

VILLKOR –

DANSKE BANK DIREKTbetalningar
SVERIGE (Sälj företag)
för Icke-konsument



Sida 1 av 4

Villkor för Danske Bank Direktbetalningar utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Företag och villkoren nedan.

För att vara ansluten till Danske Bank Direktbetalningar ska Sälj företaget ha ett Danske Bank District avtal.

1. Definitioner

Villkor

Avser dessa villkor för Direktbetalning.

Ansluten PSP

Avser en PSP (se definition nedan) som har ingått ett samarbetsavtal med Banken avseende uppkoppling mot Bankens system, som kan användas för att ansluta till Direktbetalning.

API

Avser gränssnitt med regler för anrop till Bankens IT system (Applikation programming interface).

Avtal

Avser avtal om Tjänsten (Direktbetalning) som tecknats mellan Sälj företaget och Banken innefattade Villkor, avtalsblankett och eventuella bilagor till dessa samt Generella villkor och Kontovillkor Företag.

Banken

Avser Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial.

Direktbetalning

Avser tjänst som Banken tillhandahåller sina Slutkunder. Genom tjänsten ges Slutkund möjlighet att betala för varor eller tjänster som denne beställer av anslutna Sälj företag genom att Slutkunden gör en överföring från sitt konto i Banken till Sälj företagets Konto.

District

Avser Bankens Internetbank för företag.

Konfidentiell Information

Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Sälj företaget under Avtalet.

PSP

Avser Payment Service Provider, ett bolag som tillhandahåller tjänster till andra företag som möjliggör betalningar över Internet (såsom tillhandahållande av betalväxlar m.m.).

Slutkunder

Avser de av Sälj företagets kunder som även är kunder hos Banken och som använder sig av Direktbetalning för att betala för varor eller tjänster som denne beställer av Sälj företaget.

Sälj företaget

Avser det företag som tecknat detta Avtal med Banken.

Sälj företagets Konto

Avser det konto hos Banken till vilket Slutkunder överför pengar genom Direktbetalning. Kontot innehas av Sälj företaget.

Sälj företagsavgifter

De avgifter Sälj företaget enligt Avtalet ska betala Banken för användning av Tjänsten.

Tjänsten

Avser tjänsten där Banken enligt bestämmelserna i Avtalet, möjliggör för Sälj företaget att ta betalt av Slutkunder på Sälj företagets webbsida genom Direktbetalning.

2. Tolkning

Stycken, klausuler och rubriker är endast till för att underlätta förståelsen av Avtalet.

I händelse av konflikt mellan avtalsdokumenten ska vad som sägs i Villkor äga företräde framför Generella villkor och Kontovillkor Företag.

3. Tjänstens funktion

Tjänsten möjliggör för Sälj företag att ta betalt av Slutkunder genom Direktbetalning. Ytterligare beskrivning av Tjänsten samt hjälp med att koppla upp Tjänsten till Sälj företagets webbsida sker via kontakt med PSP. Information om Tjänsten och Direktbetalning finns också att på Bankens hemsida: www.danskebank.se. Sälj företaget har ett avtal med PSP om redovisning av genomförda transaktioner via Direktbetalning och om arkivering av transaktionsunderlag.

4. Återbetalning

Om Sälj företaget önskar göra en återbetalning av överföringar från Sälj företagets Konto tillbaka till Slutkundens Konto kan detta antingen ske via:

- (i) en av Banken godkänd och Ansluten PSP som anropar ett API hos Banken; eller
- (ii) District.

Väljer Sälj företaget att använda (i) ovan ansvarar Sälj företaget ensamt för att PSP har erforderlig fullmakt att genomföra återbetalningstransaktioner och för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar. Sälj företaget är medveten om att dessa transaktioner inte kommer att kvitteras av Sälj företaget med utav Banken sedvanlig säkerhetslösning.

I situation (i) ansvarar Sälj företaget ensamt för obehörigt brukande av Sälj företagets Konto och ansvarar för att hantera lösenord knutna till sådana tjänster på ett säkert sätt som hindrar obehörigas tillgång till detta. Banken tar inget ansvar för transaktioner som sker genom att annan gör intrång i Sälj företagets, PSPs eller annan extern leverantörs system, utan detta ska regleras mellan aktuell PSP och Sälj företaget i det avtal som ingåtts dem emellan.

5. Sälj företagets åtaganden

5.1 Allmänt

Sälj företagets webbsida som används för Tjänsten ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- Telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson i Sälj företaget.

- En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter).
- Upplysningar om, att kunden kan använda Direktbetalningar.

Innan Slutkunden accepterar betalningstransaktionen i förbindelse med köpet, ska följande upplysningar som minimum framgå av skärmbilden:

- En tydlig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som kunden har beställt.
- Det sammanlagda priset kunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter.
- Att betalningen sker med Direktbetalningar.
- Att betalningen sker i SEK (Svenska kronor).
- Förväntat leveransdatum.
- Leveransvillkor, inklusive regler för Slutkundens reklamation, inklusive om Slutkunden ska betala omkostnader vid retur av varan/tjänsten.
- Namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Sälj företaget ska vid försäljningen av varor och tjänster och även i övrigt följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl a konsumentskydd och avtalsrätt.

Reklamationer från Slutkunden och/eller tredje man ska handläggas av Sälj företaget.

Sälj företaget ska tydligt informera Slutkunden om att Direktbetalning innebär att betalning sker i förskott. Sälj företaget ska upplysa Slutkunden om att användande av Direktbetalning innebär att Sälj företaget och, i förekommande fall, av Sälj företaget anlitad PSP får kännedom om att Slutkunden har konto i Banken.

5.2 Regressrätt

Om en Slutkund som köpt en vara eller tjänst från Sälj företaget, vilken betalats genom Direktbetalning, på grund av dröjsmål i leveransen eller utförandet eller på grund av brist eller fel, skulle rikta anspråk mot Banken eller göra invändning mot ett krav från Banken om betalning av en kredit som utnyttjats vid betalningen, ska Sälj företaget på Bankens begäran betala Banken ett belopp motsvarande anspråket eller kreditfordran. I det senare fallet mot att Banken överlåter sin kreditfordran till Sälj företaget. Sälj företaget ska vidare ersätta Banken för de rättegångskostnader samt övriga kostnader som Banken drabbas av med anledning av anspråket eller invändningen.

5.3 Tekniska krav

Sälj företaget ska vid all användning och länkning till Tjänsten uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som Ansluten PSP anger.

5.4 Förutsättningar

En förutsättning för att Sälj företaget ska kunna använda Tjänsten är att Sälj företaget har ett konto i Banken och att PSP genomfört erforderliga tester.

Endast Ansluten PSP vars tekniska lösning uppfyller Bankens krav kan användas för Tjänsten.

5.5 Tillåten användning

Sälj företaget får bara använda Tjänsten på det sätt att den betalning som sker genom Tjänsten avser varor/tjänster som Sälj företaget själv tillhandahåller och som är Sälj företagets egna. Slut-

kundernas betalning för varorna/tjänsterna får endast göras i svenska kronor.

Tjänsten får inte användas i samband med verksamhet som Banken anser eller kan anse vara oetisk eller omoralisk eller utgöra en ekonomisk risk för Banken.

Som exempel på ovanstående får Sälj företaget inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag eller förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- Varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande,
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- Barnpornografi; eller
- Spel, lotteri, dobbel eller liknande om erforderliga tillstånd för detta saknas i Sverige.

Sälj företaget ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Banken ska inte ha något ansvar för kvalitén eller innehållet i de varor/tjänster som Sälj företaget säljer till Slutkunderna.

När kund eller om någon annan på kunds vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar Kunden för att denne har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Kunden åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i Bankens information om behandling av personuppgifter. Se mer om Bankens behandling av personuppgifter nedan under avsnittet INFORMATION TILL KUND.

6. Bankens åtagande

Banken åtar sig att:

- tillhandahålla Tjänsten enligt detta Avtal; och att
- utföra Tjänsten på ett fackmannamässigt sätt.

7. Tillgänglighet

Sälj företaget är medvetet om att Banken inte lämnar någon utfästelse om att Tjänsten alltid ska vara tillgänglig, även om en hög tillgänglighet är Bankens målsättning. Banken har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om åtgärderna är påkallade av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Banken ska utföra åtgärderna skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

Tillgängligheten till Tjänsten kan också komma att begränsas av avvikande marknadsförhållanden, lag eller förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift.

8. Beloppsgräns

Banken äger rätt att när så anses erforderligt omgående sänka den i avtalet fastställda beloppsgränsen för Direktbetalningar till Sälj företaget. Banken ska om möjligt underrätta Sälj företaget innan en sådan sänkning sker eller om detta inte är möjligt snarast efter sänkningen.

9. Begränsning av åtkomst till Tjänsten

I de fall nyttjande av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Banken eller annan får Banken begränsa åtkomsten till Tjänsten. Så kan ske antingen genom att Banken själv begränsar Sälj företagets åtkomst till Tjänsten eller genom att Banken instruerar Sälj-

företagets PSP att begränsa Säljföretagets åtkomst till Tjänsten. Banken får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än som är försvarligt efter omständigheterna.

Banken har rätt att omedelbart begränsa åtkomsten till Tjänsten om Bankens avtal med av Säljföretaget anlita PSP upphör till dess att ett nytt avtal träffats eller Säljföretaget bytt till en annan PSP. På motsvarande sätt har Banken rätt att omedelbart begränsa åtkomsten till Tjänsten om Säljföretagets avtal med dess PSP upphört, till dess att ett nytt avtal träffats eller Säljföretaget bytt till en annan PSP.

Vid begränsning av åtkomsten till Tjänsten ska Säljföretaget underrättas snarast möjligt.

10. Immateriella rättigheter

Allmänt

Avtalet innebär inte någon upplåtelse eller överlåtelse av någon immateriell- eller annan rättighet i förhållande till Tjänsten utöver den användarrätt som uttryckligen framgår av detta Avtal.

Användande av parts varumärke och/eller annat kännetecken ska alltid i förväg skriftligen godkännas av den part som har rättigheter till varumärket och/eller kännetecknet. När avtalet upphör ska Säljföretaget ta bort Bankens kännetecken/varumärke från sin webbsida.

11. Priser

11.1 Säljföretagsavgifter

Aktuell avgift framgår av vid var tid gällande Prislista Företag om inget annat särskilt överenskommit med Säljföretaget. Banken äger rätt att ändra avgiftens storlek utan uppsägning av Avtalet.

Avgiften avseende Tjänsten betalas månadsvis. Säljföretaget medger att betalning får ske genom att Säljföretagets Konto belastas om inte annat särskilt överenskommit. Säljföretaget förbinder sig att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på angivet konto på förfalldagen.

11.2 Dröjsmålsränta

Om Säljföretaget inte betalar Säljföretagsavgifterna på förfalldagen, så har Banken rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

12. Avtalstid

Detta Avtal gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.

Banken har dock rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande i följande fall:

- (i) Säljföretaget inte fullgör sina åtaganden enligt detta Avtal eller annat åtagande, som ingåtts med eller kan komma att ingås med Banken;
- (ii) Det finns skäl原因 anledning att anta att Säljföretaget inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken;
- (iii) Säljföretagets Konto har avslutats utan att nytt konto i Banken har anslutits till Tjänsten;
- (iv) Säljföretaget säljer varor eller tjänster som strider mot detta Avtal;

- (v) Tjänsten används för transaktioner som skäligen kan antas utgöra penningtvätt enligt lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
- (vi) Säljföretaget eller aktuell PSP har försatts i konkurs, ställt in sina betalningar, inlett ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller det annars finns skäl原因 anledning att anta att Säljföretaget är eller kan komma att bli insolvent; eller
- (vii) Lag eller förordning eller myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av Avtalet.

13. Meddelanden

Meddelande från Banken, se Generella villkor.

Meddelanden till Banken ska göras skriftligen till Säljföretagets kontaktperson i Banken i enlighet med Bankens instruktioner och gäller när de tagits emot av Banken.

14. Sekretess

Säljföretaget och personal hos Säljföretaget ska i förhållande till Slutkunder tillämpa sekretess innebärande att enskilds förhållande till bank inte obehörigen får röjas.

Vardera parten förbinder sig att:

- (i) Inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal;
- (ii) Inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- (iii) Att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- (iv) Se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta Avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- (i) Är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- (ii) Part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- (iii) Part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

För det fall part genom lag eller myndighetsbestämmelse är nödgad att lämna ut uppgifter åligger det part att omgående meddela den andre parten härom och hemställa om sekretess vid utlämnandet av efterfrågad information.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta Avtals upphörande.

15. Ansvar

15.1 Bankens ansvar

Banken ansvarar enbart för fel i Tjänsten. Med fel avses att Tjänsten har begränsad tillgänglighet eller inte i övrigt uppfyller de kriterier som specificerats i detta Avtal.

Bankens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Tjänstens avsedda användning och som inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för Säljföretaget. Bankens ansvar

omfattar inte fel som är orsakade av att Banken utnyttjar sin rätt enligt punkterna 7 och 8 ovan.

Sälj företaget ska inom skälig tid efter det att fel i Tjänsten upptäckts anmäla detta till Banken. När Sälj företaget har anmält fel i Tjänsten ska Banken, som enda åtgärd och konsekvens av felet, inom skälig tid under ordinarie arbetstid avhjälpa felet.

Bankens ansvar i övrigt och begränsningar i detta framgår av Generella villkor.

Sälj företaget ska framställa krav på skadestånd senast tre (3) månader efter det att Sälj företaget märkt eller bort märka grunden för kravet.

15.2 Sälj företagets ansvar

Sälj företaget ska hålla Banken skadeslös från alla förluster och alla anspråk som kan komma att riktas mot Banken med anledning av Bankens fullgörande av detta Avtal, förutsatt att Banken handlat i enlighet med detta Avtal.

16. Ändringar av Villkor och ändring i Tjänsten

Om Villkoren ska ändras ska Banken genom meddelande informera Sälj företaget om ändringen minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändring av villkoren är till nackdel för Sälj företaget har Sälj företaget rätt att med verkan från ändringens ikraftträdande säga upp Avtalet under förutsättning att Sälj företaget meddelar Banken detta senast femton (15) dagar innan ändringen träder ikraft.

Banken får utan föregående underrättelse till Sälj företaget göra ändringar i Tjänsten som inte innebär olägenhet för Sälj företaget.

17. Överlåtelse

Banken får utan Sälj företagets godkännande helt eller delvis överlåta detta Avtal till annat företag inom Bankens koncern.

Banken får utan Sälj företagets medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt detta Avtal.

Sälj företaget får inte utan Bankens skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter under detta Avtal.

18. Kreditupplysning

Sälj företaget och dess ställföreträdare är medvetna om att sedvanlig kreditprovning kan komma att företas och att kreditupplysning om såväl Sälj företaget som ställföreträdare kan komma att inhämtas.

19. Fullständig reglering

Avtalet utgör den fullständiga regleringen mellan Sälj företaget och Banken beträffande Tjänsten. Avtalet ersätter således tidigare överenskommelser, såväl skriftliga som muntliga, mellan parterna beträffande Tjänsten.

20. Tillämplig lag och domstol

Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

Twist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Sälj företag vid annan domstol som har jurisdiktion över Sälj företaget och dess tillgångar.

INFORMATION TILL KUND

Behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och de bästa tjänsterna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.danskebank.se. Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person, ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget åtar sig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.