Kunden tillgång till Produktbeställning vilken medger möjlighet att teckna elektroniska avtal gällande Basprodukter i District. Då Administratören tilldelar Användare behörighet att beställa Basprodukter får Användaren rätt att teckna avtal, å Kundens räkning, gällande vid var tid erbjudna Basprodukter i funktionen Produktbeställning i District.

#### 7.13 Ändring av Användarfullmakten District

Om Kunden vill utvidga eller inskränka en Användares tillgång till District, ska en ny Användarfullmakt District upprättas, vilken ersätter den tidigare Användarfullmakten District. Om ändringen påverkar Användarens fullmaktsförhållande på Kontonivå ska Kunden och/eller tredjeman dessutom utfärda en ny kontofullmakt.

Observera även att en Användarfullmakt District kan påverkas om Kunden utfärdar en kontofullmakt.

#### 7.14 Återkallelse av Användarfullmakt District

Användarfullmakten District är giltig till dess att Kunden återkallar den. Kunden kan göra detta elektroniskt, skriftligt eller muntligt. Fullmakten kan också återkallas per telefon eller e-post, men en sådan måste då omedelbart följas upp med en skriftlig bekräftelse. Användares tillgång till District Spärras dock genast efter telefonmeddelandet.

När återkallelse sker elektroniskt ansvarar Avtals- eller Användaradministratören för att den återkallade Fullmakten ej längre finns registrerad i Användaröversikten. Om den återkallade Fullmakten vid kontroll finns kvar skall Avtals- eller Användaradministratören omgående kontakta Banken.

När Banken har mottagit en skriftlig eller muntlig återkallelse bekräftas skriftligen att användarnumret och Användarens Nyckelfiler har raderats från Bankens system.

Om Kunden säger upp Anslutningsavtalet District anses detta som ett återkallande av samtliga under avtalet utfärdade Användarfullmakter.

Om Kunden och/eller en tredjeman har utfärdat en kontofullmakt till Användaren ska denna Fullmakt återkallas särskilt. Det räcker inte att Kunden endast återkallar Användarfullmakten District.

## 8. Övriga Fullmakter inom District

### 8.1 Fullmakter till Kunden från tredjeman

Om Kunden ska genomföra Transaktioner inom Danske Bank koncernen på Konto tillhörig tredjeman ska tredjeman utfärda Fullmakt enligt Bankens anvisningar.

Om en förfrågan ska kunna göras på ett Tredjemanskonto utanför Danske Bank koncernen, ska Banken och tredjeman avtala om att Danske Bank koncernen får motta upplysningar om Kontot från ifrågavarande institut.

Om Kunden ska kunna genomföra Betalningstransaktioner från Tredjemanskonto utanför Danske Bank koncernen ska Banken och tredjeman avtala om att Kunden via Danske Bank koncernen får skicka Instruktioner om Betalningstransaktioner till ifrågavarande institut.

Kunden ansluter till District via Kundens Anslutningsavtal.

### 8.2 Fullmakt för handel med valuta och värdepapper

Om Kunden genom en Användare ska ha tillgång till information, se affärspositioner samt kunna handla valuta på spot och på termin, aktier, obligationer och fondandelar ska Användaren ha tillgång till en eller flera av Markets Online-modulerna. Tillgång till modulerna för handel med valuta på spot och på termin samt handel med aktier, obligationer och fondandelar kräver dessutom att Kunden utfärdat Fullmakten Valutaaffärer och/eller Fullmakten Värdepappershandel till Användaren.

Alla affärer som rör handel med valuta på spot och på termin underställs villkoren i det ramavtal om avräkning och slutavräkning av affärer som ingåtts mellan Kunden och Banken.

I Användarfullmakten District anges vilka Konton och depåer Användaren ska kunna göra förfrågningar på samt handla via.

### 8.3 Fullmakt för Garantier och Trade Finance i District

Om Kunden genom en Användare ska kunna beställa remburs, inkasso och/eller garantier, ska Kunden ansluta Användaren till Garantier och Trade Finance-modulen och träffa avtal om Anslutning/ändring av Garantier och Trade Finance-modulen i District. Kunden anger därvid om Användaren ska anslutas till;

- remburs (export och/eller import),
- inkasso (export och/eller import),
- garantier.

Kunden ska vidare ange om Användaren ska ha behörighet att;

- beställa utfärdande och förfrågan,
- beställa utfärdande och godkännande två i förening eller
- beställa utfärdande och godkänna ensam.

### 9.1 Fullmaktstyper

Inom Banken finns följande fullmaktstyper:

- Ensamfullmakt.
- Fullmakt två i förening (A-fullmakt).
- Fullmakt två i förening (B-fullmakt).
- Fullmakt två i förening (C-fullmakt).

Med dessa Fullmakter kan Kunden avgöra vilka Användare som tillsammans eller ensamma ska godkänna en Betalningstransaktion eller en Order. Fullmakterna beskrivs i följande avsnitt.

### 9.2 Ensamfullmakt

När en Order eller Betalningstransaktion registreras eller ändras av en Användare med denna Fullmakt, betraktas den också som godkänd av Användaren. Användare som innehar denna typ av Fullmakt kan även godkänna Order eller Betalningstransaktioner som har lagts in av annan Användare med stöd av andra fullmaktstyper.

### 9.3 Fullmakt två i förening (A-fullmakt)

När en Order eller Betalningstransaktion registreras av en Användare med A-fullmakt godkänns den automatiskt av honom/henne (1:a godkännandet). Ordern eller Betalningstransaktionen kräver därefter ännu ett godkännande (2:a godkännandet) av en Användare med antingen Ensam-, A-, B- eller C-fullmakt.

Användare med A-fullmakt är likställda och därför är ordningen för de två godkännandena underordnad.

### 9.4 Fullmakt två i förening (B-fullmakt)

När en Order eller Betalningstransaktion registreras av en Användare med B-fullmakt godkänns den automatiskt av honom/henne (1:a godkännandet). Ordern eller Betalningstransaktionen ska därefter godkännas (2:a godkännandet) av en Användare med antingen Ensam-, A-, eller C-fullmakt. Två Användare med B-fullmakt kan inte godkänna en Betalningstransaktion tillsammans.

### 9.5 Fullmakt två i förening (C-fullmakt)

När en Order eller Betalningstransaktion registreras av en Användare med C-fullmakt godkänns den automatiskt av honom/henne (1:a godkännandet). Ordern eller Betalningstransaktionen ska därefter godkännas (2:a godkännandet) av en Användare med antingen Ensam-, A-, eller B-fullmakt. Två Användare med C-fullmakt kan inte godkänna en Betalningstransaktion tillsammans.

## 10. Kundsupport Internettjänster

Banken erbjuder support och service till Kunden. Support och service omfattar;

- Användaradministration.
- Support på plats.
- Telefonsupport.
- Internetbaserade supportfunktioner.

Användaradministrationen omfattar etablering av Anslutningsavtal och Fullmakter, ändring av Kundens och Användares tillgång till de enskilda delarna av support och service, borttagning och Spärr av Användare, beställning av Start-PIN och Kodbox och registrering av andra fullmaktsförhållanden m m.

Support på plats omfattar beskrivningar av och undervisning i användningen av District samt en felsökningstjänst relaterad till denna. Felsökningen kan medföra att Kundens dators inställningar och Kundens IT-system korrigeras eller ändras, t ex ändringar i registreringsdatabaser, inställningar av routrar, brandväggar, proxyservrar, interna säkerhetssystem samt ändringar i inställningar av programvara och hårdvara. Inställning och felsökning sker i samarbete med Kundens IT-avdelning och görs helt och hållet på Kundens egen risk.

Telefonsupport omfattar undervisning, vägledning för användning, hjälp med felsökning och vägledning för korrigeringar. Telefonsupport tillsammans med installation, inställning, undervisning och felsökning m m. av District sker i samarbete med Kundens IT-avdelning och görs helt och hållet på Kundens egen risk.

Internetbaserade supportfunktioner omfattar undervisning, användarvägledning, hjälp med felsökning och vägledning för korrigeringar. Användningen av Internetbaserade supportfunktioner sker i samarbete med Kundens IT-avdelning och görs helt och hållet på Kundens egen risk.

## Del 2 - District, säkerhetssystem

### 11. Tekniska förhållanden

#### 11.1 Överförings- och åtkomstförhållanden

För att kunna utnyttja District ska Kunden etablera en datakommunikationsförbindelse med Banken. Kunden ska själv etablera förbindelsen och svara för kostnaderna i samband med denna samt anskaffa, installera, ställa in och underhålla nödvändig datautrustning.

Kunden ska dessutom ombesörja att nödvändiga anpassningar av Kundens datautrustning görs – både för kommunikationen med Banken och för den fortsatta driften.

Banken förbehåller sig rätten att vid var tid, utan att underätta Kunden, göra ändringar i Bankens datautrustning, basprogram och i processer som är hänförliga till dessa, i syfte att säkra bästa möjliga drift och service. Ändringar som kräver anpassningar från Kundens sida för att upprätthålla förbindelsen/åtkomsten meddelas skriftligen, med en månads varsel, genom District eller på annat sätt.

Kunden får inte använda sig av speciell programvara, som exempelvis "overlay services" eller liknande former för programvara vid användandet av District. Användare har endast rätt att använda District via det användargränssnitt och de program som Banken tillhandahåller.

#### 11.2 Distribution, kontroll och lagring av programvara

Banken distribuerar de programvaror, som Kunden ska använda för att installera District. Kunden ska självt ladda ner programmen från Internet.

Vid nerladdning av program från Internet ska Kunden kontrollera att programleveransen är försedd med Bankens elektroniska underskrift (är digitalt signerad). Om programmen inte har Bankens elektroniska underskrift kan detta möjligtvis bero på att programmen har ändrats eller inte kommer från Banken. Underskriften (signaturen) kan efteråt verifieras genom att man kontrollerar "egenskaper" på den/de nerladdade programfilerna. Om det kan konstateras att den elektroniska underskriften inte är Bankens, får det nerladdade programmet inte installeras.

#### 11.3 Datasäkerhet

Banken erbjuder två säkerhetslösningar för webbaserad inloggning till och signering i District, svenskt BankID eller eSafelD.

BankID förutsätter att Användaren har svenskt personnummer och installerat BankID Säkerhetsprogram eller Säkerhetsapp samt beställt ett personligt BankID hos den bank Användaren är privatkund i.

BankID möjliggör för Användaren att logga in och signera utan att någon ytterligare säkerhetslösning erhållits från Banken.

BankID är standard säkerhetslösning för Användare med svenskt personnummer. Om Användare önskar ytterligare personlig säkerhetslösning kan avgift debiteras Kunden.

För BankID är följande inloggnings- och signeringsmöjligheter tillgängliga:

- Mobilt BankID,
- BankID på fil,
- BankID på kort med kortläsare klass 1 eller högre,
- BankID på kort med kortläsare klass 2 eller högre.

Vid inloggning med BankID erbjuds Användare med tillgång till flera District-avtal möjligheten att efter inloggning välja vilket avtal den vill arbeta på och att växla mellan avtalen utan ny inloggning.

eSafeID är en tvåfaktor säkerhetslösning, dvs byggd på något man vet och något man har; ett Personligt lösenord och en Kod-box. Behörighetskoden, som genereras i Kodboxen kan endast användas en gång, den lagras temporärt och existerar bara så länge sessionen varar.

eSafeID är standard säkerhetslösning för Användare utan svensk personnummer. Om Användare önskar ytterligare personlig säkerhetslösning kan avgift debiteras Kunden.

Genom att teckna tilläggsavtal kan Kunden välja vilka säkerhetslösningar som ska vara tillåtna på Avtalet. Som standard är alla säkerhetslösningar tillåtna.

e-Safekey, OpenPGP och EDISec är Bankens säkerhetssystem till de kunder som önskar att utväxla upplysningar elektronisk med Banken direkt genom deras egna datormiljö. eSafekey, OpenPGP och EDISec är uppbyggt kring ett Personligt lösenord och det används permanenta nyckelfiler som lagras i kundens datormiljö.

Användningen av ovannämnda säkerhetssystem säkrar att data blir krypterat innan överföring till Banken och inte ändras under överföringen. Dessutom blir överföringen alltid identifierad och alla betalningstransaktioner förses med en Digital signatur.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kundens eller Användarens tillgång till District, om försök till missbruk har konstaterats. Om Banken utnyttjar denna möjlighet informeras Kunden snarast möjligt.

Kunden ska implementera sådana säkerhetsåtgärder som effektivt förhindrar obehörig användning av District och obehörig tillgång till Användarens Nyckelfiler, Personliga lösenord och Kodbox.

### 12.1 Tilldelning av Användar-ID, Start-PIN och Kodbox

När en person ska anslutas som Användare i District med eSafeID säkerhetslösning, får han/hon ett individuellt Användar-ID, Kodbox och en Start-PIN. Vid aktivering med SafeID väljer Användaren ett Personligt lösenord som ersätter Start-PIN och måste därefter förstöra Start-PIN.

Användaren ska även aktivera sin Kodbox. Om Användaren vid anslutning med eSafeID har registrerat sitt mobiltelefonnummer i District, kommer Användaren ha möjlighet att istället ta emot Start-PIN i ett textmeddelande. Om Användaren inte erhåller ett textmeddelande med Start-PIN inom

15 minuter efter beställning, måste Användaren, av säkerhetsskäl, kontakta Danske Bank för att avbryta beställningen och beställa en ny Start-PIN. Danske Bank är inte ansvarig för eventuella fel eller förluster som orsakats av Användaren eller Administratören där man misslyckas med att uppdatera Användarens mobiltelefonnummer i District.

När en person ska anslutas som Användare i District med e-Safekey eller EDISec säkerhetslösning får Användare ett individuellt Användar-ID och en Start-PIN. Start-PIN används som identifikation första gången vid aktivering och Användaren ersätter denna med ett eget Personligt lösenord. Därefter ska Start-PIN förstöras av Användaren.

Start-PIN skapas av Banken och skrivs ut maskinellt utan att någon får kännedom om koden. Om brevet som innehåller Start-PIN och/eller brevet med Kodboxen har öppnats eller på något sätt har skadats ska Användaren kontakta Banken och beställa en ny Start-PIN och/eller en ny Kodbox. Av säkerhetsskäl sänds breven med Start-PIN och Kodboxen var för sig.

Om Användaren inte har mottagit brevet med Start-PIN och/eller Kodboxen inom tre Bankdagar efter beställningen, ska Användaren av säkerhetsskäl kontakta Banken för att annullera beställningen och beställa en ny Start-PIN och/eller Kodbox.

Se vidare Bankens Generella villkor under rubrik "Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

### 12.2 Säkerhetsupprättande och skapande av Nyckelfiler

Säkerhetsupprättandet sker innan Användaren tar District i bruk för första gången. Vid upprättandet skapas privata Nyckelfiler. Nyckelfilerna sparas i Kundens datormiljö och används när Användaren ska göra en Digital signatur.

Tillgången till Nyckelfilerna och därmed möjligheten att göra Digitala signaturer skyddas av det Personliga lösenordet.

Se vidare Bankens Generella villkor rubrik "Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

### 12.3 Personligt lösenord

Vid Säkerhetsupprättandet ska Användaren välja ett Personligt lösenord. Denna skyddar Nyckelfilerna mot obehörig tillgång och säkrar därmed att de Digitala signaturerna endast kan göras av Användaren själv.

Användare bör välja ett Personligt lösenord som är så svår att gissa som möjligt. Det är ett krav att det Personliga lösenordet består av minst 4 tecken och innehåller minst en siffra.

Användare ska dels säkerställa att andra personer inte får kännedom om det Personliga lösenordet, dels förvara denna på ett säkert och betryggande sätt, se avsnitt 12.5.

Se vidare Bankens Generella villkor rubrik "Kundens åtgärder att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

#### **12.4 Kundens ansvar att skydda Nyckelfiler, Personligt lösenord och Kodbox m m**

Kunden ska utarbeta riktlinjer som säkerställer att Användarna regelbundet byter Personligt lösenord. Det är Kundens ansvar att riktlinjerna följs.

Kunden ska också särskilt uppmärksamma de säkerhetsrekommendationer, som återfinns i "Säkerhet i District" publicerade på Bankens hemsida.

Kunden ska avinstallera Nyckelfilen från alla de media Nyckelfilen installerats på när användning av Nyckelfilen på dessa media upphör.

Se vidare Bankens Generella villkor rubrik "Kundens åtgärder att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

#### **12.5 Användarens ansvar att skydda Nyckelfiler, Personligt lösenord och Kodbox m m**

##### Villkor för användning av Nyckelfiler, Personligt lösenord och Kodbox.

Utöver Generella villkor gäller följande.

Nyckelfilen, Kodboxen och det Personliga lösenordet är personlig och får inte lämnas till eller användas av någon annan.

Nyckelfilen och Kodboxen är att jämföras med en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Det medium Nyckelfilerna installerats på, exempelvis stationär eller bärbar dator eller USB-minne, ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kodboxen och det medium Nyckelfilerna installerats på får inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kodboxen och det medium Nyckelfilerna installerats på hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får de aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom hotell, restauranger, barer, nattklubbar, casinon, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder och marknader men även andra miljöer såsom arbetsplatser och bostad som lämnas obebakt.

Vid inbrott i bostad eller arbetsplats ska kontrolleras att Kodboxen och det medium Nyckelfilerna installerats på inte stulits.

Kodboxen och Nyckelfilerna får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran, som inte sker genom Bankens försorg, av Kod-boxen eller Nyckelfiler som inte är spärrad får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kodboxen eller Nyckelfilerna skall följas.

Kodboxen har en känslig elektronik som Användaren måste sköta enligt de instruktioner som anges av Banken.

##### Villkor för användning av Personligt lösenord m m

Användaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och Start-PIN lapp sedan Användaren tagit del av Start-PIN,
- omedelbart välja Personligt lösenord och tillse att denna inte har något samband med Användarens namn, person-, kort eller telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja det Personliga lösenordet för någon,
- göra anteckning om det Personliga lösenordet endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser ett Personligt lösenord,
- inte anteckna det Personliga lösenordet på Kodboxen eller det medium Nyckelfilen installerats på eller låta anteckning om det Personliga lösenordet vara fäst vid Kodboxen eller det medium Nyckelfilen installerats på eller förvara den tillsammans med det medium Nyckelfilen installerats på.

Användaren kan när så bedöms erforderligt ändra det Personliga lösenordet och så ska alltid ske vid minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om det Personliga lösenordet. Närmare anvisningar om hur byte av Personligt lösenord sker finns att tillgå på Bankens hemsida.

#### **12.6 Avregistrering av Användare/Nyckelfiler**

Kunden kan själv med omedelbar verkan återkalla någon av sina Användares Användar-ID och/eller annullera Användarens Nyckelfilers giltighet elektroniskt via Administration. Vid användning av BankID som säkerhetslösning måste Användar-ID spärras/avslutas då Användaren kan logga in och signera utan att särskild säkerhetslösning erhållits från Banken.

Kunden ska meddela Banken, om Kunden önskar, att Banken ska avregistrera en Användare genom att elektroniskt, skriftligen, per telefon eller e-post meddela Banken om detta.

Kunden är ansvarig för samtliga transaktioner som genomförs av Användare till dess Banken fått besked om att avregistrera eller spärra en Användare. Kunden är också ansvarig för alla framtida transaktioner, som är registrerade/godkända av en avregistrerad eller spärrad Användare till dess Banken har fått besked om att transaktionerna ska makuleras.

Sker återkallelse eller annullering per telefon eller e-post ska Kunden därefter skriftligen bekräfta sin begäran.

### 12.7 Missbruk eller risk för missbruk

Kunden eller Användaren ska genast kontakta Banken för att spärra en Användares åtkomst om:

- det finns misstanke om missbruk av Personligt lösenord, Användarens Nyckelfiler och/eller Kodbox
- andra personer har fått kännedom om det Personliga lösenordet tillgång till den privata nyckelfilen och/eller Kodbox.

Se vidare Bankens Generella villkor rubrik "Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna" och "Anmälan om förlust, stöld eller missbruk mm av Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

### 12.8 Bankens rätt att spärra Användar-ID

Banken förbehåller sig rätten att spärra Användar-ID på någon av följande grunder:

1. risk för att Användar-ID inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om att Användar-ID använts obehörigen eller,
3. i fråga om Användar-ID med access till Konto med kreditrymme en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan betala.

Användaren kommer att informeras om sådan Spärr och skälen till denna innan Spärr införs eller snarast möjligt efter att Spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

### 13. Krypteringsförbud

Kunden ska vara uppmärksam på att lokal eller nationell lagstiftning i det land som District används, kan innehålla ett generellt förbud mot eller begränsningar för kryptering. Banken rekommenderar därför att det aktuella förhållandet i landet i fråga undersöks närmare.

## Del 3 - Övriga avtalsvillkor

### 14. Krav på företagsrelaterad användning

District får endast användas av Kunden. Den information som ställs till Kundens förfogande, däribland kursinformat-

ion avseende värdepapper m m, är endast för Kundens interna bruk. Det är inte tillåtet att vidarebefordra informationen till utomstående, utan Bankens skriftliga medgivande.

### 15. Ändring av District

District ger tillgång till de tjänster och produkter, som Banken vid var tid erbjuder via denna kanal.

Banken kan när som helst utöka omfattningen av tjänster och produkter inom District utan föregående varsel. Banken ger en månads varsel om tjänsternas och produkternas omfattning och/eller innehåll i District begränsas. Skriftlig information om sådana ändringar lämnas genom District eller på annat sätt.

### 16. Ändring av service och support

Banken kan när som helst med en månads varsel ändra omfattningen av och innehållet i åtagandet om service och support. Skriftlig information lämnas genom District eller på annat sätt.

### 17. Ansvar och förpliktelser

#### 17.1 Kundens ansvar

När kund eller om någon annan på kunds vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar Kunden för att denne har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Kunden åtar sig också att underrätta dessa fysiska personer om innehållet i Bankens information om behandling av personuppgifter. Se mer om Bankens behandling av personuppgifter nedan under avsnittet INFORMATION TILL KUND.

Utnyttjandet av District sker på Kundens eget ansvar och på egen risk.

Utöver vad som framgår av Generella villkor "Obehöriga Betalningstransaktioner" gäller följande:

Kunden svarar bland annat för riskerna att;

- information som skickas till Banken förstörs, försvinner, skadas eller försenas,
- information kommer till utomståendes kännedom till följd av fel eller obehörigt intrång på dataöverföringsförbindelsen,
- District missbrukas.

Kunden kan således inte hålla Banken ansvarig för skada, som uppstått som en följd av bland annat ovanstående händelser.

Det åligger Kunden att;

- inhämta Användarens samtycke till att hans/hennes personnummer vidarebefordras till Banken,

- kontrollera att innehållet i Användarfullmakterna vid var tid stämmer överens med de Fullmakter som Kunden och en eventuell tredjeman har utfärdat för Användaren,
- innehållet i Användarfullmakten i övrigt stämmer överens med avsedd behörighet för Användaren.

Det åligger dessutom Kunden att se till att Användaren känner till dessa villkor för District och att alla Användare följer dessa, däribland anvisningarna i de hjälptexter som visas på bildskärmen.

Kunden ansvarar för

- alla dispositioner och Transaktioner, som görs med någon av de anslutna Användarnas Användar-ID, det vill säga genom användning av korrekt Användar-ID, Personligt lösenord och/eller Kodbox,
- att Användare säkerställer att dennes Personliga lösenord och i förekommande fall Kodbox förvaras säkert och på betryggande sätt så den inte kommer till annans kännedom,
- att säkerställa datasäkerheten innefattande bland annat lagringen av Användares Nyckelfiler i Kundens datormiljö, så att obehörig tillgång till Nyckelfilerna förhindras,
- Användarnas eventuella felaktiga användning eller missbruk av District.

Banken ansvarar inte för fel och brister som ligger inom Kundens eget ansvarsområde, såsom brister i iakttagandet av säkerhets- och kontrollåtgärder.

Kunden och Användaren är vid användandet av eSafeID, e-Safe-key och EDISec skyldiga att

1. skydda Användar-ID, Personligt lösenord, Kodbox och Nyckelfiler som Användaren fått eller valt, se punkten 12.4 respektive 12.5 ovan,
2. vid vetskap om att Användar-ID, Personligt lösenord, Kodbox eller Nyckelfiler kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten 12.7 ovan,
3. tillse att Personligt lösenord och behörighetskod endast används vid kommunikation med Banken, och
4. i övrigt följa villkoren för användning av Kodboxen och Nyckelfiler.

#### Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Användare har underlåtit att skydda Personligt lösenord ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastats Kontot genom obehörigt

användande av Användar-ID efter det att Kunden/Användaren anmält att Användar-ID ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden/ Användaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Användaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Användaren eller Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om Betalningstransaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tre månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

#### **17.2 Begränsning av Bankens ansvar**

Banken är inte ersättningskyldig för fel och brister som beror på;

- fel och brister i tredjemans programvara, som kan vara nödvändig för användningen av District,
- att en Användare har avslöjat sin Start-PIN och/eller sitt Personligt lösenord,
- ändringar i Kundens säkerhetssystem (som inte har genomförts av Banken),
- Kundens säkerhetssystem integration med andra system eller mjukvaror som Banken inte har levererat.

Banken är vidare inte ansvarig för skada som beror av

- svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd,
- nedgång, fel eller brist i IT-system eller skada på data inom dessa system, som kan hänföras till händelser enligt punkterna nedan i detta stycke, oavsett om det är Banken själv eller en uppdragstagare som svarar för driften av systemen,
- naturkatastrof, krigshändelse, uppror, allmänna oroligheter, sabotage, terror, skadegörelse (inbegripet datorvirus och hackning),
- strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta förbehåll gäller även om Banken själv är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
- sviktande eller utebliven ertillförsel eller telekommunikation,

Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i andra stycket ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret



upphört. I händelse av uppskjuten Betalningstransaktion ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot Betalningstransaktion har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För Bankens genomförande av Betaltjänster inom EES-området i Euro, Svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor gäller följande:

Ansvar för Banken inträder inte i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för Banken inträder inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

## 18. Övriga villkor och förbehåll

### 18.1 Priser

Kunden betalar abonnemang och avgifter enligt den vid var tid gällande prislistan, se Generella villkor, "Prislista Företag" om inte annat har avtalats. Banken kan ändra priserna för District med en månads varsel. Det kan ske skriftligt genom District eller på annat sätt. Banken debiterar alla avgifter från det Konto eller de Konton som Kunden har anmälts som avgiftskonto.

### 18.2 Överlåtelse, överföring och tredje parter

Detta avtal har ingåtts av Banken på Danske Bank koncernens vägnar. Det innebär att alla bolag inom Danske Bank koncernen ska följa och upprätthålla detta avtal. Detta innebär också att Banken när som helst kan överlåta sina rättigheter och plikter till annat bolag inom Danske Bank koncernen.

Banken har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till underleverantörer. En överlåtelse påverkar inte Bankens ansvar enligt detta avtal.

### 19. Ändring av villkor

Banken äger rätt att ändra villkoren för District med omedelbar verkan. Information om ändringen lämnas via District.

### 20. Avtalets upphörande

Kunden har rätt att säga upp Anslutningsavtalet utan föregående varsel - under förutsättning att det sker skriftligt. Order som lämnats och avtal som har ingåtts före uppsägningen kommer att genomföras. Betalda avgifter återbetalas inte.

Banken kan säga upp Anslutningsavtalet skriftligen med en månads varsel.

Banken kan dock säga upp avtalet utan föregående varsel om Kunden inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet eller ställer in sina betalningar, försätts i konkurs eller på annat sätt enligt Bankens bedömning kan anses vara på obestånd.

### 21. Lagval

För tolkning och tillämpning av detta avtal gäller svensk rätt, se vidare Bankens Generella villkor.

Om Kunden ansluts till en modul och denna endast ska användas i utlandet, accepterar Kunden - i samma utsträckning som Banken - att stå under de lagar och regler samt den sedvänja som gäller i landet ifråga där Kunden har sin verksamhet.

### 22. Definitioner och ordförklaringar

- **Administration:** Modul i District som ger kunden möjlighet att på egen hand administrera behörigheter för de Användare som läggs upp till avtalet.
- **Anslutningsavtal:** Avtal om användning av District mellan Kunden och Banken.
- **Användaradministration:** se punkt 7.4.
- **Användare:** En fysisk person (t ex en medarbetare), som bemyndigats av Kunden att fatta beslut på Kundens vägnar via District. Vid direkt integration mellan Kundens och Bankens datasystem, kan en Användare även vara en dator eller ett system hos Kunden.
- **Användar-ID:** Sexsiffrigt nummer, som tilldelas den enskilda Användaren av District. Användar-ID står i Användarfullmakten.
- **Användarfullmakt:** Kundens Fullmakt till Användare som specificerar vilka administrationsbehörigheter, tjänster, Konton, Fullmakter och behörigheter den enskilda Användaren har tillgång till.
- **Avtalsadministration:** se punkt 7.3.
- **Avtalsinformation:** se punkt 7.5.
- **Användaröversikt:** en översikt i Administration som visar vilka Användare som finns upplagda till avtalet och vilka behörigheter som tilldelats respektive Användare.
- **Basprodukter** är enkla produkter som finns tillgängliga i District.
- **Dataleverans:** Överföring av data mellan Kunden och Banken. En Dataleverans kan t ex innehålla betalningsinstruktioner.
- **Digital signatur:** Elektronisk underskrift, som ska avges vid förpliktande Transaktioner t ex Betalningstransaktioner och uppkoppling till Banken.
- **District:** Kundens digitala gränssnitt mot Banken, tidigare benämnt Business Online.
- **eArkiv:** en funktion i District där Banken sänder och lagrar dokumentation till Kunden. Se vidare under punkt 7.7.

- **eSafeID:** Webbaserad säkerhetslösning som användas vid inloggning i District. eSafeID är en tvåfaktor säkerhetslösning som består av något man vet (Personligt lösenord) och något man har (Kodbox).
- **e-Safekey:** Säkerhetslösning som används vid integrationslösningar vid inloggning i District.
- **EDISec:** Säkerhetslösning som används vid integrationslösningar vid inloggning i District.
- **Fullmakt:** Antingen Användarfullmakten till District, Fullmakt - Kunden, District kontofullmakt eller en av Bankens andra Fullmaktsblanketter till District.
- **Fullmaktshavare:** En eller flera anslutna juridiska och/eller fysiska personer som har tilldelats en Fullmakt.
- **Grunduppgifter:** Förnamn, eventuella mellannamn, efternamn, användarnamn, kundnummer, personnummer/tilldelat kundnummer och adressen till Kunden.
- **Gränsöverskridande Betalningstransaktion:** En Betalningstransaktion är gränsöverskridande om Betalningstransaktionen passerar en nationsgräns - även i de fall det rör sig om samma valuta, t ex Euro. Det gäller både Betalningstransaktioner mellan anslutna Konton och till icke anslutna Konton. Betalningstransaktionen är inte gränsöverskridande om den sker mellan två Konton inom samma land i de länder där Danske Bank koncernen finns representerad. Betalningstransaktioner som hanteras via SWIFT faller inte heller in under denna kategori.
- **Instruktion:** Elektroniskt, skriftlig eller muntlig order till Banken om att genomföra ändringar, Transaktioner m m.
- **Kodbox:** Kodboxen är Personlig och finns i flera utföranden. Gemensamt för dem är att de kan visa en behörighetsskod som ska användas för att logga in i District med eSafeID säkerhetslösning.
- **Konto:** Betalkonto och/eller lcke-betalkonto.
- **Konfidentiella betalningar:** Betalningstransaktioner (t ex löner) som endast får ses eller hanteras av Användare med särskilda rättigheter. Betalningstransaktioner som är markerade som konfidentiella kommer endast att hanteras av Användare som innehar denna rättighet.
- **Kundsupport Internettjänster:** Hjälpfunktion hos Banken, som via telefon ger tekniska anvisningar eller support till Användare av District.
- **Modulavtal:** Avtal som innehåller bestämmelser om den enskilda modulen, t ex Trade Finance, Collection Service m fl.
- **Modulbeskrivning:** Beskrivning i punktform av funktionerna i de enskilda moduler som har anslutits till avtalet.
- **Nationell betalning:** en betalning mellan Konton inom samma land.
- **Nationella Betalningstransaktioner:** Betalningstransaktioner mellan konton inom samma land och där Danske Bank koncernen är representerad.
- **Nyckelfiler:** Elektroniska nyckelfiler används i säkerhetslösningarna eSafekey och EDISec. Varje Användare har en Nyckelfil (som innehåller ett Nyckelfilpar) - en

privatnyckelfil, som används till att skapa digitala signaturer, och en offentlig Nyckelfil som används till att bekräfta den digitala signaturen och kryptera data från Banken till Kunden. Varje Användare har sin egen hemliga Nyckelfil vilket möjliggör skapande av unika, personliga digitala signaturer. Åtkomst till att använda Nyckelfilen är skyddad av Användarens Personliga lösenord. Nyckelfilen lagras i Kundens datormiljö.

- **Order:** En Betalningsorder eller annan typ av instruktion som Användaren vill att Banken utför.
- **Personligt lösenord:** Lösenord som skyddar Användarnas hemliga Nyckelfiler och som används för att göra Digitala signaturer. Lösenordet består av minst fyra tecken och bör innehålla stora och små bokstäver, minst en siffra och symboler.
- **SEPA Direct Debet:** Se villkoren för Collection Service - SEPA Direct Debit.
- **Start-PIN:** Kod som ställs ut och skickas av Banken till Användare. Koden består av fyra eller åtta tecken och används av Användare som en säkerhetsåtgärd i District. Koden är endast giltig vid ett tillfälle.
- **Support på plats:** Utbildning, tekniskt bistånd eller annan hjälp som ges av Banken på plats på Kunden.
- **Säkerhetsupprättande:** Den procedur som Användare genomgår för att generera Nyckelfiler innan District kan börja användas.
- **Transaktioner:** Betalningstransaktioner, andra transaktioner, betalningsanmaningar och förfrågningar i District.
- **Tredjemanskonto:** Konton som tillhör tredjeman, t ex dotterbolag till Kunden.
- **Utländsk Check:** enligt beskrivningen i avsnitt 5.
- **Åtkomst och Spärr:** se punkt 7.6.

---

## INFORMATION TILL KUND

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta

dessa fysiska personer om innehållet i vår information om  
 behandling av personuppgifter.

## Bilaga eArkiv till Villkor -District

Dokumentgrupp	Exempel på dokument	Behörighetskrav
Avtalsdokument	Anslutningsavtal District	Är du Administratör ser du alla Avtalsdokument men alla Användare kan se sin egen Användarfullmakt.
Betalningar	Meddelande om överföring	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha minst förfråganbehörighet till Kontot.
Konton	Kontoutdrag	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha minst förfråganbehörighet till Kontot.
Kort	Kortfakturor	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha minst förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Kort.
Leasing	Årssammanställning	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Leasing. Observera att endast Avtalsägarens kundnummer kan Administreras via modulen Leasing.
Lån och finansiering	Låneavi	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha minst förfråganbehörighet till låne- och/eller finansieringskonto.
Placeringar	Avräkningsnota	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha minst förfråganbehörighet till depån i modulen Markets Online - Åtkomst till depå - förfrågan och handel.
Trade Finance	Garantifaktura	För att se dokument i denna grupp måste Användaren ha minst förfråganbehörighet till den aktuella produkten i modulen Trade Finance.
Valuta	Översikt över valutaterminsaffärer	För att se dokument från denna grupp måste Användaren ha förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Markets Online - Valutahandel och förfrågningar.
Översikter - Sammanställningar	Transaktion och volymrapport	Åtkomst till Sammanställningar tilldelas av Administratören. Behörighet till "eArkiv Sammanställningar" kan tilldelas både för Avtalsägarens och anslutna bolags dokument.
Översikter - Konfidentiella dokument	Engagemangsspecifikation	Åtkomst till Konfidentiella dokument tilldelas av Administratören. Behörighet till "eArkiv Konfidentiella dokument" kan tilldelas både för Avtalsägarens och anslutna bolags dokument.
Övrigt	Informationsbrev	Behörighet till Districtavtalet.

Behörighet till	Ger åtkomst till dokument i dokumentgrupp	Kommentar
Administration	Avtalsdokument	Administratörer ser alla Avtalsdokument. Alla Användare kan se sin egen Användarfullmakt.
Cash Management - Kontoinformation	Konto	Användare kan se kontoutdrag på de Konton som de har minst förfråganbehörighet till.
Cash Management - Betalningar	Betalningar	Användare kan se Meddelande om överföring på de Konton som de har minst förfråganbehörighet till.
Garantier och Trade Finance	Valuta	Användaren måste ha förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Garantier och Trade Finance.
Leasing	Leasing	Användaren måste ha förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Leasing. Observera att endast Avtalsägarens kundnummer kan Administreras via modulen Leasing.
Valutahandel och förfrågningar	Valuta	Användaren måste ha förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Valutahandel och förfrågningar.
Depå - förfrågan och handel	Placeringar	Användaren måste ha minst förfråganbehörighet till depån i modulen Depå - förfrågan och handel.
Kort	Kort	Användaren måste ha minst förfråganbehörighet till kundnumret i modulen Kort.
Konfidentiella dokument	Översikter	Användaren måste ha behörighet till eArkiv - Konfidentiella dokument som tilldelas i "Produkter och tjänster" i Administration av Administratören. Behörighet till Konfidentiella dokument kan tilldelas både för Avtalsägaren och anslutna bolag.
Sammanställningar	Översikter	Användaren måste ha behörigheten eArkiv Sammanställningar som tilldelas i "Produkter och tjänster" i Administration av Administratören. Behörigheter till Sammanställningar kan tilldelas både för Avtalsägaren och anslutna bolag.
Kundnumret på ett District-avtal	Övrigt	Användare kan oavsett behörighet till modul se dokument i dokumentgruppen Övrigt.

## Villkor för användning av integrationstjänster via District

### 1. Integration med District

Dessa villkor gäller för användning av integrationstjänster via District. District-modulen "Cash Management – Filöverföring" och tilldelning av en fullmakt till den tekniska användaren säkerställer integration med District.

En teknisk användare skapas för att säkra data under transport mellan kunden och Danske Bank, för att identifiera beställaren av tjänsten och för att säkerställa den överenskomna hanteringen av den aktuella tjänsten.

Behandlingen av transaktioner i District är beroende av den tekniska användarens åtkomst till District-modulerna samt den tekniska användarens behörigheter.

### 2. Tekniska användares tillgång till moduler

När en teknisk användare skapas får den tekniska användaren automatiskt tillgång till de District-moduler som är tillgängliga enligt gällande District-avtal om inte annat överenskommit med Danske Bank. Följaktligen utförs beställningar och förfrågningar automatiskt vid mottagandet om den tekniska användaren har tillgång till de nödvändiga District-modulerna.

### 3. Behandling av betalningar

Om betalningar från ett konto ska behandlas via District måste den tekniska användaren vara behörig att göra det för kundens räkning. När den tekniska användaren har fullmakt till ett konto kan följande typer av betalningar behandlas via kontot:

- betalningar mellan registrerade konton i Danske Bank-koncernen
- betalningsförfrågningar från konton hos andra banker via SWIFT MT 101
- betalningar till icke-registrerade konton hos eller utanför Danske Bank-koncernen – inklusive betalningar via utbetalningsavi
- Gränsöverskridande betalningar till registrerade och icke-registrerade konton i eller utanför Danske Bank-koncernen

Kontofullmakter kan beviljas med följande behörigheter:

#### Förfrågan:

När endast beställningar (till exempel kontorapportering) ska hämtas via en teknisk användare krävs en fullmakt för förfrågan

#### Skapa/registrera:

När en transaktion (till exempel en beställning eller en betalning) skickas via en teknisk användare med registrerarbehörighet måste transaktionen därefter godkännas i District av en användare med ensam fullmakt eller två användare med fullmakt två i förening.

#### Fullmakt två i förening:

När en transaktion (till exempel en beställning eller en betalning) skickas via en teknisk användare med två i föreningsfullmakt måste transaktionen därefter godkännas i District av en användare med en ensam fullmakt eller en användare med fullmakt två i förening.

#### Ensam fullmakt:

När en transaktion (till exempel en beställning eller en betalning) skickas via en teknisk användare med ensam fullmakt anses transaktionen ha godkänts av kunden. Inget ytterligare godkännande i District krävs, och beställningen eller betalningen utförs som mottagen. Det är en förutsättning att den tekniska användaren också har tillgång till funktionerna för automatisk stängning av appar.

#### 4. eArkiv

Den tekniska användarens Användarfullmakt tillhandahålls för kunden i eArkiv. Användarfullmakten innehåller den tekniska användarens behörighet. Behörigheten bör regelbundet granskas av kunden för att säkerställa att den tekniska användarens behörigheter uppfyller kundens krav.

#### 5. Ändringar av tekniska användare

En teknisk användares behörighet gäller tills den ändras eller återkallas av kunden. Ändringar eller återkallande av användarbehörighet kan levereras till Danske Bank i) via ett säkert meddelande i District, ii) fysiskt till en av Danske Banks filialer eller iii) per telefon. Om Danske Bank får en ändring eller återkallelse per telefon måste dock en skriftlig bekräftelse följa omedelbart. Ändringen eller återkallandet träder i kraft först när Danske Bank skriftligen har bekräftat för kunden att ändringen har gjorts. Banken informerar kunden om återkallelse av Användar-ID och certifikat.

Kunden ansvarar för alla transaktioner som utförs via den tekniska användaren till återkallelse träder i kraft.

Instruktioner som inkommit före dagen för ändringen eller återkallandet påverkas inte av ändringen eller återkallandet, såvida inte Danske Bank har fått instruktioner om annat och förutsatt att en sådan instruktion kan utföras.

Om kunden säger upp District-avtalet anser Danske Bank att även detta utgör ett återkallande av tekniska användares behörigheter som beviljats enligt District-avtalet.

#### **6. Interna rutiner**

Kunden är medveten om och accepterar att när en teknisk användare upprättas är kunden ansvarig för att upprätta interna rutiner avseende i) vem som kan initiera en beställning eller transaktion, ii) hur en beställning eller transaktion kan initieras i kundens eget system och iii) den process som underlättar digital signering för den tekniska användaren och efterföljande överföring av uppgifterna till Danske Bank.

Dessutom måste kunden säkerställa att eventuell efterbehandling eller godkännande i District genomförs i enlighet med kundens krav.

Danske Bank (och andra enheter inom Danske Bank-koncernen) förlitar sig på detta upplägg och dessa behörigheter, som kunden regelbundet bör granska för att säkerställa att de är korrekta och uppdaterade.

#### **7. Blockering av den tekniska användaren**

Kunden måste implementera säkerhetsrutiner för att förhindra obehörig åtkomst till den tekniska användarens säkerhetsuppgifter.

Om kunden misstänker eller konstaterar att obehöriga har haft åtkomst till säkerhetsuppgifterna ska kunden omedelbart meddela Danske Bank så att Danske Bank kan blockera den tekniska användaren.

Danske Bank har rätt att blockera en teknisk användare om den märker eller misstänker obehörig åtkomst till användarens säkerhetsuppgifter.

#### **8. Tilldelning**

Detta avtal har ingåtts av Danske Bank på uppdrag av Danske Bank-koncernen. Detta innebär att alla enheter inom Danske Bank-koncernen har rätt att uppfylla och verkställa detta avtal. Det innebär också att Danske Bank när som helst kan överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en annan enhet i Danske Bank-koncernen.

Därutöver har Danske Bank rätt att överföra fullgörandet enligt detta avtal till en eller flera underleverantörer. Sådan överföring påverkar inte Danske Banks ansvar enligt detta avtal.

#### **9. Tillämplig lag**

Detta avtal regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och jurisdiktion som gäller för kundens District Anslutningsavtal.

Alla tjänster som ingår i integrationstjänsterna är föremål för den lag som gäller för tjänsten i fråga.

#### **10. Ansvar**

Bankens ansvar regleras av villkoren för District.

#### **11. Kontakt**

Kontakta supporten för integrationstjänster för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

# Allmänna villkor för användning av integrationstjänster

## 1. Integrationstjänster

Dessa allmänna villkor gäller när en kund hos Danske Bank (Banken) och en extern dataleverantör använder integrationstjänster (användaren eller du).

Användaren måste tillhandahålla den utrustning, programvara och de gränssnitt som krävs för att använda integrationstjänster. Användaren ska också se till att sådan utrustning, programvara och sådana gränssnitt inte orsakar skada, störningar eller andra olägenheter för Banken. Dessutom ska användaren se till att nödvändiga anpassningar av IT-utrustningen görs för att säkerställa att verksamheten kan fortgå utan avbrott.

## 2. Implementering av integrationstjänster

Integrationstjänster omfattar följande verktyg:

- Kommunikationskanaler
- Teknisk användare
- Säkerhetslösningar

Vilka verktyg som ska användas beror på vilka typer av filer som ska skickas. Information om de verktyg som ska användas i anslutning till de olika filtyperna finns på Bankens webbplats för integrationstjänster: [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS). Dessutom ingår en beskrivning av verktygen i detta dokument.

Användaren är registrerat som en EDI-partner i Banken. I samband med detta skapar Danske Bank en teknisk användare i syfte att identifiera meddelanden som mottagits från användaren på uppdrag av de kunder som ingår ett avtal med Användaren.

Banken registrerar internt den tekniska användarens Användar-ID på alla District-avtal inom vilka en Danske Bank-kund använder användaren som dataleverantör och inom vilka den enskilda kunden har undertecknat ett avtal om utnyttjande av integrationstjänster.

### 2.1 Kommunikationskanaler som stöds

Användaren måste upprätta en kommunikationskanal mellan användaren och Banken i enlighet med Bankens gällande krav.

Mer information om de olika kanalerna finns på webbplatsen för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

### 2.2 Teknisk användare

Vid behov skapas en teknisk användare för att identifiera användaren när användaren skickas data via integrationstjänster.

### 2.3 Säkerhetslösningar som tillhandahålls av Banken

Vilken säkerhetslösning som ska användas beror på valet av kommunikationskanal, eftersom alla säkerhetslösningar inte kan kombineras med alla kommunikationskanaler. Säkerhetslösningen tilldelas den tekniska användaren. Användning av en säkerhetslösning säkerställer att data överförs på ett säkert sätt, krypteras och skyddas så att de inte kan ändras. Dessutom kontrolleras äktheten hos avsändarens digitala underskrift och en ekonomiskt bindande transaktion undertecknas digitalt (med en digital underskrift) av den tekniska användaren. Användaren ansvarar för implementering och användning av den valda säkerhetslösningen i sina egna system.

Den tekniska användare och därmed användaren identifieras digitalt, till exempel med ett lösenord, tillfälligt lösenord, säkerhetskod, Användar-ID, certifikat, nyckel eller andra säkra inloggningsuppgifter som levereras av Banken i enlighet med den valda lösningen. Banken identifierar användaren eller en part som agerar för användarens räkning i enlighet med dessa identifieringsåtgärder.

Användaren ansvarar för att de säkra inloggningsuppgifterna underhålls och förvaras med vederbörlig noggrannhet och i enlighet med bästa praxis på det aktuella området, så att de inte lämnas ut till tredje part och så att en tredje part inte kan använda dem.

Om användaren använder säkerhetslösning som kräver publika nycklar eller certifikat är det användarens ansvar att se till att i Banken alltid har giltig uppsättning av användarens publika nycklar eller certifikat, ii) användaren alltid använder en giltig uppsättning av Bankens nycklar eller certifikat och att iii) användaren alltid använder en giltig uppsättning av sina egna certifikat. Banken ser till att en giltig uppsättning av Bankens publika nycklar eller certifikat alltid är tillgänglig för användaren.

Mer information om de olika säkerhetslösningarna finns på Danske Banks webbplats för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

Om data ska kunna skyddas måste användaren använda en säkerhetslösning som tillhandahålls av Banken.

## 3. Format

De data som skickas till Bankens via integrationstjänster ska vara i ett format som stöds av Banken. Mer information om de olika format som stöds av Bankens finns på webbplatsen för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).



#### 4. Testning

När integrationstjänster har implementerats i enlighet med Bankens krav måste användaren testa installationen innan tjänsterna kan börja användas.

#### 5. Bankens tjänster

När data tas emot av Banken kommer Banken endast att fastställa om filen har skickats i enlighet med Bankens krav eller inte. Banken kontrollerar därmed:

- om den tekniska användaren är känd av Banken
- om data är skyddade på rätt sätt
- om användaren har rätt att skicka data till Banken i enlighet med avtal med Banken
- om data skickas i ett giltigt format

Om dessa krav uppfylls levereras och behandlas data i enlighet med de allmänna villkoren för den aktuella tjänsten. Det är en förutsättning att kunden har ett avtal med Banken om den aktuella tjänsten. Om så inte är fallet kan inte tjänsten utföras.

Om tjänsten kräver att data returneras till användaren, returneras data i vissa fall via integrationstjänster. På webbplatsen för integrationstjänster, [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS), finns mer information om data som skickas från Banken via integrationstjänster.

Om data innehåller format- eller transaktionsfel när de tas emot av Banken, kan Bankens avvisa datan eller delar av den. Användaren kan begära bekräftelse på om det mottagna dataformatet är giltigt. Tjänsten är endast tillgänglig för vissa format. Läs mer på webbplatsen för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

Om ett fel uppstår i kommunikationskanalen, säkerhetslösningen eller dataformatet kommer förfrågan tjänsten avser att avvisas. Samma sak gäller om användarens installation inte följer Bankens gällande krav.

#### 6. Användningsområden

Integrationstjänster kan för närvarande användas för bland annat betalningar, fakturor, autogireringar, e-fakturor och kontoinformation.

En lista över de typer av filer som kan utbytas med Banken via integrationstjänster och vilka verktyg som ska användas för varje filtyp finns på webbplatsen för integrationstjänster: [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

Banken utökar kontinuerligt utbudet av filtyper som kan utbytas via integrationstjänster. Det kan också förekomma ändringar i befintliga filtyper. Banken rekommenderar att användaren håller sig uppdaterad om sådana ändringar.

#### 7. Interna rutiner

Användaren är medveten om och accepterar att genom att möjliggöra användning av integrationstjänster är användaren ansvarig för att implementera interna förfaranden avseende i) de typer av transaktioner som ska genomföras, ii) de personer som kan initiera en order eller transaktion, iii) hur en order eller transaktion kan initieras i användarens eget system, iv) en process som möjliggör digital signering av den tekniska användaren och efterföljande överföring av data till Banken samt v) godkännande av transaktioner i användarens egna system.

Användaren måste implementera säkerhetsåtgärder som förhindrar obehörig åtkomst till integrationstjänster från användarens system samt åtkomst till eventuella säkra inloggningsuppgifter.

Om användaren misstänker eller konstaterar att obehöriga individer har fått åtkomst till integrationstjänster eller säkra inloggningsuppgifter ska användaren omedelbart meddela Banken så att Banken kan spärra åtkomsten.

Vid betalning via integrationstjänster från ett norskt konto mellan användaren och Banken, där personnumret för den person som godkänt betalningen i kundens ERP-system är en del av betalningsfilen, kan Banken kräva åtkomst till användarens loggar över vem som har godkänt betalningar i anslutning till integrationstjänsten. När Banken bedömer att det är nödvändigt att uppfylla Bankens allmänna förpliktelser ska användaren tillhandahålla sådan information till Banken utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter Bankens begäran.

#### 8. Spärr av integrationstjänster

Banken har rätt att spärra användarens åtkomst till integrationstjänster om Banken identifierar eller misstänker att det förekommer obehörig åtkomst till integrationstjänster.

Bankens förbehåller sig också rätten att spärra användarens åtkomst till integrationstjänster om förhållanden i användarens utrustning, programvara eller gränssnitt orsakar skada, störningar eller andra olägenheter för Banken eller Bankens IT-infrastruktur.

#### 9. Filer skickade via extern dataleverantör

Om en fil skickas via en extern dataleverantör för en Danske Bank-kunds räkning måste dataleverantören bifoga identitetsbevis för kunden.

Mer information om de olika typerna av identitetsbevis finns på webbplatsen för integrationstjänster: [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

## 10. Användning av integrationstjänster

Integrationstjänster är endast avsedda för affärsbruk och får inte användas för olagliga aktiviteter eller ändamål.

## 11. Ändringar

Integrationstjänster ger åtkomst till specifika tjänster som tillhandahålls av Danske Bank. Banken kan när som helst utöka eller begränsa de allmänna villkoren för användning av integrationstjänster samt tjänsterna och funktionaliteten hos integrationstjänster, inklusive ändringar av Bankens egen utrustning, grundläggande programvara och tillhörande förfaranden, i syfte att optimera driften och servicenivåerna. Ändringar som är till fördel för användaren kan implementeras utan att detta meddelas på förhand. Ändringar som avsevärt utökar användarens skyldigheter eller avsevärt begränsar användarens rättigheter ska meddelas en månad i förväg, om inte ändringarna föreskrivs i lag eller myndighetsförordning.

Banken ska informeras om användaren inte vill vara bunden av en ändring eller en ny uppsättning allmänna villkor för användning av integrationstjänster. Banken kan anse att avtalsförhållandet upphör från och med den dag då meddelandet träder i kraft eller tidpunkten för meddelande från användaren, beroende på vilket som inträffar först.

En ändring träder i kraft den dag som anges av Banken, dock tidigast en månad från den dag då meddelandet skickas till användaren.

## 12. Meddelanden

Alla meddelanden eller annan kommunikation inom ramen för eller avseende detta avtal måste vara skriftliga (till exempel via e-post) eller lämnas via en annan kanal enligt överenskommelse mellan Banken och användaren. All kommunikation och alla meddelanden anses ha levererats när de levereras till den senaste adress som användaren har uppgett till Banken eller till dennes registrerade adress. Banken ska alltid informeras om användarens aktuella adress.

## 13. Tilldelning

Detta avtal har ingåtts av Danske Bank på uppdrag av Danske Bank-koncernen. Detta innebär att alla enheter inom Danske Bank-koncernen har rätt att uppfylla och verkställa detta avtal. Det innebär också att Banken när som helst kan överföra sina rättigheter och skyldigheter till en annan enhet i Danske Bank-koncernen.

Därutöver har Banken rätt att överföra fullgörandet enligt detta avtal till underleverantörer. Sådan överföring påverkar inte Bankens ansvar enligt detta avtal.

## 14. Behandling av konfidentiell information

Banken omfattas av och kommer att följa allmänna regler om sekretess som anges i relevanta lagar och förordningar.

## 15. Handelsnamn och varumärken

Användaren bekräftar och samtycker till att Bankens företagsnamn, handelsnamn och varumärken enbart tillhör Banken och endast kan användas i enlighet med Bankens instruktioner och godkännande.

## 16. Uppsägning

### 16.1 Användarens rätt till uppsägning

Användaren har rätt att säga upp avtal med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till Banken.

### 16.2 Danske Banks rätt till uppsägning

Banken kan säga upp detta avtal genom att skriftligen meddela användaren om detta tre månader i förväg. Banken kan dock säga upp avtalet utan uppsägningstid om användaren bryter mot avtalet.

### 16.3 Bankens uppsägning

Var och en av följande händelser utgör grund för uppsägning som ger Danske Bank rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan:

- Användaren följer inte de allmänna villkoren i detta avtal
- Användaren är oförmögen att betala eller förklarar sig oförmögen att betala sin skuld när den förfaller till betalning
- Användare träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande

## 17. Uppsägningens verkan

Användaren ansvarar för alla filer som skickas via integrationstjänster i enlighet med detta avtal till dess att Banken uppmanas att ändra eller säga upp avtalet i enlighet med dess villkor eller till dess att användarens åtkomst till integrationstjänster spärras i enlighet med detta avtal. Ändringen träder i kraft när Banken skriftligen har bekräftat för användaren att ändringen, spärren eller uppsägningen har registrerats. Filer som skickas före en sådan ändring, spärr eller uppsägning kommer i allmänhet att utföras.

## 18. Tillämplig lag

Detta avtal regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och jurisdiktion som anges i avtalet om användningen för integrationstjänster eller avtalet om användning av integrationstjänster - externa dataleverantör.

Alla tjänster som ingår i integrationstjänster är föremål för den lag som gäller för tjänsten i fråga.

## 19. Ansvar

Banken är ansvarig för försenad eller felaktigt utfärdande av sina kontraktsskyldiga skyldigheter till följd av fel eller försumelse.

Banken ansvarar inte för i) kundförluster som uppstår till följd av andra parter obehöriga användning av/fel i den externa dataleverantörens åtkomst och implementering av integrationstjänster, ii) indirekta förluster, följdförluster, utebliven vinst eller ränta, samt iii) andra förluster som orsakats av omständigheter som ligger utanför Bankens kontroll, inklusive tekniska störningar i dataöverföring eller driften av nätverk.

Även inom områden där strängare ansvar gäller ansvarar Banken inte för förluster som uppkommer till följd av

- haveri eller bristande tillgång till IT-system eller skador på data i dessa system på grund av någon av de faktorer som anges nedan och oavsett om Banken eller en tredjepartsleverantör är ansvarig för driften av dessa system
- strömavbrott eller avbrott i Bankens telekommunikationer, rättsliga eller administrativa åtgärder, force majeure, krig, revolution, inbördeskrig, sabotage, terrorism eller vandalism (inklusive virusangrepp eller hackning av datorer)
- strejk, lockout, bojkott eller demonstrationer, oavsett om Banken själv eller dess organisation är en part eller har startat sedan konflikt och oavsett orsaken (detta gäller även om konflikten påverkar endast en del av Banken)
- andra omständigheter utanför Bankens kontroll

Banken är inte ansvarsbefriad om

- Banken borde ha förutsett orsaken till förlusten när avtalet ingicks eller borde ha undvikit eller åtgärdat orsaken till förlusten
- Banken enligt svensk rätt under alla omständigheter är ansvarig för orsaken till förlusten

## 20. Kontakt

Kontakta supporten för integrationstjänster för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

# Villkor för användning av integrationstjänster via en extern dataleverantör

## 1. Integrationstjänster

Dessa villkor gäller användningen av integrationstjänster via en extern dataleverantör (till exempel ett ERP-system eller servicebyrå) som utsetts av kunden.

Användningen av extern dataleverantör kräver att dataleverantören i) har etablerat en kommunikationskanal mellan sig själv och banken, ii) använder en säkerhetslösning som tillhandahålls av Danske Bank och iii) skickar data i ett format som stöds av Danske Bank, i enlighet med Danske Banks krav.

Ytterligare information om Danske Banks krav för användning av integrationstjänster finns tillgängligt i villkoren för användning av integrationstjänster på Danske Banks webbplats för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS)

Danske Bank tar inget ansvar för den externa dataleverantören, inklusive i) de externa dataleverantörernas efterlevnad av kraven ovan och ii) de externa dataleverantörernas interna processer för hantering och behandling av data, till exempel betalningar. Underlåtenhet att uppfylla Danske Banks krav kan leda till att datautbytet misslyckas.

Danske Bank ansvarar inte heller för det avtal som reglerar ansvarsförhållanden mellan den externa dataleverantören och kunden.

## 2. Använda integrationstjänster

När Danske Bank tar emot uppgifter från en extern dataleverantör kontrollerar Danske Bank att uppgifterna skickats i enlighet med Danske Banks tillämpliga krav, till exempel:

- att den externa dataleverantören är känd för Danske Bank (har ett avtal om användning av integrationstjänster med Danske Bank)
- att data är korrekt säkrade
- att dataformatet är korrekt och giltigt
- att den externa dataleverantören får skicka data för kundens räkning

Om dessa krav uppfylls levereras och behandlas datan i enlighet med villkoren för den aktuella tjänsten. Det är en förutsättning att kunden har ett avtal med Danske Bank om den aktuella tjänsten. Om inte, utförs inte tjänsten.

Om tjänsten erbjuder en möjlighet att returnera data till kunden, kan datan returneras via integrationstjänsterna. På webbplatsen för integrationstjänster ([www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS)) finns mer information om data som skickas från Danske Bank via integrationstjänsterna.

Om datan innehåller format- eller transaktionsfel när de tas emot av Danske Bank, kan banken avvisa datan eller delar av den. Detsamma gäller om fel uppstår i kommunikationskanalen eller säkerhetslösningen. Kunden kan begära meddelande om det mottagna dataformatet är giltigt. Tjänsten måste stödjas av den externa dataleverantören för att kunden ska kunna nyttja den. Tjänsten är endast tillgänglig för vissa format. Läs mer på webbplatsen för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

## 3. Typer av data och filer för utbyte

Integrationstjänsterna kan för närvarande användas för bland annat betalningar, fakturor, autogireringar, e-fakturor, transaktionsinformation och kontoinformation. Vilka typer av filer som är tillgängliga för den externa dataleverantören beror på den externa dataleverantörens setup hos Danske Bank.

En lista över de typer av filer som kan utbytas med Danske Bank via integrationstjänster finns på Bankens webbplats för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

## 4. Identifiering av kunden

När en fil skickas via en extern dataleverantör för en kunds räkning måste dataleverantören bifoga identitetsbevis för kunden till Danske Bank. Mer information om de olika typerna av identitetsbevis finns på webbplatsen för integrationstjänster [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

Om identitetsbevis för kunden inte kan bifogas kan data inte behandlas i enlighet med kundens avtal med Danske Bank.

När en kund utser en extern dataleverantör samtycker kunden till och godkänner att Danske Bank får överlåta kundens tekniska användares Användar-ID till den externa dataleverantören. Syftet med sådant samtycke är att Danske Bank vid behov ska kunna bistå kunden med att upprätta integrationstjänster via den externa dataleverantören. En förutsättning för utlämnande av information är att den externa dataleverantören har upprättat en säker kommunikationskanal som stöds av Danske Bank.

## 5. Användning av integrationstjänster

Integrationstjänsterna är endast avsedda för affärsbruk och får inte användas för olagliga aktiviteter eller olagliga ändamål.

## 6. Ändringar

Integrationstjänster ger tillgång till specifika tjänster som tillhandahålls av Danske Bank. Danske Bank kan när som

helst förlänga eller begränsa dessa villkor samt omfattningen och innehållet i denna tjänst och support i enlighet med villkoren för District.

#### **7. Meddelanden**

Alla meddelanden eller annan kommunikation enligt eller angående detta avtal kommer att tillhandahållas i enlighet med villkoren för District.

#### **8. Tilldelning**

Detta avtal har ingåtts av banken på Danske Bank-koncernens vägnar. Detta innebär att alla enheter inom Danske Bank-koncernen har rätt att uppfylla och verkställa detta avtal. Det innebär också att Danske Bank när som helst kan överföra sina rättigheter och skyldigheter till en annan enhet i Danske Bank-koncernen.

Därutöver har Danske Bank rätt att överföra fullgörandet enligt detta avtal till underleverantörer. En sådan överföring påverkar inte Danske Banks ansvar enligt detta avtal.

#### **9. Uppsägning**

Detta avtal kan sägas upp med villkoren för District.

##### **9.1 Bankens uppsägning**

Var och en av följande händelser utgör en grund för uppsägning som ger Danske Bank rätt att omedelbart säga upp avtalet utan föregående meddelande:

- Kunden följer inte villkoren i detta avtal
- Kunden är oförmögen att betala eller förklarar sig oförmögen att betala sin skuld när den förfaller till betalning
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande.

##### **9.2 Uppsägningens verkan**

Kunden ansvarar för att alla filer som skickas via integrationstjänster i enlighet med detta avtal till dess att Danske Bank uppmanas att ändra eller säga upp avtalet i enlighet med dess villkor eller till dess att kundens åtkomst till integrationstjänster via en extern dataleverantör är spärriad i enlighet med detta avtal. Ändringen träder i kraft när Danske Bank skriftligen har bekräftat för kunden att ändringen, blockeringen eller uppsägningen har registrerats. Filer som skickas före en sådan ändring, blockering eller uppsägning kommer i allmänhet att utföras.

#### **10. Tillämplig lag**

Detta avtal regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och jurisdiktion som gäller för kundens District Anslutningsavtal.

#### **11. Ansvar**

Kunden såväl som Danske Bank är ansvariga i enlighet med reglerna i villkoren för District.

#### **12. Kontakt**

Kontakta supporten för integrationstjänster för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

## Swish Företag

Villkor för Swish Företag utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

### 1. Definitioner

Konfidentiell information	Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbytt mellan Banken och Kunden under Avtalet.
Kundens Swish-konto	Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Swish Företag.
Privatkund	Privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Swish till Kunden.
Swish-nummer	Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs via Swish Företag.
Swish Manualer	Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish och som finns tillgängliga på <a href="http://www.swish.nu">www.swish.nu</a> . Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

### 2. Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Företag kan näringsidkare, föreningar och organisationer ta emot betalningar i realtid dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish, ("Swish Privat"). Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish.

Betalning med Swish kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Swish Företag. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden tar emot betalning till det betalkonto i Banken som är anslutet till Swish Företag.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till av Kunden valt betalkonto. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Företag. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och kan innebära att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av Privatkunden når Kunden i enlighet med här gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish framgår av Swish Manualer.

### 3. Förutsättningar för användande av Swish Företag

För att kunna ingå avtal om Swish Företag krävs att Kunden:

- Har avtal om internetbank med Banken eller annan kanal genom vilken Banken tillhandahåller Swish Företag. Anslutning, ändring, avslut och eventuell användaradministration av Swish Företag kan endast hanteras via internetbank eller annan kanal som Banken anvisar.
- Innehar ett betalkonto i Banken av kontotyp som Banken tillåter för anslutning till Swish Företag.

### 4. Återbetalning

Det är möjligt för Kunden att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen. Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish och kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

### 5. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkunden m m

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish Företag är att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter.

Swish Företag ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter, och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t ex handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från hemsidan där Swish Företag utgör ett betalningssätt ska Kunden implementera Swish logga på Kundens hemsida och/eller mobilapp enligt Swish Manualer. Kunden ska i övrigt följa vad som sägs i avsnitt 6.

Kundens hemsida ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl a avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

Om flera betalningssätt presenteras online ska de betalningssätt som innebär att en kredit inte lämnas visas först. Dessutom, om det finns flera betalningssätt, får inte det alternativ som innebär att en kredit lämnas, vara förvalt.

## 6. Varumärket Swish m m

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte inkräkta på annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av avsnitt 5 ovan.

## 7. 90-Swish-nummer

En Kund som har registrerat ett sk 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll har möjlighet att få ett Swish-nummer som innehåller det kontonumret (90-Swish-nummer). Om Kundens rätt till sådant 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör Kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

## 8. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m m

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t ex att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

## 9. Sekretess

Vardera part förbinder sig att;

- i. inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal;
- ii. inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- iii. att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- iv. se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal;
- ii. part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- iii. part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

## 10. Behandling av betalarens personuppgifter

Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter.

Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t ex namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas för att erbjuda betalaren varor, tjänster, be om ytterligare gåvor eller motsvarande.

## 11. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har regresskrav mot Banken på grund av sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag eller detta avtal.

## 12. Förhindrande och utredning av brott m m

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken

utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

## 13. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

## 14. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av detta avtal. Sådana förhållanden är t ex Kundens ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

## 15. Kreditering av Kundens konto

Banken krediterar Kundens konto omgående efter att Banken har tagit emot betalningen från betalarens betalningsleverantör och redovisar transaktionen i Kundens internetbankgränssnitt eller via annan överenskommen kanal.

## 16. Tillgänglighet

Tillgången till Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t ex på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

## 17. Begränsningar i användningen av Swish

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish, t ex genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkund tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

## 18. Priser

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

## 19. Ändringar av villkoren eller tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish Manualer med trettio (30) dagars varsel.

Banken får dock utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.



## 20. Uppsägning

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Banken får med en månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av detta avtal.
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Företag.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer som tilldelats med anledning av detta avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Swish Företag.

Banken äger vidare rätt att utan uppsägning avsluta Kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än ett (1) år.

## 21. Ansvar

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens mobiltelefon eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller till Banken knuten leverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Swish. Vidare är Banken inte ansvarig för skada

som beror av störningar i Bankens eller till Banken knuten leverantörs datorsystem och som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Swish, förutsatt att Banken eller till Banken knuten leverantör varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

Bankens ansvar för skada som beror på underleverantör till Banken är begränsat till att enbart ersätta Kunden till ett belopp motsvarande vad Banken kan utfå från underleverantören ifråga. Om flera kunder riktar anspråk avseende samma sak ska Kundens rätt till ersättning motsvara Kundens andel av det totala anspråket som riktats mot Banken.

## 22. Överlåtelse

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta avtal.

## 23. Tillämplig lag och domstol

Se Generella villkor.

---

## TILLÄGGSTJÄNST SWISH FÖRETAGSAPP

### 24. Definitioner

Betalningsinformation	Privatkundens för- och efternamn samt Privatkundens delvis dolda mobiltelefonnummer.
Företagsappen	Avser Swish Företagsapp (se "Beskrivning av tjänsten nedan").
Swish-användare	Avser de tre behörighetsnivåer av användare i Företagsappen.
Swish-kontoansvariga	Avser den högsta nivån av Swish-användare och därmed den som har vidast behörighet. Swish-kontoansvariga hanterar behörigheter avseende Kunden samtliga Swish-nummer.
Swish-administratörer	Avser andra nivån av Swish-användare. Dessa har samma behörighet som Swish-kontoansvariga men endast för sådana Swish-nummer de har blivit tilldelade samt med restriktionen att de endast kan tilldela den tredje nivån "Swish-säljare"-behörighet.
Swish-säljare	Avser tredje nivån av Swish-användare. Swish-säljare har mest begränsad behörighet och endast

tillgång till Företagsappen under ett säljpass.

## 25. Gällande villkor

Företagsappen är en valbar tilläggstjänst som Kunden kan aktivera i District eller på andra sätt som kan komma att möjliggöras. Villkor för Företagsappen utgörs av Bankens generella villkor och Swish Företagsvillkor med Tilläggs-tjänst Swish Företagsapp. Vid motstridiga villkor gäller villkoren nedan.

## 26. Beskrivning av tjänsten

Företagsappen är en app som underlättar för Kunder som använder Swish som betalsätt. I Företagsappen har Kunden möjlighet att ta betalt genom att skapa QR-kod, hantera sina betalningar genom att ta ex inkomna betalningar och betalningshistorik, göra återbetalningar och få tillgång till försäljningsstatistik. För närmare beskrivning av Företagsappen, se vid var tid gällande Swish-Manualer.

## 27. Behörigheter och ansvar för lämnade behörigheter

Företagsappen har funktionalitet att ge rätt Swish-Användare tillgång till Betalningsinformation.

Företagsappen har tre olika behörighetsnivåer: Swish-kontoansvariga, Swish-administratör och Swish-säljare. Den högsta nivån, Swish-kontoansvariga, ges behörighet av en District-administratör eller District-användare (såsom tillämpligt i det enskilda fallet) och ska legitimeras sig elektroniskt genom Banken. Swish-kontoansvariga kan sedan ge behörighet till såväl Swish-administratörer som Swish-säljare i Företagsappen medan Swish-administratörer endast kan ge behörighet till Swish-säljare. Den lägsta behörighetsnivån, Swish-säljare, har inte möjlighet att ge behörighet till någon Swish-användare.

Kunden är ansvarig för sina Swish-användares behörigheter (samtliga nivåer) i Företagsappen och för att återkalla dessa. Kunden är således ansvarig för de åtgärder, inklusive återbetalningar, som genomförs via Kundens Företagsapp.

En Swish-kontoansvarig kan komma att få behörighet även till andra tjänster som erbjuds i Swish, om Kunden ansluter sig till dem.

## 28. Tekniska krav

### 28.1 Telefoner och operativsystem

De operativsystem som stödjer Företagsappen framgår vid var tid på GetSwish hemsida [www.swish.nu](http://www.swish.nu). Företagsappen kan användas på större skärmar, t ex surfplattor, men är inte specifikt anpassad för dessa format.

## 28.2 Installation

Företagsappen laddas ned från aktuell marknadsplats. Kunden kan välja att installera Företagsappen på Swish-användarnas personliga telefoner, på en delad Mobil enhet eller på en blandning av dessa.

## 29. Användning av Företagsappen

Swish-användare som fungerar som Swish-kontoansvariga och Swish-administratörer i Företagsappen behöver ha ett personligt BankID för att kunna logga in samt för att kunna godkänna återbetalningar. I de fall Företagsappen och BankID är på olika enheter kommer Företagsappen att visa QR-kod som skannas från enheter med BankID appen. Swish-säljare får åtkomst till Företagsappen genom att Swish-kontoansvariga eller Swish-administratörer skapar ett säljpass som Swish-säljare bjuds in till, antingen via länk eller QR-kod som distribueras till Swish-säljaren. Därefter har Swish-säljare tillgång till det aktuella säljpasset.

## 30. Priser

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

## 31. Kundens hantering av uppgifter

Betalningsinformation kommer att vara tillgänglig för den aktuella Swish-användare i Företagsappen. Kunden är skyldig att se till att Privatkundens uppgifter inte används för något annat ändamål än det som sammanhänger med att verifiera och eventuellt återbetala betalningen från Privatkunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla några uppgifter till någon annan part än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

## 32. Swish-nummer

Företagsappen fungerar tillsammans med samtliga Swish-nummer som framgår av Kundens Avtal om Swish Företag och/eller Swish Handel med Banken. Kunden väljer själv vilka Swish-nummer inom det valda organisationsnumret (företaget) man vill använda för det aktuella säljpasset.

## 33. Personuppgifter

### 33.1 Kundens behandling av personuppgifter

Användning av Företagsappen ger Kunden tillgång till den personliga information som ingår i inkommande Betalningsinformation. Kunden är ansvarig för att behandlingen av dessa personuppgifter följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta Avtal.

### 33.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter om Kundens Swish-kontoansvariga som framgår av Företagsappen. Kunden måste lämna uppgifter om Swish-kontoansvariga till banken för registrering. Personuppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande Swish-användares behörighet i Företagsappen och för att kunna informera om t ex funktionalitet i Företagsappen och driftstörningar. Banken anlitar underleverantörer för behandlingen av dessa personuppgifter. Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att Kundens Swish-kontoansvariga i Företagsappen erhåller information om behandlingen av deras personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta avtal.

### 34. Avtalstid

Tilläggstjänsten Swish Företagsapp löper tills vidare och kan omedelbart sägas upp av endera Kunden eller Banken. Tjänsten upphör automatiskt om underliggande tjänst Swish Företag och/eller Swish Handel upphör att gälla. För de Kunden som tecknat "Pilotavtal: Swish Företagsapp", ersätts Pilotvillkoren med dessa, ordinarie villkor. Kundens fortsatta nyttjande av den ordinarie tjänsten, ses som en acceptans av dessa nya uppdaterade/ordinarie villkor.

---

## INFORMATION

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med Banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdande eller annan representant för ett företag som är kund i Banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Genom att höra av dig till banken kan du också få information i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar företaget för att det har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Swish Handel

Villkor för Swish Handel utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

För det fall villkoren för Swish Handel och Bankens generella villkor är motstridiga ska villkoren för Swish Handel äga företräde

### 1. Definitioner

Konfidentiell information	Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Kunden under Avtalet.
Kundens Swish-konto	Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Swish Handel.
Privatkund	Privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Swish Handel till Kunden.
Swish API	Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Handel tillhandahålls.
Swish-nummer	Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs via Swish Handel.
Swish Manualer	Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish Handel och som finns tillgängliga på <a href="http://www.swish.nu">www.swish.nu</a> . Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

### 2. Beskrivning av tjänster

Genom Swish Handel kan Kunden ta emot betalningar i realtid dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish, ("Swish Privat"). Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish Handel.

Swish Handel är avsett för branscher där Privatkunden själv direkt i Kundens säljkanal initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster och där det är tydligt för Privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för

Privatkunden vid en betalning med Swish Handel. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens konton i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Handel. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

En betalning via Swish Handel innebär i korthet följande. Kunden skapar en betalningsbegäran på Privatkundens initiativ med hjälp av Swish Handel som Privatkunden sedan accepterar. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har Privatkunden en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att Privatkunden fått betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Swish Manualer. Det åligger Kunden att informera Privatkunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Privatkunden har på sig att godkänna betalningen.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Swish Handel. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish Handel är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och innebär att Privatkunden gör en förskotts betalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av Privatkunden når Kunden i enlighet med gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Handel framgår av Swish Manualer.

### 3. Förutsättningar för användande av Swish Handel

För att kunna ingå avtal om Swish Handel krävs att Kunden:

- Har avtal om internetbank med Banken eller annan kanal genom vilken Banken tillhandahåller Swish Handel. Anslutning, ändring, avslut och eventuell användaradministration av Swish Handel kan endast hanteras via internetbank eller annan kanal som Banken anvisar.
- Innehar ett betalkonto i Banken av kontotyp som Banken tillåter för anslutning till Swish Handel.

## 4. Tekniska krav

### 4.1 Allmänt

För att ansluta till Swish Handel måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller så kallad teknisk leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners eller tekniska leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

### 4.2 Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel (Swish Säkerhetslösning)

#### 4.2.1 Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kund till Swish Handel kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Handel. Swish Säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via ett eller flera egna certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av Getswisch vid var tid godkänd, Teknisk Leverantör. I det senare fallet är Getswisch certifikatutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn.

#### 4.2.2 Kundcertifikat

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera Kundens certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på

ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer.<sup>1</sup> Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden förlorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

## 5. Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Swish Handel måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer och övriga personuppgifter när det lämnats för initiering av en betalningsbegäran inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med betalningen till Kunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidarefördela dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

## 6. Återbetalning

Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, dvs en möjlighet att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish Handel är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish Handel.

<sup>1</sup> Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.

Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

### 7. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkunden

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish Handel är att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter.

Swish Handel ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter, och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t ex handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska implementera Swish logga på Kundens hemsida och/eller mobilapp enligt Swish Manualer. Kunden ska i övrigt följa vad som sägs i avsnitt 8.

Kundens webbsida som används för Swish Handel ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner,

- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Innan Privatkunden får en betalningsbegäran i samband med köpet, ska Privatkunden ha haft möjlighet att ta del av följande upplysningar:

- en entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/ tjänster som Privatkunden har beställt;
- det sammanlagda priset Privatkunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter;
- att betalningen sker med Swish Handel;
- att betalningen sker i SEK (Svenska kronor);
- förväntat leveransdatum;
- leveransvillkor, inklusive regler för Privatkundens reklamation, inklusive om Privatkunden skall betala omkostnader vid retur av varan/tjänsten; och
- namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl a avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

Om flera betalningssätt presenteras online, ska de betalningssätt som innebär att en kredit inte lämnas, visas först. Dessutom, om det finns flera betalningssätt, får inte det alternativ som innebär att en kredit lämnas, vara förvalt.

### 8. Varumärket Swish

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 7 ovan.

## 9. Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer. Företagskund som är insamlingsorganisation med 90-konto ska i första hand anslutas till Swish Företag. Om insamlingsorganisationen vill erbjuda betalning via Handel ska de tilldelas ett nytt Swish-nummer som inte är 90-nummer.

## 10. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t ex att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

## 11. Sekretess och personuppgifter

### 11.1 Sekretess

Vardera parten förbinder sig att;

- i. inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal;
- ii. inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- iii. att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- iv. se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal;
- ii. part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- iii. part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

## 11.2 Personuppgifter

### 11.2.1 Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Swish Handel förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta avtal.

### 11.2.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkten 4.2 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågasvarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish Manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta avtal.

## 12. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

## 13. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

## 14. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish Handel eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish Handel.

## 15. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpningen av detta avtal. Sådana förhållanden är t ex Kundens ägarförhållanden,

organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud och behöriga personer enligt punkt 4.2 ovan.

### 16. Kreditering av Kundens konto

Banken krediterar Kundens konto omgående efter att Banken har tagit emot betalningen från betalarens betalningsleverantör och redovisar transaktionen i Kundens internet-bankgränssnitt eller via annan överenskommen kanal.

### 17. Tillgänglighet

Tillgängligheten till Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t ex på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Swish för vidare utnyttjande.

### 18. Begränsningar i användning av tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Handel t ex genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds bank.

### 19. Priser

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

### 20. Ändring av villkoren eller tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish Manualer med trettio (30) dagars varsel.

Banken får dock utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

### 21. Uppsägning

Utöver vad som framgår av Bankens Generella villkor gäller följande.

Avtalet löper tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Handel på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Handel.

Om Kunden ansluter sitt Swish-nummer hos en annan betal-tjänstleverantör, upphör detta avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabal-ken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Swish Handel.

### 22. Ansvar

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens kommunikationsförbindelse med Bankens och/ eller till Banken knuten leverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Swish. Vidare är Banken inte ansvarig för skada som beror av störningar i Bankens eller till Banken knuten leverantörs datorsystem och som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Swish, förutsatt att Banken eller till Banken knuten leverantör varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

Bankens ansvar för skada som beror på underleverantör till Banken är begränsat till att enbart ersätta Kunden till ett belopp motsvarande vad Banken kan utfå från underleverantören ifråga. Om flera kunder riktar anspråk avseende samma



sak ska Kundens rätt till ersättning motsvara Kundens andel av det totala anspråket som riktats mot Banken.

### 23. Överlåtelse

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta avtal.

### 24. Tillämplig lag och domstol

Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

---

## TILLÄGGSTJÄNST SWISH FÖRETAGSAPP

### 25. Definitioner

Betalningsinformation	Privatkundens för- och efternamn samt Privatkundens delvis dolda mobiltelefonnummer.
Företagsappen	Avser Swish Företagsapp (se "Beskrivning av tjänsten nedan").
Swish-användare	Avser de tre behörighetsnivåer av användare i Företagsappen.
Swish-kontoansvariga	Avser den högsta nivån av Swish-användare och därmed den som har vidast behörighet. Swish-kontoansvariga hanterar behörigheter avseende Kunden samtliga Swish-nummer.
Swish-administratörer	Avser andra nivån av Swish-användare. Dessa har samma behörighet som Swish-kontoansvariga men endast för sådana Swish-nummer de har blivit tilldelade samt med restriktionen att de endast kan tilldela den tredje nivån "Swish-säljare"-behörighet.
Swish-säljare	Avser tredje nivån av Swish-användare. Swish-säljare har mest begränsad behörighet och endast tillgång till Företagsappen under ett säljpass.

### 26. Gällande villkor

Företagsappen är en valbar tilläggstjänst som Kunden kan aktivera i District eller på andra sätt som kan komma att möjliggöras. Villkor för Företagsappen utgörs av Bankens generella villkor och Swish Företagsvillkor med Tilläggs-tjänst Swish Företagsapp. Vid motstridiga villkor gäller villkoren nedan.

### 27. Beskrivning av tjänsten

Företagsappen är en app som underlättar för Kunder som använder Swish som betalsätt. I Företagsappen har Kunden möjlighet att ta betalt genom att skapa QR-kod, hantera sina betalningar genom att t ex inkomna betalningar och betalningshistorik, göra återbetalningar och få tillgång till försäljningsstatistik. För närmare beskrivning av Företagsappen, se vid var tid gällande Swish-Manualer.

### 28. Behörigheter och ansvar för lämnade behörigheter

Företagsappen har funktionalitet att ge rätt Swish-Användare tillgång till Betalningsinformation.

Företagsappen har tre olika behörighetsnivåer: Swish-kontoansvariga, Swish-administratör och Swish-säljare. Den högsta nivån, Swish-kontoansvariga, ges behörighet av en District-administratör eller District-användare (såsom tillämpligt i det enskilda fallet) och ska legitimera sig elektroniskt genom Banken. Swish-kontoansvariga kan sedan ge behörighet till såväl Swish-administratörer som Swish-säljare i Företagsappen medan Swish-administratörer endast kan ge behörighet till Swish-säljare. Den lägsta behörighetsnivån, Swish-säljare, har inte möjlighet att ge behörighet till någon Swish-användare.

Kunden är ansvarig för sina Swish-användares behörigheter (samtliga nivåer) i Företagsappen och för att återkalla desamma. Kunden är således ansvarig för de åtgärder, inklusive återbetalningar, som genomförs via Kundens Företagsapp.

En Swish-kontoansvarig kan komma att få behörighet även till andra tjänster som erbjuds i Swish, om Kunden ansluter sig till dem.

### 29. Tekniska krav

#### 29.1 Telefoner och operativsystem

De operativsystem som stödjer Företagsappen framgår vid var tid på Getswish hemsida [www.swish.nu](http://www.swish.nu). Företagsappen kan användas på större skärmar, t ex surfplattor, men är inte specifikt anpassad för dessa format.

#### 29.2 Installation

Företagsappen laddas ned från aktuell marknadsplats. Kunden kan välja att installera Företagsappen på Swish-användarnas personliga telefoner, på en delad Mobil enhet eller på en blandning av dessa.

### 30. Användning av Företagsappen

Swish-användare som fungerar som Swish-kontoansvariga och Swish-administratörer i Företagsappen behöver ha ett personligt BankID för att kunna logga in samt för att kunna godkänna återbetalningar. I de fall Företagsappen och BankID är på olika enheter kommer Företagsappen att visa QR-kod som skannas från enheter med BankID appen. Swish-säljare får åtkomst till Företagsappen genom att Swish-kontoansvariga eller Swish-administratörer skapar ett säljpass som Swish-säljare bjuds in till, antingen via länk eller QR-kod som distribueras till Swish-säljaren. Därefter har Swish-säljare tillgång till det aktuella säljpasset.

### 31. Priser

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

### 32. Kundens hantering av uppgifter

Betalningsinformation kommer att vara tillgänglig för den aktuella Swish-användare i Företagsappen. Kunden är skyldig att se till att Privatkundens uppgifter inte används för något annat ändamål än det som sammanhänger med att verifiera och eventuellt återbetala betalningen från Privatkunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla några uppgifter till någon annan part än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

### 33. Swish-nummer

Företagsappen fungerar tillsammans med samtliga Swish-nummer som framgår av Kundens Avtal om Swish Företag och/eller Swish Handel med Banken. Kunden väljer själv vilka Swish-nummer inom det valda organisationsnumret (företaget) man vill använda för det aktuella säljpasset.

### 34. Personuppgifter

#### 34.1 Kundens behandling av personuppgifter

Användning av Företagsappen ger Kunden tillgång till den personliga information som ingår i inkommande Betalningsinformation. Kunden är ansvarig för att behandlingen av dessa personuppgifter följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta Avtal.

#### 34.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter om Kundens Swish-kontoansvariga som framgår av Företagsappen. Kunden måste lämna uppgifter om Swish-kontoansvariga till banken för registrering. Personuppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs

för att kontrollera ifrågavarande Swish-användares behörighet i Företagsappen och för att kunna informera om t ex funktionalitet i Företagsappen och driftstörningar. Banken anlitar underleverantörer för behandlingen av dessa personuppgifter. Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att Kundens Swish-kontoansvariga i Företagsappen erhåller information om behandlingen av deras personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta avtal.

### 35. Avtalstid

Tilläggstjänsten Swish Företagsapp löper tills vidare och kan omedelbart sägas upp av endera Kunden eller Banken. Tjänsten upphör automatiskt om underliggande tjänst Swish Företag och/eller Swish Handel upphör att gälla. För de Kunden som tecknat "Pilotavtal: Swish Företagsapp", ersätts Pilotvillkoren med dessa, ordinarie villkor. Kundens fortsatta nyttjande av den ordinarie tjänsten, ses som en acceptans av dessa nya uppdaterade/ordinarie villkor.

---

## INFORMATION

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med Banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdande eller annan representant för ett företag som är kund i Banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Genom att höra av dig till banken kan du också få information i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar företaget för att det har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Swish Utbetalningar

Villkor för Hembanken avseende Icke-konsument utgörs av Bankens Generella villkor, villkor för respektive tjänst och villkoren nedan.

### 1. Definitioner

Avtal	Avtalet om Swish Utbetalningar signerat mellan Kunden och Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Banken	Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Generella Villkor	Avser Bankens vid var tillämpliga Generella villkor
GetSwish	GetSwish AB (556913-7382) vilket är det bolag som tillhandahåller infrastrukturen för att genomföra tjänsten Swish Utbetalningar
Konfidentiell information	Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbytt mellan Banken och Kunden under Avtalet
Kund	En fysiskt eller juridisk person som ingått ett avtal med Banken
Kundcertifikat	Certifikat för anslutning till Swish Utbetalningar som skapas och utställs av kund. Alternativt via en av GetSwish godkänd Teknisk Leverantör. I det fall skapas och utställs certifikat av GetSwish
Kundens konto	Kundens konto i Banken och som används för att skicka betalningar via Swish Utbetalningar
Part	Avtalsparter under Avtalet
Privatkund	Betalningsmottagare i en betalning via Swish Utbetalningar.
Swish-nummer	Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det konto i Banken där betalningar
Swish Manualer	Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och liknande dokument för Swish Manualer och som finns tillgängliga på <a href="http://www.swish.nu">www.swish.nu</a> . Swish Manualer utgör en integrerad del av detta Avtal
Swish	Ett svenskt mobilt betalningssystem

Swish API	Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Utbetalningar tillhandahålls
Swish Säkerhetslösning	Den säkerhetslösning som beskrivs nedan i punkten 4.2 och som krävs för att Kunden ska kunna ansluta sig till tjänsten Swish Utbetalningar. Detta kan göras antingen via Kundcertifikat eller via en Teknisk Leverantör
Swish Utbetalningar	Den tjänst för att genomföra utbetalningar via Swish som beskrivs vidare i punkten 2 nedan
Teknisk Leverantör	En samarbetspartner som hantlar den tekniska installationen. Måste vara godkänd av GetSwish

### 2. Beskrivning av tjänsten Swish Utbetalningar

Genom "Swish Utbetalningar" kan Kunden göra "Utbetalningar" i realtid dygnet runt till Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish (Swish Privat). Utbetalning sker i SEK från Kundens konto i Banken som är kopplat till Kundens Swish-nummer. Minsta belopp är 0,01 SEK och högsta belopp är 150 000 SEK. Kund har möjlighet att sätta en individuell beloppsgräns i District.

I samband med att Kunden initierar en utbetalning via tjänsten Swish Utbetalningar till Privatkund ska Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att på så sätt kontrollera att det mobilnummer som Privatkunden angivit till Kunden överensstämmer med Privatkundens mobilnummer registrerat hos GetSwish. På så sätt verifieras att betalningen som görs via Swish Utbetalningar går till rätt person. Har Privatkunden angivit fel eller bytt mobilnummer, det vill säga om uppgifterna ej överensstämmer med det registrerade mobilnumret, kommer GetSwish automatiskt att avvisa betalningen. Om uppgifterna överensstämmer går betalningen igenom och Privatkunden får omgående en bekräftelse i Swish-appen på att betalningen genomförts.

Kunden har möjlighet att kontrollera status på genomförd utbetalning. Denna betalningskontroll möjliggör kontroll av betalningen om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under processen och kvittensen inte kommer fram till Privatkunden som förväntat. Kunden får inte använda skript (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

Det är inte möjligt för en Privatkund att utföra en betalning till Kundens Swish-nummer.

Betalning med Swish Utbetalningar kan skickas även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men endast om betalningen sker i SEK.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Kunden är införstådd med att en utbetalning via Swish Utbetalningar medför att Kundens firmanamn blir känt för Privatkunden.

Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag som Banken utför på uppdrag av Kunden i Swish Utbetalningar via GetSwish når Privatkunden i enlighet med här gällande villkor. Den underliggande affärstransaktionen för vilken utbetalning sker via Swish Utbetalningar är endast en relation mellan Kunden och Privatkunden och inget som Banken har något ansvar för. Detta betyder t ex men inte uteslutande att Kund eller Privatkunden aldrig har rätt att rikta anspråk mot Banken för eventuella tvister rörande den underliggande affärstransaktionen mellan Kunden och Privatkunden som berättigar t ex prisavdrag.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Utbetalningar framgår av relevanta Swish Manualer.

### 3. Förutsättningar för användande av Swish Utbetalningar

För att kunna ingå detta Avtal krävs att Kunden:

- har avtal om internetbank med Banken genom vilken Banken tillhandahåller Swish Utbetalningar (anslutning, ändring, avslut och eventuell användaradministration av Swish Utbetalningar kan endast hanteras via internetbank eller Banken) och
- innehar ett konto i Banken av kontotyp som Banken tillåter för anslutning till Swish Utbetalningar.

## 4. Tekniska krav

### 4.1 Allmänt

För att kunna ansluta till Swish Utbetalningar måste Kunden integrera mot Swish API med tillhörande Swish Säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalningar uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller Teknisk Leverantör för integrering mot Swish API. En Teknisk Leverantör måste vara godkänd av GetSwish. Kunden är fullt ansvarig för en sådan samarbetspartners eller Tekniska Leverantörens handlingar och är skyldig att hålla Banken skadelös för det fall Banken åsamkas skada på grund av samarbetspartners eller Tekniska Leverantörs agerande. Kunden är i samtliga fall ansvarig för att åtagandens enligt detta Avtal uppfylls även vad gäller samarbetspartners och Tekniska Leverantörer.

### 4.2 Swish säkerhetslösning

#### 4.2.1 Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kunden till Swish Utbetalningar kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken är baserad på digitala certifikat. Kund kan välja att ansluta sig via eget certifikat som skapas på uppdrag av kunden (som certifikatutgivare) i Kunds namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av GetSwish vid var tid godkänd Teknisk Leverantör. I det senare fallet är GetSwish certifikatutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn. För att säkra innehållet i utbetalningen via Swish Utbetalningar och binda betalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar betalningsinstruktionen med sin privata nyckel. Denna signatur verifieras sedan av GetSwish IT-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter genomförs Utbetalningen.

#### 4.2.2 Kundcertifikat och nyckelpar

Kundcertifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett Kundcertifikats utgång, i god tid beställa nytt Kundcertifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish servercertifikat.

Kunden är skyldig att tillse att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera Kundcertifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatansvariga som finns i Swish Manualer<sup>1</sup>. Kunden ansvarar fullt ut för eventuell obehörig användning av Kundcertifikat och säkerhetsnycklar gentemot Banken och är skyldig att ersätta Banken för samtliga skador (inräknat både direkt

<sup>1</sup> Som exempel på vad som avses med säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

och indirekt skada) som Banken kan åsamkas på grund av sådant obehörigt användande.

Kunden ansvarar för att Kundcertifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av Kundcertifikat och säkerhetsnycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat via <http://portal.swish.nu> om Kunden glömt eller exponerat lösenordet för utomstående part, förlorat Kundcertifikatet eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till Kundcertifikatet eller lösenordet för Kundcertifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundcertifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden ska vidare skapa ett privat/publikt nyckelpar för signering av betalinstruktioner för Swish Utbetalningar. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande.

Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish IT-system. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish Utbetalningar.

Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln hamnat i orätta händer.

## 5. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m m

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish Utbetalningar är att Kunden tillhandahåller utbetalningar till Privatkund.

Swish Utbetalningar ska uppfattas som en trygg och säker Utbetalningsmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar enligt förväntan.

Kunden ska därav åta sig att följa nedan åtaganden vid all användning av Swish Utbetalningar.

### 5.1 Kundens generella åtaganden

Kunden åtar sig följande gentemot Banken och GetSwish:

- Kunden ska vid var tid bedriva en sund och stabil näringsverksamhet
- Kunden ska vid var tid följa tillämpliga lagar, myndighetsföreskrifter och branschpraxis som gäller för Kundens verksamhet

- Kunden ska vid var tid följa tillämpligt regelverk mot penningtvätt och terrorismfinansiering, t ex men inte uteslutande att följa och vidta åtgärder för kundkännedom
- Kunden ska vid var tid följa tillämpliga lagar, myndighetsföreskrifter och rekommendationer samt branschpraxis kring konsumenträtt.

### 5.2 Förbjuden användning av Swish Utbetalningar

Kunden åtar sig att inte använda Swish Utbetalningar för ersättning avseende följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etiskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, till exempel handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish-varumärket negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

### 5.3 Åtaganden avseende information till Privatkund och hemsida

Kunden åtar sig att implementera Swish logga på Kundens hemsida och/eller mobil-app enligt Swish Manualer. Kunden ska i övrigt följa vad som sägs i avsnitt 6. Kunden åtar sig att tillse att Kundens hemsida innehåller sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt i övrigt utformas enligt gällande lag och föreskrifter.

Kunden åtar sig vidare att tillse att Kundens hemsida innehåller följande:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner; och
- betalningsvillkor.

Kunden åtar sig att på hemsidan samt i övrigt kontakta med Privatkund informera Privatkund om att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

## 6. Varumärket Swish m m

6.1 Varumärket Swish ägs av GetSwish. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;

- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet;
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön; eller
- på något sätt innebär att Kunden bryter mot sina åtaganden i punkten 5 ovan eller i övrigt gentemot Banken eller GetSwish.

6.2 Vad som anges i punkten 6.1 gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot Privatpersoner som erhåller utbetalning via Swish Utbetalningar. Sådant marknadsnamn får heller inte inkräkta på annans varumärke.

6.3 Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning att anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan i punkten 6.1 och 6.2. Bestämmelsen i 6.1 innebär bland annat att Swish Utbetalningar inte får erbjudas som utbetalning för ersättning beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 5.2 ovan.

## 7. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet

Den dokumentation över genomförda utbetalningar som genereras av Swish Utbetalningar är inte ägnad att utgöra kvittot, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda sina kunder kvittot.

## 8. Sekretess

Vardera Parten förbinder sig att;

- inte använda Konfidentiell information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal;
- inte avslöja Konfidentiell information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal eller med den andra Partens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell information i strid med bestämmelserna i detta Avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell information som:

- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- Part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller

- Part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta Avtals upphörande.

## 9. Hanterings av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Swish Utbetalningar måste Privatkunden uppge sitt mobilnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att följa tillämplig dataskyddslagstiftning vid hantering av Privatkunds kunduppgifter.

Kunden är skyldig att tillse att Privatkundens mobilnummer och övriga personuppgifter när de lämnats för utbetalning inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med utbetalningen till Privatkunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Vidare är Kunden skyldig att tillse att all hantering av Privatkunds personuppgifter sker i enlighet med vid var tid tillämplig lagstiftning rörande dataskydd och integritetsskydd (se vidare punkten 11 nedan) samt tillse att Kunden hanterar uppgifter om Privatkund på så sätt som inte bryter mot banksekretessen som gäller för Banken.

## 10. Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden ett Swish-nummer för Swish Utbetalningar. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer till annan part.

## 11. Personuppgifter

### 11.1 Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användning av Swish Utbetalningar förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkund. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användning av Privatkundens personnummer för att kontrollera att Utbetalningen går till rätt person och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som kommits överens i detta Avtal.

### 11.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantörer för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish Manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta Avtal.

## 12. Kundens ansvar

12.1 Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har regresskrav mot Banken på grund av sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta Avtal.

12.2 Kunden är vidare skyldig att hålla Banken skadelös för direkta samt indirekta skador och förluster (vilken inkluderar även skador som uppstår på grund av ryktes- och renommérisk) som Banken åsamkas på grund av att Kunden bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal (inkluderat skador som åsamkas Banken på grund av agerande av Kund samarbetspartner eller teknisk Leverantör) eller om Kunden i övrigt agerar på sätt som skadar Banken.

## 13. Förhindrande och utredning av brott m m

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledningen att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

## 14. Förbud mot avgift av Privatperson

Kunden får inte ta ut särskild avgift av Privatkund för utbetalning med Swish eller tillämpa lägre ersättning för varor, tjänster eller andra nyttigheter som sker genom utbetalning via Swish Utbetalning.

## 15. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av detta Avtal. Sådana förhållanden är till exempel Kundens ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

## 16. Debitering av Kundens Swish-konto

Banken debiterar Kundens konto omgående efter att Banken har tagit emot betalningsuppdrag från Kunden och redovisar transaktionen i Kundens internetbankgränssnitt eller via annan överenskommen kanal.

## 17. Tillgänglighet

Tillgången till Swish Utbetalningar kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, till exempel på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

Banken kan aldrig hållas ansvarig gentemot Kund för sådana avbrott i tillgänglighet och har ingen skyldighet att ersätta Kund för eventuella skador och/eller förluster som sådan tillgänglighetsavbrott orsakar Kunden.

## 18. Begränsningar i användningen av Swish Utbetalningar

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Utbetalningar, till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal utbetalningar per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss utbetalning inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkund tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning eller mottagande av betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera utbetalningar inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

Banken kan aldrig hållas ansvarig gentemot Kund för sådana begränsningar i användningen av Swish Utbetalning och har ingen skyldighet att ersätta Kund för eventuella skador och/eller förluster som sådana begränsningar i användningen av Swish Utbetalning orsakar Kunden.

## 19. Priser

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

## 20. Ändring av villkoren eller tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta Avtal inklusive Swish Manualer med trettio (30) dagars varsel.

Banken får dock utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i Avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

## 21. Avtalstid och uppsägning

Avtalet för Swish Utbetalningar löper tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst en (1) månads uppsägningstid.

Detsamma gäller om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelser enligt detta Avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av detta Avtal.
- Kunden eller Avtalet enligt Bankens skäliga bedömning direkt eller indirekt blir eller kan bli föremål för, påverkad av eller själv målet för sanktioner (oavsett orsak, skäl eller sätt) som införs av FN, USA, EU eller lokala myndigheter.
- Kunden underlåter att lämna Banken information eller dokumentation som begärs av Banken, inklusive men inte begränsat till, i samband med Bankens löpande åtgärder mot penningtvätt eller kreditriskövervakning avseende kundrelationen.
- Kunden enligt Bankens bedömning inte följer vid var tid till lämpliga lagar eller föreskrifter rörande åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet eller annan förpliktelse mot Banken eller annat bolag i samma koncern,
- Om Banken inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Utbetalningar.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelanden.

Banken äger vidare rätt att utan uppsägning avsluta Kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än ett (1) år.

## 21.2 Bankbyte

Kund som har avtal om Swish Utbetalningar och vill byta bank kan inte behålla sitt Swish-nummer vid anslutning i ny bank.

## 22. Force Majeure

Utöver vad som framgår av punkten 12 samt av Generella villkor gäller följande.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens mobiltelefon eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller till Banken knuten leverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Swish. Vidare är Banken inte ansvarig för skada som beror av störningar i Bankens eller till Banken knuten leverantörs datorsystem och som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Swish, förutsatt att Banken eller till Banken knuten leverantör varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

Bankens ansvar för skada som beror på underleverantör till Banken är begränsat till att enbart ersätta Kunden till ett belopp motsvarande vad Banken kan utfå från underleverantören ifråga. Om flera Kunder riktar anspråk avseende samma sak ska Kundens rätt till ersättning motsvara Kundens andel av det totala anspråket som riktats mot Banken.

## 23. Överlåtelse

Banken får utan Kundens medgivande överlåta detta Avtal.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal.

## 24. Tillämplig lag och domstol

Se Generella villkor.



## Swish Återkommande betalningar

Villkor för Swish Återkommande betalningar utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

För de fall villkoren för Swish Återkommande betalningar och Bankens Generella villkor är motstridiga ska villkoren för Swish Återkommande betalningar äga företräde.

### 1. Definitioner

Avtalet	Detta avtal om Swish Återkommande betalningar.
GetSwish	GetSwish AB (556913-7382) tillhandahåller infrastrukturen för att genomföra Tjänsten.
Konfidentiell information	Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Kunden under Avtalet.
Kundcertifikat	Certifikat för anslutning Tjänsten som skapas och utställs av Banken i Företagskundens namn. Alternativt via en av GetSwish godkänd Teknisk Leverantör. I det fall skapas och utställs certifikat av GetSwish i den Tekniska Leverantörens namn.
Kundens konto	Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Tjänsten.
Medgivande	Privatkundens meddelande till Privatkundens bank om tillstånd att betalning får göras genom uttag från Privatkundens Swish-konto som är anslutet till Swish, på begäran av angiven Betalningsmottagare.
Part	Avtalsparter under Avtalet
Privatkund	Privatperson som har ingått ett betalningsmedgivande med sin Bank om att Kunden får initiera en betalning via Tjänsten från Privatkundens Swish-konto till Kunden.
Swish-nummer	Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto (Kundens konto) i Banken dit betalningar görs via Tjänsten.
Swish Manualer	Användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och liknande dokument för Swish och som finns tillgängliga

på [www.swish.nu](http://www.swish.nu). Swish Manualer utgör en integrerad del av detta Avtal

Swish Ett svenskt mobilt betalningssystem som ägs av GetSwish.

Swish API Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket Tjänsten tillhandahålls.

Swish Säkerhetslösning Den säkerhetslösning som beskrivs nedan i punkten 4.2 och som krävs för att Kunden ska kunna ansluta sig till Tjänsten.

Teknisk Leverantör En samarbetspartner som hantear den tekniska installationen och måste vara godkänd av GetSwish.

Tjänsten Swish Återkommande betalningar.

### 2. Beskrivning av tjänsten Swish Utbetalningar

Det är en förutsättning att Kunden genom avtal ska tillhandahålla en Privatkund en vara/tjänst och att Kunden tillser att Privatkunden erhåller det avtalet. Avtalet ska även stipulera en löpande betalning och Tjänsten möjliggör att Privatkunden löpande kan debiteras, på basis av ett medgivande från Privatkunden.

Processen för att skapa ett medgivande initieras av Kunden i samband med att det ingås ett avtal om vara/tjänst med Privatkunden. Privatkunden kan sedan ta del av och signera medgivandet i sin Swish-app med hjälp av BankID.

En betalning i Tjänsten sker genom att Kunden initierar en betalorder i enlighet med avtalet mellan Kunden och Privatkunden. Medgivande-ID kontrolleras av GetSwish innan betalningsordern behandlas. Eftersom Tjänsten är mottagarinitierad och baseras på medgivande från Privatkunden till Privatkundens bank, ska inte Privatkunden autentisera de enskilda betalningarna med stark kundautentisering (SCA).

Kunden får endast initiera en betalning så länge (i) avtalet om vara/tjänst gäller mellan Kunden och Privatkunden och (ii) medgivandet finns mellan Privatkunden och Privatkundens Bank.

Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkund i samband med att Privatkunden ingår medgivande med sin bank samt vid information om en betalning med Tjänsten. Privatkundens namn och mobiltelefonnummer blir känt för Kunden.

Vid anslutning till Tjänsten får Kunden ett Swish-nummer kopplat till Kundens Konto i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som Betalningsmottagare i Tjänsten.

Anslutning till Tjänsten görs digitalt i Danske Banks internetbank, District. När den aktuella modulen är kopplad till District avtalet, säkerställer en District administratör att en eller flera användare ges behörighet till att:

- registrera och ta bort Swishnummer;
- registrera och ändra Kundens Konto;
- ändra beloppsgräns per transaktion;
- registrera, ändra och ta bort personer som får rätt att administrera företagens certifikat för säker kommunikation med Swish API;
- se Swish transaktioner; och
- göra återbetalningar.

Betalningen från Privatkundens Swish-kontot kommer att ske vid överenskommen betalningstidpunkt enligt Kundens avtal om vara/tjänst med Privatkunden eller senast inom 24 timmar därefter.

Vid anslutning får Kunden möjlighet att ändra beloppsgräns per transaktion. Utgångsvärdet är SEK 5 000 men kan ställas in av Kunden i spannet mellan SEK 0,01 och SEK 150 000 per transaktion.

Betalningar ska initieras med den frekvens som är angiven i avtalet om vara/tjänst och upprepad i medgivandetexten (t ex varje vecka eller månad) och beloppet kan komma att variera, beroende på bakomliggande vara/tjänst (t ex abonnemang).

Efter debitering har skett med hjälp av Tjänsten, erhåller Privatkunden omgående en bekräftelse i sin Swish-app. Samtidigt erhåller Kunden en kvittens till sitt system att en betalning via Tjänsten är genomförd.

### 3. Förutsättningar för användande av Tjänsten

För att kunna ingå Avtal om Tjänsten krävs att Kunden:

- Har avtal om internetbank med Banken eller annan kanal genom vilken Banken tillhandahåller Tjänsten. Anslutning, ändring, avslut och eventuell användaradministration av Tjänsten kan endast hanteras via internetbank eller annan kanal som Banken anvisar.
- Innehar ett konto i Banken av kontotyp som Banken tillåter för anslutning till Tjänsten (Kundens Konto).

## 4. Tekniska krav

### 4.1 Allmänt

För att ansluta till Tjänsten måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande Swish Säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Tjänsten uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller så kallad teknisk leverantör för integrering mot Swish API. En Teknisk Leverantör måste vara godkänd av GetSwish. Kunden ansvarar för samarbetspartners eller tekniska leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta Avtal uppfylls.

### 4.2 Särskilt om Swish Säkerhetslösning

#### i. Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kunden till Tjänsten kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via eget certifikat som skapas på uppdrag av Kunden (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av GetSwish vid var tid godkänd Teknisk Leverantör. I det senare fallet är GetSwish certifikatutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn. För att säkra innehållet i betalningen via Tjänsten och binda betalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar betalningsinstruktionen med sin privata nyckel. Denna signatur verifieras sedan av GetSwish IT-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter skickas betalordern till Privatkundens bank. Anslutning av Kunden till Tjänsten kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via eget certifikat som skapas på uppdrag av Kunden (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av GetSwish vid var tid godkänd Teknisk Leverantör. I det senare fallet är GetSwish certifikatutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn. För att säkra innehållet i betalningen via Tjänsten och binda betalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar betalningsinstruktionen med sin privata nyckel. Denna signatur verifieras sedan av GetSwish IT-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter skickas betalordern till Privatkundens bank.

#### ii. Kundcertifikat och nyckelpar

Kundcertifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett Kundcertifikats utgång, och i god tid beställa ett nytt Kundcertifikat.

Kunden ska vidare skapa ett privat/publikt nyckelpar för signering av betalinstruktioner för Tjänsten. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande.

Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish IT-system. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Tjänsten.

Kunden ansvarar för att Kundcertifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av Kundcertifikat och säkerhetsnycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat via <https://portal.swish.nu> om Kunden glömt eller exponerat lösenordet för utomstående part, förlorat Kundcertifikatet eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till Kundcertifikatet eller lösenordet för Kundcertifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundcertifikat enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

Kunden ansvarar fullt ut för eventuell obehörig användning av Kundcertifikat och säkerhetsnycklar gentemot Banken och är skyldig att ersätta Banken för samtliga skador (inräknat både direkt och indirekt skada) som Banken kan åsamkas på grund av sådant obehörigt användande.

## 5. Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en initierad betalningsorder via Tjänsten måste Privatkunden uppge sitt mobiltelefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att tillse att Privatkundens mobiltelefonnummer och övriga personuppgifter när de lämnats för Tjänsten, inte används för något annat ändamål än det som sammanhänger med Tjänsten. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden vara/tjänst. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Vidare är Kunden

skyldig att tillse att Kunden hanterar uppgifter om Privatkund på sätt som inte bryter mot banksekretessen som gäller för Banken.

## 6. Återbetalning

Det är möjligt för Kunden att göra en återbetalning från Kundens Konto, tillbaka till Privatkundens Swish-Konto. En förutsättning för återbetalning via Tjänsten är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobiltelefonnummer kopplat till sitt Privata Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen. Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara/tjänst som Privatkunden har betalat via Tjänsten. Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

## 7. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkunden m m

En grundläggande förutsättning för att få använda Tjänsten är att Kunden säljer vara/tjänst till konsumenter och har tillhandahållit konsument ett avtal om detta.

Tjänsten ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter, och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

### 7.1 Förbjuden användning

Kunden får inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, till exempel handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

## 7.2 Åtaganden avseende information till Privatkund och hemsida

Om Kunden bedriver försäljning från hemsidan där Tjänsten utgör ett betalningssätt ska Kunden implementera Swish logga på Kundens hemsida och/eller mobilapp enligt Swish Manualer.

Kunden ska i gränssnitt till Privatkunden där Tjänsten tillhandahålls, tillse att information som följer av gällande lagar och föreskrifter visas samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Utöver ovanstående information ska det i avtalet om tjänst/vara mellan Kunden och Privatkunden tydligt framgå information om hur ofta en betalning sker och vad kostnaden är för varan eller tjänsten (exempelvis fast pris, prislista, etc). Kunden ska notifiera Privatkunden i god tid innan dess att en mottagarinitierad betalning genomförs. Detta gäller också i förhållande till omförsök, d v s att Kunden igen måste avisera Privatkunden i händelse av att den första betalningen misslyckats, t ex på grund av otillräckliga medel på Privatkundens Swish-konto.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens vara/tjänst ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information. Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl a avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sin vara/tjänst.

## 8. Varumärket Swish m m

Varumärket Swish ägs av GetSwish. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.

- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden tillhandahåller enligt Avtalet förbjudna varor/tjänster eller genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan.

## 9. Verifiering av kunds mobiltelefonnummer och åldersvillkor

Privatkunden ska uppge ett mobiltelefonnummer som ska vara kopplat till ett Swish-anslutet konto, dit Privatkunden önskar att Tjänsten debiteras. När Kunden skickar medgivandet för signering till Privatkunden, kan Kunden välja att skicka med Privatkundens personnummer. Detta personnummer matchas i sådant fall hos GetSwish mot registrerat, tillhörande mobiltelefonnummer lagrat i Swish IT-system. Överensstämmer inte mobiltelefonnumret med denna information, t ex om Privatkunden har angivit fel mobiltelefonnummer till Kunden, bytt mobiltelefonnummer, eller beställer Tjänsten med en annan persons mobiltelefonnummer, svarar Swish IT-system med att avvisa medgivandebegäran.

Åldersvillkoret för tjänsten kontrolleras alltid av Swish, oaktat om Privatkundens personnummer skickas med eller inte. Medgivandebegäran avvisas om Privatkunden är under 18 år.

## 10. 90-Swish-nummer

En Kund som har registrerat ett s k 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll har möjlighet att få ett Swish-nummer som innehåller det konotonumret. Om Kundens rätt till sådant 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll upphör/avslutas, upphör Kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

## 11. Kundens ansvar för att uppfylla sim bokföringsskyldighet m m

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Tjänsten är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvittens.

## 12. Sekretess

Vardera Parten förbinder sig att:

- i. inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal;
- ii. inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal eller med den andra Partens skriftliga godkännande;
- iii. att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- iv. se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta Avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- ii. part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- iii. part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta Avtals upphörande.

## 13. Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden ett Swish-nummer för Tjänsten. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund. Kunden har inte rätt att överlåta Swish-nummer till annan part.

## 14. Personuppgifter

### 14.1 Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Tjänsten förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkund. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta Avtal.

### 14.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish Manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta Avtal.

## 15. Kundens ansvar att hålla Banken skadelös

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Privatkunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken på grund av sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta Avtal.

Kunden är vidare skyldig att hålla Banken skadelös för direkta samt indirekta skador och förluster (vilket inkluderar även skador som uppstår på grund av ryktes- och renommérisk) som Banken åsamkas på grund av att Kunden bryter mot sina åtagande enligt detta Avtal (inkluderat skador som åsamkas Banken på grund av agerande av Kundens samarbetspartner eller Teknisk Leverantör) eller om Kunden i övrigt agerar på sätt som skadar Banken.

## 16. Förhindrande och utredning av brott m m

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

## 17. Förbud mot avgift av Privatperson

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Tjänsten eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Tjänsten, inte heller kräva visst minimibelopp för att acceptera betalning med Tjänsten.

## 18. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av detta Avtal. Sådana förhållanden är till exempel Kundens ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

## 19. Kreditering av Kundens Konto

Banken krediterar Kundens Konto omgående efter att Banken har tagit emot betalning från Privatkundens bank och redovisar transaktionen i Kundens internetbankgränssnitt eller via annan överenskommen kanal.

## 20. Tillgänglighet

Tillgängligheten till Tjänsten kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, till exempel på grund av underhåll och uppdatering av Swish IT-system eller vid driftstörning.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Tjänsten för vidare utnyttjande.

### 20.1 Begränsning i användningen av Tjänsten

Banken kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningstransaktioner per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras.

### 20.2 Privatkund och beloppsbegränsningar

Privatkundens bank kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalningar per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

### 21. Priser

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

### 22. Ändringar av villkoren eller Tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta Avtal inklusive Swish Manualer med trettio (30) dagars varsel. Meddelande till Kunden sker enligt avsnitt "Ändring av villkor" i de Generella villkoren.

Banken får dock utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i Avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

### 23. Uppsägning

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Avtalet för Tjänsten löper tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken eller annat bolag i samma koncern, om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot Banken eller annat bolag i samma koncern;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;

- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hinder fullgörandet av Avtalet.
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal;
- Kunden eller Avtalet enligt Bankens skäliga bedömning direkt eller indirekt blir eller kan bli föremål för, påverkad av eller själva målet för sanktioner (oavsett orsak, skäl eller sätt) som införts av FN, USA, EU eller lokala myndigheter;
- Kunden underlåter att lämna Banken information eller dokumentation som begärs av Banken, inklusive men inte begränsat till, i samband med Bankens löpande åtgärder mot penningtvätt eller kreditriskövervakning avseende kundrelationen,
- Kunden enligt Bankens bedömning inte följer vid var tid tillämpliga lagar eller föreskrifter rörande åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Tjänsten.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att nyttja Tjänsten.

Banken äger vidare rätt att utan uppsägning avsluta Kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än ett (1) år.

### 24. Bankbyte

Kund som har Avtal om Tjänsten och vill byta bank kan inte behålla sitt Swish-nummer vid anslutning i ny bank.

### 25. Force Majeure

Utöver de Generella Villkoren gäller följande.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens mobiltelefon eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller till Banken knuten leverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Swish. Vidare är Banken inte ansvarig för skada som beror av störningar i Bankens eller till Banken knuten leverantörs datorsystem och som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Swish, förutsatt att Banken eller till Banken knuten leverantör varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

Bankens ansvar för skada som beror på underleverantör till Banken är begränsat till att enbart ersätta Kunden till ett belopp motsvarande vad Banken kan utfå från underleverantören ifråga. Om flera kunder riktar anspråk avseende samma sak ska Kundens rätt till ersättning motsvarande Kundens andel av det totala anspråket som riktats mot Banken.

**26. Överlåtelse**

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal.

**27. Tillämplig lag och domstol**

Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Tvist med anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

# Bankernas ID-tjänst

Villkor för Bankernas ID-tjänst utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

## 1. Definitioner

### Bankernas ID-tjänst

Namn på tjänsten som ger företag, offentlig sektor och organisationer ett säkert sätt att identifiera personer och kontrollera viljeyttringar.

### BankID

Samlingsnamn för olika typer av BankID, som ges ut av Utfärdare till E-kund/Slutanvändare för elektronisk legitimering och underskrift.

### Bolaget

Finansiell ID-Teknik BID AB, som äger, förvaltar och vidareutvecklar konceptet Bankernas ID-tjänst inklusive Regelverket.

### E-kund/Slutanvändare

Fysisk person som är innehavare av BankID och med hjälp av detta kan identifiera sig hos Köpare via Internet eller genom motsvarande i Regelverket accepterad teknik. En E-kund/Slutanvändare är nyttjare av Bankernas ID-tjänst och är innehavare av ett BankID.

### Köpare

Svensk myndighet, organisation, näringsidkare eller annan köpare av Bankernas ID-tjänst.

### Köparcertifikat

Certifikat utfärdat av Säljare. Används för att autentisera Köparen för säker kommunikation mot Bankernas ID-tjänst.

### Part/er

Bank som deltar i Bankernas ID-tjänst, och som är kund till Bolaget.

### Produktnamn

BankID

### Regelverk

Det av Bolaget vid var tid fastställda regelverket som innehåller bindande regler för Bankernas ID-tjänst för de banker som deltar i Bankernas ID-tjänst och är kunder till Bolaget.

### Säljare

När Part uppträder som säljare av Bankernas ID-tjänst.

### Utfärdare

När Part uppträder som utfärdare av BankID.

## Varumärke

Gällande varumärke för Bankernas ID-tjänst.

## 2. Konceptet

Bankernas ID-tjänst är ett samarbete mellan Parterna där sådana Parter erbjuder sina kunder en elektronisk ID-handling kallad BankID.

Medverkande banker har i avtal med Bolaget förbundit sig att följa det av Bolaget fastställda Regelverket och i enlighet med detta teckna avtal med E-kunder/Slutanvändare om utfärdande av BankID med vilket E-kund/Slutanvändare som beställt BankID kan identifiera sig med hjälp av sitt BankID vid sin kommunikation med Köpare.

## 3. Aktörer och Beskrivning av Bankernas ID-tjänst

I konceptet ingår följande aktörer.

- Köpare träffar avtal med Säljare om Bankernas ID-tjänst, vilket leder till att samtliga Parters E-kunder/Slutanvändare som beställt BankID kan identifiera sig mot Köparens e-tjänst;
- E-kunder/Slutanvändare tecknar avtal med Utfärdare om BankID och kan därigenom i sin kommunikation med Köpare elektroniskt identifiera sig och underteckna med hjälp av sitt BankID;
- Utfärdare utfärdar BankID till E-kunder/Slutanvändare;
- Säljare sluter avtal med Köpare om tillhandahållande av Köparcertifikat samt Bankernas ID-tjänst;
- Bolaget förvaltar Regelverket. Part sluter avtal med Bolaget om Bankernas ID-tjänst där Part förbinder sig att följa Regelverket.

## 4. Bankens åtaganden

Banken åtar sig med de begränsningar som i övrigt anges i dessa villkor;

- att tillhandahålla BankID-tjänsten 24 timmar per dygn alla dagar, se dock punkten 10 nedan,
- att samtliga E-kunder/Slutanvändare kan använda sina BankID för legitimering och underskrift hos Köparen,
- att utföra de tjänster som är föremål för avtalsförhållandet på ett professionellt, avtalsenligt och fackmannamässigt sätt med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare samt med iakttagande av för ändamålet adekvat säkerhetsnivå,
- att tillhandahålla Köparen giltigt Köparcertifikat efter lämplighetsbedömning. Köparcertifikatet har för en begränsad giltighetstid om fem år från utfärdandet,
- att informera om öppettider för Säljarens användarstöd,



- att informera om planerade driftsavbrott/tillgänglighet i skäligen tid,
- att vid misstänkt incident, exempelvis bedrägeri, olovlig identitetshantering eller ID stöld, där personuppgifter på felaktig grund har lämnats ut till Köparen, på lämpligt sätt informera Köparen om den misstänkta incidenten.

## 5. Köparens åtagande

Köparen åtar sig:

- att använda rekommenderade feltexter till E-kund/Slutanvändare,
- att använda korrekt tid i de datorsystem som utnyttjas för tjänsten,
- att endast använda E-kund/Slutanvändares BankID för elektronisk legitimering och underskrift,
- att när en E-kund/Slutanvändare använder BankID hos Köparen inte för egen räkning eller för annan med vilken Köparen samverkar, använda den utförda elektroniska legitimeringen eller underskriften för att utfärda annat identifieringsverktyg för samma E-kund/Slutanvändare. Banken kan dock medge Köparen att utfärda kortvariga identitetsintyg baserade på sådan legitimering eller underskrift under följande förutsättningar och begränsningar;
  - Köparen och/eller på identitetsintyget förlitande parter inte utfärdar ytterligare identifieringsverktyg/ identitetsintyg med hjälp av det utfärdade identitetsintyget.
  - Identitetsintyget är giltigt maximalt en (1) timme efter dess utfärdande.
  - Identitetsintyget inte lagras permanent i E-kundens/Slutanvändarens utrustning.
  - Köparen och på identitetsintyget förlitande parter tar det fulla ansvaret för intyget och dess användning. Banken tar inget ansvar för detta.

Identitetsintyget vid behov kan återkallas av både Köparen och E-kund/Slutanvändare och därmed avsluta dess giltighet i förtid.

- att endast tillåta användandet av BankID på Köparens webbplats när det är juridiskt giltigt, och således ansvarar Köparen för att användningsområdet för certifikaten hos Köparen mot E-kund/Slutanvändare är juridiskt giltiga,
- att inte använda Bankernas ID-tjänst för produkter eller tjänster som kan anses allmänt stötande eller som i övrigt enligt Bankens bedömning kan uppfattas som icke etiskt,
- att vid var tid följa tillämplig lagstiftning för Köparens verksamhet,
- att bedriva en seriös verksamhet och vara kreditvärdig samt för de tjänster BankID används följa relevanta branschorganisationer och konsumentorganisationers beslut och rekommendationer,
- att själv ansvara för att insynsskydda och behålla session med E-kund/Slutanvändare,

- att behålla sessionen med E-kunden/Slutanvändaren under följande förutsättningar (för undvikande av tvivel innebär sessionen att E-kund/Slutanvändare, antingen aktivt eller passivt, behålls i inloggat läge och är inte att förväxla med giltighetstid för utfärdat identitetsintyg);
- Sessionen är öppen under den tid som Köparen finner lämpligt och anpassat till verksamheten;
  - Köparen tar fullt ansvar för säkerheten vid tillhållande av session och tillser att erforderliga säkerhetsåtgärder vidtas. Köparen tar vidare ansvar för de risker som uppkommer genom tillämpad sessionstid och lämnar därigenom banken utan ansvar för eventuella skador som följd av detta. Banken rekommenderar Köparen att kräva ytterligare elektronisk legitimering eller underskrift när en transaktion genomförs under en session;
  - Köparen och/eller på identitetsintyget förlitande parter inte utfärdar ytterligare identifieringsverktyg/identitetsintyg med hjälp av det utfärdade identitetsintyget under sessionen.
- att själv ansvara för att loggar sparas och arkiveras enligt gällande lag samt behov,
- att tydligt informera E-kund/Slutanvändare om eventuella begränsningar av E-kundens/Slutanvändarens användning av BankID,
- att följa av Banken vid var tid meddelade anvisningar för anslutning, test och användning av Bankernas ID-tjänst.

## 6. Köparcertifikat

Banken skall hålla Köparen informerad om Köparcertifikatets giltighetstid. Det åligger dock Köparen att tillse att nytt certifikat installeras före giltighetstidens utgång.

Vid fel eller problem med Bankernas ID-tjänst skall Köparen kontakta Banken.

Beträffande rutiner för och hur Köparen ska identifieras vid beställning, distribution och spärrning av Köparcertifikat se nedan. Där framgår när ansvaret övergår till Banken vid spärr av Köparens certifikat.

## Beställning distribution och spärr av Köparcertifikat

### Rutin för beställning av Köparcertifikat

1. Administratören för Avtalet i District tilldelar behörighet till modulen Bankernas ID-tjänst till Användaren. Användaren som därmed anses företrädare för Köparen identifieras digitalt vid inloggning och signering.
2. Behörig Användare initierar beställning av Köparcertifikat i District.
3. Köparen levererar underlag och signerar beställning av Köparcertifikat enligt instruktion i District.
4. Banken verifierar innehåll i certifikatbeställningen och utfärdar Köparcertifikat.

5. Köparcertifikat levereras digitalt i District.

OBSERVERA: Vid beställning av nytt Köparcertifikat som ska ersätta befintligt rekommenderas Köparen att genomföra beställningen minst 10 dagar innan giltighetstiden för befintligt Köparcertifikat går ut.

#### Rutin för förlängning av Köparcertifikat

1. Behörig Användare initierar en ny beställning av Köparcertifikat i District. Användaren som anses företräda Köparen identifieras digitalt vid inloggning och signering.
2. Köparen levererar underlag och signerar beställning av Köparcertifikat enligt instruktion i District.
3. Banken verifierar innehåll i certifikatbeställningen och utfärdar Köparcertifikat.
4. Köparcertifikat levereras digitalt i District.

OBSERVERA: Förlängning av köparcertifikat sker genom beställning av nytt certifikat via District. Köparen rekommenderas att genomföra beställningen minst 10 dagar innan giltighetstiden för befintligt Köparcertifikat går ut.

#### Rutin för spärr av Köparcertifikat

1. Behörig Användare initierar en förfrågan om spärr av Köparcertifikat i District (om Köparen använder flera certifikat ska rätt "enrolment ID" väljas). Användaren som anses företräda Köparen identifieras digitalt vid inloggning och signering.
2. Banken tar emot digital begäran om spärr av Köparcertifikat.
3. Banken spärrar angivet Köparcertifikat. Det innebär att Köparen inte längre kan nyttja tjänsten Bankernas ID-tjänst för det specifika Köparcertifikatet.
4. Banken bekräftar spärr till Köparen genom att status på Köparcertifikatet ändras till Inaktiv i District. Därmed övergår ansvaret på Banken.

#### 7. Priser

För de priser och avgifter som gäller för Bankernas ID-tjänst, se "Prislista Företag" på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se)

#### 8. Användning av Varumärket och Produktnamnet

Varumärket ägs och förvaltas av Bolaget och Banken har enligt Regelverket att i avtal med Köpare ange riktlinjerna för användandet av detta.

Köparen skall tillse att Varumärket ingår i all tryckt och Internet-baserad information till Köparens kunder avseende Bankernas ID-tjänst på sätt anges i varumärkesguiden, [www.bankid.com](http://www.bankid.com). Vidare skall på de sidor i Köparens Internettjänst som riktar sig till Köparens kunder (E-kund/Slutanvändare) och avser Bankernas ID-tjänst Varumärket ingå i enlighet med samma varumärkesguide.

Köparen får använda Produktnamnet i all tryckt och Internetbaserad information till Köparens kunder avseende Bankernas ID-tjänst i enlighet med varumärkesguiden.

På sidor i Köparens Internettjänst som riktar sig till Köparens kunder får Köparen använda Produktnamnet i enlighet med varumärkesguiden.

Köparen får inte använda Produktnamnet på sådant sätt att det kan uppfattas som att Köparen exklusivt förfogar över detta. Exempel på godkända formuleringar är "tillhandahåller, erbjuder BankID".

Köparen får inte använda Varumärke BankID eller Produktnamnet för Bankernas ID-tjänst sedan detta avtal upphör att gälla.

#### 9. Informationsplikt

Banken skall i skälig tid informera Köparen om sådana förändringar i Bankernas ID-tjänst som kräver systemanpassning hos Köparen. Vidare skall Banken och Köparen utan dröjsmål informera varandra om eventuella tekniska fel, erforderlig service, drifts- eller tillgänglighetsproblem eller planerade avbrott i datorsystem som påverkar tjänsten i annat än obetydlig omfattning.

Köparen skall utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för Avtalet i District gällande Bankernas ID-tjänst. Sådana förhållanden är t ex Köparens verksamhet, produkt- och tjänsteutbud. Vidare skall Köparen omgående meddela Banken vad avser förändringar i de uppgifter som lämnats om Roller hos Köparen. Administratören i District hanterar eventuella förändringar i rollerna hos Köparen vad gäller behörighet att beställa, förlänga och spärra Köparcertifikat. För övrig förändring vad gäller roller hos Köparen kontaktas Banken. Banken och Köparen ska dessutom informera varandra om andra händelser av betydelse för Banken, Köparen och andra aktörer.

#### 10. Stängning och spärr av Bankernas ID-tjänst

Banken kan inte garantera att Bankernas ID-tjänst alltid kan användas av Köparen och E-kund/Slutanvändare. Banken förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga tjänsten för underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller om det enligt Bankens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller annan. Se vidare under punkten 9 ovan.

#### 11. Villkorsändring

Se Generella villkor.

#### 12. Ansvar, force majeure och skadestånd

Köparen är ansvarig för all skada som orsakats E-kund/Slutanvändare eller annan med vilken Köparen har avtal vid dennes användande av BankID eller Bankernas ID-tjänst

samt för skadeståndsanspråk mot Köparen som görs gällande mot Banken av annan Köpare hos Banken eller av dennes E-kund/Slutanvändare eller annan med vilken denne Köpare har avtal, som beror på Köparens användning av Bankernas ID-tjänst. Banken ska snarast möjligt underrätta Köparen om sådana krav från tredje part som riktats mot Banken.

Banken är inte i något fall ansvarig för sådan skada som beror på fel eller försummelse hänförlig till annan Köpare hos Banken.

Det åligger Banken och Köparen att begränsa sin eventuella skada samt sin ansvarighet gentemot tredje part på lämpligt sätt och i enighet med god sed på marknaden.

Bankens ansvar att ersätta skada skall vara begränsat till ett högsta sammanlagt belopp per skada motsvarande fem pris-basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring vid tidpunkten för skadas uppkomst. Därvid skall alla skador som har en och samma orsak anses som en skada.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i elförsörjning, annan infrastruktur eller kommunikationsförbindelse till Bankens eller av Banken anlita underleverantörs datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Bankernas ID-tjänst. Banken är heller inte ansvarig för skada som beror av driftsavbrott eller annan störning i datorsystem eller kommunikationsförbindelse som används av Bankernas ID-tjänst.

Banken är vidare inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsbeslut eller åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Banken att fullgöra åtaganden enligt avtal eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i detta stycke, får åtgärden uppskjutas till dess hindret upphört.

Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada om Banken varit normalt aktsam.

Banken svarar inte för handling eller underlåtenhet av leverantör till Banken i vidare mån än Banken kan utkräva ansvar och erhåller ersättning från sådan leverantör.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Eventuell skadereglering avseende Köparens användande av Bankernas ID-tjänst skall alltid ske via Banken.

Även efter det att avtalet om Bankernas ID-tjänst upphört att gälla kvarstår ansvar enligt denna punkt för händelser som inträffat före upphörandet.

### 13. Kundtjänst för E-kund/Slutanvändare

Parts kundtjänst för deras respektive internetbank är tillgängliga för E-kund/Slutanvändare enligt vid varje tid gällande öppettider för respektive Parts kundtjänst.

Köparen skall kunna hantera kundärenden via egen kundtjänst. Köparen skall informera om öppettider och tillgång till Köparens egen kundtjänst via dennes webbplats.

### 14. Sekretessförbindelse

Envar av Banken och Köparen förbinder sig att inte för andra ändamål än som täcks av avtalet för bankernas ID-tjänst för utomstående obehörigen avslöja företagshemlig och sekretesskyddad information av såväl teknisk som kommersiell art, som denne fått del av i anledning av avtalet, oavsett om den informationen dokumenterats eller inte, såvida inte upplysningen är allmänt känd, parten kan visa att denne redan kände till upplysningen samt om parten mottagit upplysningen från utomstående utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Köparen får vid E-kund/Slutanvändares utnyttjande av BankID information om dennes banktillhörighet vad avser utfärdande av BankID. Köparen förbinder sig därför att inte använda sådan information för andra ändamål än som täcks av avtalet för Bankernas ID-tjänst och att inte heller till annan sprida informationen.

Vad endera Banken och Köparen erfarit om den andra partens affärsverksamhet med anledning av avtalet för Bankernas ID-tjänst, såsom strategier, planer, kostnader, priser och andra affärsvillkor får inte i annat fall än som behövs för fullgörandet av avtalet eller för fullgörande av skyldighet att lämna information enligt lag eller myndighetsbeslut, yppas för tredje man eller på något sätt användas i den andra partens affärsverksamhet.

Förpliktelser enligt denna punkt kvarstår även sedan avtalet för Bankernas ID-tjänst upphört att gälla.

### 15. Ikraftträdande, avtalstid och förtida upphörande m m

Avtalet för Bankernas ID-tjänst träder ikraft vid undertecknandet och gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre månader.

Endera av Banken och Köparen äger dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott från motpartens sida, om motparten inte vidtar rättelse, om sådan är möjlig, inom 30 dagar från det att den skadelidande motparten sänt skriftligt meddelande därom. Det samma gäller om Banken eller Köparen har vållat eller kan

förväntas vålla skada för motparten, motpartens underleverantör eller annan Part.

Vidare äger Banken säga upp avtalet till upphörande vid tidpunkt Banken bestämmer om ändrade förhållanden hos Köparen enligt Bankens bedömning innebär eller kan komma att innebära att Köparens anslutning till Bankernas ID-tjänst är olämplig. Banken äger också säga upp avtalet till upphörande vid tidpunkt som Banken bestämmer för det fall Bankens avtal med Bolaget upphör eller Banken utsluts från BankID samarbetet.

Om svensk eller utländsk statsmakt, centralbank eller annan myndighet skulle fatta beslut eller vidta åtgärd som beräknas direkt eller indirekt varaktigt eller under längre tidsperiod omöjliggöra Bankens åtaganden enligt avtalet för Bankernas ID-tjänst får Banken och Köparen genom skriftlig underrättelse till motparten säga upp avtalet.

Vid avtalets upphörande spärras Köparcertifikatet, innebärande att Köparen inte längre kan utnyttja Bankernas ID-tjänst.

Endera av Banken och Köparen äger inte utan den andra partens skriftliga medgivande rätt att helt eller delvis överlåta avtalet för Bankernas ID-tjänst på annan.

## 16. Behandling av personuppgifter

Köparen är medveten om att denne är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som Köparen får del av vid användningen av Bankernas ID-tjänst, att Köparen ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter enligt gällande dataskyddsregler och lagstiftning och att inte överföra personuppgifter till land utanför EU/ESS om inte överföringen uppfyller kraven enligt gällande dataskyddsregler och lagstiftning. Banken är personuppgiftsansvarig för hanteringen av de personuppgifter som erfordras för utfärdande av BankID och den hantering av personuppgifter som följer av avtalet för Bankernas ID-tjänst.

## 17. Intrångstalan

Banken ansvarar för att erforderliga rättigheter till system, program och annat material som tillhandhålls av Banken har inhämtats från berörda rättighetshavare.

Om anspråk görs gällande eller talan väcks mot Köparen grundat på att användandet av Bankernas ID-tjänst gör intrång i patent eller annan immaterialrätt tillhörig tredje man ("Intrång") ska följande gälla.

Banken åtar sig att ersätta Köparen för de ersättningar och skadestånd som Köparen genom förlikning eller dom åläggs att betala om Intrång uppkommer genom Köparens utnyttjande av Bankernas ID-tjänst i enlighet med avtalet.

Vid påstående om Intrång äger Banken - om Intrång slutligen befinns föreligga - på egen bekostnad och i eget val antingen (i) tillförsäkra Köparen rätten till fortsatt nyttjande av Bankernas ID-tjänst eller (ii) byta ut omtvistad del av Bankernas ID-tjänst mot annan del som inte gör Intrång, eller (iii) avsluta tillhandahållandet av tjänsten.

Bankens ansvar förutsätter att Köparen:

- Utan dröjsmål skriftligen meddelat Banken om det påstådda Intrånget;
- På Bankens begäran låtit Banken överta tvisten och föra talan eller förhandla villkoren i en förlikning för Köparens räkning;
- Inte vidtagit någon åtgärd eller gjort något medgivande avseende Intrånget, och
- Lämnat Banken all skälig assistans i tvisten.

Bankens ansvar omfattar inte heller krav som baseras på:

- Användning av Bankernas ID-tjänst tillsammans med maskin- eller programvara för vilken den ej är avsedd, om Intrånget inte skulle ha uppkommit i frånvaro därav;
- Användning av Bankernas ID-tjänst för annat än avsett ändamål;
- Användning av annan än den senaste versionen av Bankernas ID-tjänst om Intrång inte skulle ha uppkommit vid användning av den senaste versionen; eller
- Användning av utav Köparen, utan Bankens skriftliga medgivande, modifierad eller ändrad version av Bankernas ID-tjänst.

För Bankens åtagande gäller inte beloppsbegränsningen i punkten 12, fjärde stycket. Om immaterialrättsintrånget omfattas av motsvarande åtagande från Bankens leverantör av Bankernas ID-tjänst gäller emellertid Bankens ersättningskyldighet endast i den mån Banken de facto erhåller ersättning från leverantören i fråga.

Det föregående beskriver uttömmande Bankens skyldigheter med avseende på krav på grund av Intrång.

## 18. Meddelande

Meddelande ska ske genom bud, brev eller e-post till av Banken respektive Köparen angiven eller senare ändrad adress. Meddelande ska anses ha kommit motparten tillhanda;

- om avsänt med bud, vid överlämnandet,
- om avsänt med brev, fem (5) dagar efter avlämnandet för postbefordran,
- om avsänt med e-post, då e-posten avsänts till motparten om detta skett på en bankdag före kl. 17:00 och i annat fall första bankdagen efter avsändandet.

## 19. Tvist

Vid tolkning av Avtalet för District gällande Bankernas ID-tjänst ska svensk lag tillämpas.

Tvist rörande giltighet, tolkning eller tillämpning av avtalet och härur härflytande rättsförhållanden som inte kan lösas genom förhandling mellan parterna skall inte avgöras i domstol utan skall slutligt avgöras genom skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall genomföras i enlighet med vid var tid gällande regler som utfärdats av Stockholms Handelskammars Skiljeinstitut. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

## Hembanken, för annan än privatperson

Villkor för Hembanken avseende Icke-konsument utgörs av Bankens Generella villkor, villkor för respektive tjänst och villkoren nedan.

### 1. Förutsättningar

#### Behörighet

För att utnyttja Hembanken inklusive Bankens tjänster via Mobila enheter såsom smartphones och surfplattor krävs att Kunden skriftligen befullmäktigar en användare, nedan kallad Befattningshavaren, att för Kundens räkning utföra de tjänster som finns tillgängliga i Hembanken.

Lämnad fullmakt innebär att Befattningshavaren för Kundens räkning äger acceptera de villkor för tjänstens utförande som Banken ställer upp i Hembanken och att Kunden är ansvarig gentemot Banken för de Betalningstransaktioner som Befattningshavaren beordrar inom Hembanken.

När kund eller om någon annan på kunds vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar Kunden för att denne har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Kunden åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i Bankens information om behandling av personuppgifter. Se mer om Bankens behandling av personuppgifter nedan under avsnittet INFORMATION TILL KUND.

#### Säkerhetslösning

En förutsättning för att kunna acceptera dessa villkor och därefter utnyttja tillgängliga tjänster är att Kunden genom Befattningshavaren erhållit och godkänt/accepterat Generella villkor och Befattningshavaren träffat avtal med Banken om en säkerhetslösning eller innehar annan säkerhetslösning som accepteras av Banken. När Kunden genom Befattningshavaren utnyttjar säkerhetslösning gäller mellan Kunden och Banken bestämmelserna i Bankens Generella villkor.

För vissa av de tjänster som tillhandahålls via Hembanken gäller särskilda av Banken fastställda villkor. Dessa villkor presenteras i Hembanken och Kunden måste genom Befattningshavaren innan en tjänst kan utnyttjas ta del av och godkänna villkoren.

### 2. Tillgänglighet m m

Banken ansvarar inte för tillgängligheten av tjänsten via Hembanken. För att upprätthålla en hög kvalitets- och säkerhetsnivå behöver Banken regelbundet utföra underhåll m m vilket kan medföra begränsade funktioner i Hembankens tjänster vid vissa tillfällen. Vid en eventuell planerad stängning av Hembanken för underhåll m m informerar Banken om detta i förväg via Hembanken.

För det fall Befattningshavaren inte erhåller tillgång till Hembanken eller någon av de tjänster som erbjuds via denna hänvisas Kunden/Befattningshavaren att istället kontakta Kundenservice eller något av Bankens kontor under dess öppettider.

### 3. Kommunikationsmedel och tekniska krav på Kundens utrustning

Se Generella villkor.

### 4. Anmälan om spärr av Hembanken

Kunden och/eller Befattningshavarens kan begära att Befattningshavarens avtal om Hembanken spärras genom att ringa till Kundenservice eller kontakta något av Bankens kontor under dess öppettider.

För att upphäva en spärr av avtalet om Hembanken ska Kunden och Befattningshavaren gemensamt kontakta Kundenservice eller sitt bankkontor.

Banken har rätt att spärra avtalet om Hembanken enligt de villkor som anges i Generella villkor "Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

### 5. Behörighetskontroll

Banken äger rätt förutsätta - så länge fullmakt för Befattningshavaren gäller - att det är behörig person som beordrar/ genomför Betalningstransaktion eller annan transaktion när enligt Bankens kontroll rätt signatur presenteras via Internet.

### 6. Godkännande av genomförande av Betalningstransaktion

Vid registrering av en Betalningsorder så framgår det i Hembanken för respektive betaltyp vilka fält som är obligatoriska, dessa måste ifyllas korrekt av Befattningshavaren. När Befattningshavaren sänt och signerat med säkerhetslösningen har Kunden godkänt genomförande av Betalningstransaktion.

Före verkställandet av godkänd Betalningstransaktion genomför Banken normalt täckningskontroll mot det konto som ska belastas. Kunden ansvarar för att det, i förekommande fall, finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till Banken är tillräckliga och korrekta för genomförande av Betalningstransaktionen. Saknas täckning på ifrågasvarande konto kan Betalningstransaktionen avvi-

sas. Om täckning saknas sker vid vissa Betalningstransaktioner förnyad täckningskontroll och finns täckning på kontot vid sådan kontroll genomförs Betalningstransaktionen därefter. Genomförs Betalningstransaktionen trots att täckning saknas på det belastade kontot, äger Banken rätt, när så är möjligt, att dra tillbaka ifrågavarande belopp till det belastade kontot. Kunden är alltid återbetalningsskyldig för brist som uppstår på belastat konto.

#### Återkallelse

Kunden/Befattningshavaren kan återkalla sitt godkännande att genomföra en Betalningstransaktion fram till den tidpunkt då Banken mottagit Betalningsordern (se nedan) avseende den Betalningstransaktionen.

#### **7. Bankens mottagande av Betalningsorder**

Bankens mottagande sker i enlighet med Generella villkor "Tidregler för betalningar".

#### **8. Priser**

Se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag".

#### **9. Betalningsansvar vid felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner**

Se Generella villkor "Obehöriga Betalningstransaktioner" och "Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner" samt Kundens avtal om vald säkerhetslösning.

#### **10. Ändring av villkor**

Se Generella villkor.

#### **11. Avtalets löptid och uppsägning av avtal**

Se Generella villkor.

Utöver vad som sägs i Generella villkor gäller att: avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan vid återkallelse av Befattningshavarens fullmakt.

#### **12. Begränsning av Bankens ansvar**

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande: Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens och/eller Befattningshavarens dator, säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse till Bankens datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Hembanken. Vidare är Banken inte ansvarig för skada som beror av störningar eller avbrott i Bankens datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Hembanken, förutsatt att Banken varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

#### **13. Meddelanden m m**

Se Generella villkor.

## INFORMATION TILL KUND

#### **Behandling av personuppgifter**

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Kodbox och Personligt lösenord (eSafeID)

Villkor för kodbox och Personligt lösenord (eSafeID) utgörs av Bankens Generella villkor, villkoren för de tjänster som kodboxen vid var tid kan användas till och villkoren nedan.

### 1. Inledande bestämmelser

En kodbox är en fysisk säkerhetsdosa med vars hjälp Kunden kan identifiera sig och i kombination med Personligt lösenord (eSafeID) initiera elektroniska transaktioner via de tjänster och distributionskanaler där Banken vid varje tillfälle tillåter användning av kodbox och Personligt lösenord (eSafeID).

Kunden kan även skapa och ändra ett Personligt lösenord (eSafeID) med hjälp av kodboxen. Det Personliga lösenordet (eSafeID) används vid inloggning och signering i Hembanken samt för övriga tjänster och distributionskanaler där Banken vid varje tillfälle tillåter användning av Personligt lösenord (eSafeID).

Kund, som är myndig, kan också med hjälp av kodboxen och Personligt lösenord (eSafeID) teckna distansavtal med Banken om elektronisk signatur och Hembanken. Sedan avtalet om elektronisk signatur och Hembanken träffats kan Kund, som är myndig, även ingå andra distansavtal med Banken eller andra bolag som ingår i Danske Bank koncernen enligt villkoren i avtalet om elektronisk signatur

Utlämnad kodbox är Bankens egendom och ska återlämnas till Banken vid anfordran.

### Definitioner:

**Kodboxinnehavare** - Kunden som själv eller genom förmyndare tecknat avtal om användning av kodbox.

**Personlig kod** - Den av Kunden valda fyrsiffriga personliga kod som är kopplad till en kodbox.

**Startkod** - Den fyrsiffriga kod Kunden erhåller från Banken i samband med utlämnandet av kodbox.

**Personligt lösenord (eSafeID)** - Ett av kunden valt personligt lösenord som används vid inloggning och signering i exempelvis Hembanken.

**Temporärt lösenord** - Ett lösenord Kunden får tillgång till via en behörighetskod från sin kodbox eller annan av Banken godkänd säkerhetsanordning. Lösenordet används av Kunden för att skapa Personligt lösenord (eSafeID).

### 2. Användning av kodboxen och därtill hörande Personlig kod

För erhållande av behörighets- och sändkoder från kodboxen krävs att Kunden identifierar sig med en Personlig kod. I

samband med att Kunden erhåller kodboxen överlämnar Banken en Startkod, som Kunden omgående ska byta mot en Personlig kod som Kunden själv bestämmer.

### 3. Användning av Personligt lösenord (eSafeID)

Med hjälp av kodboxen ska Kunden vid första inloggning till Hembanken själv skapa ett Personligt lösenord (eSafeID). Detta görs med hjälp av ett Temporärt lösenord. Det Temporära lösenordet ska omedelbart ändras av kunden till ett Personligt lösenord (eSafeID) bestående av fyra siffror. Det Personliga lösenordet kan sedan användas av Kunden för inloggning och signering i Hembanken eller i övriga tjänster och distributionskanaler där Banken vid varje tillfälle tillåter användning av Personligt lösenord (eSafeID).

### 4. Beloppsbegränsningar

Banken kan av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras.

### 5. Priser

Se Generella villkor "Prislista Privat"/"Prislista Private Banking" respektive "Prislista Företag".

### 6. Kodboxinnehavarens ansvar att skydda kodbox, Personlig kod och Personligt lösenord (eSafeID) m m

Utöver Generella villkor gäller följande.

Kodboxen, den Personliga koden och det Personliga lösenordet (eSafeID) är personlig/t och får inte lämnas till eller användas av någon annan.

#### Villkor för Kodbox

Kodboxen är en värdehandling och ska förvaras och hantearas på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kodboxen ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda den. Den får t ex inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kodboxen hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får kodboxen aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom hotell, restauranger, barer, nattklubbar, casinon, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder och marknader men även andra miljöer såsom arbetsplatser och bostad som lämnas obevakad.



Vid inbrott i bostad eller arbetsplats ska kontrolleras att kodboxen inte stulits.

Kodboxen får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran, som inte sker genom Bankens försorg, av kodbox som inte är spärrad får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med kodboxen ska följas. Kodboxen har en känslig elektronik som Kodboxinnehavaren måste sköta enligt de instruktioner som anges av Banken. Om Kodboxinnehavaren har utsatt kodboxen för något som skadat kodboxens elektronik på ett sätt som inte är förenligt med de instruktioner som angetts har Banken rätt att ta ut en avgift av Kunden, se Generella villkor "Prislista Privat" och "Prislista Företag".

Vid mottagande av kodboxen returnera eventuellt tidigare erhållen kodbox till Banken,

#### Villkor för användning av Personlig kod

Kodboxinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kodboxinnehavaren tagit del av Startkoden,
- omedelbart välja Personlig kod och tillse att denna inte har något samband med Kodboxinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den Personliga koden för någon,
- göra anteckning om den Personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte anteckna Personlig kod på kodbox eller låta anteckning om Personlig kod vara fäst vid kodbox eller förvara den tillsammans med kodbox.
- när så bedöms erforderligt ändra den Personliga koden och så ska alltid ske vid minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Personlig kod. Närmare anvisningar om hur byte av Personlig kod sker finns att tillgå på Bankens hemsida.

#### Villkor för användning av Personligt lösenord (eSafeID) m m

Kodboxinnehavare är skyldig att:

- omedelbart efter erhållandet av Temporärt lösenord ändra detta till ett Personligt lösenord (eSafeID) samt tillse att detta inte har något samband med Kodboxinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer, Kodboxinnehavarens Personliga kod eller liknande,
- inte avslöja det Personliga lösenordet (eSafeID) för någon,
- göra anteckning om det Personliga lösenordet (eSafeID) endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser ett Personligt lösenord (eSafeID),

- inte anteckna Personligt lösenord (eSafeID) på kodbox eller låta anteckning om Personligt lösenord (eSafeID) vara fäst vid kodbox eller förvara den tillsammans med kodbox.
- när så bedöms erforderligt ändra det Personliga lösenordet (eSafeID) och så ska alltid ske vid minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Personligt lösenord (eSafeID). Närmare anvisningar om hur byte av Personligt lösenord (eSafeID) sker finns att tillgå på Bankens hemsida.

#### **7. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m m av kodbox och/eller Personligt lösenord (eSafeID)**

Se Generella villkor "Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m m av Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

#### **8. Bankens rätt att spärra kodboxen**

Se Generella villkor "Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument och/eller de Personliga behörighetsfunktionerna".

Vid spärr spärras även Kundens användning av Personligt lösenord (eSafeID).

#### **9. Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner**

Utöver vad som framgår av Generella villkor "Obehöriga Betalningstransaktioner" gäller följande:

Kodboxinnehavare är skyldig att:

- skydda kodbox, Personlig kod och Personligt lösenord (eSafeID) som Kodboxinnehavare fått eller valt, se punkten 6 ovan,
- vid vetskap om att kodbox kommit bort eller kodbox och/eller Personligt lösenord (eSafeID) obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten 7 ovan, och
- i övrigt följa villkoren för användning av kodboxen och Personligt lösenord (eSafeID).

#### **10. Användning av Personligt lösenord (eSafeID) med annan säkerhetsanordning än kodbox**

Kunden kan, där Banken så tillåter, använda Personligt lösenord (eSafeID) tillsammans med annan säkerhetsanordning för identifiering och/eller signering. Exempel på annan säkerhetsanordning kan vara BankID, säkerhetskoder m m.

Vid sådan användning gäller, förutom tillämpliga delar avseende Personligt lösenord (eSafeID) enligt dessa villkor, även villkoren för användning av den aktuella säkerhetsanordningen.

#### **11. Ändring av villkor**

Se Generella villkor.

## 12. Avtalets löptid, uppsägning m m

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

Kodboxinnehavare har rätt att säga upp avtalet om kodbox och Personligt lösenord (eSafeID) med omedelbar verkan. Uppsägning av avtalet gäller dock inte gentemot Banken för rån skriftlig uppsägning kommit Banken tillhanda. Vid uppsägning ska kodbox återlämnas till Banken.

Banken får, oavsett anledningen, säga upp avtalet om kodbox och Personligt lösenord (eSafeID) med två månaders uppsägningstid. Dock får Banken säga upp avtal om kodbox och Personligt lösenord (eSafeID) med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren och/ eller Kodboxinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kodboxinnehavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt föräldrabalken, upphör Avtal om kodbox och Personligt lösenord (eSafeID) med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kodboxen och det Personligt lösenordet (eSafeID) för nya Betalningstransaktioner. Kodboxen ska i denna situation genast återlämnas till Banken. Villkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar konto. Detta innebär bl a att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan avtalet om kodbox och det Personligt lösenord (eSafeID) upphör men som bokförs på konto först efter uppsägningstidpunkten, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kodboxen och det Personliga lösenordet (eSafeID) har upphört.

## 13. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden m m

Se Generella villkor.

dessas och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

---

## INFORMATION TILL KUND

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/ eller vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder

## Avtal Betalningstjänster

Villkor för Avtal Betalningstjänster utgörs av;

- Bankens Generella villkor och Kontovillkor Företag,
- de villkor som återfinns nedan samt i bilagor till detta avtal,
- de villkor som återfinns i de separata villkor som gäller för respektive tjänst och som återfinns i detta avtal,
- instruktioner och användarmanualer för av Banken och/eller Bankgirocentralen BGC AB (Bankgirot) tillhandahållna tjänster som vid var tid avtalats med Kunden. Instruktioner och användarmanualer meddelas på Bankens och Bankgirots respektive hemsida.

### 1. Omfattning

Kunden och Banken överenskommer om de Betalningstjänster inklusive tilläggstjänster (nedan kallat tjänst/tjänster) som framgår av det tecknade avtalet.

### 2. Förbehåll

Alla specifikationer, program och dylikt som används eller utvecklas av Banken eller Bankgirot i anslutning till detta avtal utgör Bankens eller Bankgirots egendom.

### 3. Leveranssätt och kontaktpersoner

Banken definierar de leveranssätt och medium som är godkända för respektive tjänst. Kunden ska i detta avtal ange leveranssätt för varje tjänst. Kunden ska för de tjänster där så erfordras ange kontaktpersoner i avtalet.

### 4. Test

Kunden ska, i enlighet med instruktioner och användarmanualer, för vissa tjänster genomföra en av Banken/Bankgirot godkänd test innan Kunden får använda tjänsten.

### 5. Behörighet och förändringsskydd

Vid filöverföring via Banken samt vid nyttjande av Online-tjänster mot Bankgirot via Bankens Internetbank hänvisas till avtal och fullmakter som tecknats mellan Kunden och Banken angående Internetbank.

Om Kunden har filkommunikation direkt med Bankgirot via BgCom eller Bankgiro Link ska särskilda fullmakter upprättas i Banken.

Om Kunden har tillgång till Onlinetjänster direkt mot Bankgirot ska särskilda fullmakter upprättas i Banken.

Om Kunden har filkommunikation direkt med Bankgirot ska filer med Betalningsorder/rar (= uppdrag) vara försedda med förändringsskydd, vilket gör det möjligt för Bankgirot att kontrollera att det levererade materialet kommer från rätt avsändare samt förblivit opåverkat under transporten. Bankgirot jämför sigill alternativt kombinationen av certifikat och signatur med de behörighets- och fullmaktsuppgifter Bankgirot har tillgång till. Vid bristande överensstämmelse kontakter Bankgirot Kundens kontaktperson och fortsatt behand-

ling av uppdraget sker i enlighet med vad som sägs i instruktioner och användarmanualer för respektive tjänst. Se även punkt 7 "Serviceföretag".

### 6. Hantering av lösenord m m

De lösenord som Kunden använder ska hållas hemliga. Med lämpliga intervall och efter överenskommelse med Banken ska lösenord till sigillprogram bytas.

Kunden ansvarar för skada som uppkommit genom obehörigt utnyttjande av tjänsten på grund av försumlighet eller brottsligt förfarande av Kunden eller anställd hos Kunden eller av ombud, bud eller serviceföretag som Kunden anlitar.

Det åligger Kunden att förvara sigillnyckel, privata nycklar, lösen-ord, program och andra säkerhetsmekanismer på ett betryggande sätt. Banken och Bankgirot friskriver sig från allt ansvar för skada som uppkommer genom obehörigt eller felaktigt utnyttjande av sigillnyckel, privat nyckel, lösenord, program eller annan säkerhetsmekanism. Se även punkt 7 "Serviceföretag".

### 7. Serviceföretag

Ett serviceföretag utför åtgärder enligt detta avtal på Kundens uppdrag.

Om Kunden har filkommunikation med Bankgirot, direkt eller via Banken, äger Kunden rätt att anlita serviceföretag för utförande av de åtgärder som enligt detta avtal ankommer på Kunden rörande avtalade tjänster. Kunden ansvarar för att erforderliga avtal/fullmakter för detta ändamål upprättas mellan Kunden och serviceföretaget. Fullmakterna ska i förekommande fall lämnas in till Banken.

I de fall Kundens serviceföretag ska få tillgång till Online-tjänster hos Bankgirot, direkt eller via Banken, ansvarar Kunden för att erforderliga avtal/fullmakter för detta ändamål upprättas mellan Kunden och serviceföretaget. Fullmakterna ska i förekommande fall lämnas in till Banken.

### 8. Information till Banken/Bankgirot beträffande Betalkonto vid nyttjande av Betaltjänst

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras på överenskommet sätt krävs att Kunden, vid var tid, lämnar sådan

information till Banken eller Bankgirot som framgår av Generella villkor "Information från Kunden för att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras", lämnade instruktioner och användarmanualer.

Kunden godkänner att lämnad information lagras i register hos Banken eller Bankgirot och att dessa register utgör Bankens eller Bankgirots egendom.

Banken eller Bankgirot får lämna ut uppgifter om Kundens namn, adress, organisationsnummer och bankgirot nummer för spridning på olika sätt inom och utom landet. Överenskommelse kan träffas med Banken om att bankgirot nummer inte får visas i Internetbanken vid sökning på namn eller att bankgirot nummer får visas endast för kontoförande bank.

### 9. Godkännande av genomförande av Betalningstransaktion

Ett godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion sker genom att Kunden till Banken eller Bankgirot överlämnar en Betalningsorder på sådant sätt och med sådan omfattning som anges i instruktioner och användarmanualer. Om Betalningsordern innehåller fel och/eller brister (se nedan) anses den inte utgöra ett godkännande.

#### Fel och brister

Om Kunden försummar att överlämna en Betalningsorder i föreskriven form och enligt överenskommen tidplan eller om Betalningsordern är skadad, felaktig, ofullständig, misstämmande eller i övrigt inte överensstämmer med detta avtal äger Banken/Bankgirot uppskjuta eller inställa behandlingen av Betalningsordern i den omfattning som föranleds därav. Kunden meddelas fel och brister på det sätt som anges i lämnade instruktioner och användarmanualer för respektive tjänst. Därefter hanteras Betalningsordern på det sätt som anges i lämnade instruktioner och användarmanualer för respektive tjänst. Kunden förbinder sig att ersätta de eventuella extra kostnader som felet och bristerna kan ha förorsakat Banken eller Bankgirot.

#### Ändring/makulering

Ett godkännande av genomförande av Betalningstransaktion enligt detta avtal får av Kunden återkallas/makuleras senast före den tidpunkt då Banken anses ha mottagit Betalningsordern, se punkt 10 nedan. Kunden kan även före den ovan angivna tidpunkten för återkallelse ändra Betalningsdag för genomförande av Betalningstransaktioner.

Underlag för återkallande/makulering och ändring lämnas av Kunden på sätt som anges i lämnade instruktioner och användarmanualer för respektive Betaltjänst.

### 10. Bankens mottagande av Betalningsorder

Bankens mottagande sker i enlighet med Generella villkor "Tidregler för betalningar".

I de fall det i manualerna på Bankgirots hemsida anges andra tidregler än de som framgår av nämnda bilaga gäller bilagan. Beträffande ändring av tidregler se under rubriken "Ändring av villkor" nedan.

### 11. Behandling och täckningskontroll

Banken eller Bankgirot utför inläsning, kontroll och avstämning av Kundens godkända Betalningsorder. Efter Bankens mottagande av Betalningsordern utförs normalt en täckningskontroll på Kundens konto. Om erforderligt belopp inte finns tillgängligt vid frågetillfället har Banken rätt att inte genomföra Betalningsordern. Denna avvisning redovisas till Kunden i enlighet med lämnade instruktioner och användarmanualer. Om erforderligt belopp finns tillgängligt och om inga andra hinder föreligger utförs Betalningsordern i enlighet med lämnade instruktioner och användarmanualer för respektive tjänst och Betalningstransaktionen förmedlas till mottagarens Bank och i förekommande fall sker återredovisning till Kunden i enlighet med lämnade instruktioner och användarmanualer.

### 12. Uttag för att rätta felaktigt insättning

Om ett belopp felaktigt sätts in på Kundens till bankgirot nummer anslutna konto t ex fall då beloppet enligt Betalningsordern rätteligen skulle ha tillförts ett annat bankkonto, PlusGirokonto eller bankgirot nummer, ska Banken ha rätt att, inom sju dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom, göra uttag från Kundens konto av ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen med tillägg av den ränta som Kunden har tillgodogjorts eller inte behövt erlägga på grund av misstaget. Under samma förutsättningar ska Banken, ifall det insatta beloppet av misstag blivit för högt, ha rätt att göra uttag på Kundens konto av den överskjutande delen av beloppet med tillägg av eventuell ränta beräknad enligt ovan. Banken aviserar Kunden om uttaget i efterhand.

### 13. Priser och faktureringsperiod

Priset för Bankens tjänster enligt detta avtal utgår enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar för respektive tjänst. Banken äger rätt att ändra priserna utan uppsägning av detta avtal. Uppgift om vid var tid gällande pris och faktureringsperiod lämnas av Banken vid förfrågan.

Kunden medger, om ingen annan överenskommelse träffats med Banken, att priset för Bankens tjänster enligt detta avtal belastas det konto som vid var tid är anslutet till Kundens bankgirot nummer eller annat kundens konto i Banken. Erlagd avgift återbetalas inte.

Banken förbehåller sig rätten att i efterhand justera avgifterna som kompensation för tillkommande eller höjda skatter eller andra pålagor.

#### 14. Betalningsansvar vid felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner

Se Generella villkor "Obehöriga Betalningstransaktioner" och "Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner".

#### 15. Produktutveckling

Banken och/eller Bankgirot äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av tjänster.

#### 16. Ändring av villkor

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Vid ändrade tidregler (se punkt 10) meddelar Banken Kunden senast en månad innan förändringen ska träda i kraft.

#### 17. Avbrott

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänster som omfattas av detta avtal om det behövs för underhåll, uppdatering eller service.

#### 18. Avtalets löptid, uppsägning och avslut av tjänster

Utöver vad som sägs i Generella villkor gäller följande:

Vardera parten har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten åsidosätter bestämmelserna i detta avtal och inte vidtar rättelse efter skriftlig erinran härom.

Banken har vidare rätt att om Banken finner det lämpligt ta bort tjänster enligt detta avtal som inte varit använda av Kunden under en tidsperiod av ett år.

Om Banken eller Kunden säger upp kontoavtalet till det konto som är anslutet till Kundens bankgironummer, ska Banken äga rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande samt även ha rätt att omedelbart avsluta det till kontoavtalet anslutna bankgironumret och därtill anslutna tjänster.

Banken äger vidare rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande

- 1) om bankgironumret används i verksamhet som Banken bedömer olämplig eller
- 2) om Kunden genom missbruk av tjänster enligt detta avtal kan befaras orsaka skada för Banken eller Bankgirot,
- 3) om Stiftelsen för Insamlingskontroll (SFI), vad gäller kunds 90-bankgironummer, meddelat Banken att det ska avslutas.

Banken äger också rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Bankgirot gentemot Banken förklarat sig inte längre tillhandahålla Bankgiroprodukter.

Uppsägning ska ske skriftligen.

#### 19. Tillämplig lag och domstol

Se Generella villkor.

#### 20. Kundens ansvar

När kund eller om någon annan på kunds vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar Kunden för att denne har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Kunden åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i Bankens information om behandling av personuppgifter. Se mer om Bankens behandling av personuppgifter nedan under avsnittet INFORMATION TILL KUND.

Kunden ansvarar för skada som uppkommit genom försumelse eller brottsligt förfarande - med uppdrag, blanketter, kuvert eller motsvarande uppgifter via filöverföring - av Kunden eller av anställd hos Kunden eller av ombud, bud eller serviceföretag som Kunden anlitat.

#### 21. Ansvarsbegränsning

Banken/Bankgirot ansvarar inte för fel, förlust eller förvanskning i kommunikationsförbindelse eller fel, förlust eller förvanskning orsakat vid transport utanför Banken/Bankgirot.

#### 22. Begränsning av Bankens/Bankgirots ansvar, Meddelanden m m

Se Generella villkor.

#### Separata villkor för tjänsterna

Utöver vad som anges i villkoren ovan överenskommer Banken och Kunden om följande separata villkor för nedan angivna tjänster.

#### Bankgironummer

Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till Kundens angivna konto i en bank. Till bankgironumret kan kopplas Betalningstjänster. Kunden kan behålla sitt bankgironummer vid byte av bank. Beträffande 90-bankgironummer (bankgironummerserien 900-000 till 909-999) se även nedan.

#### 90-Bankgironummer

90-Bankgironummer (bankgironummerserien 900-000 till 909-999) kan tilldelas organisation som uppfyller Stiftelsen för Insamlingskontrolls stadgar och föreskrifter vilka återfinns på deras hemsida [www.insamlingskontroll.se](http://www.insamlingskontroll.se).

**Leverantörsbetalningar LB**

Leverantörsbetalningar är en elektronisk Betalningstjänst som kan användas för att betala fakturor, löner och skatter m m inom Sverige.

Förutom de instruktioner och den information som lämnas av Banken finns manualer för tjänsten "Leverantörsbetalningar" på Bankgirots hemsida.

**Danske Bank Leverantörsbetalningar**

Danske Bank Leverantörsbetalningar är en elektronisk Betalningstjänst som kan användas för att betala fakturor, löner och skatter m m inom Sverige.

Instruktioner och manualer för tjänsten finns på Bankens hemsida.

**Utlands-LB**

Utlands-LB är en elektronisk Betalningstjänst som kan användas för att betala fakturor till utlandet.

**Bankgirolön**

Bankgirolöner är en elektronisk Betalningstjänst som kan användas för att betala löner i svenska kronor till bankkonton i Sverige.

Förutom de instruktioner och den information som lämnas av Banken finns manualer för tjänsten "Löner" på Bankgirots hemsida.

**Danske Bank Löner**

Danske Bank löner är en elektronisk Betalningstjänst som kan användas för att betala löner i svenska kronor till bankkonton i Sverige.

Instruktioner och manualer för tjänsten finns på Bankens hemsida.

**Bankgiro Inbetalningar**

Bankgiro Inbetalningar är en elektronisk inbetalningstjänst som redovisar alla inbetalningar till Kundens bankgironummer oavsett om Betalaren betalat elektroniskt eller manuellt.

Förutom de instruktioner och den information som lämnas av Banken finns manualer för tjänsten "Bankgiro Inbetalningar" på Bankgirots hemsida.

**Insättningsuppgift BG140**

*Tjänsten upphör per 2020-02-29. Per det datumet har kunden endast rätt till betalningsredovisning elektroniskt.*

Insättningsuppgift BG140 är en tjänst som ger information på papper om insättningar på Kundens bankgironummer och som skickas per post till Kunden.

Tjänsten stängs för nyöppning 2018-03-01. Per det datumet har Kunden endast rätt till betalningsredovisning elektroniskt. Om Kunden önskar redovisning på papper kan Kunden själv skriva ut en sådan redovisning från internetbanken.

**Autogiro**

Autogiro är ett elektroniskt system för att automatiskt överföra Betalningstransaktioner till Betalningsmottagaren på förfallodagen. Det är även möjligt för Betalningsmottagaren att överföra pengar till Betalare via Autogiro. En förutsättning för Autogiro är att Betalaren lämnar ett medgivande till att pengar automatiskt får föras över från Betalaren till Betalningsmottagaren.

Förutom de instruktioner och den information som lämnas av Banken finns manualen Autogiro på Bankgirots hemsida.

Kunden har endast rätt till betalningsredovisning elektroniskt. Om Kunden önskar redovisning på papper kan Kunden själv skriva ut sådan redovisning från autogiro online.

En Betalningstransaktion som initierats av Kunden via Autogiro kan återkallas av Betalaren via dennes bank, dock senast Bankdagen före förfallodagen. Betalaren har även rätt att återkalla genom att kontakta Kunden dock senast två Bankdagar före förfallodagen. Det ovanstående gäller enskilda Betalningstransaktioner och inte medgivandet i sin helhet. Då Betalaren återkallat medgivandet stoppas samtliga framtida Betalningstransaktioner som initierats av Kunden. Betalaren har rätt att ta bort sitt medgivande både genom att kontakta sin bank eller genom att kontakta Kunden.

Banken har rätt att debitera Kundens konto om Betalaren har rätt till återbetalning av icke godkänd Betalningstransaktion enligt lagen om betaltjänster.

Banken har rätt att debitera Kundens konto om Betalaren har rätt till återbetalning av godkänd Betalningstransaktion enligt lagen om betaltjänster.

Vid eventuella återbetalningar kommer Banken att ersätta Betalarens bank och i samband därmed informera Betalarens bank om i vilken bank Kunden har sitt avtal om autogiro.

Hantering av medgivanden

Kunden ansvarar för att endast behörig person har tillgång till uppgifter om personnummer och kontonummer i medgivanden.

Kunden ansvarar för att medgivanden förvaras enligt svensk bokföringslag (medgivandets hela giltighetstid + 10 år däref-

ter), och att de kan presenteras vid förfrågan. I de fall medgivanden tecknats via en banks internetbank har den banken motsvarande ansvar.

#### Medgivande via hemsida

Kunden ansvarar för att hålla länkar uppdaterade till "Medgivande via hemsida" samt se till att dessa plockas bort vid avslut av tjänsten.

---

## INFORMATION TILL KUND

### **Behandling av personuppgifter**

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vårt företag de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala kraven som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

## Villkor – Klientmedelsredovisning

Villkor för Avtal Klientmedelsredovisning utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Företag, villkor för respektive kontotyp, tilläggsvillkor för klientmedel och villkoren nedan.

### 1. Underlag

Förvaltaren lämnar till Banken underlag för upplägg, ändring och avslut av klientkonton enligt de anvisningar som lämnas av Banken.

Förvaltaren svarar för riktigheten i de underlag som lämnas till Banken.

### 2. Redovisning

Banken tillhandahåller Förvaltaren månadsvis sammanställning över transaktioner och saldon på samtliga klientkonton upplagda enligt avtalet.

Förvaltaren erhåller motsvarande redovisning per kalenderårsskifte.

### 3. Pris

Priset för tjänsten Klientmedelsredovisning framgår av vid var tid gällande "Prislista Företag", om inte annat skriftligen avtalats mellan Förvaltaren och Banken. Avgiften/avgifterna debiteras i förskott respektive klientkonto som ingår i Klientmedelsredovisningen, om inte Förvaltaren för detta ändamål anvisat annat konto i Banken.

### 4. Avtalets löptid och uppsägning

Avtalet träder ikraft när Banken meddelar att tjänsten är tillgänglig och gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp av Banken eller Förvaltaren en (1) månad efter skriftlig uppsägning, dock att om det finns grund för att stänga och avsluta ett klientmedelskonto enligt Tilläggsvillkoren för klientmedelskonto, detta avtal upphör samtidigt som klientmedelskontot stängs och avslutas.

Part har rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande i händelse av den andra partens försummelse att uppfylla villkoren i avtalet.

När detta avtal upphör kommer samtliga klientkonton som ingår i Klientmedelsredovisningen att avslutas av Banken.

### 5. Begränsning av bankens ansvar, Meddelande m m

Se Generella villkor.

## INFORMATION TILL KUND

### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.danskebank.se/gdpr](http://www.danskebank.se/gdpr). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.



## Villkor – Skatteöverföring till konto

Villkor för Skatteöverföring till konto utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

Kunden lämnar överföringsuppdrag till Banken och/eller Bankgirocentralen ("BGC").

Överföringsuppdraget avser insättning på eget konto i Banken. Uppdraget omfattar att uppbära och på kontot insätta skatt.

Kunden medger att överföringsuppdraget registrerats samt översänds via datamedia till Skatteverket.

Kunden underrättas om vilket kontonummer som är registrerat för överföring i samband med Skatteverkets återbetalning.

**Giltighetstid.** Uppdraget om "Skatteöverföring till konto" gäller tills det återkallas av Kunden eller Banken.

**Ändring av kontonummer.** Vid byte av konto (till ny bank eller inom Banken) ska nytt uppdrag "Skatteöverföring till bankkonto" (SKV 4802) lämnas in. Nytt uppdrag ersätter gammalt.

BGC och Banken är inte ansvariga för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelser, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan omständighet utanför BGC:s eller Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om BGC eller Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för BGC eller Banken att verkställa Betalningstransaktion eller att vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av BGC eller Banken utom i fall av oaktsamhet. I förhållandet till näringsidkare ska dock BGC:s och Bankens ansvar vara begränsat till fall av grov vårdslöshet.

Bankens/BGC:s ansvar omfattar i intet fall annat än direkt skada.

## Villkor för avslut i annan bank, helägda och delägda konton och fonder

Beträffande Begränsning av Bankens ansvar se Generella villkor.

## *Danske Bank Sverige*

Danske Bank är en nordisk storbank med global verksamhet och starka lokala rötter. Danske Bank i Sverige etablerades 1997 genom förvärvet av Östgöta Enskilda Bank, och erbjuder idag ett brett utbud av produkter och tjänster inom sparande och placeringar, pension och försäkring, finansiering och betalningar samt riskhantering.

För mer information besök [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se), [www.twitter.com/danskebankse](https://www.twitter.com/danskebankse) eller [www.facebook.com/danskebanksverige](https://www.facebook.com/danskebanksverige)