

för Konsument och Icke-konsument

*Från och med 1 maj 2018, är produkten stängd för nyöppning.*

Villkor för Telebank utgörs av Bankens Generella villkor, villkor för respektive tjänst och villkoren nedan.

Telebank är en automatisk telefontjänst med möjlighet till personlig betjäning via Kundservice via telefon. Kunden kan via telefon utföra vissa av sina bankärenden - även på kvällar och helger.

#### 1. Koder till Telebank

Sedan Kunden träffat avtal med Banken om Telebank översänder Banken via brev en personlig kod, PIN-kod. För att utnyttja Bankens tjänster via Telebank krävs att Kunden anger sitt personnummer samt sin personliga PIN-kod.

Om kontoinnehavaren är Icke-konsument gäller vid användande av Telebank villkoren för Icke-konsument i Generella villkor.

Se vidare Bankens Generella villkor, bl a "Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och/eller dess säkerhetsanordning", "Anmälan av förlust, stöld eller missbruk m m av Betalningsinstrument och/eller dess säkerhetsanordning", "Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument och/eller dess säkerhetsanordning".

#### 2. Behörighetskontroll vid lämnande av Betalningsorder

Banken äger rätt att tillhandahålla tillgängliga och begärda tjänster när rätt PIN-kod angivits. Behörighetskontrollen sker i samband med att Betalningsordern lämnas och någon förnyad kontroll genomförs inte när Betalningstransaktionen genomförs. Banken är inte skyldig att utföra annan behörighetskontroll än den ovan angivna.

#### 3. Speciell säkerhetslösning för vissa tjänster i Telebank

För att överföra pengar från ett konto som disponeras ensam av Kunden till;

- ett konto inom Danske Bank Sverige Filial som Kunden och Banken inte i förväg avtalat om,
- ett konto i annan bank,

krävs att Kunden har en kompletterande säkerhetslösning. Villkoren för de säkerhetslösningar som Banken tillhandahåller framgår av respektive avtal om säkerhetslösning.

#### 4. Täckningskontroll

Före genomförandet av godkänd Betalningstransaktion genomför Banken normalt täckningskontroll mot det konto som ska belastas. Saknas täckning på ifrågavarande konto kan Betalningstransaktionen avvisas.

#### 5. Godkännande av genomförande av Betalningstransaktion

När Kunden bekräftat Betalningsordern muntligen har Kunden godkänt genomförande av Betalningstransaktion.

Kunden ansvarar för att det, i förekommande fall, finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till Banken är tillräckliga och korrekta för genomförande av Betalningstransaktionen.

Återkallelse av en godkänd Betalningstransaktion är inte möjlig.

#### 6. Bankens mottagande av Betalningsorder

Bankens mottagande sker i enlighet med Generella villkor "Tidregler för betalningar".

#### 7. Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner

Se Generella villkor "Betalningsansvar vid felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner".

#### 8. Priser

Se bilaga till Generella villkor, för Konsument "Prislista Privat" respektive för Icke-konsument "Prislista Företag".

#### 9. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

#### 10. Uppsägning av avtal

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande.

Banken får med omedelbar verkan säga upp detta avtal om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden inte fullgör väsentligt åtagande enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken.
- Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Telebank.

#### 11. Begränsning av Bankens ansvar

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande: Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens telefon, vald säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Telebank. Vidare är Banken inte ansvarig för skada som beror av störningar eller Bankens datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Telebank, förutsatt att Banken varit normalt aktsam i sin hantering av systemen.

#### 12. Meddelanden m m

Se Generella villkor.

---

### INFORMATION TILL KUND

#### Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av privatkund, eller i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken, registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och/eller vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga för oss som

finansiellt institut. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter på [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se). Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ett företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om annan person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.