

Identitet

Danske Bank A/S är en dansk bank med säte i Köpenhamn. Danske Bank A/S driver bankverksamhet i Sverige genom filial registrerad hos Bolagsverket, Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, med registreringsnummer 516401-9811. Adress är Box 7523, 103 92 Stockholm. Telefon 0752-48 00 00 och webbadressen är www.danskebank.se, där mer information om kontorens adresser och telefonnummer finns.

Tillsyn

Danske Bank A/S har anmält till danska Finanstillsynet att banken avser att driva försäkringsförmedlingsverksamhet i Sverige Filialen. Finansinspektionen har underrättats härom. Danske Bank, Sverige Filial följer Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling, FFFS 2005:11.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-787 80 00, Fax 08-24 13 35, www.fi.se
Finanstillsynet, Århusgade 110, 2100 Köpenhamn, Telefon +45 33 55 82 82, Telefax +45 33 55 82 00, www.ftnet.dk

Ägarförhållanden i förmedlande försäkringsbolag

Danica Pension Försäkringsaktiebolag (publ) är ett helägt dotterbolag till Danica Pension A/S som i sin tur är helägt av Danske Bank A/S. Banken anlitar försäkringsrådgivare från Danica Pension Försäkringsaktiebolag (publ) för viss rådgivning och förmedling. Danske Bank, Sverige Filial eller Danske Bank A/S har inte något kvalificerat ägande i BNP Paribas Cardif Nordic AB och BNP Paribas Cardif Försäkring AB, eller Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S. Inte heller föreligger omvända ägarförhållanden.

Förmedlade försäkringar och pris för förmedlingen, provisioner

Danske Bank, Sverige Filial har avtal med ett begränsat antal försäkringsföretag vilkas försäkringar banken förmedlar. Nedan framgår vilka dessa försäkringsföretag är samt information om pris för förmedlingen och eventuella provisioner.

Danica Pension Försäkringsaktiebolag (publ)

Förmedlande kontor erhåller en ersättning om 0,3 procent på förvaltat kapital oavsett försäkringstyp, och 10 procent på avtalad första årspremie för löpande tjänstepensioner. Ersättningen på 10 procent förutsätter att den avtalade premietiden är minst 10 år. Förmedlande kontor har ett annullationsansvar under tre år vilket innebär att ersättningen återbetalas proportionerligt till Danica Pension om premiebetalningen sänks eller upphör. För engångsbetald tjänstepension får förmedlande kontor 1 procent i ersättning baserat på den inbetalda premien.

BNP Paribas Cardif Nordic AB och BNP Paribas Cardif Försäkring AB

Förmedlande kontor erhåller en ersättning i form av en procentuell andel av inbetald premie. Ersättningen från Cardif Försäkring AB avseende betalskyddet är 20 procent baserat på försäkringspremien. Ersättningen från Cardif Livförsäkring AB avseende livskyddet är 18 procent baserat på försäkringspremien.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S

Förmedlande kontor erhåller en ersättning i form av en procentuell andel av inbetald premie. Ersättningen för nyförsäljning av hemvillor/hem och bilförsäkring är 5 procent. Vid förlängning av försäkringen är ersättningen 10 procent för hem- och villa/hemförsäkring och 5 procent för bilförsäkring. Ersättningen för nyförsäljning av båtförsäkring (Atlantica), MC-försäkring och försäkring av entusiastbilar (Bil-sport & MC) är 10 procent. För dessa försäkringar utgår ingen ersättning vid förlängning. Ersättningen för nyförsäljning och förlängning av samtliga sjuk- och olycksfallsförsäkringar är 5 procent.

Klagomålsrutin

Eventuella klagomål och ersättningsanspråk rörande bankens försäkringsförmedling skall i första hand ställas till det bankkontor du anlitar. Om du anser att banken inte tillmötesgått ett klagomål eller ersättningsanspråk kan du vända dig till den centralt klagomålsansvarige i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Central Juridik, telefon 0752-48 00 00.

Klagomål bör framföras skriftligen om inte ärendets beskaffenhet föranleder annat.

Allmän vägledning om klagomål kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå samt av den kommunala konsumentvägledningen.

Ansvarsförsäkring

Banken har tecknat Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedlare avseende ren förmögenhetsskada hos Lloyd's of London.

Den skadelidande får rikta krav direkt mot Danske Bank Försäkringsavdelning [K 3957 Group Insurance], Holmens Kanal 2-12, 1092 Köpenhamn, Danmark.

Skada som kan medföra ersättningskrav mot försäkringsgivaren skall anmälas så snart som möjligt, dock senast sex månader från att skadelidande fått kännedom om skadan.

Tvistlösning

Vid eventuell tvist finns möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.