

Blanketten fylls i elektroniskt

Betalningsmottagaren har debiterat för samma köp flera gånger/ett annat belopp än det överenskomna beloppet har dragits från kontot

Innan du skickar in reklamationen, kontakta först betalningsmottagaren. Det är ofta det snabbaste och enklaste sättet att rätta felet. Om du inte själv kan lösa ärendet med betalningsmottagaren, fyll i blanketten.

Det är viktigt att du fyller i alla fält i blanketten.

När du har fyllt i blanketten, skriv ut den och skriv under.

Du kan välja att skicka den med post till:

Danske Bank
Kortreklamationer
Box 7523
103 92 Stockholm

eller skanna blanketten med din underskrift och skicka den via säkert meddelande i Hembanken.

Vi kan komma att behöva kontakta dig för att få ytterligare information om ditt ärende.

Information om kortinnehavaren

Kortinnehavarens namn		Personnummer
Adress		
Postnummer	Ort	Telefon dagtid
E-mailadress		Mobiltelefon
Clearing.nr.	Kontonummer	Sista 4 siffrorna i kortnumret

Blanketten fylls i elektroniskt

Information från kortinnehavaren

Vad har hänt? (sätt x)	
<input type="checkbox"/> Jag har gjort ett köp, men beloppet har dragits två eller fler gånger	<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren bad mig genomföra betalningen flera gånger
<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren bad mig genomföra betalning på annat sätt	
<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren har dragit ett annat belopp än avtalat	<input type="checkbox"/> Vilket var avtalat belopp? _____
<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren har dragit en annan valuta än avtalat	<input type="checkbox"/> Vilken var avtalad valuta? _____
<input type="checkbox"/> Annat (beskriv) _____	
Datum när betalningsmottagaren kontaktades (ÅÅÅÅ-MM-DD) _____	
Hur kontaktade du betalningsmottagaren? <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Hemsida <input type="checkbox"/> Brev	
<input type="checkbox"/> Annat (beskriv) _____	
Vad blev resultatet av kontakten? (sätt x)	
<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren har inte reagerat	<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren lovar att returnera beloppet (bifoga dok.)
<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren kan inte se att ett fel har skett	<input type="checkbox"/> Betalningsmottagaren säger att de bara mottagit beloppet en gång
<input type="checkbox"/> Annat (beskriv) _____	
Bifoga dokumentation som visar	
- att du har betalat för samma vara eller tjänst fler gånger eller	
- vilket belopp som var det överenskomna beloppet	
Finns annan dokumentation som kan vara relevant, bifoga även gärna denna.	

Underskrift / Customer affidavit

Härmed intygas på heder och samvete att ovanstående av mig lämnade uppgifter är fullständiga och sanningsenliga*. Om ärendet utredes av Polisen är jag införstådd med att banken ger Polisen den information de behöver för sin utredning. I det fall banken efter särskild prövning förskotterar ersättning för reklamerat belopp innan utredningen är klar så är jag införstådd med att banken kan komma att återta hela eller delar av förskotterat belopp om utredningen utvisar att jag är ansvarig. / I solemnly declare that the information above is correct and truthful.* / If the case is investigated by the police, I hereby consent to the bank providing the police with any information they may require in connection with the case. / In case the Bank decides, at its own discretion, to provide a temporarily advance payment before the investigation is complete, I agree that the Bank may withdraw all or part of the advance payment if the investigation shows that I am responsible.

Ort och datum / Place and date

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

* Att lämna oriktiga uppgifter kan vara förenat med straffansvar. / To leave false information can be a subject to criminal proceedings.