

Anmälan om försening

Skickas till:
Trygg-Hansa
Box 340
901 07 UMEÅ
E-post: kortforsakring@trygghansa.se

TRYGG HANSA

Ärendenummer

När du betalar en resa med ditt kort ingår en kompletterande reseförsäkring hos Trygg-Hansa. Den här blanketten använder du för att ansöka om ersättning för en försening under en sådan resa.

Du kan scanna in anmälan och bilagor och skicka in allt per e-post.

Tänk på att bifoga följande handlingar:

- Kvitto eller kontoutdrag som visar att resan är betald med ditt kort.
- Biljett eller bokningsbekräftelse som visar samtliga resenärers namn, avgångstiderna och det totala priset för resan.
- Originalkvitton på det som du vill ha ersättning för. Om det inte framgår vad du har köpt eller om kvittot är på ett annat språk än svenska eller engelska, ber vi dig att specificera vad kvittot gäller.

Uppgifter om dig som kortinnehavare

Namn	Personnummer
Utdelningsadress	Postnummer och ort
Telefonnummer dagtid	E-postadress
Till vilket konto vill du ha ersättningen? (clearing- och kontonummer)	

Uppgifter om resan

Datum för utresa	Datum för hemresa	Datum när resan betalades
Resans totala pris (kr)	Summa betald med kortet (kr)	Kortnummer på det kort som resan betalades med

Om bagaget blev försenat

Tänk på att bifoga:

- Bagageförseningsintyg från transportbolaget eller researrangören (på engelska: Property Irregularity Report eller P.I.R.)

Försening i timmar	Dina inköp, totalsumma (kr)	Förseningen avser ☐ utresa ☐ hemresa
Har du ansökt om ersättning från transportbolaget? ☐ Ja ☐ Nej	Om "ja", hur mycket har du fått i ersättning?	

Resestartskydd – om du blev försenad till den plats i Norden där flygresan skulle börja

Tänk på att bifoga:

- Intyg från polis eller assistansföretag, eller annat verifierat underlag som styrker orsaken till förseningen.

Färdmedel som blivit försenat ☐ tåg ☐ buss ☐ bil	Merkostnader på grund av förseningen, totalsumma (kr)
Orsak till förseningen	

Om resan blev försenad

Tänk på att bifoga:

- Förseningsintyg från researrangören eller transportbolaget som visar ordinarie och aktuell avgångstid samt orsaken till förseningen.

Avgångsförsening

Förseningen avser ☐ utresa ☐ hemresa	Färdmedel som blivit försenat ☐ flyg ☐ tåg ☐ buss ☐ båt	
Försening i timmar	Ordinarie avgångstid	Aktuell avgångstid
Orsak till förseningen		

Missat anslutningsflyg

På vilken flygplats skulle anslutningen vara?	Ordinarie avgångstid till flygplatsen	Aktuell avgångstid till flygplatsen
Dina merkostnader, totalsumma (kr)	Ordinarie avgångstid från flygplatsen	Aktuell avgångstid från flygplatsen

Familjemedlemmar som var med på resan

(som familj räknas make/maka/sambo/registrerad partner och barn under 23 år)

Namn	Personnummer	Relation till kortinnehavaren Make/maka Sambo Reg. partner Barn				Skriven på kortinnehavarens adress?	
		☐	☐	☐	☐	☐ Ja	☐ Nej
		☐	☐	☐	☐	☐ Ja	☐ Nej
		☐	☐	☐	☐	☐ Ja	☐ Nej

Övriga upplysningar

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgifts-ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.