

VILLKOR –

SEPA DIRECT DEBIT CORE, för Betalare
(nedan kallat SDD Core)

för Konsument/Icke-konsument

Villkor för SDD Core utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Privat respektive Kontovillkor Företag, villkoren för Valutakonto och villkoren nedan.

Dessa villkor gäller mellan Kunden och Banken för alla genom tjänsten SDD Core genomförda Betalningstransaktioner i valutan Euro. Kunden måste ha ett konto i valutan Euro i Banken för att använda SDD Core. Banken är inte skyldig att tillhandahålla Kunden SDD Core. Banken bestämmer, efter en individuell bedömning, om tjänsten ska erbjudas.

1 Definitioner

I de fall nedan angivna definitioner har en annan ordalydelse än de i Bankens Generella villkor gäller den nedanstående definitionen.

Avtal för SDD Core

Ett skriftligt avtal mellan Kunden och Banken för anslutning till SDD Core. I avtalet ska anges vilka konton som får användas.

Avvisning

Avvisning av en Betalningsorder innebär att Betalningstransaktionen inte genomförs. Kunden kan avvisa en Framtida Betalningsorder enligt de villkor som anges i avsnitt 4.

Bankdag

Bankdag är alla dagar utom lördagar, söndagar och helgdagar, julafton, nyårsafton, nationaldagen och midsommarafton.

Betalningsdag

Den dag som Betalningsmottagaren har angivit som Betalningsdag i Betalningsordern. Om Betalningsmottagaren angivit en Betalningsdag som inte är en Bankdag i Sverige, kommer Betalningstransaktionen att genomföras på Kundens konto nästföljande Bankdag.

Betalningsmedgivande

Ett avtal mellan en Betalningsmottagare och Kunden om att Betalningsmottagaren genom SDD Core har rätt att uppdrå åt Banken att debitera Kundens konto i enlighet med Betalningsmottagarens begäran. Kunden lämnar sitt Betalningsmedgivande direkt till Betalningsmottagaren.

Betalningsorder

En Betalningsorder är den begäran som Banken mottar från Betalningsmottagaren via Betalningsmottagarens bank till följd av Betalningsmedgivandet. Banken kontrollerar inte riktigheten av Betalningsmedgivandet.

Betalningstransaktion

Se Generella villkor rubrik "Definitioner".

Framtida betalningsorder

En Betalningsorder som ska genomföras på en Framtida Betalningsdag.

Genomförande

En Betalningsorder genomförs genom att Banken på Betalningsdagen överför det belopp som står på Betalningsordern till Betalningsmottagarens bank. Se även avsnitt. 5.

Godkänd Betalningstransaktion

En Betalningstransaktion är godkänd när Betalningsmottagaren kan visa att ett giltigt Betalningsmedgivande har ingåtts med Kunden.

Obehörig Betalningstransaktion

En Betalningstransaktion är Obehörig, om Betalningsmottagaren inte kan bevisa förekomsten av ett giltigt Betalningsmedgivande. Se avsnitt. 6.

SEPA

SEPA (Single Euro Payments Area) är ett geografiskt område i Europa, som för närvarande består av EU- och EES-länderna, där Betalningstransaktioner kan ske i euro.

SEPA Direct Debit

SEPA Direct Debit är en Betaltjänst som kan användas inom SEPA-området där Betalningsmottagarna kan begära Betalningstransaktioner i valutan Euro från de bankkonton Kunden har accepterat att Betalningstransaktion kan göras från. Betalningsorder sker efter överenskommelse mellan Kunden som betalare och Betalningsmottagaren.

Återbetalning

Återbetalning av en Betalningstransaktion resulterar i att hela Betalningstransaktionens belopp betalas tillbaka till Kundens konto.

2 Anslutning till SDD Core

SDD Core används för att genomföra Betalningstransaktioner initierade av Betalningsmottagaren (för att t.ex. betala räkningar i Euro från Betalningsmottagare) som denne sänder in i systemet via sin bank.

När Kunden har ingått avtal om SDD Core med Banken kan Kunden ingå överenskommelser (teckna Betalningsmedgivande) med Betalningsmottagare om Betalningstransaktioner i Euro. I praktiken går det till så att Betalningsmottagaren via sin egen bank sänder en Betalningsorder till Banken, som på Kundens vägnar ser till att det begärda beloppet betalas. Observera att det Betalningsmedgivande som Kunden ingår med Betalningsmottagaren ska innehålla det konto eller de konton som är registrerat för SDD Core.

2.1 Tilläggstjänster

När Kunden ingått avtal om SDD Core med Banken, kommer som huvudregel alla Betalningsordrar som kommer från Betalningsmottagaren att bli betalda automatiskt.

Kunden har möjlighet att ansluta sig till tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande." Tjänsten innebär att Kunden i förväg ska godkänna de Betalningstransaktioner som sker från Kundens konto. Se mer i punkt 7 nedan.

2.2 Samtycke

När Kunden ingår ett Betalningsmedgivande med Betalningsmottagare, ger Kunden sitt samtycke till att belopp överförs mellan Kundens och Betalningsmottagarens konto. Beloppet kommer att överföras på begäran av Betalningsmottagaren. Beloppet dras normalt från kontot den dag som Betalningsmottagaren anger som Betalningsdag under förutsättning att den är en Bankdag. I annat fall dras belopp från Kundens konto nästa Bankdag. Om Betalningsdagen är en Bankdag för Betalningsmottagaren men ej för Kunden, sänds beloppet till Betalningsmottagaren på Betalningsdagen samt dras från Kundens konto på för Kunden nästkommande Bankdag.

Det är Kundens ansvar att se till att det alltid finns täckning på kontot. Se punkt 3 nedan.

Banken förutsätter att det finns ett gällande Betalningsmedgivande mellan Kunden och Betalningsmottagaren varje gång Banken mottar en Betalningsorder från Betalningsmottagaren. Därför är det Kundens ansvar att kontrollera vilka Betalningsordrar som Banken genomfört på Kundens konto. Godkänner Kunden inte en Betalningsorder ska Kunden avvisa Betalningsordern. Se punkten 4 nedan.

Om Kunden har anslutit sig till tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningmedgivande", är det bara de Betalningsordrar som Kunden på förhand har godkänt som blir genomförda.

2.3 Information från Betalningsmottagaren

Betalningsmottagaren ska skicka en förhandsvisering (t ex en faktura) till Kunden senast 14 dagar före varje enskild Betalningsorder som ska genomföras via SDD Core, om inte Kunden har avtalat något annat med Betalningsmottagaren.

Banken mottar Betalningsorder tillsammans med en elektronisk kopia av Betalningsmedgivandet från Betalningsmottagarens bank tidigast 14 dagar före Betalningsdagen. Dock ska Betalningsordern sändas till Banken senast fem dagar före Betalningsdagen. Betalningstransaktionen kan bara genomföras på den angivna Betalningsdagen under förutsättning att Banken mottar Betalningsordern från Betalningsmottagarens bank inom angiven tid.

Om det är fråga om en Betalningsorder, där det till följd av det tillhörande Betalningsmedgivandet är fråga om flera Betalningsordrar, ska Banken erhålla efterföljande Betalningsordrar från Betalningsmottagarens bank senast två dagar före Betalningsdagen.

2.4 Ändring av konton kopplade till Betalningsmedgivande i SDD Core

Om Kunden vill ändra det konto som ett Betalningsmedgivande är kopplat till, ska Kunden ta kontakt med Betalningsmottagaren, som därefter ska sända en ny Betalningsorder till Banken.

Om det konto som Kunden i fortsättningen önskar knutet till det pågående Betalningsmedgivandet inte redan framgår av avtalet med Banken om SDD Core, ska Kunden ingå ett nytt avtal om SDD Core med Banken.

Om Betalningsmottagaren redan har skickat en Betalningsorder och Kunden - efter att Betalningsordern har mottagits av Banken

- vill ändra sitt konto, ska Kunden omgående ta kontakt med Banken, dock senast Bankdagen före Betalningsdagen.

3 Täckning

Banken genomför bara Betalningstransaktioner om det finns täckning på det konto som är kopplat till Betalningsordern samt att kontot inte är spärrat eller avslutat.

Om en Betalningsorder får övertrassering på kontot som följd, har Banken ingen skyldighet att genomföra den. Om en Betalningsorder inte genomförs på grund av bristande täckning på kontot kan Betalningsordern returneras till Betalningsmottagaren. Observera att Banken kan komma att påföra en avgift på kontot för att täcka omkostnader för behandling av och returnering av Betalningsorder, se bilaga till Generella villkor, "Prislista Privat" respektive "Prislista Företag".

4 Avvisning/återkallande av en Framtida Betalningsorder

4.1 Kundens avvisning av en Framtida Betalningsorder

Om Kunden vill avvisa en Framtida Betalningsorder, måste det ske senast Bankdagen före Betalningsdagen. Kunden kan avvisa en Framtida Betalningsorder via internetbanken, där Kunden också kan se samtliga de Betalningsordrar som inkommit till Banken rörande Kunden. Kund som har Hembanken kan däri anmäla sig till Bankens SMS eller e-post tjänst för att automatiskt få besked när Banken mottar Betalningsordrar från någon av Kundens Betalningsmottagare.

Om Kunden inte har Hembanken kan Kunden få information om inkomna Betalningsordrar genom att ta kontakt med Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

4.2 Bankens avvisning av en Framtida Betalningsorder

Banken avvisar en Framtida Betalningsorder om Kunden har anmält sig till tjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" och Betalningsordern avser ett Betalningsmedgivande som Kunden inte senast Bankdagen före Betalningsdagen har registrerat som godkänd. Se vidare punkt 7.3 nedan.

Banken kan också avvisa en Framtida Betalningsorder om

1. det är fel i Betalningsmottagarens upplysningar vilka ligger till grund för Betalningsordern.
2. Kunden inte har anslutit det återopade kontot till SDD Core.
3. avtalet mellan Banken och Kunden om SDD Core har upphört före Betalningsdagen.

4.3 Betalningsmottagarens återkallande av en Framtida Betalningsorder

Betalningsmottagarens bank kan senast dagen före Betalningsdagen återkalla en Betalningsorder. I sådant fall genomförs inte Betalningsordern.

Detta innebär att det kan finnas situationer där Banken har bokfört en Betalningstransaktion samma dag som banken mottar en återkallelse. I sådana fall betraktar Banken återkallelsen som en Återbetalning. Både Betalningstransaktionen och den efterföljande återkallelsen blir synliga på transaktionsöversikten/kontoutdraget.

5 Genomförande av en Betalningsorder

Med stöd av det Betalningsmedgivande som Kunden har ingått med Betalningsmottagaren sänder Betalningsmottagaren via sin egen bank en Betalningsorder till Banken. När Banken mottagit Betalningsordern registreras den Framtida betalningsordern på det konto i valutan Euro som är angivet.

När Banken mottar Betalningsordern kontrollerar Banken inte om innehållet i den stämmer överens med Betalningsmedgivandet eller om det överhuvudtaget har ingåtts ett Betalningsmedgivande mellan Kunden och Betalningsmottagaren.

Om Kunden önskar att Banken bara ska genomföra de Betalningsordrar som Kunden på förhand har godkänt ska Kunden ansluta sig till tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande". Se punkten 7 nedan.

Betalningen genomförs på den Betalningsdag som Betalningsmottagaren har angivit.

När Betalningstransaktionen är genomförd kan Kunden se det överförda beloppet på transaktionsöversikten i sin Internetbank och/eller på kontoutdrag. Observera dock att beloppet under mellantiden kan vara återbetalda, jfr punkten 6 nedan, återkallat av Betalningsmottagaren eller avvisat, jfr punkten 4 ovan.

Transaktionsöversikten och/eller kontoutdraget kan användas som dokumentation för genomförd Betalningstransaktion.

6 Återbetalning av en genomförd Betalningstransaktion

6.1 Kundens begäran om Återbetalning

Kunden kan begära att få Återbetalning av genomförda Betalningstransaktioner - det gäller såväl godkända som obehöriga Betalningstransaktioner.

Godkända Betalningstransaktioner

Kunden har rätt att inom åtta veckor efter Betalningsdagen hos Banken begära Återbetalning av en Godkänd Betalningstransaktion.

Efter åtta veckor från Betalningsdagen kan en Godkänd Betalningstransaktioner inte återbetalas.

Obehöriga och felaktiga Betalningstransaktioner

Kunden har rätt att inom 13 månader efter Betalningsdagen hos Banken begära Återbetalning av en obehörig eller felaktig Betalningstransaktion.

En Betalningstransaktion är felaktig om till exempel

1. det är fel i betalningsdata och de därmed får ett annat innehåll än vad som var avsett,
2. samma betalningsdata används mer än en gång och Kunden därmed betalar samma fordran flera gånger,
3. det förekommer andra liknande fel.

6.1.1 Behandling av begäran om Återbetalning av obehörig eller felaktig Betalningstransaktion

När Banken fått Kundens begäran, gör Banken en preliminär bedömning av den. Därefter beslutar Banken om begäran ska sändas vidare och Betalningsmottagaren anmodas att visa ett giltigt Betalningsmedgivande. Om begäran är berättigad, återbetalar

Banken beloppet till Kundens konto inom 30 dagar efter att Kunden kontaktat Banken.

Om Kundens begäran visar sig vara omotiverad och Betalningsmottagaren kan bevisa att ett giltigt Betalningsmedgivande föreligger förbehåller Banken sig rätten att ta ut eventuella avgifter som är förknippade med hanteringen av Kundens begäran.

6.2 Återbetalning initierad av Banken

Banken kan återbetala en Betalningstransaktion bl a om det inte finns täckning på kontot på Betalningsdagen.

7 Godkännande av Betalningsmedgivande

Tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" ger Kunden möjlighet att i förväg godkänna vilka Betalningsordrar som ska genomföras från Kundens konto/konton.

Om Kunden anslutit sig till tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" genomför Banken bara Betalningsordrar hänförliga till Betalningsmedgivanden som Kunden i förväg har godkänt eller registrerat på sin lista över godkända Betalningsmedgivanden. Det vill säga att pengar överförs till Betalningsmottagarens bank först efter Kundens godkännande.

Alla Betalningsordrar som avser Betalningsmedgivande vilka Kunden inte godkänt avvisas.

Banken genomför dock Betalningsordrar som Banken har mottagit innan Kunden anslutit sig till tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande".

Kund som har Hembanken ansluter sig till tilläggstjänsten "Godkännande av betalningsmedgivande" via Hembanken eller via Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

7.1 Registrering av Betalningsmedgivande

När Kunden använder tjänsten "Godkännande av betalningsmedgivande", ska Betalningsmedgivanden som Kunden ingår med nya Betalningsmottagare registreras och tillfogas Kundens lista över medgivna Betalningsmedgivanden. Detta gör Kunden i Hembanken eller genom att kontakta Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

När Kunden registrerar ett Betalningsmedgivande godkänner Kunden automatiskt genomförande av alla Betalningsordrar som Banken därefter får med åberopande av sådant Betalningsmedgivande.

Kunden ska använda följande information vid registreringen:

- ID Betalningsmottagaren (Betalningsmottagare-ID).
- Betalningsmottagarens namn.
- Betalningsmedgivandenummer.
- Kundens kontonummer.

Kunden kan löpande lägga till och ta bort Betalningsmedgivanden från sin lista över godkända Betalningsmedgivanden.

Det är Kundens ansvar att se till att listan över godkända Betalningsmedgivanden vid var tid är uppdaterad så att Banken kan genomföra Framtida Betalningsordrar i enlighet med utfärdade Betalningsmedgivanden.

7.2 Flera konton

Godkännande av Betalningsmedgivande sker för vart och ett av de konton som Kunden kopplar till SDD Core. Kunden måste därför vara särskilt uppmärksam på att rätt Betalningsmedgivande kopplas till rätt konto.

7.3 Godkännande av Framtida Betalningsorder

Betalningsordrar ska alltid godkännas senast Bankdagen för Betalningsdagen.

Om Kund som har Hembanken mottar en Betalningsorder rörande ett nytt Betalningsmedgivande som Kunden ännu inte på Betalningsdagen har registrerat på sin lista kan Kunden godkänna Betalningsordern via Hembanken.

Kunden måste vara särskilt uppmärksam på att Kunden samtidigt godkänner både Betalningsmedgivandet i dess helhet och de Betalningsordrar som Betalningsmottagaren kan komma att skicka i vilka det hänvisas till Betalningsmedgivandet. Samtidigt kommer Betalningsmedgivandet att bli tillfört Kundens lista över godkända Betalningsmedgivanden.

Om Kunden inte har Hembanken kan Kunden kontakta Banken för att godkänna Framtida Betalningsordrar, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

7.4 Avvisning av Framtida Betalningsorder

Om Banken mottar en Betalningsorder som avser ett nytt Betalningsmedgivande som Kunden ännu inte har registrerat på sin lista över godkända Betalningsmedgivanden avvisar Banken Betalningsordern.

Om Kunden mottar en Betalningsorder som avser ett registrerat Betalningsmedgivande som Kunden vill avvisa så kan Kunden göra det via Hembanken eller genom att kontakta Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

Betalningsordrar ska alltid avisas senast Bankdagen före Betalningsdagen.

7.5 Avnämna tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande"

Kunden kan när som helst avanmäla tjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" via Hembanken eller genom att kontakta Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

Om Kunden avanmäler tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" så innebär det att Banken betalar alla Framtida Betalningsordrar utan Kundens förhandsgodkännande.

Betalningsordrar som Banken har mottagit innan Kunden avanmält tjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" kommer att bli avvisade om de inte avser Betalningsmedgivanden som Kunden har haft registrerat eller Kunden på annat sätt godkänt.

8 Avnämna ett Betalningsmedgivande

Om Kunden vill avanmäla ett Betalningsmedgivande med viss Betalningsmottagare ska Kunden kontakta Betalningsmottagaren. Kunden kan dock omgående ta bort Betalningsmedgivandet via Hembanken och alla Framtida Betalningsordrar kommer

därmed att bli avvisade. Om Kunden inte har Hembanken så kan Kunden be Banken om att ta bort Betalningsmedgivandet, för kontaktuppgifter se Generella villkor "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

Kunden kan alltid senare aktivera ett borttaget Betalningsmedgivande via Hembanken eller genom att kontakta Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

Kunden måste vara uppmärksam på att Betalningsordrar som Banken redan har mottagit från Betalningsmottagaren kommer att avslutas automatiskt. Kunden måste därför själv tillse att eventuell betalning till Betalningsmottagaren sker på annat vis.

8.1 Löptid för Betalningsmedgivande

Om Kunden inte har mottagit Betalningsorder under ett Betalningsmedgivande under en sammanhängande period om 36 månader kommer det automatiskt att upphöra.

Om Kunden vill fortsätta att motta Betalningsordrar rörande detta Betalningsmedgivande måste Kunden teckna ett nytt Betalningsmedgivande med Betalningsmottagaren.

Om Kunden har tilläggstjänsten "Godkännande av Betalningsmedgivande" ska Kunden härefter registrera det nya Betalningsmedgivandet.

9 Uppsägning av kontoförhållande

Om Kunden inte längre har ett konto i valutan Euro i Banken upphör detta avtal om SDD Core automatiskt och Banken kommer att avvisa alla Framtida Betalningsordrar.

Kunden är ensam ansvarig för att lämna besked till Betalningsmottagaren om att kunden inte längre har konto i valutan Euro i Banken.

Om Kunden - efter det att kontoförhållandet upphört - vill ha en genom tjänsten SDD Core genomförd Betalningstransaktion återbetald, så ska Kunden kontakta Banken. Banken behandlar därefter frågan om Återbetalning, jfr punkten 6.

10 Uppsägning av detta avtal

10.1 Kundens uppsägning

Kunden kan när som helst skriftligen säga upp detta avtal om SDD Core. Om avtalet sägs upp kommer Banken att avvisa alla Framtida Betalningsordrar.

Uppsägningen träder i kraft så snart som möjligt. Det kan dock finnas situationer där Banken mottar Betalningsordrar i upp till tre Bankdagar efter uppsägningen. Kunden måste vara uppmärksam på att alla Betalningsmedgivanden och Betalningsordrar som Banken redan har mottagit från Betalningsmottagarens bank kommer att avslutas automatiskt.

Se även Generella villkor punkten "Uppsägning av avtal".

10.2 Betalning av Betalningsorder

Banken betalar Betalningsordrar som Banken redan mottagit i upp till en (1) dag efter det att Kundens uppsägning trätt i kraft. Om Kunden inte vill att dessa Betalningsordrar ska betalas ska

Kunden kontakta Banken, för kontaktuppgifter se Generella villkor rubrik "Leverantör av banktjänster och bankprodukter".

10.3 Bankens uppsägning

Se Generella villkor punkten "Uppsägning av avtal".

11 Bankens ansvar

11.1 Begränsning av Bankens ansvar

Se Generella villkor.

11.2 Betalningsmottagarens befogenheter

Om den automatiska Betalningstransaktionen inte genomförts på grund av att Banken ställer in sina Betalningstransaktioner eller går i konkurs, kan Betalningsmottagare på annat sätt kräva beloppet av Kunden om inte annat följer av lagstiftningen. Betalningsmottagaren kan i denna situation inte hävda avtalsbrott mot Kunden som följd av att Betalningstransaktionen inte blivit genomförd via SDD Core, om Kunden betalar innan den nya tidsfristen från Betalningsmottagaren löper ut.

12 Avgifter

Se bilaga till Generella villkor "Prislista Privat" respektive "Prislista Företag".

13 Ändring av villkor

Se Generella villkor punkten "Ändring av villkor".

14 Tillämplig lag och domstol samt Tvistlösning utanför domstol

Se Generella villkor punkten "Tillämplig lag och domstol".

15 Beträffande Meddelanden samt Bankens behandling av personuppgifter

Se Generella villkor.